

MIELI Rovaniemen seudun mielenterveys ry

Toimintakertomus 2024



mieli
Rovaniemen seudun
mielenterveys ry

 **ROVANIEMEN
NEUVOKAS**

**ROVANIEMEN
KANSALAISTALO**

 **OLKA®**


www.arkeenvoimaa.fi

HYVINVOINTILÄHETE

IHMISELTÄ IHMISELLE

Sisällys

1. YLEISTÄ	3
2. HALLINTO.....	5
3. HENKILÖSTÖ	6
4. ROVANIEMEN NEUVOKKAAN ASUKASTOIMINTA	7
4.1 KOHDERYHMÄT.....	7
4.2 TOIMINTA JA TUOTOKSET	8
4.2.1 TIEDOTUS JA TOIMINNAN INFOT	8
4.2.2 NEUVOKKAAN VÄLITTÄMÄT VAPAAEHTOISEN AVUN JA TUEN PYYNNÖT	8
4.2.3 PITKÄAIKAISET TUKISUHTEET	9
4.2.4 KERTALUONTEINEN VAPAAEHTOINEN APU JA TUKI	10
4.2.5 VAPAAEHTOISTEN TARJOAMAT KULTTUURITUOKIOT	12
4.2.6 VAPAAEHTOISTYÖ LASTEN JA NUORTEN PARISSA	12
4.2.7 RUOKAJAKELUT	13
4.2.8 VALTAKUNNALLINEN KRIISIPUHELINPÄIVYSTYS	15
4.2.9 OLKA -SAIRAALAVAPAAEHTOISTOIMINTA	15
4.2.10 MATALANKYNNYKSEN KOHTAAMISPAIKKATOIMINTA	15
4.2.11 ARKEEN VOIMAA -TOIMINTAMALLIN RYHMÄTOIMINTA	16
4.2.12 KAIKILLE AVOIMET TAPAHTUMAT	16
4.2.13 MATALAN KYNNYKSEN JÄRJESTÖLÄHTÖINEN OHJAUS JA NEUVONTA	17
4.2.14 HYVINVOINTILÄHETE	18
4.2.15 VAIKUTTAMISMAHDOLLISUUDET	20
4.3 TULOKSET.....	21
4.4 MITTARIT	22
5. ROVANIEMEN NEUVOKKAAN AMMATILLISESTI OHJATTU VAPAAEHTOISTOIMINTA	34
5.1 KOHDERYHMÄT.....	35
5.2 TOIMINTA JA TUOTOKSET	36
5.2.1 TIEDOTUS JA UUSIEN VAPAAEHTOISTEN REKRYTOINTI	36
5.2.2 VAPAAEHTOISTEN KOULUTUKSET	36
5.2.3 RYHMÄMUOTOINEN TYÖNOHJAUKSELLINEN TUKI JA HENKILÖKOHTAINEN TUKI	37
5.2.4 VAPAAEHTOISTEN VIRISTYSTAPAHTUMAT	37
5.2.5 VAPAAEHTOISET MUKANA VAIKUTTAMASSA	38
5.2.6 VAPAAEHTOISTYÖSTÄ VAPAAALLE SIIRTYNEET	38
5.2.7 OPISKELIJAT MUKANA VAPAAEHTOISTOIMINNASSA	39
5.2.8 OLKA-TOIMINTA	40
5.3 TULOKSET.....	40
5.4 MITTARIT	41
6. ROVANIEMEN NEUVOKKAAN JÄRJESTÖPISTE JOIKUN TUKI JÄRJESTÖILLE	49
6.1 KOHDERYHMÄT.....	49
6.2 TOIMINTA JA TUOTOKSET	50
6.2.1 JÄRJESTÖJEN TOIMINNAN NÄKYVÄKSI TEKEMINEN JA TIEDOTTAMINEN	50
6.2.2 JALKAUTUVA TOIMINTA JA YHTEISET TAPAHTUMAT	51
6.2.3 KANSALAISTALON KOKOUS- JA TOIMITILAT SEKÄ VÄLINEET JÄRJESTÖJEN TOIMINTAAN.....	52
6.2.4 KANSALAISTALON TALOTOIMIKUNNAN KOORDINOINTI	55

6.2.5 MATALAN KYNNYKSEN OHJAUS JA NEUVONTA JÄRJESTÖILLE JA KANSALAISTOIMIJOILLE	56
6.2.6 KOULUTUKSELLINEN JA TYÖNOHJAUKSELLINEN TUKI KOKEMUSTOIMIJOILLE.....	56
6.2.7 ELÄMÄNKAARIVERKOSTOJEN KOORDINOINTI PAIKALLISEN JÄRJESTÖTOIMINNAN YHTEISTYÖ- JA VAIKUTTAMISFOORUMEINA	57
6.2.8 JÄRJESTÖJEN VAIKUTTAMISEN PAIKAT	59
6.2.9 NEUVOKKAAN MONITOIMIJAINEN YHTEISTYÖ	62
6.3 TULOKSET.....	63
6.4 MITTARI	63
7. OLKA LAPPI -HANKE.....	70
7.1 KOHDERYHMÄT.....	71
7.2 TOIMINTA JA TUOTOKSET	73
7.2.1 TOIVO - VERTAISTUKIPALVELU	73
7.2.2 ILONA-PALVELU - SAIRAALAVAPAAEHTOISTOIMINTA	74
7.2.3 OIVA-TIETOPALVELU - OLKA-PISTE SAIRAALASSA	75
7.2.4 HELMI-KEHITTÄJÄPALVELU - KOKEMUSTOIMINTA.....	76
7.3. TULOKSET.....	76
7.4. MITTARIT	77
8. LIITTEET	81

1. YLEISTÄ

MIELI Rovaniemen seudun mielenterveys ry on vuonna 1955 perustettu kansalais- ja kansanterveysjärjestö, jonka tarkoituksena on edistää mielenterveyttä ja ehkäistä mielenterveyden ongelmia, sekä koordinoita että kehittää vapaaehtoistyötä ja yhteistyötä eri organisaatioiden välillä.

Tarkoituksensa toteuttamiseksi yhdistys on vastannut vuodesta 1995 lähtien Rovaniemen Neuvokkaan toiminnasta. Lisäksi yhdistys on muun muassa toteuttanut yhdistyksen tarkoitukseen liittyviä kehittämishankkeita, ylläpitänyt toimialueellaan kriisipuhelintoimintaa, harjoittanut valistus- ja tiedotustoimintaa, tarjonnut koulutusta sekä toiminut yhteistyössä mielenterveyttä edistävien järjestöjen ja muiden toimijoiden kanssa. Yhdistys on MIELI Suomen mielenterveys ry:n paikallinen jäsenyhdistys. Yhdistyksen kotipaikka on Rovaniemi ja se toimii ensisijaisesti Rovaniemen alueella.

Toimintavuosi 2024 oli yhdistyksen MIELI Rovaniemen seudun mielenterveys ry:n 59. ja Rovaniemen Neuvokkaan 29. toimintavuosi.

Yhdistyksen tarkoituksen mukaisesti **Rovaniemen Neuvokkaan toiminnalla** edistetään ihmisten hyvinvointia, mielen hyvinvointia sekä osallisuutta koordinoimalla ja kehittämällä järjestöjen vapaaehtoistyötä ja yhteisöjen yhteistyötä Rovaniemellä.

Rovaniemen Neuvokkaan keskeiset toimintamuodot:

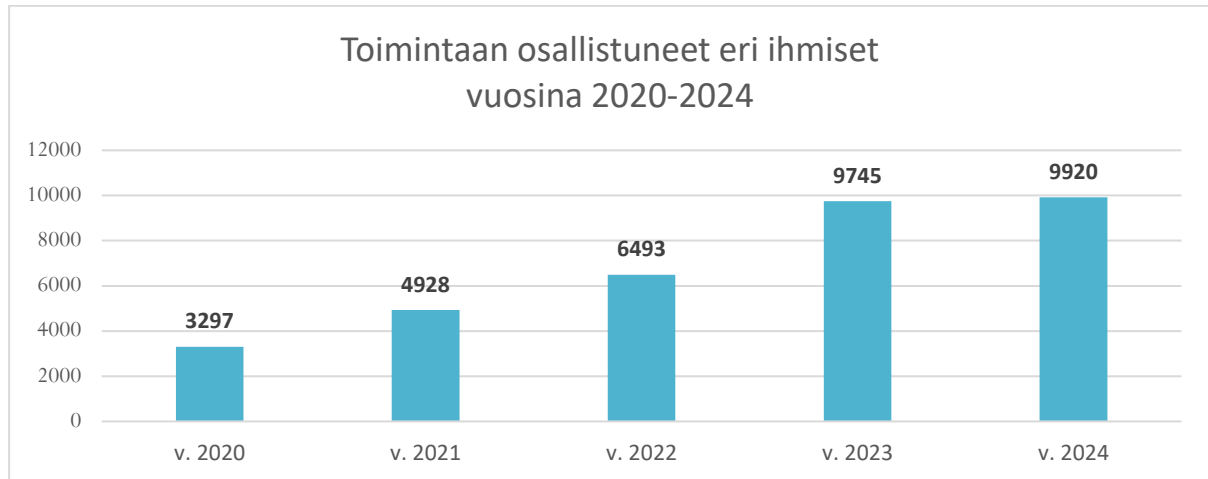
- 1) asukastoiminnan antama vapaaehtoinen ja ammatillinen apu ja tuki arkeen sekä osallisuutta ja vaikuttamista mahdollistava matalankynnyksen toiminta,
- 2) vapaaehtoistoiminnankeskuksen ammatillisesti ohjattu vapaaehtoistoiminta tuottamaan hyvää mieltä ja hyvinvointia myös vapaaehtoisilleen, sekä
- 3) Järjestöpiste JOIKUn tuki Rovaniemellä toimivien järjestöjen toimintaedellytyksiin, yhteistyöhön ja vaikuttamiseen.

Neuvokas vastaa Rovaniemen Kansalaistalon arjen työstä ja kehittämisestä mahdollistaen kokoontumistilat järjestö- ja asukastoiminnalle. Neuvokas vastaa Kansalaistalon toiminnan arjen sujuvuudesta. Kansalaistalo antaa alustan vapaaehtoisten, järjestöjen ja asukkaiden osallisuudelle ja vaikuttamiselle, sekä eri toimijoille jalkautua asukkaiden ja järjestöjen pariin yhteistyöhön, sekä tiedon, avun ja tuen tarjoamiseksi. Neuvokas tukee järjestöjä vaikuttamisessa ja kehittämisessä (mm. kunta, hyvinvointialue) sekä olemaan näkyviä ja saavutettavia.

Yhdistys toimii STEA-rahoitteisen **OLKA LAPPI –hankkeen** toteuttajana. Hanke toteutetaan yhdessä Lapin hyvinvointialueen/Lapin keskussairaalan kanssa. Hankkeen toteutusaika on 1.1.2023-31.12.2025. Hankkeen tavoitteena on kehittää ja ottaa käyttöön OLKA-toimintamalli Lapin keskussairaalassa. OLKA on sairaalan ja järjestöjen kumppanuustoimintamalli järjestö- ja vapaaehtoistoiminnan suunnitteluun, koordinointiin, kehittämiseen ja toteuttamiseen Lapin keskussairaalassa Rovaniemellä. OLKA tuo järjestöt sairaalaan ja koordinoi vapaaehtoistoimintaa siellä huolehtien tarvittavasta tuesta ja koulutuksesta. OLKA-toiminta mahdollistaa entistä paremmin järjestöjen matalankynnyksen avun ja tuen kiinnittymisen oikea aikaisesti potilaan hoitopolkuun. Toiminnalla lisätään myös ammattilaisten tietoisuutta järjestöjen tarjoamasta avusta ja tuesta potilaalle sekä hänen läheisilleen.

MIELI Rovaniemen seudun mielenterveys ry:n vastuulla toimivan Rovaniemen Neuvokkaan 29. toimintavuosi oli hyvin vilkas ja toimintaan osallistuneiden määrä kasvoi hienoisesti edelleen. Neuvokkaan vapaaehtoistoiminnan, asukastoiminnan sekä järjestötoiminnan tuen **piirissä oli vuonna 2024 yhteensä 9920 eri ihmistä**. Vuoteen 2023 verrattuna toimintaan osallistuneiden määrä kasvoi 1,8 % ja vuoteen 2022 verrattuna osallistuneiden määrä on kasvanut 52,8 %. Lisäksi toimintaan on osallistunut arviolta tilastoimatonta 500 ihmistä (vuonna 2023 arvio 1500 ihmistä). Neuvokkaan eri henkilöiden lukumäärässä ei ole tilastoituna OLKA LAPPI – hankkeen eri kävijöitä.

KUVIO 1. Rovaniemen Neuvokkaan toimintaan osallistuneiden määrän kehitys vuosina 2020–2024



Toimintaan osallistuneista 64,6 % oli naisia ja 31,9 % miehiä. 3,5 % ilmoitti sukupuolekseen muu. Osallistuneiden ikäjakaumasta 0–6- vuotiaita oli 4,1 %, 7–17- vuotiaita oli 10,1 % ja 18–29- vuotiaita oli 4,1 %. 30–62- vuotiaiden osuus oli 20,5 %. **Suurin osallistuneiden joukko oli 63–79- vuotiaat, joita oli 41,0 %**. Yli 80- vuotiaita oli 15,1 %. 5 %:sta osallistujien ikäjakauma ei ole tiedossa (liite 8.1).

Toimintaan osallistui edelliseen vuoteen verrattuna enemmän lapsia ja nuoria (7-17- vuotiaita +148,0 %) ja työikäisiä painottuen nuoriin (18-29- vuotiaita +90,3 % ja 30-62-vuotiaita +44,1 %). Iäkkäimpiä yli 80 v. osallistui toimintaan aikaisempaa vuotta vähemmän, laskua -26,1 %.

TAULUKKO 1. Neuvokkaan toimintaan osallistuneet eri ihmiset kohderyhmittäin v. 2024–2022

	Neuvokkaan toiminnan piirissä olleet henkilöt yhteensä	Tukea saaneet ja toimintaan osallistuneet asukkaat	JOIKUssa asioineet asukkaat	Vapaa-ehtoiset	Opiskelijat	Vapaalle siirtyneet vapaa-ehtoiset	Järjestöjen toimijat	Ammattilaiset	Hallinto
2024	9 920	7 736	747	233	334	20	529	304	17
2023	9 745	6 672	1 278	232	618	21	511	401	12
2022	6 493	5 323	529	218	104	sis. asukk.	346	31	19

Vuoden 2024 aikana yhteisömme toiminnassa toteutui lähes 93 000 kohtaamista. Alla olevassa taulukossa kohtaamiset jaoteltuna kohderyhmittäin. Vuonna 2023 kohtaamisia oli yhteensä 75 900, kasvua vuoteen 2024 on 22,1 %. Eniten kasvoi tukea saaneiden ja toimintaan osallistuneiden asukkaiden kohtaamisten määrä, 31,4 kasvua %.

TAULUKKO 2. Neuvokkaan toiminnassa toteutuneet kohtaamiset kohderyhmittäin v. 2024–2022

	Tukea saaneet ja toimintaan osallistuneet asukkaat 1)	Asukkaiden ammatil. ohjaus ja neuvonta 2)	Vapaaehtoiset 3)	Järjestöjen toimijat 4)	Ammattilaiset 5)	Hallinto 6)	Opiskelijat 7)	Kohtaamiset yhteensä
2024	76 842	3 796	6 480	2 804	2 290	112	334*	92 658
2023	58 500	3 400	6 900	4 000	3 000	100	-	75 900
2022								64 850

1)Tukea saaneet ja toimintaan osallistuneet asukkaat. (sis. OLKA Lappi -hankkeessa Neuvokkaan vapaaehtoisten kohtaamiset)

2)Neuvokkaan työntekijöiden antama tuki kävijöille sisältää kohtaamiset Järjestöpiste JOIKUSSA (yht. 3514) ja Hyvinvointilähetetoiminnassa (yht. 282)

3) Neuvokkaan työntekijöiden kohtaamiset vapaaehtoisten kanssa sisältäen mm. työnohjaukset, koulutukset ja henkilökohtaisen

neuvonnan toiminnassa ja arkityössä.

4) Työntekijöiden kohtaamat järjestöjen työntekijät mm. avaintenluovutus, tilavaraukset, verkostot.

5) Työntekijöiden kohtaamat eri alojen ammattilaiset (muut kuin järjestötoimijat) ja Hyvinvointilähetetoiminnassa (yht. 303)

6) Hallinnossa olevien kohtaamiset.

7) Opiskelijat*, lukuun laskettu 1 kohtaamista/opiskelija, todellisuudessa kohtaamisia useampia

2. HALLINTO

MIELI Rovaniemen seudun mielenterveys ry on vastannut Rovaniemen Neuvokkaan toiminnasta vuodesta 1995 lähtien. Yhdistyksen ylintä päätäntävaltaa käyttää yhdistyksen vuosikokous. Yhdistyksen vuosikokous pidettiin 25.4.2024. Kokouksen yhteydessä järjestettiin jäsenilta. Yhdistyksen jäsenmäärä 31.12.2024 oli 157 henkilöjäsentä ja 2 yhteisöjäsentä. Yhdistyksen tilintarkastajayhteisönä toimii KPMG Oy.

Yhdistyksen hallituksen rinnalla toiminnan läpinäkyvyyttä ja tiedonkulkua varmistaa johtoryhmä. Johtoryhmä koostuu yhteistyöjärjestöjen, kaupungin, seurakunnan, Rovaniemen Neuvokkaan vapaaehtoisten ja asukastoiminnan edustajista, sekä MIELI Rovaniemen seudun mielenterveys ry:n puheenjohtajasta. Yhdistyksen hallitukseen kuuluvat yhdistyksen sääntöjen mukaisesti puheenjohtaja, neljästä kuuteen varsinaista jäsentä ja nollasta neljään varajäsentä. Yhdistyksen 25.4.2024 pitämässä sääntömääräisessä vuosikokouksessa hallituksen kokoonpanoksi määritettiin puheenjohtaja ja kuusi varsinaista jäsentä. Kahden kesken toimikauden pois lähteneen hallituksen jäsenten tilalle valittiin varsinaiset jäsenet kauden loppuun vuodelle 2024. Vuosikokoukseen osallistui 11 yhdistyksen jäsentä.

Yhdistyksen hallituksen puheenjohtajana toimi Kaisa Kostamo-Pääkkö ja varapuheenjohtajana Timo Eskelinen. Toiminnanjohtaja toimi ulkopuolisena sihteerinä. Katsauskaudella hallitus kokoontui 11 kertaa, joihin osallistuttiin yhteensä 65 kertaa.

MIELI Rovaniemen seudun mielenterveys ry:n hallitus 2024–2025:

Kaisa Kostamo-Pääkkö, puheenjohtaja	2024
Timo Eskelinen, varapj, talousvastaava	2023–2024
Pirjo Kumpula	2024
Riitu Pirkkalainen	2024
Tuulikki Louet-Lehtoniemi	2024–2025
Liisa Hokkanen	2024–2025
Jonna Leppiaho	2024–2025

Johtoryhmän sihteerinä toimii Neuvokkaan toiminnanjohtaja. Katsauskaudella johtoryhmä kokoontui neljä kertaa, osallistujia oli yhteensä 24. Lisäksi yhdistyksen hallitus ja johtoryhmä pitivät yhteisen tapaamisen, jossa osallistujia oli 8.

Johtoryhmän kokoonpano vuosina 2023–2024:

Puheenjohtaja	Maarit Simoska	Lapin Muistiyhdistys ry
Varapuheenjohtaja	Pirjo Kumpula	Vapaaehtoisten edustaja
Jäsen	Lahja Leiviskä	Nuorten Ystävät ry
Jäsen	Tiina Lappalainen 20.5.24 asti	Tyttöjen Talo
Jäsen	Salla Sammela 21.5.24 alkaen	Erityislasten Omaiset ELO ry
Jäsen	Ari Geselle	Rovaniemen Invalidit ry
Jäsen	Markku Kukkonen 26.2. asti	Rovaniemen seurakunta
Jäsen	Eeva-Maria Kanerva 26.2 alk.	Rovaniemen seurakunta
Jäsen vuosi 2024	Vuokko Nousiainen	Asukastoiminnan edustaja
Jäsen	Kaisa Kostamo-Pääkkö	MIELI Rovaniemen seudun mielenterveys ry

Yhdistyksen päätavoitteiden mukaista operatiivisista toimintaa tukevat johtoryhmän lisäksi Neuvokkaan Järjestöverkosto ja siihen kiinnittyvät kolme elämäntietoverkostoa, Kansalaistalolla vuokralla olevista järjestötoimijoista koostuva talotoimikunta, eri vapaaehtoistyön muotojen edustajista koostuva vapaaehtoisten hyvinvointitiimi sekä kaikille kävijöille tarkoitetut asukastoiminnan Tupafoorumit ja kaikille vapaaehtoisille tarkoitetut Ideailtapäivät.

3. HENKILÖSTÖ

Yhdistyksen eri toiminnoissa työskentelee työntekijöitä toistaiseksi voimassa olevissa työsuhteissa sekä määräaikaisissa työsuhteissa ao. mukaisesti.

KP 2 Rovaniemen Neuvokas: toiminnanjohtaja 80 %, vastaava ohjaaja 90 %, ohjaaja 100 %, ohjaaja 100 %, järjestöneuvoja 99 %

KP 2 Lapin hyvinvointialueen avustus: toiminnanjohtaja 3 %, Järjestöneuvoja 1 %

KP 3 Paikka Auki: Järjestöavustaja 100 % (1.6.2024 alkaen), vastaava ohjaaja 4 % (ohjaustuki)

KP 5 Asukastoiminta: ohjaaja 100 %, ohjaaja 75 % palkkatuella 31.5.2024 asti

KP 7 Yleiskulu: toimistosihteerit 75 %, toiminnanjohtaja 10 % (yleishallinnon osuus)

KP 11 OLKA LAPPI -hanke (2023–2025): projektipäällikkö 100 %, projektityöntekijä 100 %

KP 12 Arkeen Voimaan toimintamallin pilotointi vuosi 2024: vastaava ohjaaja 6 % (ryhmien organisointi ja veto, markkinointi, yhteiskehittäminen)

KP 12 Hyvinvointilähetetoiminnan pilotointi vuosi 2024: koordinaattori tammi-kesäkuu 79 % ja heinä-joulukuu 63 %, toiminnanjohtaja 7 % (asiantuntijaosuus ArVo & hyvinvointilähetetö)

Lisäksi Rovaniemen kaupunki on sijoittanut avustussopimusten mukaisesti palkkatukityöntekijöitä Kansalaistalon Tuvan eri tehtäviin (mm. järjestelyapulainen). Neuvokas on vastannut kaupungin sijoittamien työntekijöiden arkityön sujumisesta, työnohjauksesta ja virkistyksestä. Toimintavuoden aikana tuvan tehtävissä on työskennellyt viisi Rovaniemen kaupungin sijoittamaa työntekijää. Syksyllä 2024 tehtiin viimeiset palkkatukisijoituspäätökset, jotka päättyivät kesällä 2025.

Neuvokas tarjoaa yhteisön myös työkokeilijoille ja opiskelijoiden harjoitteluille. Neuvokas tarjoaa yhteisön myös työkokeilijoille ja opiskelijoiden harjoitteluille. Vuonna 2024 Neuvokkaassa oli 18 eri alan opiskelijaa eri pituisissa harjoitteluissa; 15 sairaanhoitaja- ja terveydenhoitajaopiskelijaa Lapin AMK:sta, 1 sosionomi opiskelija Lapin AMK:sta, 1 opiskelija Lapin yliopistosta, 1 opiskelija Koulutuskeskus REDU:ltä. Suomen kielen harjoittelussa oli 5 opiskelijaa, joista 4 Rovalasta ja 1 Arffmanin kautta. 7 opiskelijaa oli erilaisissa työelämään tutustumiseen liittyvillä jaksoilla. Lisäksi 1 peruskoulun 9-luokkalainen oli TET-jaksolla sekä 10 opiskelijaa Lyseonpuiston ja Ounasvaaran lukioilta tutustumassa vapaaehtois- ja järjestötoimintaan. Näitä em. opiskelijoita oli yhteensä 41.

4. ROVANIEMEN NEUVOKKAAN ASUKASTOIMINTA

Rovaniemen Neuvokkaan asukastoiminta toteuttaa vapaaehtoista ja ammatillista apua ja tukea arkeen, sekä osallisuuden ja vaikuttamisen mahdollisuuksia matalankynnyksen toiminnalla. Toiminnan kohderyhmänä ovat eri ikäiset rovaniemeläiset ihmiset.

Ammatillisesti ohjatulla vapaaehtoistoiminnalla, kohtamispaikka- ja ryhmätoiminnoilla sekä ruoka-avulla tuetaan ja autetaan ihmisiä eri arjen tilanteissa ja omien asioiden hoitamisessa. Toiminnan kautta tarjotaan mielekästä tekemistä ja sosiaalisia kohtaamisia, sekä tuodaan piristystä ja vähennetään yksinäisyyttä. Lisäksi ruoka-apu tuo helpotusta taloudelliseen tilanteeseen.

Ohjauksella ja neuvonnalla tuetaan eri elämäntilanteissa olevia ihmisiä myös järjestöjen ja muiden toimijoiden toiminnan pariin. Lisäksi asukastoiminnan kautta lisätään vaikuttamisen ja osallistumisen mahdollisuuksia rovaniemeläisille.

4.1 KOHDERYHMÄT

TAULUKKO 3. Asukastoiminnan toimintamuotojen kohderyhmätavoitteet, tavoite ja toteuma

Toimintamuodot	Tavoite	Toteuma
Kaikille avoin toiminta (tapahtumat, toiminnan infot, Kansalaistalon ja kohtaamispaikkojen toiminnot, JOIKU:n ohjaus ja neuvonta, vapaaehtoisten apu ja tuki)	5 500 eri ikäistä kuntalaista	8 483 (kaikki yhteensä)
Ohjelmarenkaan esiintymiset eri kohteissa (ikäihmisten, vammaisten ja mielenterveyskuntoutujien palvelu- ja asumisyksiköt sekä päiväkodit). Laulunlyömiä kuulisivat sisältyvät yllä kaikille avoimiin tapahtumiin.	150 eri kuulijaa esiintymiskohteissa	2 908
Lukumummi ja -vaaritoiminta, kummiväärtitoiminta, läksyhelppi, Walk in Talk-toiminta ja tapahtumat	90 eri lasta ja nuorta	1 296
Valtakunnallinen kriisipuhelin	750 soittajaa	525
OLKA-sairaalaavapaaehtoistoiminta Lapin keskussairaalassa	150 sairaalassa asioivaa	11 324

4.2 TOIMINTA JA TUOTOKSET

4.2.1 TIEDOTUS JA TOIMINNAN INFOT

Asukastoimintaa tehdään näkyväksi monikanavaisesti. Kanavina ovat Neuvokkaan ja Kansalaistalon Facebook-sivut, Kansalaistalon www-sivut, Rovaniemen kaupungin tapahtuma- ja harrastekalenterit, erilaiset tapahtumat ja eri kohderyhmille suunnatut toiminnaninfot sekä ilmaisjakelulehdet. Toiminnasta tiedotetaan kävijöille myös paperisilla esitteillä ja kasvokkaisissa kohtaamisissa Kansalaistalolla ja tapahtumissa, sekä paikallisissa some-ryhmissä (Rovaniemen Puskaradio). Yhdistyksen tiedot on kirjattu Lähellä.fi – palveluun.

Neuvokkaan ja Kansalaistalon Facebook-sivuilla seuraajamäärä on kasvanut tasaisesti. Vuonna 2024 Kansalaistalon Facebook-sivuja seurasi 695 ihmistä ja Neuvokkaan sivuja yli 1000 ihmistä (tarkkaa lukua ei saatavilla). Kansalaistalon sivulla julkaisut ovat kaikille kohderyhmille tarkoitettuja, kun taas Neuvokkaan sivujen julkaisut kohdentuvat vapaaehtoisille.

Katselukerrat ovat hieman laskussa molempien Facebook-sivujen osalta. Katselukerrat ovat laskeneet samassa suhteessa, kuin julkaisujen määrä on vähentynyt vuoteen 2023 verrattuna. Kansalaistalon Facebook-julkaisuja on katsottu vuoden 2024 aikana 74 816 kertaa, vuoden 2023 kokonaisluvun ollessa 85 670 katselua. Neuvokkaan Facebook-sivuilla julkaisuja katsottiin 122 325 kertaa, edellisen vuoden kokonaisluvun ollessa 125 480 (liite 8.2).

Vuonna 2024 **Kansalaistalon www-sivuilla** on vierailut 4185 käyttäjää, istuntoja on ollut 3941 kpl ja sivuja on katseltu yhteensä 14 545 kertaa (liite 8.3).

Määrälliset tavoitteet: Kansalaistalon www-sivuilla 10 000 käyttäjää, 15 000 istuntoa ja 30 000 sivujen katselukertaa

Toteuma vuonna 2024: 4 185 käyttäjää, 3 941 istuntoa ja 14 545 katselukertaa.

Vuonna 2024 pidettiin **21 toiminnaninfoa asukasryhmille**, osallistujia ja kohtaamisia yhteensä 1925 (liite 8.4). Kahteen edelliseen vuoteen verrattuna toiminnan infoilla on pystytty tekemään laajemmin näkyväksi toimintaa, vuoteen 2022 verrattuna infoilla tavoitettiin 479,8 % enemmän ihmisiä ja vuoteen 2023 verrattuna 371,8 % enemmän. Tavoitettujen ihmisten määrää nostaa erityisesti se, että infoja järjestettiin edellisvuotta enemmän (v.2023: 15) ja toimintaa esiteltiin myös myyjäistapahtumien yhteydessä.

Määrällinen tavoite: 10 toiminnaninfoa asukasryhmille, osallistuneiden ja kohtaamisten lkm.

Toteuma vuonna 2024: 21 toiminnaninfoa, 1925 osallistumista ja kohtaamista.

4.2.2 NEUVOKKAAN VÄLITTÄMÄT VAPAAEHTOISEN AVUN JA TUEN PYYNNÖT

Vuonna 2024 asukkaiden vapaaehtoisen avun ja tuen pyyntöjä on tuettu seuraavasti:

- Avun ja tuen pyyntöjä tehtiin yhteensä 569 kpl (tavoite 700 kpl). Toteuma 79,7 % tavoitteesta.
- Pyyntöjä toteutettiin vapaaehtoisen auttamistyön keinoin yhteensä 494 kpl (86,8 % pyynnöistä).

TAULUKKO 4. Avun ja tuen pyynnöt vuosina 2021–2024

	Toteuma 2021	Toteuma 2022	Toteuma 2023	Toteuma 2024	Muutos ed. vuoteen	Tavoite 2024
Kaikki pyynnöt, lkm.	745	786	714	569	-145 (-20,3 %)	700
Toteutunut, lkm.	685	718	678	494	-184 (-28,1 %)	

Polku: General\RAPORTOINTI JA TILASTOT\Hallinto ja tilastot\Katsaustietoja\2023\Katsaustietoja tammi-maaliskuu 2024.

Pyyntöjä ottavat vastaan Neuvokkaan työntekijät puhelimitse tai kasvotusten. Avun ja tuen pyynnöt tulevat tuen saajilta itseltään, heidän läheisiltään ja ammattilaisilta. Pyyntöjen taustalla on moninaisia tarpeita, jotka raportoidaan kootusti vuosittain.

Määrällinen tavoite: vastataan 700 kertaa avun ja tuen pyyntöihin, kohtaamisten lkm.

Toteuma vuonna 2024: vastattu 569 kertaa avun ja tuen pyyntöihin, kohtaamisia 569.

4.2.3 PITKÄAIKAISET TUKISUHTEET

Vapaaehtoiset tukevat kotona yksin asuvia ja lapsiperheitä **pitkäaikaisilla tukisuhteilla** kasvotusten ja puhelimitse (Mitä Sinulle kuuluu -puhelin). Vuonna 2024 **toistaiseksi, tai yhdessä sovittun määräajan voimassa olevia henkilökohtaisia tukisuhteita** oli vuoden lopussa voimassa 32 tukisuhdetta. Vuoden aikana solmittiin 20 uutta tukisuhdetta. Tukisuhteita päättyi 19 kpl. Tukisuhteiden keskimääräinen kesto oli 3 vuotta ja 1 kuukausi (vrt. vuosi 2023: ka. kesto 2 v. ja 7kk). Tarve tukisuhteille on kasvava, mutta pitkäaikaisiin tukisuhteisiin sitoutuvia vapaaehtoisia on haastava saada. **Mitä Sinulle kuuluu? – tukisuhteita** oli 12. Tarve puhelimitse toteutettavalle tukisuhteelle on pienentynyt, koska ihmiset kaipaavat enemmän kasvokkain tapahtuvia kohtaamisia.

Vuoden 2024 aikana tuettiin 68 eri ihmistä henkilökohtaisella tukisuhteella kasvotusten ja puhelimitse, mukana 2 lapsiperhettä (tavoite 75). Pitkäaikaisia tukisuhteita oli 68 kpl. Kohtaamisia toteutui kasvotusten 900 ja puhelimitse 149, yhteensä 1049 (Liite 8.5).

Solmittujen pitkäaikaisten tukisuhteiden määrä laski edellisvuoteen verrattuna 23,6 %. Yksin kotona asuvien tarve pitkäaikaiseen vapaaehtoisen antamaan apuun ja tukeen näkyy tukihenkilöpyyntöinä. Suurimpia syitä pyytää tukihenkilöä olivat yksinäisyys (34,4 %), arjen tuki (20,0 %) ja tuen tarve liikkumiseen (18,9 %). Toimintaan täytyy pystyä sitoutumaan säännöllisiin tapaamisiin, vapaaehtoisia ei ole saatu riittävästi tähän tehtävään, jotta kaikkiin pyyntöihin olisi pysytty vastaamaan. Vuonna 2024 uusia pitkäaikaisia tukipyyntöjä tuli 50, uusia tukisuhteita solmittiin 20. 60,0 % jäi odottamaan pitkäaikaista tukihenkilöä.

Suurimman osan tukihenkilöpyynnöistä teki yhteistyötaho, kuten kotihoito, vammaispalveluohjaaja tai mielitiimin työntekijä (42,0 % pyynnöistä). Myös omaiset tekivät ison osan tukihenkilöpyynnöistä (34 %). 24,0 % teki tuen tarvitsija itse. Edellisvuoteen verrattuna pyyntöjä tekijät ovat yhä enenemässä määrin yhteistyötahon tai omaisten tekemiä, vuonna 2023 suurin osa pyynnöistä tuli suoraan tuen tarvitsijalta.

Määrällinen tavoite: 70 tukisuhdetta, tuettujen ja kohtaamisten lkm. (kasvotusten ja puhelimitse tuetut)

Toteuma vuonna 2024: 68 tukisuhdetta, tuettuja henkilöitä 68, kohtaamisia 1049 (kasvotusten 900 ja puhelimitse 149)

4.2.4 KERTALUONTEINEN VAPAAEHTOINEN APU JA TUKI

Kertaluonteisia **asiointikeikkoja** tehtiin vuonna 2024 yhteensä 410 kpl. Asiointikeikoilla vapaaehtoiset olivat apuna ja tukena erilaisissa terveyspalveluissa asioidessa, kauppa-apuna, sekä ulkoilukaverina ja juttuseurana (liite 8.5). Kohtaamisia yhteensä 410. Asiointikeikoissa on laskua -25,6 % vuoteen 2023 verrattuna (551 keikkaa).

Asiointikeikkamäärien laskun arvioidaan johtuvan asiointipyyntöjen taustalla olevien asiointitarpeiden muutoksessa. Koronavuosien jälkeen asiointikaveria tarvittiin kasvava määrä ulkoilu- ja juttukaveriksi. Vuoteen 2023 verrattuna toimintakertomusvuonna ulkoilu- ja juttelupyyntöjen määrä laski -46,5 %. Vastaavasti asioiden hoitamiseen liittyvien asiointiapukeikkojen osuus kasvoi 23,3 %. Tilastollisesti on palattu korona-ajan edeltävään tilanteeseen, jolloin suurin osa asiointikeikoista vastasivat asioinneissa tarvittavaan tukeen ja apuun.

Asiointikeikkojen määrissä tapahtunutta muutoksen tulkintaa tukee tukipyyntöjen yhteydessä ilmoitetut henkilökohtaiset tukitarpeet. Vuonna 2024 yleisin syy tuen tarpeeseen oli heikentynyt liikuntakyky (24,5 % pyynnöistä) ja arjen tuki (23,2 % pyynnöistä). Muistiin liittyviä haasteita oli 13,9 % pyynnöistä ja yleisesti sairauksiin 11,6 %. Koettu yksinäisyys (3,3 %) tai mielenterveyden haasteet (4,6 %) olivat harvemmin sanoitettuna tarpeina asiointikaverille. 18,9 % asiointiapua saaneilla oli jokin muu peruste avuntarpeelle. Edelliseen vuoteen verrattuna tuen tarpeissa ei ollut merkittäviä muutoksia.

Vuonna 2024 43,4 % asiointiapupyynnöistä tuli yhteistyökumppaneilta, pyynnön teki itse tuen tarvitsija 37,3 % ja omaiset tekivät 19,3 % pyynnöistä. Yhteistyökumppaneiden tekemistä pyynnöistä suurin osa tuli kotihoidolta (78,8 %). Lisäksi pyyntöjä tekivät vammaispalvelun työntekijät (7,6 %), kotiutustiimi (6,1 %) ja ikäosaamiskeskus Nestorin työntekijät (3,0 %). Loput 4,5 % pyynnöistä tuli muilta toimijoilta. Vertailuna edelliseen vuoteen asiointipyyntöjen tekijöissä ei ollut merkittäviä muutoksia. Yhteistyökumppaneiden tekemissä pyynnöissä vammaispalvelun tekemät pyynnöt kasvoivat 7,6 %, vuonna 2023 heidän tekemiä pyyntöjä ei ollut tilastoituna lainkaan. Samoin kotiutustiimin tekemät pyynnöt kasvoivat edellisvuoteen verrattuna.

Kulttuurikaverikeikkoja ja ryhmälähtöjä eri kulttuurikohteisiin tehtiin yhteensä 44 kpl, näistä 8 oli ryhmälähtöjä (liite 8.5). Kohtaamisia oli yhteensä 89 kpl (v. 2023: 61 keikkaa ja 274 kohtaamista).

Syitä kulttuurikaverin pyytämiseen olivat liikuntakyky, mielenterveyden haasteet, yksinäisyys tai jokin muu syy. Yksittäisten pyyntöjen kohdalla 91,7 % tuen tarvitsijoista teki pyynnön kulttuurikaverista itse, ja 8,3 prosentissa tapauksista pyynnön teki jokin muu taho, kuten kotihoito tai sosiaalipalvelut.

Osana kulttuurikaveritoimintaa järjestetään **ryhmälähtöjä** eri kulttuurikohteisiin joko kaikille avoimina tai kohdennettuina kaikukorttilaisille. Näissä Neuvokkaan vapaaehtoiset kulttuurikaverit toimivat ryhmän ohjaajina. Toimintakertomusvuonna toteutui 8 ryhmälähtöä: elokuvailta Kino Tenossa Kulttuuritalo Wiljamissa, +65-vuotiaiden disko Rovaniemen teatterilla (2krt), näyttelykierrokset Arktikumilla ja Korundissa (2 krt), kulissikierros Rovaniemen teatterilla, sekä Harry Ylisaukko-ojan konsertti Mondella.

Digikaverit auttoivat ihmisiä puhelimen käytön haasteissa, verkkopankkiin liittyvissä ongelmissa sekä tiedostojen siirrossa sekä sähköisten liitteiden lähettämiseen liittyvissä kysymyksissä.

Toimintakertomusvuonna Digikaveripyyntöjä tehtiin yhteensä 33 kpl ja kohdattiin 33 ihmistä (liite 8.5). Edellisvuonna (2023) digikaveripyyntöjä ja kohtaamisia oli 50 kpl.

Kaikkiin pyyntöihin ei voitu tarjota Digikavereiden apua, jolloin henkilöitä tuettiin muilla keinoin, kuten esimerkiksi ohjaamalla heitä muihin digiapua tarjoaviin tahoihin. Osa Digikaveriapua pyytäneistä sai avun vapaaehtoisten ohjaamasta Digikerhosta.

Yksittäisten keikkojen lukumäärä on vähentynyt aktiivisesti kokoontuvan Digikerhon vuoksi. Digikerhot kokoontuivat joka toinen viikko. Digikerhoihin osallistuttiin vuonna 2024 yhteensä 106 kertaa. Lisäksi talolla asioivat ovat pyytäneet pieniin ja nopeisiin digiongelmiinsa apua henkilökunnalta viikoittain.

Taloustsempparit -toiminnassa avun ja tuen pyyntöjä tehtiin yhteensä 17 kpl. Osaa pyynnön tehneistä kohdattiin useammin kuin kerran tuen tarpeen mukaan. Tuen pyynnön teki valtaosassa tuen tarvitsija itse, kaksi pyyntöä tuli etsivän nuorisotyön työntekijältä ja yksi Laphan sosiaaliohjaajalta. Kohtaamisia Taloustsemppari-toiminnassa toteutui yhteensä 56 kpl (liite 8.5). Keikkojen määrä laski edellisvuoteen verrattuna -26,1 % ja kohtaamisten määrä -36,7 %.

Pyöräluotsit tarjoavat ulkoilumahdollisuuksia riksapyörän kyydissä. Käytössämme on kaksi pyörää ja kohteina oli kuusi palveluyksikköä (liite 8.6). Lisäksi vapaaehtoiset ajeluttivat osallistujia Attendo Kelon ja Rovaniemen Kansalaistalon juhannusjuhlissa, Mainiokoti Lapinvuokon pihajuhlissa sekä Sadonkorjuumarkkinoilla Pöykkölässä. Vuonna 2024 pyöräluotsit tekivät 43 keikkaa ja niissä oli yhteensä 329 kohtaamista. (liite 8.5) Pyöräluotsitoiminta kiinnostaa vapaaehtoisia ja toimintaan koulutetaan joka kevät uusia vapaaehtoisia, mutta kesän myötä kiinnostus toimintaan kuitenkin hiipuu, koska kesällä aktiivisille ihmisille tulee myös paljon muita mielenkiintoisia menoja. Keikkojen määrä oli edellisvuonna 62 eli laskua edellisvuoteen verrattuna oli -30,7 % ja kohtaamisten määrä oli 776 eli laskua oli -57,6 %. Myös Lapin hyvinvointialueen kotihoidon liikuntaneuvojat ajeluttivat omia asiakkaitaan pyörillä, joista toista säilytettiin Rovaniemen Kansalaistalolla ja toista Aaltorannassa (Nykyisin Askakoti).

Määrällinen tavoite: 360 asiointiapukeikkaa, tuettujen ja kohtaamisten lkm.

Toteuma vuonna 2024: 410 toteutunutta asiointiapukeikkaa, tuettuja 115, kohtaamisia 410

Määrällinen tavoite: 100 kulttuurikaverikeikkaa, tuettujen ja kohtaamisten lkm.

Toteuma vuonna 2024: 44 kulttuurikaverikeikkaa, tuettuja 89, kohtaamisia 89

Määrällinen tavoite: 100 digikaverikeikkaa, tuettujen ja kohtaamisten lkm.

Toteuma vuonna 2024: 33 digikaverikeikkaa, tuettuja 33 ja kohtaamisia 33

Määrällinen tavoite: 20 Taloustsempparikeikkaa, tuettujen ja kohtaamisten lkm.

Toteuma vuonna 2024: 17 Taloustsempparikeikkaa, tuettuja 14, kohtaamisia 56

Määrällinen tavoite: 70 pyöräluotsikeikkaa, tuettujen ja kohtaamisten lkm.

Toteuma vuonna 2024: 43 pyöräluotsikeikkaa, eri tuettujen lukumäärää ei ole seurattu, kohtaamisia 329

4.2.5 VAPAAEHTOISTEN TARJOAMAT KULTTUURITUOKIOT

Vapaaehtoiset esiintyjät tarjoavat kulttuurituokioita musiikin, runojen, tanssin, pienten näytelmien ja pelle-esitysten keinoin. Ohjelmarenkaan vapaaehtoiset vierailivat vuoden 2024 aikana säännöllisesti 34 eri kohteessa ja lisäkeikkoja tehtiin pyynnöstä 31 kohteeseen (liite 8.7). Keikkoja tehtiin yhteensä 390 kpl ja niissä oli yhteensä 12 697 kohtaamista (liite 8.5). Keikkojen määrä oli edellisvuonna 365, keikkojen määrä nousi 6,9 % ja kohtaamisten määrä oli 9 261 eli nousua oli 37,1 %.

Määrällinen tavoite: 250 kulttuurikeikkaa, kuulijoiden ja kohtaamisten lkm.

Toteuma vuonna 2024: 390 kulttuurikeikkaa, 2 908 eri kuulijaa ja 12 697 kohtaamista.

4.2.6 VAPAAEHTOISTYÖ LASTEN JA NUORTEN PARISSA

Lukumummit ja -vaarit vierailivat vuonna 2024 säännöllisesti yhdeksällä koululla. (Liite 8.8). He pitivät kahdenkeskisiä lukutuokioita oppilaiden kanssa, joilla on haasteita lukemisessa. He toimivat 144 eri lapsen kanssa ja kohtaamisia oli 1 589 kpl. Kohtaamisten määrä oli edellisvuonna 1 160 eli määrä nousi 37,0 %, mutta tukea saaneiden oppilaiden määrää ei tilastoitu vuonna 2023.

Päiväkotikummit toimivat kahdella päiväkodilla ja heillä oli tietty päiväkotiryhmä, jonka toiminnassa he olivat mukana tarjoten lapsille kohtaamisia tutun ja turvallisen aikuisen kanssa. He toimivat 31 eri lapsen kanssa ja kohtaamisia oli 101 kpl. **Koulukummi** toimi yhdellä koululla ja oli mukana turvallisena aikuisena kuuden eri luokan tunneilla. Hän toimi 90 eri lapsen kanssa ja kohtaamisia oli 282 kpl. Kohtaamisten määrä oli edellisvuonna 793 eli määrä laski edellisvuoteen verrattuna 51,7 %. Tukea saaneiden lasten määrää ei tilastoitu vuonna 2023. Vapaaehtoiset eivät osallistuneet vuonna 2024 läksyhelppitoimintaan.

Walk in Talk -matalankynnyksen keskusteluapua nuorille järjestetään yhteistyössä Rovaniemen seurakunnan kanssa. Toiminta on maksutonta, luottamuksellista ja ajanvarauksetonta matalankynnyksen keskusteluapua 12–29-vuotiaille kerran viikossa maanantaisin, yhdessä sovittuna kellonaikana. Kysymyksessä ei ole terapia, vaan ratkaisukeskeisellä työotteella toteutettava keskusteluapu. Neuvokkaan vapaaehtoiset päivystävät yhdessä seurakunnan työntekijän kanssa vuorojen mukaisesti. Vuonna 2024 vapaaehtoisilla oli 22 päivystysvuoroa (liite 8.5).

Walk in Talk keskusteluapu on saanut tilat toimintaansa Rovaniemen pääkirjastolta. Pääkirjaston siirryttyä väistötiloihin keväällä, toiminta jäi tauolle maaliskuun lopulla. Walk in Talk -toimintaa jatkettiin syyskaudella viemällä se pilottina Koulutuskeskus Redun Jokiväylän toimipisteeseen. Kohtaamisia nuorten kanssa 242. Nuoria on kohdattu koulun aulassa, joka nostaa kohtaamisten määrää verrattuna edelliseen vuoteen (v. 2023/6 kohtaamista). Sovittuja yksilökohtaamisia ei ole toteutunut toiminnan tavoitteen mukaisesti, vaikka nuoria onkin tavoitettu entistä enemmän ja toimintaa on onnistuttu tekemään näkyväksi.

Vuonna 2023 JOIKU oli mukana monitoimijaisessa **Perheinfo-ohjausrakenteessa**, jossa ohjattiin nuoria ja perheitä eri toimijoiden avun, tuen ja palvelujen piiriin. Toiminnan siirryttyä Rovaniemen kaupungilta Lapin hyvinvointialueelle, JOIKU jäi pois ohjausrankaasta vuoden 2023 lopussa. JOIKU on edelleen mukana toimintaa tukevassa monitoimijaisessa yhteistyöryhmässä. Muutoksen takia vuodelle 2024 asetetut Perheinfo-ohjausrakenteen määrälliset tavoitteet jäävät toteutumatta (*tavoitteet: 20 päivystysvuoroa, tuettujen lasten ja nuorten, sekä kohtaamisten lkm.*).

Yhdistys sai neljältä taholta (Kauppakeskus Rinteenkulma, Pohjolan Osuuspankki, yhteislahjoitus Rovaniemen Lions clubit ja Saarenkylän Nuorisoseura ry, Rovaniemen Palloseura ROPS) lahjoituksia lasten ja nuorten hyvinvoinnin edistämiseen. Lahjoitusvaroilla toteutettiin vakiintuneen toiminnan lisäksi **lapsille ja nuorille suunnattuja tapahtumia** (liite 8.9). Helmikuussa toteutettiin lastentapahtuma perhepäivähoidossa oleville lapsille ja heidän hoitajilleen. Vapaaehtoiset suunnittelivat ja toteuttivat tapahtumaan rastipisteitä, joissa lapset saivat touhuta yhdessä hoitajiensa kanssa. Tapahtuma toimi myös hyvänä vertaistapaamisena itsenäisesti työskenteleville perhepäivähoitajille. Tapahtumaan osallistui 23 lasta ja 9 perhepäivähoitajaa.

Huhtikuussa osallistuttiin REDUn Jokiväylän yksikössä Hyvän mielen iltapäivään, jossa Rovaniemen kaupunki, Lapin hyvinvointialue ja järjestöt pitivät opiskelijoille rastipisteitä. Lahjoitusrahalla tapahtumaan hankittiin kokemuspuhujaksi räppäri KähinäPate, jonka henkilökohtainen puheenvuoro sai kiitosta opiskelijoilta. Tapahtumaan osallistui n. 100 opiskelijaa. Lukiolaisten työelämäviikolla huhtikuussa järjestettiin vapaaehtoistyön iltapäivä Kansalaistalolla, jossa 10 opiskelijaa tutustui vapaaehtoistyöhön tarjoilemalla Hyvän mielen lounaan ja seurustelemalla kävijöiden kanssa, jonka jälkeen he kiersivät järjestöjen pitämällä rastipisteillä. Hyvän fiiliksen päivät lukioilla järjestettiin syksyllä yhdessä kyseisten oppilaitosten, hyvinvointialueen, kaupungin ja järjestöjen kanssa. Lyseonpuiston lukion tapahtumaan osallistui n. 460 nuorta ja Ounasvaaran lukion tapahtumaan n. 200 nuorta.

Rovaniemi-viikolla järjestettiin Mummola-tapahtuma Alaruokasen talolla yhdessä kaupungin kulttuuritoimiston, Lapin musiikki- ja tanssiopiston, Rovaniemen Eläkeläiset ry:n ja Rovaniemen seurakunnan kanssa. Vapaaehtoiset esiintyivät tapahtumassa, pitivät rastipisteitä ja paistoivat osallistujille vohveleita. Kaksipäiväisessä tapahtumassa oli yhteensä 455 kävijää, joista lapsia oli 218. Hyvän mielen päivä Kansalaistalolla järjestettiin marraskuussa yhdessä paikallisten järjestötoimijoiden, kaupungin ja hyvinvointialueen kanssa. Teemana oli Nuorten hyvän mielen päivä ”Pidetään huolta toisista, kaveria ei jätetä”. Tapahtumaan osallistujia oli noin 50. Nuorten joulun etkot järjestettiin joulukuussa yhdessä kaupungin nuorisopalveluiden ja paikallisten järjestötoimijoiden kanssa. Nuorten joulun etkot tapahtumaan osallistui 30 nuorta.

Lukumummi ja -vaaritoiminnan sekä koulu- ja päiväkotikummitoiminnan määrällinen tavoite: 60 tuettua lasta, kohtaamisten lkm.

Toteuma vuonna 2024: 265 tuettua lasta ja nuorta, 1 972 kohtaamista.

Määrällinen tavoite: 15 Walk in Talk päivystyskertaa, tuettujen nuorten, sekä kohtaamisten lkm.

Toteuma vuonna 2024: 22 päivystyskertaa, 242 tuettua nuorta, 242 kohtaamista.

4.2.7 RUOKAJAKELUT

Rovaniemen kansalaistalolla tarjotaan ruoka-apua useana päivänä viikossa. Kauppojen lahjoittamia tuotteita jaetaan kolmena päivänä viikossa ja Hyvän mielen lounasta jokaisena koulupäivänä.

Toimintavuotena kauppojen lahjoittamia tuotteita on jaettu 138 päivänä 22 502 kävijälle yhteensä 22 248 ”ruokakassia”. Vuoteen 2023 verrattuna ruoka-avun kävijöiden määrä on pysynyt ennallaan korkealla tasolla. Ruokaa on riittänyt hyvin, kun lähes kaikille on riittänyt ruokaa jaettavaksi. Lisäksi Kansalaistalon leipähyllystä voi vapaasti hakea leipää ja muita mahdollisia jakotuotteita ruokajakeluiden ulkopuolella. Vuonna 2024 muita ruoanhakukertoja (sisältäen leivänhakijat)

tilastoitin yhteensä 3248. Jakopäiviä muille ruoanhakukerroille oli 85, jotka olivat siis muiden ruokajakeluiden ulkopuolella (tiistait ja torstait).

Vapaaehtoiset hakevat lämmintä ruokaa yhteistyökumppaneilta ja jakavat Kansalaistalon kävijöille maksutonta Hyvän mielen yhteisölounasta. Hyvän mielen yhteisölounaalla on keskitytty yhdessä syömiseen, jolla lievennetään taloudellisen ahdingon lisäksi yksinäisyyttä ja luodaan sosiaalista hyvinvointia ruokailijoille. Yhteisölounaan yhteydessä tarjotaan kahvit ja mahdollisuuksien mukaan muuta kaupoista tulevaa lisuketta, kuten salaatteja ja jälkiruokia/hedelmiä. Toimintavuonna 2024 lämmintä ruokaa jaettiin Hyvän mielen yhteisölounaalla 179 koulupäivänä 9 718 kävijälle yhteensä 10 652 annosta. Vuoteen 2023 verrattuna lounaalla kävijöiden määrä on kasvanut 13,4 %. Ruokaa on riittänyt yleensä kaikille muutamaa päivää lukuun ottamatta, jolloin kouluilta ja päiväkodeilta ei ollut jäänyt ylimäärää.

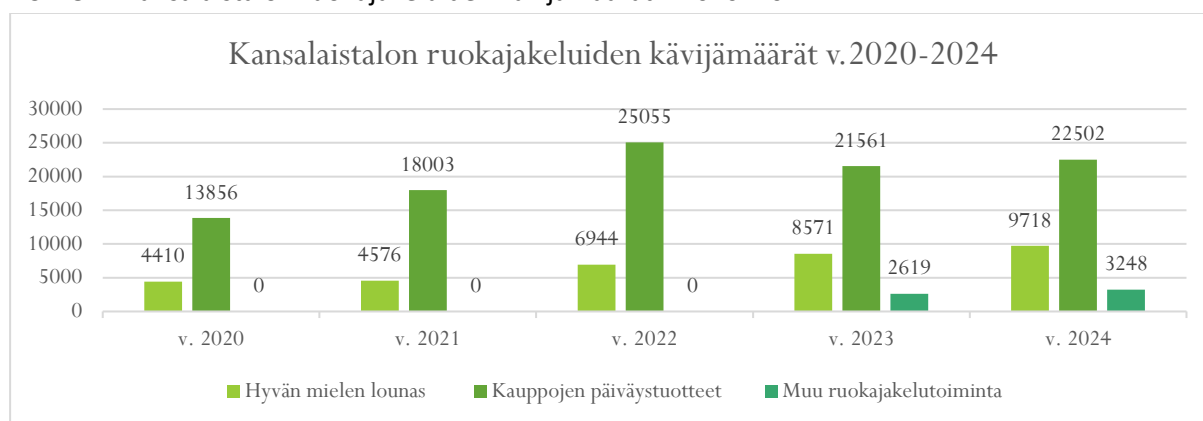
SPR jalkautui Kansalaistalolle jakamaan ESR-lahjakortteja ruokajakeluihin huhtikuussa. Hyvän mielen yhteisölounaan yhteydessä jaettiin 80 lahjakorttia. Kesäkuun viimeisenä ruokajakopäivänä ennen kesälomia jaettiin ruokakassien lisäksi 158 ESR-lahjakorttia. Yhteistyö jatkuu myös vuonna 2025.

Ruoka-apuun saatiin useita isompia lahjoituksia. Metro-tukku lopetti toimintansa ja lahjoitti suuren määrän pakasteita ja säilykkeitä, joita on käytetty täydentämään Hyvän mielen lounasta. Osa lahjoitetusta tavarasta toimitettiin SPR:lle ja Päiväkeskukseen pakastimien vähyyden vuoksi. Rovaniemellä olevien NATO-joukkojen sotilaat lahjoittivat kenttämuonan ylijäämän jaettavaksi ruoka-avunpiirissä oleville. Osa tuotteista hyödynnettiin kävijöille järjestettävien tapahtumien yhteydessä.

Mikael Gröhn lahjoitti perinteisesti 150 ruokakassia ja 50 ruokalahjakortteja jaettavaksi. Lisäksi Gröhn halusi lahjoittaa 3 vähävaraiselle perheelle rahalahjoituksen taloutta helpottamaan. Gröhnin toiveiden mukaisesti kaikki hakijat haastateltiin samalla kartoittaen taloudellista tilannetta. Keskiössä olivat pienet tulot ja pitkäaikaissairaudet. Haastatteluissa tuli esille päihderiippuvuutta ja asunnottomuutta. Lisäksi maahanmuuttajat ja sotapakolaiset hakivat sankoin joukoin kasseja. Haastattelut toteutettiin 8 päivänä suomeksi, englanniksi ja venäjäksi osin kääntäjän avustuksella. Haastattelimme yhteensä 280 henkilöä. Haastatteluista löytyi 3 vähävaraista perhettä, joille lahjoituksen antaja antoi lahjoituksen henkilökohtaisesti. Lahjoitetut ruokakassit ja lahjakortit sisältyvät muu ruokajakelutoiminta tilastoon.

Toimintavuotena järjestettiin paperinen hyvinvointikysely kaksi kertaa Kansalaistalon kävijöille otantana touko- kesäkuussa ja joulukuussa, johon vastattiin 406 kertaa. Kysely toteutettiin suomen (N272) ja ukrainan kielellä (N134). Vaihtoehtona oli myös täyttää lomake englanniksi.

KUVIO 2. Kansalaistalon ruokajakeluiden kävijämäärät v.2020–2024



Polku: General\RAPORTOINTI JA TILASTOT\Hallinto ja tilastot\Tilastot 1995 -

Hyvän mielen yhteisölounaan määrälliset tavoitteet: 8 000 jaettua lounasta, 160 lounaskertaa, kohtaamisten lkm. kävijöiden määrä otantana 2 x vuosi

Toteuma vuonna 2024: 10 652 jaettua lounasannosta (sis. santsiannokset), 179 lounaskertaa, 10 652 kohtaamista

Kauppojen lahjoittamien tuotteiden jaon määrälliset tavoitteet: 15 000 jaettua tuoteannosta, 130 jakopäivää, kohtaamisten lkm., kävijöiden määrä otantana 2 x vuosi

Toteuma vuonna 2024: 22 248 jaettua "ruokakassia", 138 jakopäivää, 22 502 kohtaamista

4.2.8 VALTAKUNNALLINEN KRIISIPUHELINPÄIVYSTYS

Vapaaehtoiset päivystävät Kriisipuhelimessa, joka on MIELI ry:n ylläpitämää valtakunnallista toimintaa. Kriisipuhelimessa soittajat saavat keskusteluapua erilaisissa kriisitilanteissa. Vuonna 2024 vapaaehtoisilla toteutui 147 päivystysvuoroa, joiden aikana he vastasivat 525 puheluun. Neuvokkaan vapaaehtoisten päivystysvuoroissa vastattujen puheluiden määrä nousi 9,83 % viime vuodesta (liite 8.5).

Soiton syissä korostuivat arjessa selviytymiseen liittyvät ongelmat (18,84 %), halu kertoa kuulumiset (18,38 %), ihmissuhdeongelmat (11,18 %) sekä paha olo (10,72 %). Soittaja kertoi itsetuhoisuudesta 67 puhelussa (4,44 %). Päivystäjän mukaan 68,70 % (360 kpl) soittajista hyötyi saamastaan avusta. 70,80 % (371 kpl) soittajista antoi käymästään keskustelusta kiittävää palautetta päivystäjälle.

Määrällinen tavoite: 90 kriisipuhelinpäivystysvuoroa, tuettujen/puheluiden ja kohtaamisten lkm.

Toteuma vuonna 2024: 147 kriisipuhelinpäivystysvuoroa, 525 tuettua/puhelua, 525 kohtaamista.

4.2.9 OLKA -SAIRAALAVAPAAEHTOISTOIMINTA

Vapaaehtoiset tukevat Lapin keskussairaalassa asioivia osana **OLKA – sairaalavapaaehtoistoimintaa**. Sairaalavapaaehtoistoiminta käynnistyi Lapin keskussairaalassa marraskuun lopussa 2023. Vuonna 2024 sairaalaoppaina toimi 17 Neuvokkaan vapaaehtoista. He tekivät yhteensä 218 sairaalaopasvuoroa, joista kertyi yhteensä 638,5 tuntia. Vuorojen aikana he kohtasivat ja opastivat 11 324 sairaalassa asioivaa henkilöä.

Määrällinen tavoite: 150 tukikertaa, kohtaamisten lkm.

Toteuma vuonna 2024: 218 tukikertaa, 11 324 kohtaamista.

4.2.10 MATALANKYNNYKSEN KOHTAAMISPAIKKATOIMINTA

Vapaaehtoisvoimin toteutettavaa **matalankynnyksen kohtaamispaikkatoimintaa** on tarjolla keskustan alueella kahdessa kohtaamispaikassa (Nahkurinpolku ja Pohjolankatu) ja kylien alueella neljässä kohtaamispaikassa (Rautiosaari, Sinettä, Sonka ja Tapionkylä). Lisäksi keskustassa on ammatillisesti ohjattua asukastupatoimintaa Rovaniemen Kansalaistalolla (Liite 8.5). Vuonna 2024 vapaaehtoisten organisoimien kohtaamispaikkojen toiminnassa toteutui 83 kokoontumista, 1 112 kohtaamista ja toiminnassa oli mukana 194 kävijää. Kokoontumisten määrä oli 96 vuonna 2023 eli määrä laski edellisvuoteen verrattuna 10,6 %. Kohtaamisten määrä oli edellisvuonna 1 431 eli määrä

laski edellisvuoteen verrattuna 22,3 %. Kävijöiden määrä oli edellisvuonna 316 eli laskua oli 38,6 % (liite 8.10).

Kansalaistalon Tuvalla järjestetään kaikille avointa ja maksutonta ryhmätoimintaa.

Vuonna 2024 toteutui 19 erilaista ryhmätoimintamuotoa 253 eri kertaa ja osallistujia oli 2440 henkilöä (119,2 % vuoden 2023 (N=2047) osallistujista) (liite 8.11).

Infopisteen vapaaehtoiset

Yksi vapaaehtoistehtävistämme on Kansalaistalon infopisteen vapaaehtoisena toimiminen. Infopisteellä vapaaehtoiset kohtaavat talolla asioivia kävijöitä, vapaaehtoisia ja järjestöjen toimijoita.

Päivystysvuoroja oli vuoden 2024 aikana 223, joiden aikana infopisteen vapaaehtoiset kohtasivat arviolta **1500 henkilöä**.

Määrällinen tavoite: 8 vapaaehtoisvoimin toteutettavaa kohtaamispaikkaa kylillä ja keskustassa, kävijöiden ja kohtaamisten lkm.

Toteuma vuonna 2024: 6 vapaaehtoisvoimin toteutettavaa kohtaamispaikkaa kylillä ja keskustassa, 194 kävijää, 1 112 kohtaamista.

Määrällinen tavoite: 10 eri ryhmää, osallistumisten ja kohtaamisten lkm.

Toteuma vuonna 2024: 19 ryhmää 2440 osallistujaa ja kohtaamista

4.2.11 ARKEEN VOIMAA -TOIMINTAMALLIN RYHMÄTOIMINTA

Arkeen Voimaa on näyttöön perustuva **itsehoidon ryhmätoimintamalli** (Chronic Disease Self-Management Program, CDSMP). Toiminnan kehittämiseen, jalkauttamisen suunnitteluun, arviointiin ja raportointiin osallistuttiin yhteistyössä VASA2 – hankkeen kanssa. Kansalaistalolla ja eri tapahtumissa tiedotettiin tulevista ryhmistä ja ohjattiin henkilöitä osallistumaan ryhmiin. Toiminnan tarkoituksena on vahvistaa osallistujien itsehoitotaitoja ja sitä kautta kohentaa heidän arjessa pärjäämistään ja elämänlaatuaan. Vuonna 2024 järjestettiin neljä kohtaavaa ryhmää, kaksi keväällä ja kaksi syksyllä. **Ryhmiiin osallistui 42 eri henkilöä, yhteensä 226 kertaa.** Toinen syksyn ryhmistä keskeytyi.

Määrällinen tavoite: 2 ArVo- ryhmää keväällä, ryhmän veto, osallistumisten ja kohtaamisten lkm.

Toteuma vuonna 2024: 2 ArVo-ryhmää keväällä, Neuvokkaan työntekijä toimi ohjaajana molemmissa ryhmissä, osallistumisia ja kohtaamisia 135.

Määrällinen tavoite: 2 ArVo-ryhmää syksyllä, varalla olo, osallistumisten ja kohtaamisten lkm.

Toteuma vuonna 2024: 2 Arvo-ryhmää syksyllä, toisessa ryhmässä vapaaehtoinen varalla (ryhmän ohjaus), 1 ryhmänohjaus ja toisessa ryhmässä työntekijä mentoriohjaajana uusille ohjaajille, osallistumisia ja kohtaamisia 91.

4.2.12 KAIKILLE AVOIMET TAPAHTUMAT

Järjestämme **kaikille avoimia** hyvinvointia, hyvää mieltä ja osallisuutta lisääviä **tapahtumia**. Vuonna 2024 järjestettiin 24 tapahtumaa kävijöillemme (liite 8.12), joihin osallistuttiin yhteensä 3 121 kertaa, joka on 132,9 % vuoden 2023 määrästä (2 348 osallistumista) 10 tapahtumaa. Osa tapahtumista on järjestetty yhteistyössä muiden järjestöjen ja kaupungin kulttuuripalveluiden kanssa.

Määrällinen tavoite: 6 tapahtumaa, osallistuneiden ja kohtaamisten lkm.

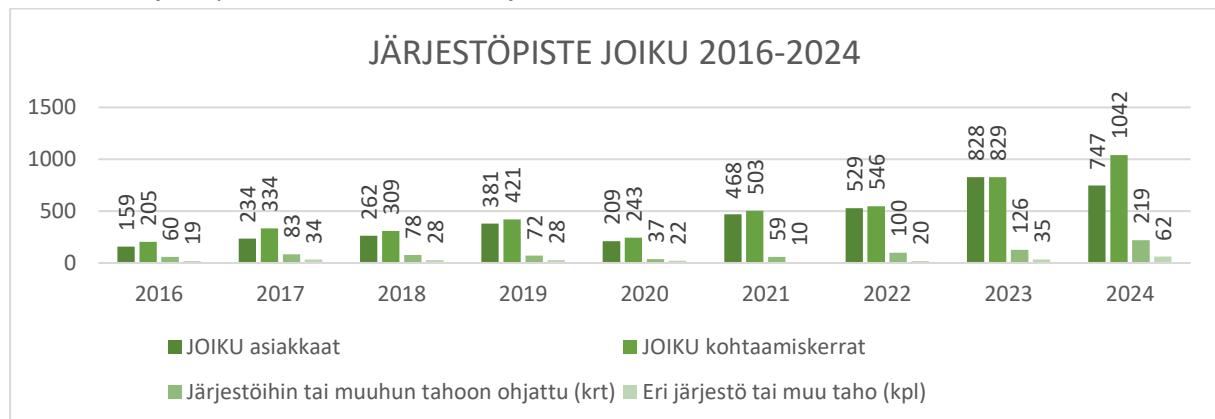
Toteuma vuonna 2024: 24 tapahtumaa, 3121 osallistujaa, 3121 kohtaamista

4.2.13 MATALAN KYNNYKSEN JÄRJESTÖLÄHTÖINEN OHJAUS JA NEUVONTA

Ohjataan asukkaita järjestötoimintaan tai muun tarpeiden mukaisen avun ja tuen piiriin. Asukkaita tuetaan myös järjestöihin tutustumisessa. Neuvokas jakaa toimintaan osallistuville vähävaraisille Rovaniemen kaupungin ja Lapin hyvinvointialueen tarjoamia **Kaikukortteja**, joilla pääsee maksutta kulttuuri- ja liikuntakohteisiin.

Järjestöpiste JOIKUn matalan kynnyksen järjestölähtöistä ohjausta ja neuvontaa käytti toimintakertomusvuonna 747 tavoitteen ollessa 460. (JOIKU 499 henkilöä, Kaikukortit 248) eri ihmistä, joita **kohdattiin yhteensä 1 042 kertaa** (JOIKU 536, Kaikukortit 248, ruoka-apu kohtaamiset 258). **Lisäksi työntekijät neuvoivat asukkaita** kasvotusten 1044 kertaa ja puhelimitse 1428 kertaa, **yhteensä 2472 kertaa** (liite 8.13). **Kohtaamisia yhteensä 3514.**

KUVIO 3. Järjestöpiste JOIKUN tunnuslukuja vuosilta 2016–2024



Polku: General\RAPORTOINTI JA TILASTOT\Tilastot\JOIKU asukkaat järjestöt ja kokemustoimijat muut\2023\ JOIKU tunnuslukuja 2016–2023 taulukko toimintakertomukseen 2024

Asioineiden henkilöiden avun ja tuen tarve liittyi yleisemmin muuhun esim. oikeaan tahoön ohjaukseen, apua hakemuksien täyttämiseen, ilmoittautumisia retkille, tapahtumiin, sähköisten palveluiden käyttöön, VIRTU-pisteen ja digilaitteiden käytön tukeen, Kaikukorttiin, ruoka-apuun, terveyteen (sis. mielenterveys), asumiseen ja mielekkään tekemisen löytämiseen.

Asioineita henkilöitä opastettiin muiden paikallisten järjestöjen toimintaan, heidän etsiessä tukea, ohjausta ja neuvontaa esimerkiksi sairauksiin tai elämäntilanteeseen liittyen. JOIKUssa asioineita ohjattiin 124 kertaa 25 eri järjestöön (tavoite ohjaus 40 eri järjestöön) ja 95 kertaa 37 muuhun tahoön. **Ohjauksia yhteensä 219 kertaa, tahoja yhteensä 62** (liite 8.13 ja liite 8.14).

Vertailuna vuoteen 2023 Joikussa verrattuna ohjattujen henkilöiden määrä laskenut -9,8 % (v.2023: 828). Kohtaamisten määrä kasvanut 25,7 % (v.2023: 829). Vuonna 2023 asioineita ohjattiin 126 kertaa eri järjestöön ja muuhun tahoön, kasvua 73,8 %. Järjestöjen ja muiden tahojen lkm, joihin asiakkaita ohjattiin, kasvoi edellisvuoteen verrattuna 77,1 %.

Vuonna 2024 Virtu-pisteen tilastoituja käyttäjiä on ollut 134 (liite 8.13). Virtu-pisteen käyttäjien määrä on kasvanut edelliseen vuoteen verrattuna 167,5 % (v.2023: 80).

Kaikukortteja jaettiin tai uusittiin vuonna 2024 yhteensä 219 henkilölle (tavoite 200), joilla on ns. asiakkuus Neuvokkaaseen ja sen toimintaan. Uusia hakijoita oli 56 (liite 8.15). Kiinnittymistä Neuvokkaan toimintaan ei löytynyt 29 hakijan kohdalla. Toimintaan osallistumisen lisäksi kortin saamisen ehtoina ovat vähintään 16 vuoden ikä ja koettu tiukka taloudellinen tilanne, jonka vuoksi henkilöt eivät voisi muutoin hankkia pääsylippuja erilaisiin kulttuuri- ja liikuntapalveluihin.

Määrällinen tavoite: 460 JOIKUssa asioivaa henkilöä, joita on ohjattu 40 eri järjestöön tai muun tahon tuen ja avun piiriin

Toteuma vuonna 2024: 747 JOIKU:ssa asioivaa henkilöä, heitä on ohjattu 124 kertaa 25 eri järjestöön ja 95 kertaa 37 muun tahon avun ja tuen piiriin (kertoja yht. 219 / 62 järjestöä ja muuta tahoa).

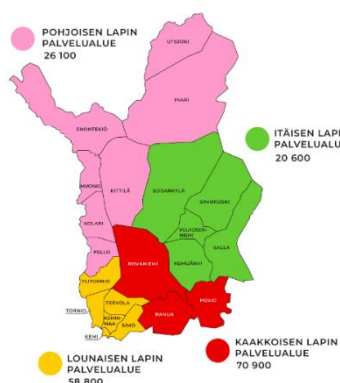
Määrällinen tavoite: 200 jaettua tai uusittua Kaikukorttia

Toteuma vuonna 2024: 219 jaettua tai uusittua Kaikukorttia

4.2.14 HYVINVOINTILÄHETE

Toimintasuunnitelman mukaisesti vuonna 2024 on osallistuttu osatoteuttajana Lapin Hyvinvointialueen VASA 2-hankkeen investointi 2 osiossa koko Lapin alueella **pilotoitavaan hyvinvointilähetetoimintaan**. Hyvinvointilähete on toimintamalli ihmisen tukemiseksi yhteisöllisin keinoin. Kohderyhmänä ovat aikuiset henkilöt, joiden tarpeisiin on vaikea vastata olemassa olevilla sosiaali- ja terveyspalveluilla. MIELI Rovaniemen seudun mielenterveys ry:n osatoteutuksen pilottialue on kattanut Rovaniemen, Posion ja Ranuan (Kaakkoinen palvelualue). Eri alueiden osatoteuttajat ovat vastanneet yhdessä hankesuunnitelman mukaisista toimenpiteistä yhdessä päähakijan kanssa mm:

- Asukkaiden hyvinvointiläheteprosessin kehittäminen ja koordinointi
- Linkkihenkilötyön koordinointi ja koulutuksen kehittäminen
- Hyvinvointilähete toimintamallin ja -tapojen kehittäminen
- Markkinointi ja viestintä alueen kuntiin, kuntalaisille, lähetteen tekijöille, yhteisöille sekä muille sidosryhmille
- Arviointi ja raportointi



Pilotoinnin aikana on selvitetty JOIKUn roolia hyvinvointilähetetoiminnassa. JOIKU on yhteneväinen lähetetoiminnan kanssa, koska JOIKU on järjestötieto- ja ohjauspiste asukkaille ja ammattilaisille osana paikallisia neuvonta- ja ohjausrakenteita.

Kaakkoisen palvelualueen (Rovaniemi, Posio, Ranua) koordinaattori aloitti työnsä tammikuun alussa.

Hyvinvointilähetemallin kehittämistyö käynnistyi tuolloin koko Lapin hyvinvointialueella aikaisempien pilottialueiden lisäksi. Alkuvuoden toimintoina oli koordinaattoreiden perehdytystä, kehittämistyötä mm. toimivan

eKollegan hyvinvointilähetteen ja hyvinvointireseptin sisällöissä, toiminnallisuudessa, saavutettavuudessa sekä tietoturva-asioissa. Lisäksi tehtiin markkinointisuunnittelua, -materiaaleja ja toiminnan esittelyitä. Linkkihenkilökoulutukset ja mentoroinnit käynnistyivät myös alkuvuoden aikana ja syksyllä aloitti uusi linkkihenkilökoulutus. Hyvinvointilähetetöyöhön sisältyi mallin kehittämisen, markkinoinnin sekä toteutuksen lisäksi työskentelyn mentorointi (linkkihenkilöt ja koordinaattorit) sekä linkkihenkilöiden ohjauksellinen tukeminen. Koordinaattori toimi käytännön työskentelyssä mm. suoran ohjauksen tukena, linkityksessä lähetteen saajan ja linkkihenkilön yhdyshenkilönä sekä tukena, ja palautteiden, raportointien ja seurantatietojen kokoajana päätoteuttajalle.

JOIKU yhteistyö painottui järjestöjen elämäntaariverkostoille ja kokemustoimijoille toteutettuina hyvinvointilähetemallin esittelyinä sekä yhteisten tapahtumien mm. Hyvän Mielen päivän suunnitteluna ja toteutuksena. Elämäntaariverkostojen järjestöt toimivat hyvinvointilähetteen nk. vastinpareina eli verkoston jäsenet toimivat yhteyshenkilöinä linkityksissä. Muita esittelyitä ja yhteistyöneuvotteluita toteutettiin mm. Lapin hyvinvointialueen henkilökunnalle (Lasten ja nuorisopsykiatrian osastot ja poliklinikat, kaakkoisen palvelualueen työikäiset ja päihdepalvelut, perhekeskus, ikäihmisten palvelut), Ranuan ja Posion kunnalle, Rovaniemen ja Ranuan diakoniatoimelle ja Lapin kuntoutukselle. Kuntalaisille tiedottamisen osalta Rovaniemen kaupungin Seniorineuvola-yhteistyön myötä jalkauduttiin kylille. Lisäksi osallistuttiin Seniorimessuille, Hyvinvointirehveille ja Hyvän Mielen päivään.

Verkostoyhteistyötä tehtiin mm. osallistumalla Kaakkoisen palvelualueen hytetu-yhteistyöverkoston, kansallisen hyvinvointiläheteverkoston ja hyvinvointilähetemallin seurantaryhmän tapaamisiin. Lisäksi on oltu mukana INEEN – ohjaus palveluihin -hankkeen asiantuntijaryhmässä. Vuonna 2024 pidettiin kolme linkkihenkilökoulutusta. Kaakkoisella palvelualueella on 11 koulutettua linkkihenkilöä, joista kaksi ei tällä hetkellä ole mukana toiminnassa.

Tulokset:

- Kaikki Kaakkoisen palvelualueen kunnat on kontaktoitu hyvinvointilähetemallin esittelyn ja yhteistyön merkeissä (mm. hyte, kulttuuri ja liikunta). Lisäksi esittelyjä on pidetty mm. sote-alan ammattilaisille ja järjestö- ja muille toimijoille sekä kuntalaisille.
- Toiminnan esittelyitä ja yhteistyöneuvotteluita on pidetty vuoden 2024 aikana Kaakkoisella palvelualueella yhteensä 45 kpl, joissa kohtaamisia yhteensä 634 kpl.
- Vuoden 2024 aikana on Kaakkoisella palvelualueella tehty 25 hyvinvointilähetettä, 24 Rovaniemeltä ja yksi Ranualta. Kolme lähetettä on päättynyt. 15 lähetteen saajalla on linkkihenkilö tukeaan, ja kolmen kanssa on edetty suoralla ohjauksella. Joulukuun lopussa tulleiden osalta aloituspalaverit pidetään tammikuussa 2025. Lähetteen saajien kanssa on tutustuttu mm. Balanssin, AVH-yhdistyksen, Neuvokkaan, Tyttöjen talon, Lapin muistiyhdistyksen, Klubitalo Roihulan, Jokkatuvan ja kaupungin eri liikuntaryhmien sekä kulttuuripalveluiden, teatterin ja Pilkkeen toimintaan sekä palveluihin. Kiinnittymisiä on tapahtunut useisiin edellä mainittuihin järjestökentän ja kaupungin kohteisiin. Kaikukortti on helpottanut osallistumista, sillä maksullisiin toimintoihin on lähetteen saaneilla muutoin ollut kynnys osallistua. Myös matkat ovat aiheuttaneet useille haasteita osallistumiseen. Lähetteitä on tullut mm. aikuissosiaalityön sosiaaliohjaajilta, ikäihmisten palveluista, perusterveydenhuollosta, järjestöistä esim. Neuvokkaasta (ml OLKA-piste ja JOIKU) ja Klubitalo Roihulasta sekä henkilöiden itsensä jättämien yhteydenottoopyyntöjen kautta.

- Mallia ja rakenteita on kehitetty pilottivuoden aikana mm. koordinaattoreiden yhteisissä tapaamisissa sekä läheteiden tekijöiden ja verkostojen kanssa.
- Linkkihenkilökoulutusten sisältöjä on räätälöity aikaisempien kokemusten sekä saatujen palautteiden pohjalta tiiviimmiksi ja käytännönläheisemmiksi.

TAULUKKO 5. Hyvinvointilähetetoiminnan Kaakkoisen palvelualueen tunnusluvut 2024

Hyvinvointilähetetoiminta (Kaakkoisen palvelualue)	Toteuma 2024
Lähetteet	25
Koulutetut linkkihenkilöt	11
Pidettyjä hyvinvointilähetetoiminnan esittelyjä	45
Kohtaamiset: kuntalaiset	282
Kohtaamiset: ammattilaiset ja järjestötoimijat (pl elämäntoimikunnat)	303
Kohtaamiset: elämäntoimikuntien yhdistykset (ei kokonaislaskelmissa mukana, sillä JOIKU:n tilastoissa jo)	49
Kohtaamisia yhteensä	634
<i>*Linkkihenkilöiden ja läheteensaajien kohtaamisia ei ole kerätty. Läheteensaajien tiedot eKollegassa</i>	

Polku: General/RAPORTOINTI JA TILASTOT/tilastot

4.2.15 VAIKUTTAMISMAHDOLLISUUDET

Järjestetään itse ja yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa vaikuttamisen mahdollisuuksia toimintaan osallistujille. Katsauskaudella toteutui yhteensä 8 eri tahon vaikuttamisen mahdollisuutta, joihin osallistuttiin yhteensä 555 kertaa (liite 8.16).

Kansalaistalon kävijöiltä pyydettiin vastauksia Rovaniemen kaupungin järjestämään Osallistuva budjetoinnin ideakyselyyn yhteisöllisyydestä. Kyselyyn tuli 8 vastausta. Joulukuussa Rovaniemen kaupunki keräsi Osallistuvan budjetoinnin kyselyllä toiveita yhteisöllisiin tapahtumiin vuodelle 2025. Rovaniemen Kansalaistalolla kyselyyn tuli vastauksia 40 kpl. Lapin hyvinvointialueen kysely Osallisuudesta ja viestinnästä järjestettiin Kansalaistalon kävijöille. Vastauksia tuli 18. Lapin hyvinvointialueen VASA 2- hanke keräsi kävijöiltä kokemuksia ja palautetta valatakunnallisesta Tarmo-palvelusta toteuttamalla testaustilaisuuden Kansalaistalolla. Testaukseen osallistui 20 henkilöä.

Huhtikuussa järjestettiin Kansalliset dialogit keskustelufoorumin aiheesta turvallisuus, turvattomuus ja luottamus. Keskusteluun osallistui 5 kävijää. Lokakuussa järjestettiin kansalliset dialogit teemalla Mikä tuo meidät yhteen. Keskusteluun osallistui 4 kävijää. Materiaali lähetettiin Sitralle koostettavaksi päättäjille päätöksenteon avuksi. Valtionvarainministeriöstä tuli suora palaute Neuvokkaan järjestämisestä dialogeista, jotka olivat erittäin arvokkaita ja sisällöllisesti rikkaita.

Tupafoorumi on Neuvokkaan asukastoimintaan osallistuvilla oma vaikuttamisen kanava, jossa käydään läpi ajankohtaisia asioita ja kuullaan toimintaan liittyviä toiveita ja kehittämideoita. Vuonna 2024 järjestettiin 4 tupafoorumia, johon osallistui 55 Kansalaistalon kävijää. Tupafoorumeissa on ollut puheenaiheina muun muassa ruokajakeluihin liittyvät käytännöt, ryhmätoiminnot sekä yhteiset pelisäännöt Tuvalla. Lisäksi osallistujat ovat voineet suunnitella tulevia tapahtumia mm. asukastuvan

pikkujouluja ja retkiä lähiseudulle. Kaksi kertaa vuodessa tehdyn asukaskyselyn mukaan 25.75 % on osallistunut Tupafoorumiin (N272, kysymykseen ”Oletko osallistunut Kansalaistalo Tupafoorumiin?” vastasi 233, vastausprosentti 85,66 %. Kysymys on kysytty ainoastaan suomenkielisessä kyselyssä.

Asukastoiminnasta valittiin edustaja johtoryhmään vuoden alussa edustamaan kävijöitä. Asukastoiminnan edustajaksi osallistui kaksi kertaa johtoryhmän kokouksiin.

Määrällinen tavoite: 10 kuulemiskertaa, osallistuneiden ja kohtaamisten lkm.

Toteuma vuonna 2024: 8 kuulemiskertaa, osallistujia 555, kohtaamisia 555

Määrällinen tavoite: asukastoiminnan tupafoorumit 4 x vuosi, osallistuneiden ja kohtaamisten lkm.

Toteuma vuonna 2024: 4 tupafoorumia, 55 osallistujaa

Määrällinen tavoite: edustus Neuvokkaan johtoryhmässä, 1 henkilö, 4 x vuosi, kohtaamisten lkm.

Toteuma vuonna 2024: Neuvokkaan johtoryhmässä on asukasedustajana Vuokko Nousiainen, 2 osallistumiskertaa

4.3 TULOKSET

Rovaniemen Neuvokkaan asukastoiminnan eri muotojen kautta kohdataan toimintaan osallistuvia eri elämäntilanteissa olevia ihmisiä. Kohtaajina toimivat vapaaehtoistoiminnan keskuksen vapaaehtoiset ja yhdistyksen työntekijät.

Vuonna 2024 kohtaamisia oli yhteensä 80 638 seuraavan taulukon mukaisesti (tavoite v.2024 on yhteensä 36 500 kohtaamista.) Asukastoiminnan eri toiminnoissa toteutuneiden kohtaamisten määrä kasvoi 34,1 % vuoteen 2023 verrattuna.

TAULUKKO 6. Asukastoiminnan kohtaamiset vuosina 2023–2024

Asukastoiminta	Kohtaamiset 2023	Kohtaamiset 2024	Toteuma % vrt. ed. vuosi
Toiminnan infot asukkaille	408	1925	471,8 %
Vapaaehtoisen avun ja tuen pyynnöt	714	569	79,7 %
Pitkäaikaiset tukisuhteet (kasvotusten ja puh)	1 126	1 049	93,2 %
Kertaluonteinen asiointiapu	423	410	96,9 %
Kulttuurikavereiden kohtaamiset	274	89	32,5 %
Digikaverit	87	33	37,9 %
Taloustsempparit	88	56	63,6 %
Pyöräluotsien kohtaamiset	776	329	42,4 %
Ohjelmarenkaan kohtaamiset	9 261	12 697	137,1 %
Kohtaamiset kouluilla ja päiväkodeilla	1 953	1 972	101,0 %
Walk in Talk -toiminta	6	242	4033,3 %
Tapahtuma perhepäivähoidon lapsille	-	32	
Ruokajakelut	32 377	33 154	102,4 %
Muu ruokajakelu (soppatykkitaip., joulukassit, leivänhakijat ym)	374	3 248	868,4 %

Kriisipuhelin	478	525	109,8 %
OLKA-toiminnan kohtaamiset	610	11 324	1856,4 %
Kohtaamispaikat	1 431	1 112	77,7 %
Kaikille avoimet ryhmätoiminnot	2 047	2 440	119,2 %
Arkeen Voimaa itsehoitoryhmät	0	226	
Kaikille avoimet tapahtumat	2 348	3 121	132,9 %
Asukkaiden vaikuttaminen	76	555	730,3 %
Infopisteen vapaaehtoisten kohtaamat hlöt (arvio)		1500	
Opiskelijoiden asukaskohtaamiset		100	
JOIKUn ohjaus ja neuvonta	829	794	95,8 %
Kaikukortti -asiakkaat	245	219	89,4 %
Kaikukortti ei asiakkuutta	24	29	120,8 %
Työntekijöiden tuki asukkaille kasvotusten ja puh.	4 085	2472	60,5 %
Virtupisteen käyttäjät	80	134	167,5 %
Hyvinvointilähete	0	282	
Yhteensä	60 120	80 638	134,1 %

Polku: General\RAPORTOINTI JA TILASTOT\Hallinto ja tilastot\Tilastot 1995 -\Kohtaamiset tilasto

4.4 MITTARIT

Rovaniemen Neuvokkaan asukastoiminnan eri toimintamuodoilla tuetaan ja autetaan ihmisiä eri arjentalanteissa sekä omien asioiden hoitamisessa. Toiminnan kautta tarjotaan mielekästä tekemistä ja sosiaalisia kohtaamisia, sekä tuodaan piristystä ja vähennetään yksinäisyyttä. Lisäksi ruoka-apu tuo helpotusta taloudelliseen tilanteeseen. Ohjauksella ja neuvonnalla tuetaan eri elämäntilanteissa olevia ihmisiä myös järjestöjen ja muiden toimijoiden toiminnan pariin. Lisäksi asukastoiminnan kautta lisätään vaikuttamisen ja osallistumisen mahdollisuuksia rovaniemeläisille.

Neuvokkaan asukastoiminnan tavoitteiden saavuttamista, tuloksellisuutta ja vaikutuksia kuvataan laadullisilla mittareilla, joita varten on toimintavuoden aikana kerätty tietoa toimintaan osallistuneilta sekä apua ja tukea saaneilta henkilöiltä. Toiminnan tuloksellisuutta arvioivat myös vapaaehtoiset (arvio oman toiminnan tuloksellisuudesta), eri toimintayksiköiden ammattilaiset osallistujien puolesta (mm. asumisyksiköt, koulut, päiväkodit) tai tukipyynnön tehnyt omainen tuetun henkilön puolesta. Lisäksi JOIKUn järjestölähtöistä matalankynnyksen ohjausta ja neuvontaa saaneiden henkilöiden osalta työntekijät arvioivat toiminnan tuloksellisuutta.

Tiedot on kerätty toiminnoittain mittareita kuvaavilla kysymyksillä. Tiedonkeräystä tehdään joko säännöllisesti läpi vuoden, otantana tai loppuvuodesta takautuvasti koko vuodelta.

TAULUKKO 7. Rovaniemen Neuvokkaan asukastoiminnan tiedonkeräys 2024 ja vertailu 2023

Tiedonkeräys osallistujilta sekä apua/tukea saaneilta		VUOSI 2024				Vuosi 2023			
Toiminto	Muoto	eri hlöt	kysytty	vast.	vastaus%	eri hlöt	kysytty	vast.	vast.%
Ruokajakelut suomi	paperinen kysely, 2 kpl	272	272	272	100,0	206	206	206	100

Ruokajakelut ukraina	paperinen kysely, 2 kpl	134	134	134	100,0	138	138	138	100
Kaikille avoimet tapahtumat	paperinen kysely, 7 kpl	2366	278	264	95,0	1586	137	137	100
Sykettä syksyyn ja Kevättä rinnassa	paperinen kysely, 2 kpl	755	530	530	100,0	750	284	284	100
Kansalaistalon ryhmätoiminnot	paperinen kysely	185	94	94	100	154	6	6	100
Tupafoorumi	paperinen kysely	52	5	5	100				
Pitkäaikainen ja lyhytaikainen vetuki	kysely/haastattelu	293	55	38	69,1	136	14	0	0
Matalankyn. kohtaamispaikat	paperinen kysely	194	88	88	100,0	316	316	64	20,3
Nuorten tapahtumat	sähkö/pap.kysely, 4 kpl	700	700	249	35,6	-	-	-	-
Toiminnaninfot asukkaille	paperinen kysely	1925	31	31	100,0	408	54	54	100
Kaikukortti-kysely	kysely/haastattelu	163	163	163	100,0	168	168	168	100
JOIKUn ohjaus ja neuvonta	suullinen palaute	747	38	38	100,0	866	-	-	-
JOIKUn ohjaus ja neuvonta	paperinen kysely	747	9	9	100,0	866	-	-	-
Yhteensä		8285	2397	1915	79,9	5634	1323	1057	79,9
Tiedonkeräys vapaaehtoisilta ja kohteilta		VUOSI 2024				Vuosi 2023			
Toiminto	Muoto	eri hlöt, kohteet	kysytty	vast.	vastaus%	eri hlöt, kohteet	kysytty	vast.	vast.%
Kulttuurituokioiden esiintymiskohteet	sähköinen kysely	34	33	22	66,7	0	0	0	0
Lukumummitoiminnan koulut	sähköinen kysely	9	8	6	75,0	9	9	8	88,9
Perhepäivähoidon ohjaajat	paperinen kysely	9	9	8	88,9	0	0	0	0
Vapaaehtoiset	sähkö/pap.kysely	233	204	118	57,8	232	arvio 200	76	38
Yhteensä		285	254	154	60,6				

Ruokajakeluissa käyville henkilöiltä on kerätty asetettujen laadullisten mittareiden mukaista tietoa paperisella suomen ja ukrainankielisillä hyvinvointikyselyillä otantana keväällä ja syksyllä. Hyvinvointikyselyihin vastasi yhteensä 406 henkilöä (suomi N272 ja ukraina N134). Kaikkiin hyvinvointikyselyihin vastanneista (N399) oli 62,7 % naisia, 36,8 % miehiä ja 0,5 % muu sukupuolisia. Ukrainankielisissä kävijöissä korostuvat naiset, kun suomenkielisissä kävijöissä sukupuolijakauma on tasaisempi. Kyselyihin vastaajien ikäjakauma jakaantui ikäväliille 15–49-vuotiaat 27,7 %, 50–79-vuotiaat 62,6 % ja 81–99-vuotiaat 9,7 %. Suurin osa ruokajakelun kävijöistä oli yli 50 – vuotiaita.

Suomenkielisiin kyselyihin vastanneista (N268) 57,1 % oli naisia, miehiä 42,5 % ja 0,4 % muu sukupuolisia. Vastaajien ikäjakauma painottui 50–85 ikävuoden välille. Kyselyyn vastanneista 82,8 % asui yksin (N267).

Ukrainankieliseen kyselyihin vastanneista (N131) 74,1 % oli naisia, 25,2 % miehiä ja 0,8 % muu sukupuolisia. Vastanneet olivat kaikenikäisiä 19-vuotiaasta 84-vuotiaisiin painottuen lievästi ikäihmisiin. Vastaajista 26 % asui yksin (N131). Loput vastaajista asuivat yhteisöissä, joko lapsen, perheen tai puolison kanssa.

Vuoden 2023 kyselyissä suomenkielisiin kyselyihin kysymykseen vastasi (N205) 67,3 % oli naisia ja miehiä 32,7 %. Ikäjakauma painottui huomattavasti ikäihmisiin, 69,7 % vastanneista olivat yli 63-vuotiaita, joten ikäjakauma on pysynyt suurin piirtein ennallaan vuonna 2024.

Ukrainankieliseen kyselyyn vastanneista (N135) 67,4 % oli naisia ja 32,6 % miehiä. Ikäjakauma painottui kahteen ryhmään 30–39- vuotiaita vastanneita ukrainalaisia oli 30,5 % ja yli 50-vuotiaita 34,5 %. Yli 50- vuotiaiden ryhmässä suurin osa oli vielä työikäisiä. Ikäihmisiä vastanneissa ei juuri ollut. Kyselyiden mukaan eläkeikäisten ukrainalaisten määrä on lisääntynyt toimintakertomusvuonna 2024.

Kaikille avoimista tapahtumista kerätään palaute tapahtumien yhteydessä paikan päällä. Palaute kerätään pääsääntöisesti paperisella kyselyllä. Osassa tapahtumista kerätään helmikysely, jossa osallistuja vastaa kyllä-ei vaihtoehdoilla esitettyyn tapahtuman hyvinvointivaikutusväittämään. Vuonna 2024 järjestettiin yhteensä 24 kaikille avointa tapahtumaa, joista 9 kerättiin paperinen kysely ja yhdestä mymiöpalloilla.

Kansalaistalon ryhmätoiminnoista kerätään palautetta satunnaisina otantoina ryhmätoimintojen yhteydessä. Vuonna 2024 palautetta kerättiin 10 ryhmätoiminnosta otantana 5 kertaa.

Vapaaehtoisten tarjoaman henkilökohtaisen pitkäaikaisen ja kerta-avun piirissä olevilta henkilöiltä kerätään palautettu paperisella kyselyllä. Kyselyyn vastaa tuen saaja itse, tarvittaessa työntekijän tai vapaaehtoisen avustamana. Tiedonkeräys toteutettiin ensimmäisen kerran vuonna 2023. Vuonna 2024 keräys toteutettiin otantana syksyllä vapaaehtoisten toimesta. Kysely kerättiin tukihenkilöiden, asiointirenkaan, Digikavereiden ja Taloustsemppareiden apua saaneilta.

Vapaaehtoisten toteuttamista kulttuurituokioista kerätään palautetta sähköisellä kyselyllä esiintymiskohteiden yhteyshenkilöiltä. Kysely toteutetaan loppuvuodesta takautuvasti koko vuodelta. Vuonna 2024 palautetta kysyttiin 33 kohteelta. Vapaaehtoiset ovat toteuttaneet kulttuurituokioita myös yhdistysten jäsenilloissa, josta ei ole kerätty palautetta.

Vapaaehtoisten toteuttamasta lukumummitoiminnasta kerätään palautetta sähköisellä kyselyllä koulujen yhteyshenkilöiltä. Kysely toteutetaan toukokuussa lukuvuoden päättyessä. Vuonna 2024 palautetta kysyttiin 8 koululta.

Vuoden 2024 aikana toteutettiin lahjoitusvaroin perhepäivähoidon piirissä oleville lapsille ja heidän ohjaajilleen yhteinen tapahtuma, josta kerättiin ohjaajilta palautetta paperisella kyselyllä. Lisäksi järjestettiin kuusi nuorille kohdennettua tapahtumaa, joista kerättiin osallistuneilta nuorilta palautetta sähköisellä ja paperisella kyselyllä.

Järjestölähtöisten matalankynnyksen ohjauksen ja neuvonnon tuloksellisuutta mitataan sekä työntekijän tekemällä arviolle (saiko tarvitsemaansa ohjausta ja neuvontaa) että asioivilta kerättävällä paperisella palautekyselyllä. Työntekijä arvio tehdään jokaisen asioinnin yhteydessä. Myös palaute kerätään asioinnin yhteydessä. Lisäksi toiminnasta kerätään suullista palautetta.

Kaikukortin käyttäjiltä kysytään palautetta vuosittain kortin uusinnan yhteydessä. Haastattelemalla suoritettulla kyselyllä selvitetään, onko kortin saaminen lisännyt osallistumismahdollisuuksia ja kortin tarjoaminen kulttuuri- ja liikuntamahdollisuuksien käyttö hyvinvointia.

Toiminnaninfoista kerätään palautetta paperisella kyselyllä infon yhteydessä.

Tupafoorumiin osallistuneilta kerättiin toimintavuotena 2024 yksi kysely osallisuudesta ja vaikuttamisesta

MITTARI: SAA HYVÄÄ MIELTÄ

TAULUKKO 8. Kokemus, että toiminnalla on tuotettu hyvää mieltä 2024 ja vertailu 2023

MITTARI: Kokee saaneensa hyvää mieltä, tavoite 60 %								2023	
Toiminto	kysytty	vast.	vast%	tsm	osm	yht.	yht%	Vast.	yht%
Kaikille avoimet tapahtumat	278	277	99,6	207	41	248	89,5	--	--
Sykettä syksyyn ja Kevättä rinnassa	530	526	99,3	526	0	526	100	--	--
Nuorten tapahtumat	700	249	35,6	136	76	212	85,1	--	--
Kansalaistalon ryhmätoiminnot	94	94	100	59	19	78	83,0	6	100
Matalankynnyksen kohtaamispaikat	88	83	94,3	70	11	81	97,6	63	96,8
Pitkäaikainen ja lyhytaikainen ve-tuki	55	55	100	52	3	55	100	14	92,9
Yhteensä	1745	1284	73,6	1050	150	1200	93,5	83	
MITTARI: vapaaehtoistoiminnalla on annettu hyvää mieltä								2023	
Toiminto	kysytty	vast.	vast%	tsm	osm	yht.	yht%	vast.	yht%
Vapaaehtoiskysely	204	118	57,8	104	11	115	97,5	74	96,1
MITTARI: ohjelmarenkaan vierailut ovat tuoneet hyvää mieltä								2023	
Toiminto	kysytty	vast.	vast%	tsm	osm	yht.	yht%	vast.	yht%
Kulttuurituokioiden esiintymiskohteet	33	22	66,7	21	1	22	100,0	0	0

Kaikille avoimiin asukastoiminnan kyselyihin (16 kpl) vastanneista 93,5 % kokee saaneensa hyvää mieltä toimintaan osallistumisesta tai saamastaan avusta tai tuesta (N1284, 81,8 % täysin samaa mieltä ja 11,7 % osin samaa mieltä). Asukastoiminnan eri toimintamuodoista erityisesti erilaisilla tapahtumilla, vapaaehtoisten antamalla henkilökohtaisella avulla ja tuella sekä matalankynnyksen kohtaamispaikkatoiminnalla on tuotu hyvää mieltä. **Vapaaehtoisten kyselyyn vastanneista vapaaehtoisista 97,5 % näki, että vapaaehtoistoiminnan eri muodoilla on pystytty tuottamaan hyvää mieltä (N118, 88,1 % täysin samaa mieltä ja 9,3 % osin samaa mieltä). 100 % eli kaikki palautekyselyyn vastanneista ohjelmarenkaan vierailujen kohteista näkevät, että vierailut tuottavat hyvää mieltä (N22).**

Omaisen palaute vapaaehtoisen antamasta henkilökohtaisesta tuesta: *”Vapaaehtoisen apu ollut korvaamatonta ja iso ilo.”*

Ohjelmarenkaan vierailukohteen palaute: *”Ihmiset kokoontuvat yhteen ja ovat paremmalla mielellä. Kahville saapuu aina iloinen joukko ikäihmisiä.”*

Vapaaehtoiskyselyn avovastaus: *”He ovat niin kiitollisia vähästäkin, saavat auttajankin hyvälle mielelle”*

Asukastoiminnalla on tuotettu hyvää mieltä vuonna 2024 yli 90 % vastanneista. Erityisen paljon hyvää mieltä on koettu matalankynnyksen kohtaamispaikkatoiminnassa ja vet-tuen piirissä olevilta asukkailta. Hyvää mieltä on koettu myös paljon kaikille avoimissa tapahtumissa (N804). Vastausprosentti koko vuodelta on 71,9 %. Vuonna 2023 tuotettiin myös hyvää mieltä yli 90 %, mutta tiedonkeräys oli huomattavasti suppeampaa (N73).

MITTARI: PIRISTYSTÄ PÄIVÄÄN

TAULUKKO 9. Kokemus, että toiminnalla on tuotu piristystä päivään 2024 ja vertailu 2023

MITTARI: Kokee saaneensa piristystä päivään, tavoite 60 %								2023	
Toiminto	kysytty	vast.	vast%	tsm	osm	yht.	yht%	Vast.	yht%
Kaikille avoimet tapahtumat	278	277	99,6	206	47	253	91,3		
Sykettä syksyyn ja Kevättä rinnassa	530	528	99,6	525	0	525	99,4	--	--
Matalankynnyksen kohtaamispaikat	88	85	96,6	76	8	84	98,8	64	96,9
Kansalaistalon ryhmätoiminnot	94	94	100	59	19	78	83,0		
Yhteensä	990	984	99,4	866	74	940	95,5		
MITTARI: vapaaehtoistoiminnalla on tuotu piristystä päivään								2023	
Toiminto	kysytty	vast.	vast%	tsm	osm	yht.	yht%	vast.	yht%
Vapaaehtoiskysely	204	118	57,8	97	18	115	97,5	75	98,7 %
MITTARI: ohjelmarenkaan vierailut ovat tuoneet piristystä päivään								2023	
Toiminto	kysytty	vast.	vast%	tsm	osm	yht.	yht%	vast.	yht%
Kulttuurituokioiden esiintymiskohteet	33	22	66,7	21	1	22	100,0	0	0

Kaikille avoimiin asukastoiminnan kyselyihin (11 kpl) vastanneista 95,5 % kokee saaneensa toimintaan osallistumisesta piristystä päivään (N984, 88,0 % täysin samaa mieltä ja 7,5 % osin samaa mieltä). Piristystä päivään tuo erityisesti asukastoiminnan eri toimintamuodot, joihin sisältyy kulttuuria, yhdessä oloa ja yhdessä tekemistä. Vapaaehtoisten kyselyyn vastanneista vapaaehtoisista 97,5 % näki, että vapaaehtoistoiminnalla on pystytty tuomaan piristystä päivään (N118, 82,2 % täysin samaa mieltä ja 15,3 % osin samaa mieltä). Kaikki eli 100 % palautekyselyyn vastanneista ohjelmarenkaan vierailujen kohteista näkevät vierailujen tuovan piristystä päivään (N22).

Ohjelmarenkaan vierailukohteen palaute: "Ohjelmarengas tuo iloa ja vaihtelua normaaliin päivärytmiin." "Asukkaat innostuvat usein laulamaan mukana tuttuja lauluja ja kuuntelevat mielellään esityksiä. Vierailuja odotetaan etukäteen kovasti."

Omaisen palaute vapaaehtoisen antamasta henkilökohtaisesta tuesta: "Vapaaehtoisen vierailut ovat olleet päivän, jopa viikon piristys!"

Vuoteen 2023 verrattuna matalankynnyksen kohtaamispaikoilla piristystä päivään sai 96,9 % kun taas vuonna 2024 piristystä sai 98,8 % eli vuonna 2024 kasvua oli melkein kaksi prosenttia. Vapaaehtoistoiminnalla oli tuotu piristystä päivään lähes entiseen tapaan. Muista toiminnoista ei ole vertailulukuja vuodelta 2023 tiedonkeräyksen puutteen vuoksi.

MITTARI: MIELEKÄSTÄ TEKEMISTÄ

TAULUKKO 10. Kokemus toiminnan mielekkyydestä 2024 ja vertailu 2023

MITTARI: Kokee toiminnan mielekkääksi, tavoite 60 %								2023	
Toiminto	kysytty	vast.	vast%	tsm	osm	yht.	yht%	Vast.	yht%
Kaikille avoimet tapahtumat	278	275	98,9	219	29	248	90,2		
Matalankynnyksen kohtaamispaikat	88	82	93,2	70	11	81	98,8	63	95,2
Kansalaistalon ryhmätoiminnot	94	94	100	67	16	83	88,3		
Yhteensä	460	451	98,0	356	56	412	91,4		

MITTARI: Kokee ohjelmarenkaan toiminnan mielekkääksi								2023	
Toiminto	kysytty	vast.	vast%	tsm	osm	yht.	yht%	vast.	yht%
Kulttuurituokioiden esiintymiskohteet	33	22	66,7	19	3	22	100,0	0	0

Kaikille avoimiin asukastoiminnan kyselyihin (9 kpl) vastanneista 91,4 % kokee toiminnan mielekkääksi (N451, 78,9 % täysin samaa mieltä ja 12,5 % osin samaa mieltä). Kaikki eli 100 % palautekyselyyn vastanneista ohjelmarenkaan vierailujen kohteista kokevat toiminnan mielekkääksi (N22).

Kohtaamispaikkojen avoin palaute: *”Olen saanut myös uutta tietoa kokoontumiskerroilla”*

Vuoteen 2023 verrattuna matalankynnyksen kohtaamispaikoilla mielekkään tekemisen kokemus noussut vuonna 2024 3,6 % vuonna 2024 ollen silti erittäin korkea 98.8 %. Muista toiminnoista ei ole vertailulukuja vuodelta 2023 tiedonkeräyksen puutteen vuoksi.

MITTARI: TOISTEN KOHTAAMINEN TÄRKEÄÄ

TAULUKKO 11. Kokemus toisten ihmisten kohtaamisen tärkeydestä 2024 ja vertailu 2023

MITTARI: Kokee toisten kohtaamisen tärkeäksi, tavoite 60 %								2023	
Toiminto	kysytty	vast.	vast%	tsm	osm	yht.	yht%	Vast.	yht%
Ruokajakelut suomi	272	246	90,4	152	60	212	86,2	196	86,2
Ruokajakelut ukraina	134	108	80,6	68	29	97	89,8	113	88,5
Kaikille avoimet tapahtumat	278	277	99,6	188	29	217	78,3	0	0
Sykettä syksyyn ja Kevättä rinnassa	530	528	99,6	526	0	526	99,6	0	0
Kansalaistalon ryhmätoiminnot	94	94	100	69	16	85	90,4	6	100
Tupafoorumi	5	5	100	4	1	5	100,0	--	--
Pitkäaikainen ja lyhytaikainen ve-tuki	55	46	84	33	9	42	91,3	0	0
Matalankyn. kohtaamispaikat	88	85	96,6	77	7	84	98,8	64	100
Yhteensä	1050	1035	98,6	897	62	959	92,7	379	
MITTARI: vapaaehtoistoiminnalla on lisätty sosiaalisia kohtaamisia								2023	
Toiminto	kysytty	vast.	vast%	tsm	osm	yht.	yht%	vast.	yht%
Vapaaehtoiskysely	204	118	57,8	93	22	115	97,5	73	98,6 %

Kaikille avoimiin asukastoiminnan kyselyihin (17 kpl) vastanneista 92,6 % kokee toisten ihmisten kohtaamisen tärkeäksi (N1035, 86,7 % täysin samaa mieltä ja 5,9 % osin samaa mieltä). Asukastoiminnan eri toimintamuotoihin osallistumiseen sekä avun ja tuen pyyntöihin sisältyy vahvasti tarve kohdata toisia ihmisiä. Palautteiden mukaan toiminnoilla vastataan erittäin hyvin toisten ihmisten kohtaamisen tarpeisiin.

Vapaaehtoisten kyselyyn vastanneista vapaaehtoisista 97,5 % näki, että vapaaehtoistoiminnalla pystytään lisäämään sosiaalisia kohtaamisia (N118, 78,8 % samaa mieltä ja 18,6 % osin samaa mieltä).

Vuoteen 2023 verrattuna tarve toisten ihmisten kohtaaminen on pysynyt samalla tasolla ruokajakeluiden hyvinvointikyselyissä (N309). Kohtaamispaikkakyselyssä kohtaamisen koki tärkeäksi lähes 100 % vuonna 2024. Muista toiminnoista ei ole kerätty tietoa vuonna 2023.

MITTARI: YKSINÄISYYDEN VÄHENTÄMINEN

TAULUKKO 12 Kokemus yksinäisyyden vähenemisestä 2024 ja vertailu 2023

MITTARI: Kokee yksinäisyyden vähentyneen, tavoite 60 %								2023	
Toiminto	kysytty	vast.	vast%	tsm	osm	yht.	yht%	Vast.	yht%
Ruokajakelut suomi	272	247	90,8	136	67	203	82,2	192	79,7
Ruokajakelut ukraina	134	113	84,3	68	21	89	78,8	115	80
Kaikille avoimet tapahtumat	278	264	95,0	183	40	223	84,5	0	0
Kansalaistalon ryhmätoiminnot	94	94	100	59	18	77	81,9	6	83
Pitkäaikainen ja lyhytaikainen ve-tuki	55	38	69,1	21	12	33	86,8	14	92,9
Matalankyn. kohtaamispaikat	88	84	95,5	56	20	76	90,5	64	90,6
Yhteensä	921	840	91,2	523	178	701	83,5	391	
MITTARI: vapaaehtoistoiminnalla on vähennetty yksinäisyyttä								2023	
Toiminto	kysytty	vast.	vast%	tsm	osm	yht.	yht%	vast.	yht%
Vapaaehtoiskysely	204	118	57,8	95	21	116	98,3	73	93,4

Kaikille avoimiin asukastoiminnan kyselyihin (14 kpl) vastanneista 83,5 % kokee yksinäisyyden vähentyneen (N840, 62,3 % täysin samaa mieltä ja 21,2 % osin samaa mieltä). Asukastoiminnan eri toimintamuodoilla on pystytty vähentämään toimintaan osallistuneiden sekä apua ja tukea saaneiden ihmisten yksinäisyyden kokemusta. Yksinäisyyden kokemusta ovat vähentäneet erityisesti osallistuminen matalankynnyksen kohtaamispaikkojen toimintaan ja kaikille avoimiin tapahtumiin sekä henkilökohtainen kohtaaminen vapaaehtoisen kanssa pitkäaikaisen tai lyhytaikaisen tukisuhteen aikana. Muiden toimintamuotojen tavoin ruokajakelut vähentävät yksinäisyyttä.

Vapaaehtoisten kyselyyn vastanneista vapaaehtoisista 98,3 % näki, että vapaaehtoistoiminnan eri muodoilla on pystytty vähentämään yksinäisyyttä (N118, 80,5 täysin samaa mieltä ja 17,8 % osin samaa mieltä).

Kohtaamispaikkojen avoin palaute: *"Hyvä kun minut saa liikkeelle."* *"Mukavaa olla porukassa, saa virikkeitä. On syy lähteä kotoa, ei jää tuijottelemaan seinää."*

Vapaaehtoiskyselyn avovastaus: *"Koen tuovani vaihtelua yksinäisen ihmisen arkeen. Lisäksi ilman minua tuettavani ei kävisi ulkona ollenkaan."*

Verrattuna vuoteen 2023 toiminnoilla on vähennetty yksinäisyyttä suomenkielisten hyvinvointikyselyn vastanneilla 2,5 prosenttia enemmän. Ukrainankielisten yksinäisyyden vähentymisen kokemus on hieman laskenut. Vet-tuessa on laskua yksinäisyyden vähentymisen kokemisessa 6,1 %, ollen siltikin korkea 86,8 %. Muista toiminnoista ei ole saatavilla vertailukelpoista tietoa vuodelta 2023 tiedonkeräyksen puutteen vuoksi

MITTARI: HYVINVOINNIN LISÄÄNTYMINEN

Kaikukortin uusineista henkilöistä 100 % koki hyvinvointinsa lisääntyneen (N163). Tavoitteena on, että 80 % kaikukortin käyttäjistä kokee hyvinvointinsa lisääntyneen.

TAULUKKO 13. Kokemus oman hyvinvoinnin lisääntymisestä 2024 ja vertailu 2023

MITTARI: Kokee oman hyvinvointinsa lisääntyneen, tavoite xx %								2023	
Toiminto	kysytty	vast.	vast%	tsm	osm	yht.	yht%	Vast.	yht%
Kansalaistalon ryhmätoiminnot								6	83,0 %
Kaikille avoimet tapahtumat								137	65,7 %
Yhteensä									

Vuonna 2023 kerättiin tietoa hyvinvoinnin lisääntymisestä tapahtumista ja ryhmätoiminnoista. Vuonna 2024 hyvinvoinnin lisääntymisen kokemusta ei kerätty palautelomakkeissa.

MITTARI: HELPOTUSTA TALOUDELLISEEN TILANTEeseen

TAULUKKO 14. Kokemus ruokajakelujen vaikutuksesta rahojen riittämiseen 2024 ja vertailu 2023

MITTARI: koki ruoka-avusta saadun ruoan tukevan rahojen riittämistä, tavoite 70 %								2023	
Toiminto	kysytty	vast.	vast%	tsm	osm	yht.	yht%	Vast.	yht%
Ruokajakelut suomi	272	230	84,6	171	37	208	90,4	194	90,7
Ruokajakelut ukraina	134	107	79,9	52	33	85	79,4	104	80,8
Yhteensä	406	337	83,0	223	70	293	86,9	298	

Ruokajakeluissa kävijöille kohdennettuihin kyselyihin (4 kpl) vastanneista **86,9 % kokee ruoka-avusta saadun ruoan tukevan rahojen riittämistä** (N337, 66,2 % täysin samaa mieltä ja 20,7 % osin samaa mieltä). Kyselyjen vastausten mukaan ruokajakelujen taloudellinen vaikutus on korkeampaa suomalaisille kuin ukrainalaisille. Suomalaisista vastaajista samaa mieltä väittämän kanssa 90,4 % vastaajista ja 79,4 % ukrainalaisista vastaajista.

Suomenkielisen kyselyn mukaan (N257) useat eri tekijät kuormittavat yksittäisten ihmisten toimeentuloa. Yleisimmät taloutta vaikeuttavat tekijät olivat pienet tulot (75,7 %), korkeat asumiskustannukset (41,9 %), korkeat terveyden ja sairauden hoitokulut (31,3 %) ja pitkäaikaissairaus (29,04 %). Yleisimmät tulonlähteet (N266) olivat vanhuuseläke (54,5 %), asumistuki (30,5 %) ja työkyvyttömyyseläke (24,4 %). Toimeentulotuen ilmoitti tulonlähteekseen 11,5 % vastaajista. Toimeentulotukea saaneiden määrä on kasvanut 18 % kevään ja syksyn kyselyjen välillä. Lisäksi huomioitavaa on, että 9 % ilmoitti läheisten avun toimeentulon lähteeksi.

Kyselyn mukaan ruoka-apua hyödynnetään ahkerasti oman taloustilanteen tukemiseksi. Vastausten mukaan (N234) 39,3 % käy hakemassa ruoka-apua useamman kerran viikossa ja viikoittain 31,3 %. Yli 3 vuotta ruoka-apua hakeneiden osuus oli 37,6 % ja 1–3 vuotta hakeneiden 31,7 % (N237). Vastaukset osoittavat, että avun tarve on jatkuvaa tai siitä on tullut olennainen keino täydentää toimeentuloa ja rahojen riittävyyttä.

Ukrainankielisen kyselyn mukaan (N129) toimeentuloa vaikeuttavat yleisimmin pienet tulot 72,9 %, työttömyys 31,0 % ja pitkäaikaissairaus 22,5 %. Vastanneista (N130) 72,3 % ilmoitti tulonlähteekseen vastaanottorahan/kotouttamistuen. Ukrainalaisista vastaajista (N121) 41,3 % haki ruoka-apua useamman kerran viikossa ja 30,6 % viikoittain.

Aikaisempien vuosien tapaan kokemus ruokajakelujen taloudellisesta merkityksestä pysyy korkealla suomenkieliseen kyselyihin vastanneilla yli 90 %. Ukrainalaisten kokemus ruokajakeluista saatujen tuotteiden vaikutuksesta rahojen riittämiseen on 80 %, joka on pysynyt ennallaan vuodesta 2023. Vuonna 2023 kotitalouden toimeentuloa vaikeuttavia asiat ovat lähes ennallaan asumismenoja lukuun ottamatta. Korkeat asumisenot 31,7 % 2023 **kasvua 10,2 %** verrattuna vuoteen 2024 näyttää indikoivan Rovaniemen vuokrien nousemista ja asumistuen leikkauksia. Vanhuuseläkeläisten määrä on laskenut vuodesta 2023 sen sijaan työkyvyttömyyseläkettä saajien osuus on lisääntynyt vuonna 2024.

JOIKUN MATALANKYNNYKSEN OHJAUS JA NEUVONTA JA VAPAAEHTOISTEN TUKI OMIEN ASIOIDEN HOITAMISEEN

TAULUKKO 15. JOIKUN matalan kynnyksen ohjauksen ja neuvonnan palaute 2024 ja vertailu 2023

MITTARI: JOIKUssa asioivat saavat tarvitsemaansa ohjausta ja neuvontaa								2023	
Kysymys	kysytty	vast.	vast%	tsm	osm	yht	yht%	vast.	yht%
Sai tukea omien asioiden hoitamiseen	9	9	100	6	3	9	100	-	-
Sai tarvitsemaansa ohjausta	9	9	100	6	3	9	100	-	-
Sai tarvitsemaansa tietoa	9	9	100	7	2	9	100	-	-
Koki tulleen kuulluksi asiainnin aikana	9	9	100	9	0	9	100	-	-
Kokee Joikun toiminnan tärkeäksi	9	8	88,9	7	0	7	87,5	-	-
MITTARI: työntekijän arvion mukaan 80 % saa tarvitsemaan ohjausta ja neuvontaa								2023	
Toiminto	asioinut	arvioitu	%	tuettu	ei tuettu	yht	tuettu %	arvioitu	tuettu%
JOIKUN ohjaus ja neuvonta	499	499	100	499	0	499	100	1033	90
Kaikukortti	248	248	100	219	29	248	88,3	221	90,2
Yhteensä	747	747	100	718	29	718	96,1	1107	

Vuoden 2024 aikana JOIKUssa asioi yhteensä 747 henkilöä, joista **työntekijän arvion mukaan 96,1 % sai tarvitsemaansa tukea, ohjausta ja neuvontaa**. Henkilökohtainen palaute kerättiin 9 henkilöltä, joista kaikki kokivat saaneensa tukea omien asioiden hoitamiseen, sekä tarvitsemaansa ohjausta ja tietoa. Huomioitavaa on, että suorapalaute kerättiin vain 1,8 % JOIKUssa asioinneista (N499, ei sisällä kaikukorttia hakeneita tai uusineita henkilöitä N248).

JOIKUssa asioiden oman arvion mukaan he tarvitsevat tietoa (87,5 %, N7), he tarvitsevat tukea ja ohjausta (75 %, N6). Avovastausten mukaan (N5) asioineet saivat: *"Sain oppia miten saan paperityöt tehtyä tietokoneella", "mielen rauhaa". "Kaikkeen olen saanut vastauksen ja uskon saavani vieläkin". "Tsemppausta".*

Lisäksi JOIKUssa asioineet ovat antaneet suullista palautetta 38 kertaa. Näissä palautteissa korostuu mahdollisuus tulla matalalla kynnyksellä hoitamaan omia asioita ja saamaan niihin käytännön ohjeistusta, sekä tarve saada tukea ja ohjeistusta itselle epävarmassa tilanteessa. Kiitosta saa myös asioinnille ja kuuntelulle annettu aika.

Suulliset palautteet: *"Kiitos paljon, sinulta olen aina saanut apua, kun olen tarvinnut.", "Asiakas oli ilahtunut tarjotusta vapaaehtoistoiminnasta tuvalle.", "Kiitos, nyt uskallan tulla käymään!", "Kiitos avusta, tarvitsin henkistä apua puhelimeen, että sain asian hoidettua", "Kiitos paljon. Hyvä että pääsen nyt eteenpäin ja sain ohjausta, kun aina ei tiedä mistä kysyä", Liikuttui ja kertoi kiitellen, että "tuntuu hyvältä, että joku kuunteli ja ymmärsi hänen tilanteensa".*

TAULUKKO 16. Kokemus tuen saamisesta omien asioiden hoitamiseen 2024 ja vertailu 2023

MITTARI: Kokee saaneensa tukea omien asioiden hoitamiseen, tavoite 60 %								2023	
Toiminto	kysytty	vast.	vast%	tsm	osm	yht.	yht%	Vast.	yht%
Pitkäaikainen ja lyhytaikainen ve-tuki	55	43	78,2	37	4	41	95,3		
Yhteensä	55	43	78,2	37	4	41	95,3		
MITTARI: vapaaehtoistoiminnalla on tuettu ihmisten omien asioiden hoitamista								2023	
Toiminto	kysytty	vast.	vast%	tsm	osm	yht.	yht%	vast.	yht%
Vapaaehtoiskysely	204	118	57,8	79	35	114	96,6		

Avovastaus vapaaehtoiskyselystä: *”Huomatuksi tuleminen ja positiivinen palaute tukevat itsetuntoa ja sitä kautta vaikuttavat kehitykseen ja toimimiseen arjessa.”*

Vapaaehtoisten antaman pitkäaikaisen ja kerta-avun piirissä olevilta henkilöiltä kerätyn kyselyn mukaan **95,3 % koki, että heitä on tuettu omien asioiden hoitamisessa** (N43, 86,0 % täysin samaa mieltä ja 9,3 % osin samaa mieltä). Vapaaehtoisten kyselyyn vastanneista vapaaehtoisista **96,6 % näki, että vapaaehtoistoiminnan eri muodoilla on pystytty tukemaan omien asioiden hoitamisessa** (N118, 66,9 % täysin samaa mieltä ja 29,7 % osin samaa mieltä).

MITTARI: OMIEN OSALLISTUMISMAHDOLLISUUKSIEN LISÄÄNTYMINEN

TAULUKKO 17. Kokemus osallistumismahdollisuuksien lisääntymisestä 2024 ja vertailu 2023

MITTARI: Kokee osallistumismahdollisuuksien lisääntyneen, tavoite 50 %								2023	
Toiminto	kysytty	vast.	vast%	tsm	osm	yht.	yht%	Vast.	yht%
Kaikukortti	163	163	100	163	0	163	100	168	100
Kansalaistalon ryhmätoiminnot	41	41	100	15	18	33	80,5	0	0
Matalankyn. kohtaamispaikat	88	82	93,2	55	24	79	96,3	64	93,8
Pitkäaikainen ja lyhytaikainen ve-tuki	55	33	60,0	21	5	26	78,8	0	0
Yhteensä	347	319	91,9	254	47	301	94,4	232	
MITTARI: vapaaehtoistoiminnalla on lisätty osallistumismahdollisuuksia								2023	
Toiminto	kysytty	vast.	vast%	tsm	osm	yht.	yht%	vast.	yht%
Vapaaehtoiskysely	204	118	57,8	90	23	113	95,8	71	97,2 %

Eri toimintoihin osallistuneista 94,4 % koki osallistumisen mahdollisuuksiensa lisääntyneen (N319, 79,6 % täysin samaa mieltä ja 14,7 % osin samaa mieltä).

Vapaaehtoisten antaman pitkäaikaisen ja kerta-avun piirissä olevilta henkilöiltä kerätyn kyselyn (N33) ja kaikukortin uusineilta kerätyn kyselyn (N163) mukaan **93,7 % koki, että heidän osallistumismahdollisuutensa ovat lisääntyneet** (N237, 84 % täysin samaa mieltä ja 9,7 % osin samaa mieltä).

Ryhmätoimintoihin osallistuville suunnatun palautekyselyn mukaan **80,5 % koki ryhmätoimintojen lisäävän osallistumisen mahdollisuuksia** (N41, 36,6 % täysin samaa mieltä ja 43,9 % osin samaa mieltä). Kysely jaettiin 41 henkilölle (N41, vastausprosentti 100 %)

Vapaaehtoisten kyselyyn vastanneista vapaaehtoisista 95,8 % näki, että vapaaehtoistoiminnan eri muodoilla on pystytty lisäämään ihmisten osallisuudenmahdollisuuksia (N118, 76,3 % täysin samaa mieltä ja 19,4 % osin samaa mieltä).

Vuoteen 2023 verrattuna osallistumisen mahdollisuuksien lisääntyminen on pysynyt ennallaan Kaikukortin ja kohtaamispaikan osalta. Vuonna 2023 ei kerätty tietoa ryhmätoiminnoista osallistumisen mahdollisuuksien lisääntymisestä.

MITTARI: OMIEN VAIKUTTAMISMAHDOLLISUUKSIEN LISÄÄNTYMINEN

TAULUKKO 18. Osallistuminen tupafoorumeihin 2024 ja vertailu 2023

Oletko osallistunut tupafoorumiin?								2023	
Toiminto	kysytty	vast.	vast%	tsm	osm	yht.	yht%	Vast.	yht%
Ruokajakelu suomi	272	233	86	60	0	60	26	53,0	28,1
Yhteensä	272	233	85,7	60	0	60	25,8		
MITTARI: Mittari: 50 % kokee omien vaikuttamismahdollisuuksien lisääntyneen								2023	
Minulla on mahdollisuus vaikuttaa Neuvokkaan toimintoihin									
Toiminto	kysytty	vast.	vast%	tsm	osm	yht.	yht%	Vast.	yht%
Tupafoorumi	5	5	100	1	4	5	100	0,0	0,00 %
Yhteensä	5	5	100,0	1	4	5	100,0		
MITTARI: Mittari: 50 % kokee omien vaikuttamismahdollisuuksien lisääntyneen								2023	
Kansalaistalolla yhdessä asioista päättäminen on tärkeää									
Toiminto	kysytty	vast.	vast%	tsm	osm	yht.	yht%	Vast.	yht%
Ruokajakelu Suomi	272	230	85	77	78	155	67,4	119,0	62,20 %
Tupafoorumi	5	5	100	3	2	5	100,0	--	--
Yhteensä	277	235	84,8	80	80	160	68,1		

Mittari: 50 % kokee omien vaikuttamismahdollisuuksien lisääntyneen

Kyselyyn vastanneita oli 272, joista kysymykseen ”Oletko osallistunut kansalaistalon tupafoorumiin?” tuli 233 vastausta. Suomenkielisen hyvinvointikyselyn mukaan vastaajista oli osallistunut tupafoorumiin 26 %. 62,1 % Ukrainankielisessä kyselyssä ei kysytty tupafoorumiin osallistujista.

Kyselyyn vastanneita oli N272, joista kysymykseen ”Kansalaistalolla yhdessä asioista päättäminen on minulle tärkeää” kysymykseen tuli 230 vastausta, *vastausprosentti 84,56 %*. Suomenkielisen hyvinvointikyselyn mukaan 67,39 % koki yhdessä asioiden päättämisen tärkeäksi (33,91 % täysin samaa mieltä, 33,48 % osin samaa mieltä, 23 % vastaajista ei ollut mielipidettä asiaan).

Tupafoorumin kävijöiltä on kerätty 1 palaute vuonna 2024, joissa kysyttiin mahdollisuutta vaikuttaa Neuvokkaan toimintoihin. Kaikki vastaajat (N5) olivat sitä mieltä, että he pystyivät vaikuttamaan Neuvokkaan toimintoihin.

Vuoteen 2023 verrattuna ruokajakelukyselyistä saatujen tulosten mukaan tupafoorumiin osallistuminen on hieman laskenut. Yhdessä asioiden päättämisen tärkeys on noussut vuonna 2024.

TOIMINNANINFOT JA TAPAHTUMAT TIEDON JAKAMISEN KANAVINA ASUKKAILLE

TAULUKKO 19. toiminnaninfot asukkaille 2024 ja vertailu 2023

Toiminnaninfot asukkaille vuonna 2024								2023	
Mittari	kysytty	vast.	vast%	tsm	osm	yht.	yht%	vast.	tsm%
Sai uutta tietoa Kansalaistalon toiminnasta	31	31	100	26	5	31	100	54	67,9
Pystyy hyödyntämään saamaansa tietoa omassa arjessa	31	31	100	24	7	31	100	54	62,0
Lisäsi kiinnostusta osallistua toimintaan	31	31	100	20	9	29	93,5	54	80,0

Vuoden 2024 aikana järjestettiin 21 toiminnaninfoa asukkaille. Tähän sisältyvät myös aikaisemmista vuosista poiketen myyjäistapahtumat, joissa on esitelty toimintaa myyjäistapahtumien yhteydessä.

Toiminnaninfojen palautekyselyyn vastanneista **100,0 % koki saaneensa uutta tietoa Kansalaistalon toiminnasta** (N31, 83,9 % % täysin samaa mieltä ja 16,1 % osin samaa mieltä) ja **100,0 % koki pystyvänsä hyödyntämään saamaansa tietoa omassa arjessaan** (N31, 77,4 % % täysin samaa mieltä ja 22,6 % osin samaa mieltä). Palautekyselyyn vastanneista **93,5 % vastasi infon lisänneen kiinnostusta osallistua toimintaan** (N31, 64,5 % täysin samaa mieltä ja 29,0 % osin samaa mieltä).

Avoin palaute:

”Mukavia palveluita, ihana kun autetaan ja tuetaan eri tilanteissa olevia”, ”Toiminnan laajuus yllätti”

LASTEN JA NUORTEN PARISSA TEHTÄVÄ VAPAAEHTOISTOIMINTA

TAULUKKO 20. Lasten ja nuorten parissa tehtävä vapaaehtoistoiminta 2024 ja vertailu 2023

Lukumummi ja -vaaritoiminta kouluilla								2023	
	kysytty	vast.	vast%	tsm	osm	yht.	yht%	Vast.	yht%
Lukumummi ja -vaaritoiminta hyödyttää oppilaita	6	6	100,0	6	0	6	100	8	100
Neuvokkaan kanssa tehtävä yhteistyö koetaan kouluille tärkeäksi	6	6	100,0	5	1	6	100	8	100

Perhepäivähoidolle järjestetty tapahtuma								2023	
	kysytty	vast.	vast%	tsm	osm	yht.	yht%	Vast.	yht%
Tapahtuma toi iloa lapsille	8	8	100,0	8	0	8	100	0	0
Tällaiset tapahtumat ovat tärkeitä	8	8	100,0	8	0	8	100	0	0

Nuorille kohdennetut tapahtumat								2023	
	kysytty	vast.	vast%	tsm	osm	yht.	yht%	Vast.	yht%
Sain lisää tietoa järjestöjen ja muiden toimijoiden toiminnasta	690	241	34,9	114	87	201	83,4	0	0
Sain tapahtumasta vinkkejä vapaa-aikaani	660	236	35,8	61	67	128	54,2	0	0

Koulujen yhteyshenkilöitä saadun palautteen mukaan Neuvokkaan koordinoima **lukumummi ja -vaaritoiminta hyödyttää oppilaita** (N6, 100 % täysin samaa mieltä). Lukumummitoiminta kehittää lukusujuvuutta, lisää lukumotivaatiota sekä antaa oppilaille tärkeän kahdenkeskisen hetken, jossa itse saa olla keskiössä.

Neuvokkaan kanssa tehtävä yhteistyö koetaan kouluille tärkeäksi (100 %, N6, 83,3 % täysin samaa mieltä, 16,7 % osin samaa mieltä). Kokemus yhteistyön tärkeydestä on hieman vahvistunut vuodesta 2023 (N8, 75,0 % täysin samaa mieltä, 25,0 % osin samaa mieltä).

Koulujen yhteyshenkilöiden avovastaukset: *"Lukumummitoiminta on ollut mieleistä oppilaille: On ollut tärkeää päästä lukemaan ääneen kahden kesken vapaaehtoisen kanssa ja kehittämään omaa lukusujuvuutta. Toimintaan on ollut opettajan kannalta helppo osallistua ja homma on toiminut loistavasti." "Oppilaat kokevat itsensä tärkeäksi. Lukumummi kasvattaa lukumotivaatiota. Hänen läheisyys ja lapsiystävällisyys on todella mahtavaa."*

Perhepäivähoidolle järjestetty tapahtuma toi lapsille iloa (N8, 100 % samaa mieltä) ja järjestetty tapahtuma koettiin tärkeäksi (N8, 100 % samaa mieltä). Avovastaukset: *"Olette ihania! Täydellistä kun joku järjestää meille jotain."*

Nuorille kohdennettuja tapahtumia järjestettiin kuusi, joihin osallistui yhteensä 800 nuorta. Palautetta kerättiin neljästä tapahtumasta. Tapahtumien palautteen mukaan **83,4 % nuorista koki saneensa lisää tietoa järjestöjen ja muiden toimijoiden toiminnasta** (N241, 42,9 % täysin samaa mieltä, osin samaa mieltä 36,1 %, mukana 3 tapahtumaa). **54,2 % koki saaneensa tapahtumasta vinkkejä vapaa-aikaansa** (N236, 25,8 % täysin samaa mieltä, osin samaa mieltä 28,4 %, mukana 2 tapahtumaa). Järjestetyillä tapahtumilla pystyttiin jakamaan yleisesti tietoa järjestöjen ja muiden toimijoiden toiminnasta, sekä tarjoamaan tutustumismahdollisuuden toimijoiden hyvinvointia lisäävään toimintaan. Tapahtumat vastasit heikoimmin vapaa-ajantarpeisiin liittyviin tietotarpeisiin, koska tapahtumassa ei ollut mukana vapaa-ajan järjestöjä tai muita toimijoita.

Nuorten tapahtumien avovastauksia: *"Hyvä fiiliksen päivä oli mielestäni hyvin toteutettu. Jokainen "piste" kesti hyvän ajan, se oli riittävä aika tutustua toimintaan mutta ei liian pitkä." "Oli kivoja pajoja. Voisi kestää vaikka kokonaisen koulupäivän, niin ehtisi käydä enemmän pajoja tai olla niissä kauemmin." "Hyvin järjestetty ja oli kivaa" "Anteeks, en puhu hyvin suomea, But it was really nice"*

5. ROVANIEMEN NEUVOKKAAN AMMATILLISESTI OHJATTU VAPAAEHTOISTOIMINTA

Rovaniemen Neuvokas vastaa Suomen pohjoisimman vapaaehtoistoiminnankeskuksen toiminnasta ja sen ammatillisesta ohjauksesta toteuttaen ja kehittäen siihen kuuluvia osa-alueita tarvelähtöisesti. Vapaaehtoiset ovat toiminnan tärkein voimavara. Vapaaehtoisten laadukas huolenpito sekä hyväntuulisen ja välittävän ilmapiirin mahdollistaminen ovat meille tärkeitä laatulupauksia. Pidämme huolta myös toimintansa päättäneistä vapaaehtoisista.

Rovaniemen Neuvokkaan ammatillisesti ohjatulla vapaaehtoistoiminnalla vastataan ihmisten avun ja tuen tarpeisiin. Vapaaehtoistoiminnankeskus Neuvokas toteuttaa ammatillisesti ohjattua vapaaehtoistoimintaa tuottaen hyvää mieltä ja hyvinvointia vapaaehtoisilleen.

Ihmisten avun ja tuen tarpeisiin vastaamiseksi ja keskuksen toiminnan mahdollistamiseksi rekrytoidaan, koulutetaan ja tuetaan vapaaehtoisia toimintaan. Toimintaan kiinnittymiseksi järjestetään lisäkoulutuksia, virkistystä ja vaikuttamisen mahdollisuuksia. Yhteisö tukee myös vapaalle siirtyneitä vapaaehtoisia.

Oppilaitosyhteistyöllä tutustutetaan tulevat ammattilaiset vapaaehtois- ja järjestötoimintaan.

Toimintavuonna kehitetään OLKA-toimintaa osaksi Neuvokkaan vapaaehtoistoiminnankeskuksen perustoimintaa yhteistyössä yhdistyksen OLKA LAPPI – hankkeen kanssa.

Vapaaehtoiset voivat valita itselleen sopivan tehtävän monipuolisesta tehtävätarjottimesta. **Vuonna 2024 vapaaehtoisille on tarjolla 21 erilaista tehtävää:** asiointirengas, kulttuurikaveri, tukihenkilö, Mitä sinulle kuuluu -puhelintukisuhde, Kriisipuhelinpäivystäjä, TalousTsemppari, Digikaveri, kohtaamispaikan vastuuhenkilö, ryhmänohjaaja, koulujen ylimääräruuan jakelu, kauppojen lahjoitustuotteiden jakelu, ohjelmarengas, koulu- ja päiväkotikummi, lukumummit ja -vaarit, pyöräluotsi, infopisteen vapaaehtoinen, tapahtumat ja tempaukset, Walk in Talk -vapaaehtoinen ja sairaalavapaaehtoinen (OLKA-hanke), äänilehdenlukija ja muu toisten järjestöjen tuki.

5.1 KOHDERYHMÄT

TAULUKKO 21. Vapaaehtoistoiminnan toimintamuotojen kohderyhmätavoitteet, tavoite ja toteuma

Toimintamuodot	Tavoite	Toteuma
Uusien vapaaehtoisten rekrytointi	Kaikki vapaaehtoistoiminnasta kiinnostuneet täysi-ikäiset kuntalaiset	49
Toimiville vapaaehtoisille kohdennetut koulutukset, työnohjaus sekä henkilökohtainen tuki ja perehdytys, virkistys ja vaikuttamismahdollisuudet	200 henkilöä	233
Vapaalle siirtyneiden entisten vapaaehtoisten tuki	35 henkilöä	20
Oppilaitosyhteistyö, tulevien ammattilaisten perehdytys vapaaehtois- ja järjestötoimintaan	300 opiskelijaa	344

Vuonna 2024 toimintaan osallistui 233 vapaaehtoista (tavoite 200) tehden yhteensä 13 632 auttamistyon tuntia (tavoite 10 000 h). Auttamistyon tunneissa kasvua edellisvuoteen 18,8 % (v.2023: 232 vapaaehtoista teki 11 475 vapaaehtoista auttamistyon tuntia). Toimineita vapaaehtoisia oli yksi enemmän kuin vuonna 2023.

Toimineista 233 vapaaehtoisesta 75,1 % oli naisia ja 24,9 % miehiä. Heistä 1,7 % oli 18–29- vuotiaita ja 18,0 % 30–62-vuotiaita. 63–79-vuotiaita oli 74,2 %, sen ollen suurin toimineiden vapaaehtoisten ikäryhmä. 80 vuotta tai sitä vanhempia vapaaehtoisena toimineita oli 6,0 % (liite 8.17).

Toimineiden vapaaehtoisten jakauma naisten ja miesten kesken pysyi liki samana kuin edellisenä vuonna. Myös edellisenä vuonna suurin toimineiden vapaaehtoisten joukko oli iältään 63–79-vuotiaita.

Vapaalle siirtyneitä vapaaehtoisia oli tuen piirissä 20 eri henkilöä. Vapaalle siirtyneistä vapaaehtoisista (10-ryhmä) 85 % oli naisia ja 15 % miehiä. Kaikkiaan 90 % kaikista toimintaan osallistuneista tai tuen piirissä olevista vapaalle siirtyneistä oli yli 80-vuotiaita ja 10 % oli 63–79-vuotiaita.

5.2 TOIMINTA JA TUOTOKSET

5.2.1 TIEDOTUS JA UUSIEN VAPAAEHTOISTEN REKRYTOINTI

Neuvokkaan vapaaehtoistoiminnan näkyväksi tekemiseksi ja vapaaehtoistoiminnasta kiinnostuneiden tavoittamiseksi **toiminnasta tiedotetaan monikanavaisesti**. Kanavia ovat Neuvokkaan ja Kansalaistalon Facebook -ryhmät, Kansalaistalon www-sivut, Rovaniemen Kaupungin tapahtuma- ja harrastekalenterit, erilaiset tapahtumat, eri kohderyhmille kohdennetut toiminnan infot sekä ilmaisjakelulehdet.

Toiminnassa mukana oleville vapaaehtoisille tiedotetaan ajankohtaisista asioista Neuvokkaan Facebook-sivun kautta, sähköpostitse, tekstiviesteillä, ilmaisjakelulehden seurapalstailmoittelulla, sekä puhelimitse ja kasvotusten tiedottamalla. Vapaaehtoisille lähetetään myös sähköisiä infokirjeitä, joissa tiedotetaan ajankohtaisista asioista. Kirje on luettavissa myös paperisena vapaaehtoisten taukotilassa Kansalaistalolla. Vuonna 2024 lähetettiin 11 infokirjettä, tavoitteen ollessa 10 infokirjettä/vuosi.

Uusia vapaaehtoisia tuli toimintavuoden aikana toimintaan mukaan 49 (tavoite 30). Neuvokkaan tarjoama mielekäs ja laadukas ammatillinen ohjaus innosti ihmisiä osallistumaan vapaaehtoistoimintaan.

Määrällinen tavoite: toimintaan tulee mukaan 30 uutta vapaaehtoista

Toteuma vuonna 2024: toimintaan tuli mukaan 49 uutta vapaaehtoista

Määrällinen tavoite: vapaaehtoisille lähetetään 10 infokirjettä vuodessa

Toteuma vuonna 2024: vapaaehtoisille lähetetty 11 infokirjettä

5.2.2 VAPAAEHTOISTEN KOULUTUKSET

Uusien vapaaehtoisten perehdyttämiseksi järjestetään kaksi vapaaehtoistoiminnan peruskurssia sekä tarvittaessa lyhyempiä perehdytyksiä. Ennen vapaaehtoiseksi liittymistään kaikki vapaaehtoistoiminnasta kiinnostuneet henkilöt haastatellaan. **Vuonna 2024 kaksi kolmipäiväistä peruskurssia järjestettiin tavoitteen mukaisesti** helmikuussa (os. 18 vapaaehtoista) ja lokakuussa (os. 11 vapaaehtoista). Lisäksi järjestettiin yksi erillinen perehdytys uusille vapaaehtoisille, osallistujia 2. Peruskoulutuksiin osallistui yhteensä 31 eri vapaaehtoista, osallistumiskertoja yhteensä 84 (v.2023: 32 eri vpt/osallistumisia 80), (liite 8.19).

Toimiville vapaaehtoisille järjestetään **syventäviä lisäkoulutuksia** tukemaan vapaaehtoisena toimimista ja jaksamista (liite 8.18). Vuonna 2024 järjestettiin 31 syventävää koulutusta (tavoite 15). Lisäksi vapaaehtoiset osallistuivat ahkerasti muiden toimijoiden, kuten MIELI ry:n, järjestämiin webinaareihin. Näitä ei ole laskettu mukaan koulutusten lukumäärään (liite 8.19).

Lisäkoulutuksiin osallistui 122 eri vapaaehtoista, osallistumiskertoja 394. Edellisvuoteen verrattuna eri osallistujia oli 20,3 % vähemmän (v.2023:153) ja osallistumiskertoja koulutuksiin 15,1 % vähemmän (v.2023:464). Koulutuksia järjestettiin yksi vähemmän edellisvuoteen verrattuna. Osallistumisen tunteja koulutuksiin (sis. perus- ja lisäkoulutukset) kertyi yhteensä 869,5 tuntia (liite 8.18)

Määrällinen tavoite: 2 peruskoulutusta (kevät ja syksy), osallistuneiden vapaaehtoisten määrä sekä osallistumiskertojen ja kohtaamisten lkm.

Toteuma vuonna 2024: 2 peruskoulutusta ja 1 perehdytys, 31 osallistunutta vapaaehtoista, osallistumiskertoja ja kohtaamisia 84.

Määrällinen tavoite: 15 syventävää koulutusta, osallistuneiden vapaaehtoisten määrä sekä osallistumiskertojen ja kohtaamisten lkm.

Toteuma vuonna 2024: 31 syventävää koulutusta, 122 osallistunutta eri vapaaehtoista, osallistumiskertoja ja kohtaamisia 394.

5.2.3 RYHMÄMUOTOINEN TYÖNOHJAUKSELLINEN TUKI JA HENKILÖKOHTAINEN TUKI

Vapaaehtoistoiminnan eri muodoille **järjestetään** säännöllisen vuosisuunnitelman mukaisesti **ryhmämuotoista työnohjauksellista tukea**. Vapaaehtoisilla on mahdollisuus **henkilökohtaiseen tukeen ja perehdytykseen työntekijän kanssa**.

Vuonna 2024 13 eri työnohjausryhmää kokoontui 88 kertaa, 148 eri vapaaehtoista osallistui yht. 753 kertaa. (Tavoite: 10 ryhmää, 60 kokoontumiskertaa.) Osallistumisen tunteja yht. 908 tuntia. Aktiivisimmin kokoontuivat ruokaringin, ohjelmarenkaan, kriisipuhelinpäivystyksen, asioimisrenkaan sekä infopisteen ja tuvan työnohjaus- ja vuorojenjakoryhmät (liite 8.20).

Vuonna 2024 kokoontui yhtä monta ryhmää kuin vuonna 2023, kokoontumiskertojen määrä pysyi samana. Osallistuneiden eri vapaaehtoisten määrä pysyi liki samana (laskua -3,1 %). Osallistumiskerrat laskivat vuoteen 2023 verrattuna -8,4 %.

Työntekijät antoivat vapaaehtoisille kasvotusten henkilökohtaista ohjausta 1621 kertaa. Lisäksi vapaaehtoisille annettiin henkilökohtaista ohjausta ja tukea puhelimitse 2024 kertaa. Henkilökohtaista ohjausta kasvotusten ja puhelimitse annettiin yhteensä 3825 kertaa (tavoite 1500).

Määrällinen tavoite: 10 eri työnohjausryhmää, jotka kokoontuvat 60 kertaa, osallistuneiden eri vapaaehtoisten määrä sekä osallistumiskertojen ja kohtaamisten lkm.

Toteuma vuonna 2024: 13 eri työnohjausryhmää, jotka kokoontuneet 88 kertaa, osallistuneiden eri vapaaehtoisten määrä 148, osallistumiskertojen ja kohtaamisten lkm. 753.

Määrällinen tavoite: työntekijät antavat 1500 kertaa henkilökohtaista tukea ja perehdytystä

Toteuma vuonna 2024: työntekijät antaneet henkilökohtaista tukea ja perehdytystä kasvotusten 1621 kertaa ja puhelimitse 2204 kertaa, yhteensä 3825 kertaa.

5.2.4 VAPAAEHTOISTEN VIRISTYSTAPAHTUMAT

Vapaaehtoisille **järjestetään** toimintaa ja heidän hyvinvointiaan tukevia **virikistystapahtumia**. Toiminnan sisältö suunnitellaan yhdessä vapaaehtoisten kanssa (virikistyskalenteri). Vuonna 2024 järjestettiin 30 virikistystapahtumaa (v.2023: 23) (liite 22, tavoitteen ollessa 12. Virikistystapahtumiin osallistui 182 eri vapaaehtoista (v.2023: 130), osallistumiskertoja yhteensä 677 (v.2023: 593). Osallistumisen tunteja virikistykseen kertyi 1743 tuntia (v.2023: 1205,25, liite 8.21).

Edellisvuoteen verrattuna tapahtumien määrä kasvoi 30,43 %, osallistuneiden eri vapaaehtoisten määrä kasvoi 40,0 %, osallistumiskertojen määrä kasvoi 14,2 % sekä virikistystapahtumien osallistumisentunnit 44,62 % (liite 8.18).

Määrällinen tavoite: 12 virkistystapahtumaa, osallistuneiden vapaaehtoisten lkm., osallistumiskertojen ja kohtaamisten lkm., osallistumisten tuntimäärä yhteensä
Toteuma vuonna 2024: 30 virkistystapahtumaa, osallistuneita eri vapaaehtoisia 182, osallistumiskertoja ja kohtaamisia 677, osallistumisten tuntimäärä virkistykseen 1743 tuntia.

5.2.5 VAPAAEHTOISET MUKANA VAIKUTTAMASSA

Vapaaehtoisille järjestetään vaikuttamisen paikkoja olla mukana toiminnan suunnittelussa, kehittämisessä ja arvioinnissa. Näitä ovat kaikille vapaaehtoisille avoimet ideailtapäivät ja vapaaehtoistoiminnan eri muotojen edustajista koostuva hyvinvointitiimi. Vapaaehtoisten valitsema edustaja toimii Rovaniemen Neuvokkaan johtoryhmässä. Lisäksi vapaaehtoiset osallistuvat muuhun toiminnan suunnitteluun ja kehittämiseen sekä henkilöstön työhyvinvointiryhmän tapaamisiin.

Vuonna 2024 järjestettiin vapaaehtoisten ideailtapäivä tammi- ja elokuussa sekä vapaaehtoisista koostuva hyvinvointitiimi kokoontui helmikuussa ja elokuussa. Ideailtapäiviin osallistumisia ja kohtaamisia yhteensä 43. Hyvinvointitiimiin osallistumisia ja kohtaamisia yhteensä 40. Neuvokkaan johtoryhmässä on vapaaehtoisten edustaja, vuonna 2024 hän on osallistunut kolme kertaa johtoryhmän kokouksiin.

Vuonna 2024 toiminnan suunnitteluun, kehittämiseen ja arviointiin osallistui yhteensä 52 eri vapaaehtoista, yhteensä 142 kertaa ja 285 tuntia. Kohtaamisia vaikuttamisen tapahtumissa yhteensä 142.

Määrällinen tavoite: ideailtapäivät 2 x vuodessa, osallistuneiden ja kohtaamisten lkm.

Toteuma vuonna 2024: ideailtapäivä 2 x v. (tammi- ja elokuussa), 43 osallistumista, 43 kohtaamista.

Määrällinen tavoite: hyvinvointitiimi 2 x vuodessa, osallistuneiden ja kohtaamisten lkm.

Toteuma vuonna 2024: hyvinvointitiimi 2 x v. (helmi- ja elokuussa), 40 osallistumista, 40 kohtaamista.

Määrällinen tavoite: edustus Neuvokkaan johtoryhmässä, 1 henkilö, 4 x vuosi, kohtaamisten lkm.

Toteuma vuonna 2024: edustus Neuvokkaan johtoryhmässä, 1 henkilö, osallistumisia 3 x vuosi, kohtaamisia 3.

5.2.6 VAPAAEHTOISTYÖSTÄ VAPAALLE SIIRTYNEET

Neuvokkaan yhteisö huolehtii vapaalle siirtyneistä ikääntyneistä vapaaehtoisista tarjoten vertaistukeen perustuvia tapaamisia ja tapahtumia.

Neuvokkaan tavoitteena on välittää vapaaehtoisista myös sen jälkeen, kun omat voimat ovat ehtyneet ja vapaaehtoinen on päättänyt lopettaa vapaaehtoistoimintaan osallistumisen Neuvokkaassa. Yhteisössä pidetään arvossa näitä vahvan kokemuksen omaavia vapaaehtoisia ja heitä kutsutaankin 10-ryhmäksi - savotan aikoina työnjohtajina toimineiden kymppien mukaan. Vuonna 2017 on käynnistetty vapaalle siirtyneille vapaaehtoisille suunnatut vertaisryhmätapaamiset. He ovat luonnollisesti myös oikeutettuja käyttämään vapaaehtoisten tarjoamaa apua ja tukea, esim. asiointi- tai ulkoilukaverina, juttuseurana tai pyytämällä vapaaehtoista kulttuurikaveria seuraksi tapahtumiin.

Vuonna 2024 vapaalle siirtyneitä vapaaehtoisia oli tuen piirissä 20 eri henkilöä (tavoite 35), kohtaamisia oli yhteensä 130 kertaa. Vapaalle jääneiden vapaaehtoisten vertaisryhmä kokoontui 10

kertaa. Lisäksi vapaalle siirtyneitä tuettiin esim. ulkoilukaverilla, digiavulla ja mitä Sinulle kuuluu - tukisuhteella.

Määrällinen tavoite: vertaistuki ryhmä kokoontuu 8 kertaa, 35 vapaalle siirtynyttä vapaaehtoista osallistuu, kohtaamisten lkm.

Toteuma vuonna 2024: vertaistukiryhmä kokoontui 10 kertaa, tuen piirissä 20 eri vapaalle siirtynyttä vapaaehtoista, kohtaamisia 130.

5.2.7 OPISKELIJAT MUKANA VAPAAEHTOISTOIMINNASSA

Tutustutetaan ja perehdytetään tulevia ammattilaisia ja lukiolaisia vapaaehtois- ja järjestötoimintaan. Yhteistyössä SPR Lapin Piirin kanssa perehdytetään Lapin yliopiston sosiaalityön opiskelijoita ja Lapin amk:n sote-alan opiskelijoita vapaaehtoistyön perusteisiin. Opiskelijat jalkautuvat järjestöihin tekemään opintoihinsa sisältyvää vapaaehtois- ja järjestöharjoittelua. Järjestetään eri opiskelijaryhmille toiminnaninfoja. Tehdään yhteistyötä Rovaniemen lukijoiden kanssa.

Neuvokas tarjoaa yhteisön myös työkokeilijoille ja opiskelijoiden harjoitteluille. Vuonna 2024 Neuvokkaassa oli 18 eri alan opiskelijaa eri pituisissa harjoitteluissa; 15 sairaanhoitaja- ja terveydenhoitajaopiskelijaa Lapin AMK:sta, 1 sosionomi opiskelija Lapin AMK:sta, 1 opiskelija Lapin yliopistosta, 1 opiskelija Koulutuskeskus REDU:ltä. Suomen kielen harjoittelussa oli 5 opiskelijaa, 4 Rovalasta ja 1 Arffmanin kautta. 7 opiskelijaa oli erilaisissa työelämään tutustumiseen liittyvillä jaksoilla. Lisäksi 1 peruskoulun 9-luokkalainen oli TET-jaksolla sekä 10 opiskelijaa Lyseonpuiston ja Ounasvaaran lukioilta tutustumassa vapaaehtois- ja järjestötoimintaan. Näitä em. opiskelijoita oli yhteensä 41.

Yhteistyössä SPR Lapin piirin kanssa pidettiin vapaaehtoistoiminnan perehdytys Lapin ammattikorkeakoulun hoitotyön opiskelijoille helmikuussa ja syyskuussa. Näihin perehdytyksiin osallistui yhteensä 82 hoitotyön opiskelijaa (helmikuu 30 ja syyskuu 52 opiskelijaa). Lisäksi järjestettiin kaksi erillistä perehdytystä vapaaehtoistoimintaan Lapin amk:n opiskelijoille, osallistujia 8. Näihin neljään perehdytykseen osallistui yhteensä 90 opiskelijaa.

Sykettä Syksyyn tapahtuman toteutukseen osallistui 37 Koulutuskeskus Redun ja Santasportin opiskelijaa. He järjestivät tapahtumassa erilaisia toiminnallisia pisteitä tapahtumaan osallistuville.

Opiskelijoille järjestettiin 12 toiminnaninfoa, joihin osallistui yhteensä 166 opiskelijaa vuoden aikana (liite 8.4).

TAULUKKO 22. Opiskelijoiden tunnusluvut vuosina 2023–2024

	Vuosi 2023	Vuosi 2024	Toteuma vrt. ed. vuoteen
Opiskelijoiden lkm.	618	334	54,1 %
Opiskelijoiden tunnit	1 516,4	3 081	203,2 %

Polku: General\RAPORTOINTI JA TILASTOT\UUSI SEURANTA (TILASTOT)\Opiskelijoiden tunnit 2024.

Vuonna 2024 toimintoihin osallistui yhteensä 334 opiskelijaa (tavoite 300), osallistumisen tunteja yhteensä 3 081 tuntia. Opiskelijoita oli edellistä vuotta enemmän suorittamassa pitkiä harjoitteluita, joka selittää osallistumisen tuntien määrän nousun (kasvua 103,2 %). Opiskelijoiden osallistumisen tunnit eivät sisälly raportoituihin vapaaehtoisten auttamistyön tuntien kokonaismäärään.

Määrällinen tavoite: 2 vet-perehdytystä yliopiston ja AMK:n opiskelijoille

Toteuma vuonna 2024: 4 vet-perehdytystä yliopiston ja AMK:n opiskelijoille.

Määrällinen tavoite: 10 opiskelijaa suorittaa opintoihinsa liittyvän vet-jakson Neuvokkaassa

Toteuma vuonna 2024: 41 opiskelijaa suoritti opintoihinsa liittyvän harjoittelujakson Neuvokkaassa

Määrällinen tavoite: 10 toiminnaninfoa opiskelijaryhmille, kohtaamisten lkm

Toteuma vuonna 2024: 12 toiminnaninfoa opiskelijaryhmille, kohtaamisia toiminnaninfoissa 166 (opiskelijoiden kohtaamiset yht. 334)

5.2.8 OLKA-TOIMINTA

Kehitetään OLKA-toimintaa yhdessä yhdistyksen OLKA LAPPI –hankkeen kanssa. Tiedotetaan Neuvokkaan vapaaehtoisia toiminnasta ja ohjataan heitä mukaan toimintaan. Kiinnitetään OLKA-toiminta osaksi vapaaehtoistoiminnan keskuksen toimintaa.

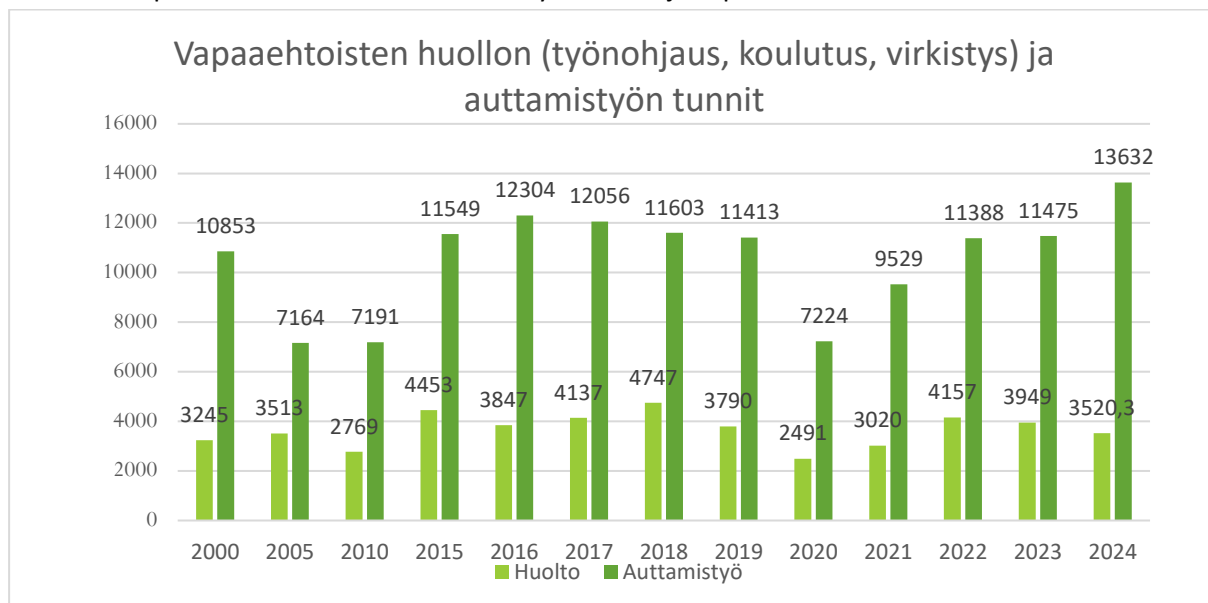
Määrällinen tavoite: OLKA-toimintaan osallistuneiden vapaaehtoisten lkm.

Toteuma vuonna 2024: OLKA-toimintaan osallistui 17 Neuvokkaan vapaaehtoista.

5.3 TULOKSET

Rovaniemen Neuvokkaan kahdessakymmenessä eri vapaaehtoistoiminnan tehtävissä vapaaehtoisten tekemiä auttamistytunteja kertyi yhteensä **13 632** (v.2023: 11 475 h/tavoite 8 000 h). Kasvua edellisvuoteen verrattuna 18,8 % (liite 8.22). Vapaaehtoistoiminnan huollon tunteja kertyi koulutuksista yht. 869,5 h, työnohjauksista yht. 907,8 h ja virkistystapahtumista 1 743 h, yhteensä 3 520,3 h. (v.2023: 3952,75 h). Laskua edelliseen vuoteen -10,9 %. Vapaaehtoisen auttamistyön tunnit toiminnoittain liitteenä (liite 8.23). Toiminnan suunnitteluun, kehittämiseen ja arviointiin osallistui yhteensä 52 eri vapaaehtoista, yhteensä 142 kertaa ja 285 tuntia. Kohtaamisia vaikuttamisen tapahtumissa yhteensä 142.

KUVIO 4. Vapaaehtoisten tekemät auttamistyön tunnit ja vapaaehtoisten huolto v. 2000–2024



Rovaniemen Neuvokkaan ammatillisella ohjauksella on mahdollistettu vapaaehtoisen auttamistyön avulla ihmisten avun ja tuen tarpeisiin vastaaminen ja heidän hyvinvointinsa tukeminen. Työntekijät ovat kohdanneet vapaaehtoisia, vapaalle siirtyneitä vapaaehtoisia ja vapaaehtoistoimintaan harjoitteluiden tai toiminnaninfojen kautta tutustuvia opiskelijoita vuoden 2024 aikana yhteensä 6 480 kertaa.

TAULUKKO 23. Vapaaehtoisten kohtaamiset yhteensä vuosina 2023–2024

Ammatillisesti ohjattu vapaaehtoistoiminta	Kohtaamiset v.2023	Kohtaamiset v.2024	Toteuma% vrt. ed. vuosi
Uusien vapaaehtoisten haastattelut	48	49	102,1 %
Peruskoulutukset ja lisäkoulutukset vapaaehtoisille	544	478	87,9 %
Työnohjaukset vapaaehtoisille	822	753	91,6 %
Työntekijöiden tuki vapaaehtoisille kasvatusten ja puh.	4 248	3 825	90,0 %
Kohtaamiset tukisuhteisiin liittyen (solm, arv. ja lopetus)	58	73	140,4 %
Kohtaamiset kouluilla ja päiväkodeissa tapahtuvissa tehtävissä sopimuksia tehtäessä		8	
Vapaaehtoisten kohtaamiset kohtaamispaikka vierailuilla		11	
Vapaaehtoisten virkistystapahtumat	593	677	112,5 %
Vapaaehtoisten os. vaikuttamiseen	338	142	42,0 %
10-ryhmän osallistumiset	123	130	105,6 %
Opiskelijat mukana toiminnassa, kohtaamiset	618	334	54,1 %
yhteensä	7 392	6 480	87,7 %

Polku: General\RAPORTOINTI JA TILASTOT\Hallinto ja tilastot\Tilastot 1995 -\Kohtaamiset tilasto

Vapaaehtoiset ovat saaneet toiminnasta hyvää mieltä, sosiaalisia kohtaamisia ja mielekästä tekemistä. Vapaaehtoiset kokevat merkityksellisyyttä auttaessaan toisia. Sekä toimivat että entiset vapaaehtoiset kokevat Neuvokkaan tärkeäksi yhteisöksi, johon kuulua. Opiskelijat kokevat saaneensa lisää tietoa järjestö- ja vapaaehtoistoiminnasta.

5.4 MITTARIT

Rovaniemen Neuvokas vastaa Suomen pohjoisimman vapaaehtoistoiminnankeskuksen toiminnasta ja sen ammatillisesta ohjauksesta toteuttaen ja kehittäen siihen kuuluvia osa-alueita tarvelähtöisesti. Vapaaehtoiset ovat toiminnan tärkein voimavara. Vapaaehtoisten laadukas huolenpito sekä hyväntuulisen ja välittävän ilmapiirin mahdollistaminen ovat meille tärkeitä laatulupauksia. Pidämme huolta myös toimintansa päättäneistä vapaaehtoisista. Rovaniemen Neuvokkaan ammatillisesti ohjatulla vapaaehtoistoiminnalla vastataan ihmisten avun ja tuen tarpeisiin. Vapaaehtoistoiminnankeskus Neuvokas toteuttaa ammatillisesti ohjattua vapaaehtoistoimintaa tuottaen hyvää mieltä ja hyvinvointia vapaaehtoisilleen. Lisäksi vapaaehtoistoiminnan kautta lisätään vaikuttamisen ja osallistumisen mahdollisuuksia vapaaehtoistoimintaan osallistuville. Toimintaan

kiinnittymiseksi järjestetään lisäkoulutuksia, virkistystä ja vaikuttamisen mahdollisuuksia. Yhteisö tukee myös vapaalle siirtyneitä vapaaehtoisia.

Neuvokkaan vapaaehtoistoiminnan tavoitteiden saavuttamista, tuloksellisuutta ja vaikutuksia kuvataan laadullisilla mittareilla, joita varten on toimintavuoden aikana kerätty tietoa toimintaan osallistuneilta vapaaehtoisilta järjestetyistä koulutuksista ja virkistystapahtumista. Vuosittain tehtävällä kyselyllä kerätään palautetta hyvinvointivaikutuksista sekä välillistä palautetta vapaaehtoisten antaman avun ja tuen vaikutuksista tuen saajille.

Tiedot on kerätty toiminnoittain mittareita kuvaavilla kysymyksillä. Tiedonkeräystä tehdään joko säännöllisesti läpi vuoden ja loppuvuodesta takautuvasti koko vuodelta. Vuosittain aktiivisesti toimineiden vapaaehtoisten palautekyselyn tulokset käsitellään vapaaehtoisten kanssa hyvinvointitiimeissä ja kuukausi-infossa seuraavan vuoden alussa.

TAULUKKO 24. Rovaniemen Neuvokkaan vapaaehtoistoiminnan tiedonkeräys 2024 ja vertailu 2023

Tiedonkeräys vapaaehtoisilta ja kohteilta		VUOSI 2024				Vuosi 2023			
Toiminto	Muoto	eri hlöt, kohteet	kysytty	vast.	vast.%	eri hlöt, kohteet	kysytty	vast.	vast.%
Toimineet vapaaehtoiset	sähkö/pap.kysely	233	204	118	57,8	232	arvio 200	76	38,00 %
Vapaaehtoisista koostuva hyvinvointitiimi	sähkö/pap.kysely	19	19	16	84,2	--	--	--	--
Perus- ja lisäkoulutukset vapaaehtoisille	sähkö/pap.kysely	116	116	89	76,7	490	162	120	74,10 %
Virkistystapahtumat vapaaehtoisille	sähkö/pap.kysely	417	417	315	75,5	593	334	219	65,60 %
Yhteensä		785	756	538	71,2	1315	696	415	59,60 %

VUOSITTAIN TEHTÄVÄ KYSELY TOIMINEILLE VAPAAEHTOISILLE

Toimineille vapaaehtoisille tehdään vuosittain sähköinen kysely. Sähköinen kysely lähetettiin 204 vapaaehtoiselle eli kyselyn sai sähköisesti 87,6 % vuonna 2024 toimineista vapaaehtoisista. Kyselyyn vastasi 118 vapaaehtoista (tavoite 100 vastausta), vastausprosentti 57,8 %. Vertailu edelliseen vuoteen: v.2023 kyselyyn vastasi 76 vapaaehtoista. Kasvua vastanneiden määrään oli 55,3 %,

MITTARI: HYVINVOINTIVAIKUTUKSET VAPAAEHTOISTOIMINNASSA

TAULUKKO 25. Vapaaehtoistoiminnan hyvinvointivaikutukset 2024 ja vertailu 2023

Kokemukset vapaaehtoistoimintaan osallistumisesta, vuosi 2024, tavoitteet: Neuvokas yhteisön tärkeys 70 %, muissa 80 %										2023
Hyvinvointivaikutukset										
	kysytty	vast.	vast%	tsm	osm	yht.	tsm%	yht%	Vast.	yht%
Kokee löytäneensä mielekästä tekemistä	204	118	57,8	86	31	117	72,9	99,2	76	100 %
Kokee saaneensa hyvää mieltä	204	118	57,8	96	21	117	81,4	99,2	76	100 %

Kokee saaneensa merkityksellisyttä	204	118	57,8	95	22	117	80,5	99,2	76	100 %
Kokee Neuvokasyhteisön tärkeäksi	204	118	57,8	81	31	112	68,6	94,9	76	96,1 %

Vapaaehtoisilta kerätyn vuosikyselyn (N118) mukaan **99,2 % koki löytäneensä mielekästä tekemistä** Neuvokkaan 20 eri vapaaehtoistyön tehtävän joukosta (N118, 72,9 % täysin samaa mieltä ja 26,3 % osin samaa mieltä). Vapaaehtoiset ovat löytäneet mielekästä tekemistä laajasta valikoimasta vapaaehtoistoiminnan tehtäviä, ainoastaan yksi vuonna 2024 vastanneista ei ollut löytänyt mielekästä tekemistä Neuvokkaasta. Vastausprosentti on liki vuoden 2023 tasolla, jolloin 100,0 % vastanneista oli löytänyt mielekästä tekemistä.

Avovastaus palautekyselyssä: ”Toiminta on säilynyt monipuolisena ja uuttakin on tullut mukaan.”, ”Kivaa toimintaa ja yhdessäoloa, tuo sisältöä elämään auttajalle ja autettavalle.”

Vapaaehtoisilta kerätyn vuosikyselyn (N118) mukaan **99,2 % koki saaneensa hyvää mieltä vapaaehtoistoiminnasta** (N118, 81,4 % täysin samaa mieltä ja 17,8 % osin samaa mieltä). Vapaaehtoistoiminta on tuottanut toimijalle hyvää mieltä edelliseen vuoden tapaan. Ei merkittävää muutosta edellisvuoteen verrattuna: v.2023 100,0 % vastanneista koki toiminnan tuottavan hyvää mieltä, v. 2024 yksi vastanneista oli osin eri mieltä.

Avovastaus palautekyselyssä: ”Toiminta antaa iloa ja myönteisiä kokemuksia yhdessä tehden”

Vapaaehtoisilta kerätyn vuosikyselyn (N118) mukaan **99,2 % koki vapaaehtoisena toimimisen itselleen merkityksellisenä** (N118, 80,5 % täysin samaa mieltä, 18,7 % osin samaa mieltä). Vapaaehtoiset kokevat vapaaehtoisena toimimisen ja toisten ihmisten auttamisen ja tukemisen merkitykselliseksi toiminnaksi. Edelliseen vuoteen verrattuna ei merkittävää muutosta. Vuonna 2023 100,0 % vastanneista koki vapaaehtoisena toimimisen itselleen merkityksellisenä, v.2024 yksi vastanneista oli osin eri mieltä.

Avovastaus palautekyselyssä: ”Koen itseni tärkeäksi.”

Vapaaehtoisilta kerätyn vuosikyselyn (N118) mukaan **94,9 % koki Neuvokkaan itselleen tärkeäksi yhteisöksi** N118, 68,6 % täysin samaa mieltä ja 26,3 % osin samaa mieltä). Yhteisön merkitys vapaaehtoisille on pysynyt korkeana. Edelliseen vuoteen verrattuna ei merkittävää muutosta. Vuonna 2023 96,0 % vastanneista koki Neuvokkaan itselleen tärkeäksi yhteisöksi.

”On tärkeää, että on tuommoinen paikka kuin Neuvokas.”

MITTARI: SOSIAALISET KOHTAAMISET VAPAAEHTOISTOIMINNASSA

TAULUKKO 26. Sosiaalisten kohtaamisten merkitys 2024 ja vertailu 2023

Sosiaalisten kohtaamisten merkitys, vuosi 2024, tavoite 70 %									2023	
Sosiaaliset kohtaamiset vapaaehtoistoiminnassa, virkistystapahtumissa (10) ja hyvinvointitilaisissa										
	kysytty	vast.	vast%	tsm	osm	yht.	tsm%	yht%	Vast.	yht%
Kokee toisten ihmisten kohtaamisen virkistystapahtumissa tärkeäksi	417	315	75,5	241	61	302	76,5	95,9	--	--
Kokee vapaaehtoistoiminnan sosiaaliset kohtaamiset tärkeiksi	204	118	57,8	77	34	111	65,3	94,1	76	97,4 %
Kokee hyvinvointitilimin mahdollistamat sosiaaliset kohtaamiset tärkeiksi	19	16	84,2	9	4	13	56,3	81,3	--	--
Yhteensä	640	449	70,2	327	99	426	72,8	94,9	76	97,4 %

Vapaaehtoisilta on kerätty palautetta sosiaalisten kohtaamisten merkityksestä vapaaehtoistoiminnassa vuosikyselyssä, heille järjestetyissä 10 virkistystapahtumassa ja hyvinvointitilimien kokouksessa (N449). **94,9 % koki sosiaaliset kohtaamiset tärkeäksi** (N449, 72,9 % täysin samaa mieltä ja 22,0 % osin samaa mieltä). Sosiaalisten kohtaamisten merkitys on pysynyt edelleen korkeana. Vuonna 2023 97,4 % koki sosiaaliset kohtaamiset tärkeäksi (vastanneiden määrä 76 vrt. v.2024 vastanneet 449).

MITTARI: PEREHDYTYKSEN JA TUEN VAPAAEHTOISENA TOIMIMISEEN

TAULUKKO 27. Perehdytys ja tuki vapaaehtoistoiminnassa 2024 ja vertailu 2023

Kokemukset vapaaehtoistoimintaan osallistumisesta, vuosi 2024, tavoite 80 % ja kouluarvosana 8									2023	
Perehdytys ja tuki										
	kysytty	vast.	vast%	tsm	osm	yht.	tsm%	yht%	Vast.	yht%
Kokee saaneensa riittävästi henkilökohtaista tukea vapaaehtoisena toimimiseen	204	118	57,8	83	32	115	70,3	97,5	76	94,7 %
Kokee saaneensa riittävästi perehdytystä vapaaehtoistehtäviin	204	118	57.8	84	32	116	71.2	98.3	76	100 %

Mittari: vapaaehtoiset antavat ammatilliselle ohjaukselle (henkilökohtainen tuki, perehdytys, työnohjauksellinen tuki) **kouluarvosanan 8**

Toteuma: vapaaehtoiset antoivat ammatilliselle ohjaukselle (henkilökohtainen tuki, perehdytys, työnohjauksellinen tuki) **kouluarvosanan 9** (N118)

Vertailu edelliseen vuoteen: Arvosana on pysynyt edelleen yli sille annetun tavoitteen, liki edellisvuoden tasolla: vuonna 2023 oli arvosana 9,2.

Avovastaus: ”Perehdyttäminen ja tuki alussa tosi tärkeää”

Vapaaehtoisilta kerätyn kyselyn (N118) mukaan **97,5 % koki saaneensa riittävästi henkilökohtaista tukea vapaaehtoisena toimimiseen** (N118, 70,3 % täysin samaa mieltä ja 27,2 % osin samaa mieltä). **98,3 % koki saaneensa riittävästi perehdytystä vapaaehtoistoimintaa** (N118, 71,2 % täysin samaa mieltä ja 27,1 % osin samaa mieltä). Vapaaehtoisia on onnistuttu perehdyttämään ja tukemaan vapaaehtoistoiminnan tehtävissä. Vastausprosentit ovat pysyneet liki edellisvuoden tasolla, vuonna 2023 94,7 % koki saaneensa riittävästi henkilökohtaista tukea ja 100,0 % koki saaneensa riittävästi perehdytystä.

PERUSKOULUTUKSET JA LISÄKOULUTUKSET VAPAAEHTOISILLE

TAULUKKO 28. Kokemukset koulutusten merkityksestä 2024 ja vertailu 2023

Kokemukset vapaaehtoisille järjestetyistä koulutuksista, vuosi 2024, tavoite 80 %									2023	
Peruskoulutukset										
	kysytty	vast.	vast%	tsm	osm	yht.	tsm%	yht%	Vast.	yht%
Kokee saaneensa lisää tietoa vapaaehtoistoiminnasta	31	27	87,1	22	5	27	81,5	100,0	34	100,0

Kokee kurssin lisännen valmiuksia osallistua vapaaehtoistoimintaan	31	27	87,1	21	5	26	77,8	96,3	34	97,1
Kokee kurssin innostaneen osallistumaan vapaaehtoistoimintaan	31	27	87,1	17	8	25	63,0	92,6	34	94,1
Kokee kurssille osallistumisen tukeneen omaa jaksamistaan	31	27	87,1	12	11	23	44,4	85,2	--	--
Lisäkoulutukset										
Kokee järjestetyt lisäkoulutukset tärkeiksi	85	62	72,9	57	5	62	91,9	100,0	86	95,3
Kokee lisäkoulutusten tukevan omaa jaksamistaan	85	62	72,9	40	17	57	64,5	91,9	86	87,2
Kokee lisäkoulutusten pitävän yllä innostusta vapaaehtoistoimintaan	204	118	57,8	84	32	116	71,2	98,3	86	94,2

Vapaaehtoisille järjestettiin 2 peruskoulutusta: palaute kysytty molemmista koulutuksista yht. 31 vapaaehtoiselta, N27, vastausprosentti 87,1 %)

Vapaaehtoisille järjestettiin 31 lisäkoulutusta: palaute kysytty 9 koulutuksesta yht. 85 vapaaehtoiselta, N62, vastausprosentti 72,9 %)

Mittari: osallistujat antavat koulutuksille kouluarvosanan 8

Toteuma: perus- ja lisäkoulutusten kouluarvosana ka. 9,4 (kysytty 116, N89, vastausprosentti 76,7 %) Vapaaehtoiset antoivat koulutuksille liki saman keskiarvosanan kuin vuonna 2023 (v.2023 ka. 9,5 ja v. 2024 ka. 9,4). Koulutuksien kouluarvosanat ylittivät sille asetetun tavoitteen 8.

Avoin palaute” On ollut monipuolisia ja tarpeellisia luentoja ja koulutuksia”

Vapaaehtoisten peruskoulutuksiin osallistuneista **100 % koki peruskoulutuksen lisännen tietoa vapaaehtoistoiminnasta** (N27, 81,5 % täysin samaa mieltä ja 18,5 % osin samaa mieltä).

Vapaaehtoisten peruskoulutuksista kysyttiin, lisäikö kurssit valmiuksia osallistua vapaaehtoistoimintaan. **96,3 % koki saaneensa peruskursseilta valmiuksia osallistua vapaaehtoistoimintaan** (N27, 77,8 % täysin samaa mieltä, 18,5 % osin samaa mieltä).

Vapaaehtoisten peruskoulutuksesta kerätyn palautteen mukaan **92,6 % koki peruskoulutuksen innostaneen vapaaehtoisuuteen** (N27, 63,0 % täysin samaa mieltä, 29,6 % osin samaa mieltä).

Vapaaehtoisten peruskoulutuksista kerätyn palautteen mukaan **85,2 % koki peruskoulutuksen tukevan omaa jaksamistaan** (N27, 44,4 % täysin samaa mieltä, 40,8 % osin samaa mieltä).

100 % lisäkoulutuksiin osallistuneista vapaaehtoisista piti lisäkoulutuksia tärkeinä (91,9 % täysin samaa mieltä, 8,1 % osin samaa mieltä).

Vapaaehtoisten lisäkoulutuksista kerätyn palautteen mukaan **91,9 % koki lisäkoulutusten tukevan omaa jaksamistaan** (N62, 64,5 % täysin samaa mieltä, 27,4 % osin samaa mieltä).

Vapaaehtoisten vuosikyselyssä kerätyn palautteen mukaan **98,3 % koki lisäkoulutusten pitävän yllä innostusta vapaaehtoisuuteen** (N118, 71,2 % täysin samaa mieltä, 27,1 % osin samaa mieltä).

Vuonna 2024 palautekyselyiden mukaan koulutuksilla on pystytty innostamaan vapaaehtoisia vapaaehtoisuuteen edellisvuotta paremmin, vuonna 2023 koulutusten innostavuus ka. 68,8 %. Vuonna 2024 onnistuttiin järjestämään koulutuksia, jotka tukivat edellisvuotta enemmän vapaaehtoisten jaksamista, vuonna 2023 77,2 % koki koulutusten tukevan omaa jaksamistaan.

VIRKISTYSTAPAHTUMAT VAPAAEHTOISILLE

TAULUKKO 29. Kokemukset virkistystapahtumista merkityksestä 2024 ja vertailu 2023

Kokemukset vapaaehtoistoisten virkistystapahtumista, vuosi 2024, tavoite 80 %									2023	
Peruskoulutukset										
	kysytty	vast.	vast%	tsm	osm	yht.	tsm%	yht%	Vast.	yht%
Kokee saaneensa hyvää mieltä virkistystapahtumista	417	315	75,5	257	51	308	81,6	97,8	219	98,6
Kokee virkistystapahtumien tukeeneen omaa jaksamistaan	417	315	75,5	231	67	298	73,3	94,6	219	97,3
Kokee tällaisen toiminnan mielekkääksi	417	315	75,5	280	13	293	88,9	93,0	--	--

Vapaaehtoisille järjestettiin 30 virkistystapahtumaa: palaute kysytty 10 virkistystapahtumasta, yht. 417 vapaaehtoiselta, N315, vastausprosentti 75,5 %.

Mittari: osallistujat antavat virkistykselle kouluarvosanan 8

Toteuma: osallistuneet vapaaehtoiset antoivat virkistystapahtumille kouluarvosana ka. 9,3

Vapaaehtoisten virkistystapahtumista kerätyn palautteen mukaan osallistuneet antoivat virkistystapahtumille arvosanan ka. 9,3 (N315). Vapaaehtoiset antoivat koulutuksille liki saman keskiarvosanan kuin vuonna 2023. Vuonna 2023 ka. 9,4 ja vuonna 2024 ka. 9,3.

Vapaaehtoisten virkistystapahtumista kerätyn palautteen mukaan **94,6 % koki virkistystapahtumien tukevan omaa jaksamistaan** (N315, 73,3 % täysin samaa mieltä, 21,3 % osin samaa mieltä).

Vuonna 2024 onnistuttiin järjestämään virkistystapahtumia, joiden vapaaehtoiset kokivat tukevan omaa jaksamistaan paremmin kuin edellisvuonna, vuonna 2023 77,2 % vastanneista koki virkistystapahtumien tukevan omaa jaksamistaan.

Vapaaehtoisten virkistystapahtumista kerätyn palautteen mukaan **97,8 % koki saaneensa hyvää mieltä osallistumisistaan virkistystapahtumiin** (N315, 81,6 % täysin samaa mieltä, 16,2 % osin samaa mieltä). Vuonna 2024 onnistuttiin järjestämään virkistystapahtumia, joista vapaaehtoiset kokivat saaneensa edellisvuoteen verrattuna enemmän hyvää mieltä, vuonna 2023 90,4 % vastasi saaneensa virkistystapahtumista hyvää mieltä.

Vapaaehtoisten virkistystapahtumien yhteydessä palautekyselyissä **93,0 % koki vapaaehtoisille järjestetyt virkistystapahtumat mielekkääksi toiminnaksi** (N315, 88,9 % täysin samaa mieltä, 4,1 % osin samaa mieltä).

VAIKUTTAMINEN TOIMINNAN SUUNNITTELUUN, KEHITTÄMISEEN JA ARVIOINTIIN

TAULUKKO 30. Vaikuttaminen vapaaehtoistoiminnassa 2024 ja vertailu 2023

Kokemukset vapaaehtoisten vaikuttamisesta, vuosi 2024									2023	
Vet-kysely / vaikuttaminen										
	kysytty	vast.	vast%	tsm	osm	yht.	tsm%	yht%	Vast.	yht%
Kokee voineensa halutessaan vaikuttaa toiminnan suunnitteluun, kehittämiseen ja arviointiin	204	118	57,8	49	54	103	41,5	87,3	76	96,1 %
Hyvinvointitiimi										
Kokee, että hyvinvointitiimin avulla saadaan vapaaehtoisten ääni kuuluvaksi	19	16	84,2	8	5	13	50	81,3	--	--
Kokee hyvinvointitiimin lisäävän vaikuttamisen mahdollisuuksia	19	16	84,2	6	8	14	37,5	87,5	--	--
Kokee hyvinvointitiimiin osallistumisen merkitykselliseksi	19	16	93.8	8	7	15	50.0	93.8	--	--

Vapaaehtoisilta kerätyn vuosikyselyn mukaan **87,3 % koki voineensa halutessaan vaikuttaa toiminnan suunnitteluun, kehittämiseen ja arviointiin** esim. osallistumalla ideailtapäiviin ja hyvinvointitiimin kokouksiin (N118, 41,5 % täysin samaa mieltä, 45,8 % osin samaa mieltä). Vapaaehtoisten kuuleminen toiminnan suunnittelussa, kehittämisessä ja arvioinnissa koetaan kyselyn tulosten mukaan merkityksellisenä. Täysin vastaavaa väittämää ei vapaaehtoisten vuosikyselyssä 2023 ollut. 96,0 % vuonna 2023 vastanneista koki, että vapaaehtoisia kuullaan toiminnan suunnittelussa, toteuttamisessa ja kehittämisessä.

Vapaaehtoisista koostuva hyvinvointitiimistä (N16) **81,3 % koki tiimin hyväksi kanavaksi saada vapaaehtoisten ääni kuuluvaksi** (N16, 50,0 % täysin samaa mieltä, 31,3 % osin samaa mieltä), **87,5 % koki hyvinvointitiimin lisäävän vaikuttamisen mahdollisuuksia** (N16, 37,5 % täysin samaa mieltä, 50,0 % osin samaa mieltä) ja **93,8 % koki hyvinvointitiimiin osallistumisen itselleen merkityksellisenä** (N16, 50,0 % täysin samaa mieltä, 43,8 % osin samaa mieltä).

”Tykkään yhdessä työskentelystä. Siinä oppii tuntemaan toisia vapaaehtoisia ja heidän tapojaan työskennellä vapaaehtoisena. Samoin on kyllä hyvä kuulla Neuvokkaan tilanteesta ja kuinka olemme onnistuneet. Samoin, mitä uusia juttuja on meneillään. Hyvinvointitiimin tapaamisessa voidaan tuoda meidän tarpeitamme ja uusia ideoita meidän omalle edustajalle, joita hän voi viedä niitä eteenpäin.”

VAPAALE SIIRTYNEIDEN VAPAAEHTOISTEN TUKI

TAULUKKO 31. Vapaalle siirtyneiden hyvinvointivaikutukset 2024 ja vertailu 2023

Vapaalle siirtyneet vapaaehtoiset, 2024										2023	
Mittari	kysytty	vast.	vast.%	tsm	osm	yht.	tsm%	yht%		vast.	yht%
Koen osallistuessani saavani hyvän mielen	6	6	100	2	4	6	33,3	100		4	100
Koen saaneeni piristystä päivääni	6	6	100	4	2	6	66,7	100		4	100
Toisten ihmisten kohtaaminen on minulle tärkeää	6	3	50	2	0	2	66,7	66,7		4	100
Koen tällaisen toiminnan mielekkääksi	6	6	100	5	1	6	83,3	100	--	--	
Koen toimintaan osallistumisen vähentävän yksinäisyyden tunnettani	6	6	100	2	3	5	33,3	83,3		3	75
Neuvokkaan yhteisö on minulle tärkeä	6	6	100	5	0	5	83,3	83,3		4	100

Vapaalle siirtyneiden vapaaehtoisten tapaamisiin osallistuneilta kerättiin palautetta paperisella palautelomakkeella (N6, vastannut 6, vastausprosentti 100 %). Vuonna 2024 tuen piirissä oli yhteensä 20 vapaalle siirtynyttä vapaaehtoista, palaute kysyttiin 30,0 % vapaalle siirtyneeltä vapaaehtoiselta vertaistukitapaamisen yhteydessä. Vapaalle siirtyneet vapaaehtoiset saivat myös muuta tukea toimivilta vapaaehtoisilta, esim. asiointiapua, digiapua ja ulkoilu- ja juttuseuraa tukihenkilöiltä. Palautteet näistä sisältyvät tukea saaneiden palautteisiin.

Kyselyyn vastanneista kaikki eli **100 % koki saaneensa osallistumisista hyvää mieltä** (N6, 33,3 % täysin samaa mieltä, 66,7 % osin samaa mieltä) ja **piristystä päivään** (N6, täysin samaa mieltä 66,7 %, osin samaa mieltä 33,3 %). Tulokset ovat samat kuin vuonna 2023.

Kyselyyn vastanneista **66,7 % koki toisten ihmisten kohtaamisen tärkeäksi** (N3, 66,7 % täysin samaa mieltä). Vuonna 2023 100 % koki toisten kohtaamisen tärkeäksi.

Kyselyyn vastanneista **100 % koki toiminnan mielekkäänä** (N6, 83,3 % täysin samaa mieltä, 16,7 % osin samaa mieltä). Ei vertailulukua edelliseen vuoteen.

Kyselyyn vastanneista **83,3 % koki toimintaan osallistumisen vähentävän yksinäisyyden tunnetta** (N6, 33,3 % täysin samaa mieltä, 50 % osin samaa mieltä). Vuonna 2023 75 % koki yksinäisyytensä vähentyneen toimintaan osallistumisen myötä.

Kyselyyn vastanneista **83,3 koki Neuvokkaan yhteisön tärkeäksi** (N6, 83,3 % täysin samaa mieltä). Vuonna 2023 100 % vastanneista koki Neuvokkaan yhteisön tärkeäksi.

OPISKELIJOIDEN PALAUTEKYSELY TOIMINNANINFOISTA

TAULUKKO 32. Opiskelijoiden toiminnaninfot 2024 ja vertailu 2023

Toiminnaninfot opiskelijoille vuonna 2024, tavoite 70 %									2023	
Mittari	kysytty	vast.	vast.%	tsm	osm	yht.	tsm%	yht%	vast.	yht%
Sai uutta tietoa Kansalaistalon toiminnasta	110	109	99	93	11	104	85,3	95,4	53	100
Pystyy hyödyntämään saamaansa tietoa omassa arjessa	110	108	98	78	23	101	72,2	93,5	53	94,3

Opiskelijoiden toiminnaninfoissa kysyttiin palautetta 8 infosta. Kysytty 110 opiskelijalta, N109, vastausprosentti 99,1 % ja N108, vastausprosentti 98,2 %.

Toiminnaninfoilla onnistuttiin lisäämään opiskelijoiden tietoisuutta Kansalaistalon toiminnasta, toiminnaninfoihin osallistuneista **opiskelijoista 95,4 % koki saaneensa uutta tietoa** Kansalaistalon toiminnasta (N109, 85,3 % täysin samaa mieltä, 10,1 % osin samaa mieltä). Ei merkittävää muutosta vertailtuna vuoteen 2023, jolloin 100,0 % vastanneista koki saaneensa uutta tietoa.

Toiminnaninfoihin osallistuneista opiskelijoista **93,5 % koki voivansa hyödyntää saamaansa tietoa opinnoissaan ja tulevassa työssään** (N108, 72,2 % täysin samaa mieltä, 21,3 % osin samaa mieltä). Ei

merkittävää muutosta vuoteen 2023 verrattuna, vuonna 2023 94,3 % vastanneista koki voivansa hyödyntää saamaansa tietoa opinnoissaan ja tulevassa työssään.

”Poikkeuksellisen hyvin koko kaupunki aktivoitu mukaan järjestö- ja vapaaehtoistyöhön!”, ”Mahtavaa että näin monenlaista apua järjestetään yhden paikan kautta. Ei jatkuvaa paikasta paikkaan pomppimista.”

6. ROVANIEMEN NEUVOKKAAN JÄRJESTÖPISTE JOIKUN TUKI JÄRJESTÖILLE

Neuvokkaan Järjestöpiste JOIKU tukee Rovaniemellä toimivien järjestöjen toimintaedellytyksiä ja mahdollistaa yhteistyötä ja vaikuttamista. Järjestöjen toimintaedellytyksiä tuetaan tarjoamalla toiminta- ja säilytystiloja, neuvontaa/ohjausta sekä tukea kokemustoimintaan. JOIKU linkittää järjestöjä OLKA- ja hyvinvointilähetetoimintaan.

Järjestöjen näkyvyyttä ja saavutettavuutta edistetään infoilla, järjestötietoa kokoamalla ja välittämällä sekä jalkautuvalla toiminnalla Kansalaistalolla.

Elämänkaariverkostoilla edistetään monitoimijaista yhteistyötä ja -toimintaa sekä vaikuttamista. Neuvokas vastaa Kansalaistalon arjen toiminnan koordinoinnista.

6.1 KOHDERYHMÄT

TAULUKKO 33. JOIKUn toimintamuotojen kohderyhmätavoitteet, tavoite ja toteuma

Toimintamuodot	Tavoite	Toteuma
Neuvokkaan järjestöverkoston järjestöt, tilojen käyttö, elämänkaariverkostot, JOIKUn neuvonta ja ohjaus, yhteiset tapahtumat, jalkautuva toiminta	120 järjestöä	204 järjestöä
Tilojen ja välineiden käyttö, jalkautuva toiminta	30 järjestöä	113 järjestöä
Kansalaistalon toimijat, talotoimikunta ja arjen koordinointi	11 järjestöä	9 järjestöä
Järjestöjen toimijat, järjestöjen kokemustoimijat, verkostoyhteistyö, vaikuttaminen, tilojen ja välineiden käyttö, yhteiset tapahtumat, JOIKUn ohjaus ja neuvonta	208 henkilöä	253 henkilöä
Muiden sektoreiden ammattilaiset: verkostoyhteistyö, yhteiset tapahtumat, jalkautuva toiminta	60 henkilöä	193 henkilöä
Järjestötiedottaminen ja tapahtumat	kaiken ikäiset ihmiset	

6.2 TOIMINTA JA TUOTOKSET

6.2.1 JÄRJESTÖJEN TOIMINNAN NÄKYVÄKSI TEKEMINEN JA TIEDOTTAMINEN

Neuvokkaan toimintaan kiinnittyvien järjestöjen toiminnan, avun ja tuen näkyväksi tekemiseksi ja järjestöjen toimintaa tarvitsevien tavoittamiseksi toimijoista ja toiminnoista tiedotetaan monikanavaisesti. Kanavia ovat Neuvokkaan ja Kansalaistalon Facebook-sivut, Kansalaistalon www-sivut, Rovaniemen Kaupungin tapahtuma- ja harrastekalenterit, erilaiset tapahtumat sekä eri kohderyhmille kohdennetut toiminnan infot. Toimintakertomusvuonna Kansalaistalon www-sivujen tapahtumakalenterissa tiedotettiin 63:n järjestön toiminnasta 252:n tapahtuman verran (v. 2023 48 eri järjestöä, 228 tapahtumaa). Facebookissa tiedotettiin 30 järjestön toiminnasta yhteensä 25 kertaa (v. 2023 26 eri järjestöä, 21 kertaa).

Järjestöjen toiminnasta tiedotetaan myös Kansalaistalon ilmoitustaululla sekä jakamalla esitteitä ja kasvokkaisissa kohtaamisissa. Järjestötietoa kokoavia rakenteita kehitetään yhteistyössä Rovaniemen kaupungin, Lapin hyvinvointialueen, elämänkaariverkostojen ja Lähellä.fi -palvelun kanssa järjestöjen näkyvyyden parantamiseksi. JOKOS-järjestötyöllistämisen työkalupakkia ylläpidetään osana tiedottamisen kokonaisuutta.

Neuvokkaan järjestöverkoston jäsenille lähetetään sähköinen uutiskirje (Järjestöposti) kuukausittain. Järjestöpostin välityksellä tiedotetaan mm. ajankohtaisista paikallisista osallisuuden ja vaikuttamisen mahdollisuuksista. Toimintakertomusvuonna Järjestöposteja lähetettiin 10 kappaletta. Vuonna 2024 Järjestöpostin kautta jaettiin tietoa eri järjestöjen toiminnan ja tapahtumien lisäksi mm. maakunnallisesta järjestökyselystä, Pohjoisen sydänten elinvoima -hankkeen verkostokyselystä, Lapin hyvinvointialueen hytetu-suunnitelman kuulemistilaisuudesta sekä toiminta-avustuksista järjestöille, Rovaniemen kaupungin hyvinvointi- ja turvallisuusraportin koostamiseen liittyvästä tiedonkeruusta sekä yhteisöllisyyden ideakyselystä, sekä omaishoitajaliiton kyselystä, jolla kartoitettiin valtakunnallisesti omaishoitajille suunnattujen palveluiden toimivuutta. Näiden lisäksi verkostolle tiedotettiin Lapin hyvinvointialueen järjestöavustusten hakemisesta, järjestöyhteistyön rakenteiden valmistelusta sekä HYTETY- ja osallisuusfoorumista.

Myös kolme elämänkaariverkostoa toimii toimijoiden keskinäisen tiedon välittämisen rakenteena. Kehitetään myös järjestöjen linkittymistä OLKA-toimintaan ja hyvinvointilähetetoimintaan.

Järjestöillä on mahdollista tuoda omasta toiminnastaan esitteitä Rovaniemen Kansalaistalon eteisaulassa olevaan esitehyllyyn. Vuonna 2024 esitteitä oli yhteensä 66 eri yhdistyksestä, muista tahoista 4 sekä 1 hankkeen esite (liite 8.24).

*Määrälliset tavoitteet: verkoston 120 jäsenelle lähetetään 10 sähköistä järjestöpostia vuodessa
Toteuma 2024: 10 lähetettyä järjestöpostia*

Järjestöjen toiminnan näkyvyyttä ja eri kohderyhmien järjestötietoutta on lisätty toiminnaninfoilla. Vuoden 2024 aikana järjestettiin yhdistyksille 14 infoa, joihin osallistui 31 yhdistystä, osallistujia 77

(liite 8.25). Ammattilaisille järjestettiin 9 toiminnan infoa, joihin osallistui 9 eri tahoa, osallistujia oli yhteensä 75 (liite 8.26).

Määrälliset tavoitteet: 15 toiminnan infoa järjestöille ja muiden sektoreiden ammattilaisille, osallistuneiden ja kohtaamisten lkm.

Toteuma vuonna 2024: 14 toiminnan infoa järjestöille ja 9 toiminnan infoa muiden sektoreiden ammattilaisille, osallistumisia 152.

6.2.2 JALKAUTUVA TOIMINTA JA YHTEISET TAPAHTUMAT

Yhteistyössä eri toimijoiden kanssa toteutetaan Toimijat Talolla – jalkautuvaa toimintaa ja järjestetään yhteisiä tapahtumia. Jalkautuvan toiminnan kautta on tavoitettu kasvava määrä rovaniemeläisiä. Toimintavuoden aikana toteutettiin yhteensä 67 jalkautuvaa toimintaa ja yhteisiä tapahtumia, joista 62 oli jalkautuvaa toimintaa ja 5 yhteistä tapahtumaa. Toimijat Talolla sekä yhteisten tapahtumien järjestäjien kohtaamia toimintavuoden aikana oli yhteensä 204 kertaa. Toimintavuoden aikana toteutui 30 kpl Toimijat talolla jalkautuvaa toimintakertaa. Talolle jalkautui kolme järjestötoimijaa: SPR Rovaniemen osasto, SPR Lapin piiri ja Sydänlapset ja aikuiset ry. Heiltä osallistui järjestämiseen kolme henkilöä, joita kohdattiin 30 kertaa. Huhtikuussa järjestettiin Rovaniemen 4H-yhdistyksen ja Lapin Kilpi ry:n kanssa yhdessä lukiolaisten työelämäviikolla Vapaaehtoistyöpäivän tapahtumana tutustuminen vapaaehtoistyöhön. Järjestötoimijoista Vapaaehtoistyöpäivän suunnittelemiseen osallistui kaksi henkilöä ja itse päivään 1. Heitä kohdattiin kaksi kertaa (liite 8.27).

SPR Rovaniemen osaston ja SPR Lapin piirin terveystietoa pidettiin 29 kertaa. Pisteellä kävijöillä oli mahdollisuus keskustella ja saada neuvoa terveyteen liittyvistä asioista ja teettää erilaisia terveystarkastuksia. Sydänlapset ja aikuiset ry esittelivät omaa toimintaansa Kansalaistalolla. Näihin osallistuttiin yhteensä 189 kertaa. Vapaaehtoistyöpäivään osallistui 10 lukiolaista.

Yhteistyössä eri toimijoiden kanssa järjestimme Ounasvaaran lukion ja Lyseonpuiston lukion kanssa Hyvän fiiliksen päivät lukiolaisille syksyllä 2024. Ounasvaaran lukion Hyvän fiiliksen päivään järjestäjinä osallistuivat Erityislasten Omaiset Elo ry ja Neppari-hanke, Vapepa, Rovaniemen kaupunki/Etsivä Nuorisotyö, Rovaniemen Neuvokas, Rovaniemen seurakunta, Rovaniemen 4H-yhdistys, Lapin hyvinvointialue/opiskeluterveydenhuolto, SPR Lapin piiri / Kaveritaidot, Tyttöjen Talo, ja Liikenneturva. Opiskelijoita osallistui noin 200.

Lyseonpuiston Hyvän Fiiliksen päivää järjestivät Rovalan Nuoret Tyttöjen Talo ja Poikien Talo, Erityislasten Omaiset Elo ry ja Neppari-hanke, SPR Lapin piiri ry/Kaveritaidot, Rovaniemen 4H-yhdistys, Vapepa, Rovaniemen Neuvokas, Rovaniemen kaupunki/ Etsivä Nuorisotyö, Lapin ensi- ja turvakoti ry, Rovaniemen seurakunta. Opiskelijoita osallistui noin 460.

Elokuussa Lapin Muistiyhdistys piti Muistituokion Kansalaistalolla. Osallistujia oli 8. Liikenneturva jalkautui Kansalaistalolle Syyskuussa. Osallistujia oli 10.

Nuorten hyvän mielen päivä järjestettiin Rovaniemen Kansalaistalolla marraskuussa yhteistyössä paikallisten järjestötoimijoiden, Rovaniemen kaupungin ja Hyvinvointialueen kanssa. Päivä kohdenettiin nuorille. Teemana ”Pidetään huolta toisista kaveria ei jätetä.” Mukana Rovaniemen

Neuvokkaan kanssa päivän toteuttamisessa oli Yhden Vanhemman Perheiden Liitto, Neppari-hanke, Lapin Mielenterveysomaiset FinFami ry, Lapin ADHD-yhdistys, Rovalan Nuoret, Tyttöjen talo ja Poikien Talo, Rovaniemen 4H-yhdistys, NAL Rovaniemi, Katu 2.0 -hanke, Rovalan MoniNet, SPR Lapin Piiri, Rovalan Osallisuuskeskus OODI, Lapin hyvinvointialue, Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus, VASA2-hanke, Hyvinvointilähetä, Rovaniemen kaupungin Osallisuuspalvelut, Rovaniemen kaupunginkirjasto. Pääpuhujana tapahtumassa oli KähinäPate. Osallistujia tapahtumassa oli noin 50.

Joulukuussa järjestettiin Nuorten joulun etkot Nuorten Talo Rokassa yhteistyössä Rovaniemen kaupungin Nuorisopalveluiden, Rovalan Nuoret ry:n Tyttöjen Talon ja Poikien Talon sekä MLL Lapin piirin kanssa. Tapahtumaan osallistui noin 30 nuorta.

Oikeusapuklinikka Lapin yliopistossa tarjoaa maksutonta oikeudellista neuvontaa oikeustieteen opiskelijoiden voimin. Kohderyhmää ovat henkilöt, joilla ei muuten olisi mahdollisuutta päästä asianajajan tai juristin puheille. Palvelu on ei-ammattillista neuvontaa, joka suoritetaan OTM-opiskelijoiden kurssityönä. He eivät edusta asiakkaita oikeudessa eivätkä laadi virallisia oikeudellisia asiakirjoja. Oikeusapuklinikka on toimittanut Rovaniemen Kansalaistalolle esitteitä oikeusapuklinikkatoiminnasta. Oikeusapuklinikalle oli saapunut vuoden aikana 7 yhteydenottoa ja neuvontatoimeksiantoa Rovaniemen Kansalaistalolta.

Vuonna 2024 suunnittelimme myös Torilla Tavataan Järjestötapahtumaa ja Vertaisuuspäivää yhdessä järjestöjen ja muiden toimijoiden kanssa. Vertaisuuspäivän järjestäminen peruuntui, koska ilmoittautumisia tapahtumaan ei saatu riittävästi. Torilla Tavataan Järjestötapahtuman järjestäminen siirrettiin vuodelle 2025.

Määrällinen tavoite: 20 jalkautuvaa toimintoa ja/tai yhteistä tapahtumaa

Toteuma vuonna 2024: 62 jalkautuvaa toimintoa ja 5 yhteistä tapahtumaa

Vertailu vuoteen 2023: Vuonna 2023 järjestettiin 20 jalkautuvaa toimintoa ja 4 yhteistä tapahtumaa

Määrällinen tavoite: toimintaan osallistuu 25 eri järjestöä ja/tai muuta toimijaa

Toteuma vuonna 2024: toimintaan osallistui 22 eri järjestöä ja 9 muuta toimijaa

Vertailu vuoteen 2023: Vuonna 2023 toimintaan osallistui 19 eri järjestöä ja 12 eri muuta tahoa

Määrällinen tavoite: järjestämiseen osallistuneiden eri sektoreilla toimivien henkilöiden ja kohtaamisten lkm.

Toteuma vuonna 2024: osallistuneita henkilöitä 85, kohtaamisia 204

Määrällinen tavoite: toimintoihin ja tapahtumiin osallistuneiden henkilöiden ja kohtaamisten lkm.

Toteuma vuonna 2024: osallistuneita henkilöitä 949, kohtaamisia 949

Vertailu vuoteen 2023: Vuonna 2023 osallistuneita henkilöitä oli 710, kohtaamisia 710. Kasvua 33,7%

6.2.3 KANSALAISTALON KOKOUS- JA TOIMITILAT SEKÄ VÄLINEET JÄRJESTÖJEN TOIMINTAAN

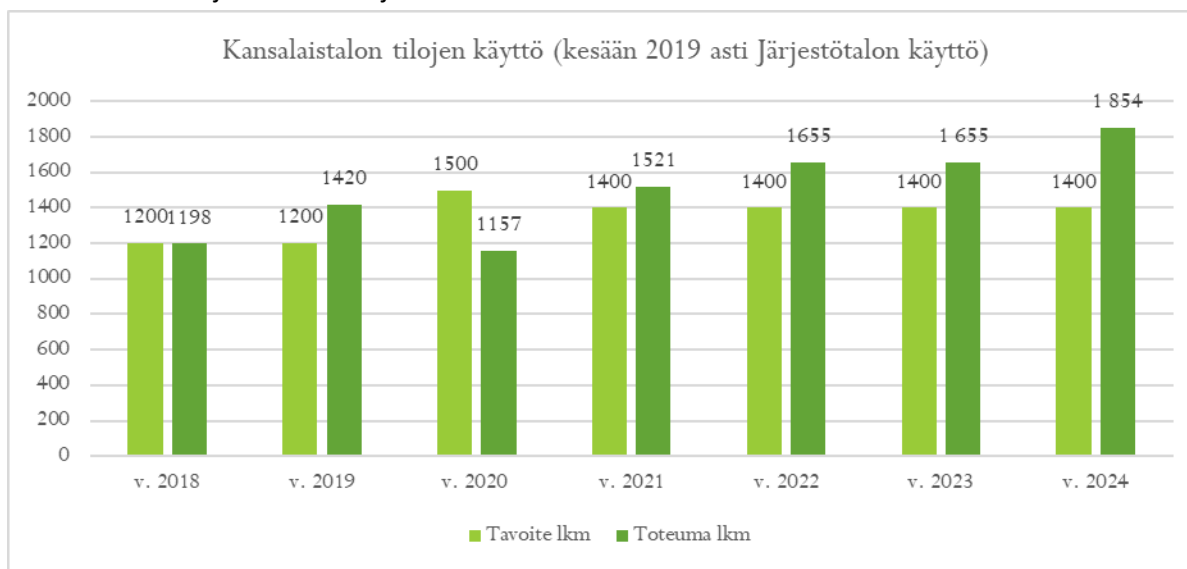
Rovaniemen keskustassa sijaitsevat Rovaniemen Kansalaistalon tilat toimivat useiden järjestöjen toimintaedellytysten mahdollistajina. Kansalaistalo sijaitsee osoitteessa Rovakatu 23, jonne muutettiin kesällä 2019. Muuton yhteydessä nimi muuttui Järjestötalosta Rovaniemen Kansalaistaloksi. Neuvokkaan vastuulla olevia Kansalaistalon kokous- ja toimintatiloja rahoittaa STEA

ja Rovaniemen kaupunki. Kansalaistalon toimijat ovat Rovaniemen kaupungin vuokraamien tilojen alivuokralaisia (liite 8.28). Neuvokas koordinoi Kansalaistalon kokous- ja toimintatilojen yhteiskäyttöä.

Kansalaistalolla on käytettävissä viisi kokous- ja toimintatilaa sekä erilaisia välineitä toiminnan toteuttamiseen. Katutasossa sijaitsevat t Väärti, Luppo, Kaira ja Tupa ja toisessa kerroksessa sijaitsee kokoustila Hilla. Tilojen ja välineiden käyttöön tarjotaan tarvittaessa ohjausta ja tukea. Talolla on varattavissa 32 säilytyskaappia järjestöjen tavaroiden säilytykseen. Vuonna 2024 otettiin käyttöön kaksi uutta järjestökaappia. Kaappien käyttöaste oli 100 %.

Vuonna 2024 kokous- ja toimintatilojen tilavarauksia oli yhteensä 1854 kpl (tavoite 1 400/v). Tilojen suurin käyttäjä oli Rovaniemen Neuvokas 69,3 % osuudella (1285 varausta). Järjestöjen tilavarauksia kaikista varauksista oli 27,1 % (502). Lisäksi 12 muuta toimijaa varasi tiloja 3,6 % osuudella (67 varausta). Tilavarausten määrät kasvoivat 12 % edellisvuoteen verrattuna.

KUVIO 5. Kokous ja toimintatilojen varaukset 2018–2024



Polku: General\RAPORTOINTI JA TILASTOT\Hallinto ja tilastot\Kokoustilojen käyttö\2024

Kansalaistalon tiloja käytti yhteensä 104 eri tahoa, joista järjestötoimijoita oli 92 kpl. (tavoite 80 eri järjestöä) Neuvokas on laskettu mukaan yhdeksi toimijaksi. Vuonna 2024 kaksi uutta kansalaisaktiivista ryhmää aloitti vertaistukitoiminnan Kansalaistalolla. Nämä ryhmät on laskettu järjestöiksi. Vuoteen 2023 verrattuna tiloja käyttävien eri tahojen määrä kasvoi 23,8 %. Kokoustilojen lisääntyneestä tarpeesta kertoo lisäksi muiden toimijoiden 70,9 % kasvu vuoteen 2023 verrattuna. Kansalaistalolle ovat löytäneet useat taloyhtiöt ja myös yksityisen sektorin toimijat. Järjestöjen ja muiden toimijoiden tilavarauksiin liittyviä kohtaamisia oli toimintavuonna yhteensä 569.

Vuonna 2024 Tilojen käyttäjämäärä oli yhteensä 46977. Neuvokkaan osuus tästä oli 90,7 % (42598) ja muiden tiloja varanneiden 9,3 % (4379). Kasvua kävijämäärissä oli 9,43 % edellisvuoteen verrattuna.

TAULUKKO 34. Kansalaistalon tilojen käyttö 2023 ja 2024

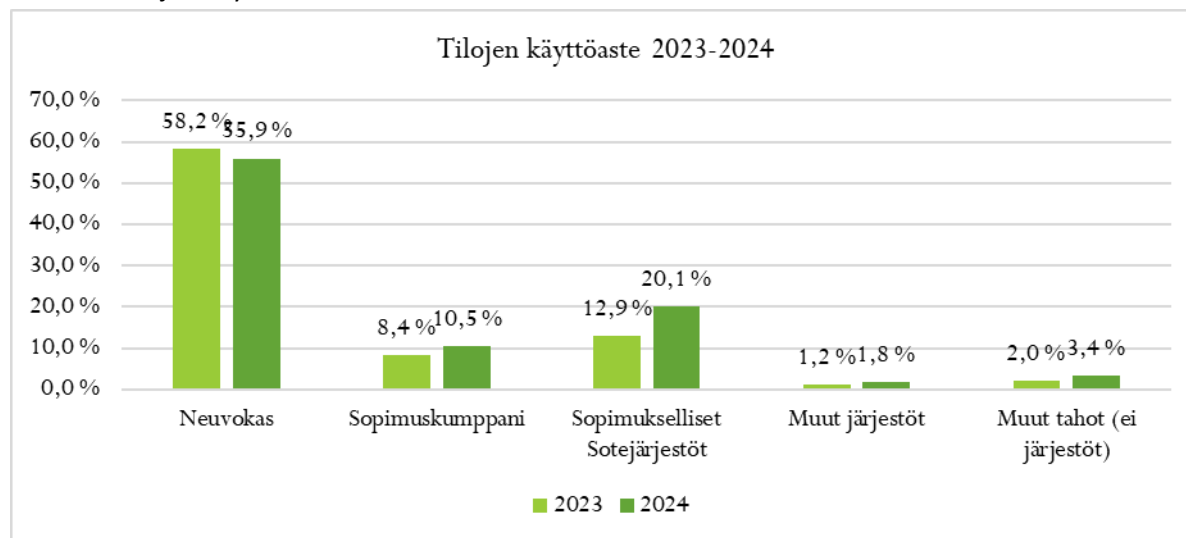
Tilojen käyttö 2023–2024										
	V. 2023					V. 2024				
	Eri tahoja	Varaukset	Tunnit	Kävijät	Käyttöaste	Eri tahoja	Varaukset	Tunnit	Kävijät	Käyttöaste
Sopimuskumppani	28	113	276,25	839	8,4 %	36	157	345	1417	10,5 %
Sopimukselliset Sotejärjestöt	33	197	424,75	1359	12,9 %	36	322	663	2086	20,1 %
Muut järjestöt	15	18	38,5	186	1,2 %	19	23	58	300	1,8 %
Muut toimijat	7	43	67,5	424	2,0 %	12	67	113,75	517	3,4 %
Yhteensä	83	371	807	2808	24,5 %	103	569	1179,75	4379	35,8 %
Neuvokas	1	1284	1921	40121	58,2 %	1	1285	1272,82	42598	55,9 %
KAIKKI YHTEENSÄ	84	1655	2728	42929	82,7 %	104	1854	3025,07	46977	91,7 %

*Oletus 330 pv/v, pois lukien kesän- ja joulujalan tauot (5vk). yhteensä 3960 tuntia, 12 h päivässä. Huomioituna 2 h/pv siistimiseen ja järjestämiseen käytettyä aikaa.

Polku: Yhteiset - Tiedostot\General\RAPORTOINTI JA TILASTOT\Hallinto ja tilastot\Kokoustilojen käyttö\2024

Tilojen käyttöastetta seurataan todellisten käyttötuntien mukaisesti. Vuonna 2024 kokoustilojen käyttöaste oli 91,7 %. Neuvokkaan osuus tästä oli 55,9 %. Yhteistyökumppaneiden ja muiden järjestöjen käyttö oli yhteensä 32,4 % ja muiden tahojen osuuden ollessa 3,4 %. Vuoden 2024 tilojen kokonaiskäyttöastetta on saatu korotettua vuodesta 2023. Neuvokkaan käytön osuus on laskenut ja muiden kokoustavien tahojen käyttöaste lisääntynyt.

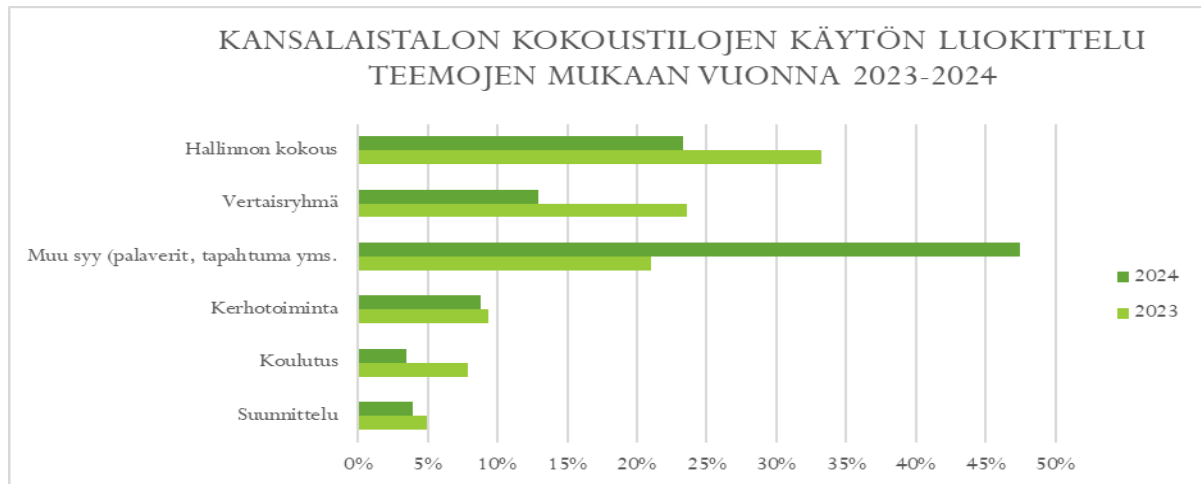
KUVIO 6. Tilojen käyttöaste 2023–2024



Polku: Yhteiset - Tiedostot\General\RAPORTOINTI JA TILASTOT\Hallinto ja tilastot\Kokoustilojen käyttö\2023

Kansalaistalon kokous- ja toimintatilat vastaavat useisiin järjestöjen toimintatarpeisiin. Tiloja käytetään eniten erilaisiin tapaamisiin ja tapahtumiin, hallinnon kokouksiin ja vertaisryhmätoimintaan. Lisäksi tiloissa toteutetaan kerhotoimintaa, koulutuksia ja oman toiminnan suunnittelua. Toteutuneen käytön luokittelu raportoidaan vuosittain toimintakertomuksessa. Vuonna 2024 tilavarauksia tehneiden yleisin syy kokoontumiselle oli palaverit ja kokoukset. Näitä oli 47 % tilavarauspyynnöistä.

KUVIO 7. Kokoustilojen käytön osuudet vuonna 2023–2024



Polku: Yhteiset-Tiedostot\General\RAPORTOINTI JA TILASTOT\Hallinto ja tilastot\Kokoustilojen käyttö\2024\Tilojen käytön tarkoitus 2024

Kansalaistalolla sijaitsee Taidepiste Tiuku, jossa järjestöillä ja taideharrastajilla on mahdollisuus asettaa omia töitensä nähtäväksi. Toimintavuoden aikana näyttelyitä pitivät Erityislasten omaiset ELO ry, Kuvataideyhdistys Maahiset ry ja kaksi asukastoimijaa. Lisäksi Rovalan Osaamiskeskus Oodi ja Rikosseuraamusvirasto järjestivät taidenäyttelyn vuoden lopulla Kansalaistalon tiloissa. Tiukun toimintaa koordinoi järjestöpiste JOIKU, osana järjestöille annettavaa tukea. Taidepiste Tiu'ussa on ollut vilkkaampaa verrattuna edellisvuoteen.

Määrälliset tavoitteet: 1 400 tilavarausta, joista Neuvokkaan oma käyttö 70 % ja muiden järjestöjen käyttö 30 %, 80 eri järjestöä käyttää tiloja

Toteuma vuonna 2024: 1854 tilavarausta, joista Neuvokkaan oma käyttö 69,3 % ja muiden järjestöjen käyttö 27,1 %, 92 eri järjestöä käyttää tiloja, 12 muuta tahoa 3,6 %

Määrällinen tavoite: 40 000 toimitilan käyttäjää, joista Neuvokkaan 90 % ja muiden 10 %

Toteuma vuonna 2024: 46977 toimitilan käyttäjää, joista Neuvokkaan 90,7 % ja muiden 9,3 %

Määrällinen tavoite: 30 säilytyskaappia on 100 % käytössä

Toteuma vuonna 2024: 32 säilytyskaappia on 100 % käytössä

6.2.4 KANSALAISTALON TALOTOIMIKUNNAN KOORDINOINTI

Kansalaistalolla sijaitsee yhdistyksen ja 11 muun järjestön toimitilat (liite 8.28). Rovaniemen Neuvokas koordinoi talossa vuokralla olevien järjestöjen edustajista koostuvaa Kansalaistalon talotoimikuntaa, joka toimii arjen yhteistyörakenteena ja kehittämistyön alustana. Koordinaatioon sisältyvät yhteyshenkilönä toimiminen vuokranantajaan Rovaniemen kaupunkiin ja taloyhtiöön, avainten hallinnointi, yhteistilaisten hoito (tilaus, laskutus), postien jako osalle toimijoista, siivous, jätehuolto, kiinteistöhuolto, turvallisuusasiat ja tiedotus.

Talotoimikunta kokoontuu Järjestöpiste JOIKUn koollekutsumana. Vuoden 2024 aikana talotoimikunta kokoontui yhteensä 10 kertaa, osallistujia oli 23, osallistumiskertoja 62. (V. 2023 talotoimikunta kokoontui yhteensä 9 kertaa, osallistujia oli 17, osallistumiskertoja 58 ja eri järjestöjä 9.) Muita

Talotoimikuntaan liittyviä kohtaamisia toimintavuoden aikana oli 14, yhteensä kohtaamisia 76 (liite 8.29).

Talotoimikunnan kokouksissa on käsitelty kiinteistöön liittyviä asioita, siivousta, Pelastussuunnitelmaa, tiedotusta toimijoiden ajankohtaisia kuulumisia ja Rovaniemen Kansalaistalon Syyskauden avajaisten ajankohtaa.

Määrällinen tavoite: talotoimikunta kokoontuu 12 kertaa, 11 toimijaa osallistuu, osallistuneiden ja kohtaamisten lkm.

Toteuma vuonna 2024: talotoimikunta kokoontui 10 kertaa, 10 toimijaa osallistui, osallistujia 23 ja kohtaamisia 62

6.2.5 MATALAN KYNNYKSEN OHJAUS JA NEUVONTA JÄRJESTÖILLE JA KANSALAISTOIMIJOILLE

Neuvokas tarjoaa matalankynnyksen ohjausta ja neuvontaa järjestöille ja kansalaistoimijoille. Lisäksi Neuvokas välittää vapaaehtoisia järjestöjen toiminnan tueksi erilaisiin tehtäviin.

Järjestöpiste JOIKU antoi toimintavuoden aikana tukea 204 järjestölle. Niiden osalta kohdattiin 253 eri henkilöä yhteensä 2804 kertaa (liite 8.29). Yleisimmät tuen tarpeet liittyivät Kansalaistalon tilojen käyttöön, viestintään, talotoimikuntaan, elämänkaariverkostoihin, etäyhteyksien käyttöön, asiantuntijuuden jakamiseen ja yhteistyöhön sekä muuhun esim. yhteisten tapahtumien suunnitteluun, hakemuksien laadinnan tukeen ja järjestöpostiin. Järjestöverkostossa oli eri järjestöjä ja kansalaistoimijoita jäsenenä yhteensä 145 (liite 8.30 ja liite 8.31). Lisäksi 16 yhdistykseen on välitetty vapaaehtoisia muun muassa esiintyjiksi, äänilehden lukijoiksi, ryhmän ohjaajiksi ja avuksi tapahtumiin (liite 8.32).

Määrällinen tavoite: 70 järjestöä saa ohjausta ja neuvontaa

Toteuma vuonna 2024: 204 järjestöä sai ohjausta ja neuvontaa

Vertailu vuoteen 2023: Tukea annettiin 174 järjestölle. vuonna 2024 30 tuettua järjestöä enemmän. Kasvu 117,2 %

Määrällinen tavoite: ohjauskertojen, ohjausta saaneiden henkilöiden ja kohtaamisten lkm.

Toteuma vuonna 2024: Ohjauskertoja oli 2804, ohjausta sai 253 eri henkilöä, kohtaamiset 2804

Määrällinen tavoite: välitetään 8 järjestölle vapaaehtoisia

Toteuma vuonna 2024: 16 järjestölle ja 10 muulle taholle välitetty vapaaehtoisia

6.2.6 KOULUTUKSELLINEN JA TYÖNOHJAUKSELLINEN TUKI KOKEMUSTOIMIJOILLE

Neuvokas toimii Lapin kokemustoimijoiden tukijärjestönä ja ohjausryhmän sihteerinä. JOIKU tarjoaa **kokemustoimijoille ryhmämuotoista koulutuksellista ja työnohjauksellista tukea.**

Osana järjestöille annettavaa tukea JOIKU on tarjonnut **työnohjauksellista ja koulutuksellista tukea kokemustoimijoille osaamisen ja jaksamisen tueksi.** Vuoden 2024 aikana tapaamisia järjestettiin yhteensä 8 kertaa, ja näihin osallistui 9 eri henkilöä 7 eri yhdistyksestä. Osallistumiskertoja oli yhteensä 34 (liite 8.33). (Vuonna 2023 tapaamisia järjestettiin yhteensä 8 kertaa, ja näihin osallistui eri yhdistyksistä 7 henkilöä yhteensä 34 kertaa.) Vuoden 2024 lopulla kävimme koulutukselliseen ja työnohjaukselliseen tukeen osallistuneiden toimijoiden kanssa keskustelua vuoden 2025 toiminnasta.

Toimijoiden toiveesta tuki muuttuu Vertaistuelliseksi. Tapaamisia järjestetään 2 kertaa keväällä ja 2 kertaa syksyllä.

Määrällinen tavoite: 8 ryhmäkokouksesta

Toteuma vuonna 2024: 8 ryhmäkokouksesta

Määrällinen tavoite: kokemustoimijoita 6 järjestöstä, osallistuneiden henkilöiden ja kohtaamisten lkm.

Toteuma vuonna 2024: kokemustoimijoita 7 järjestöstä, osallistuneita henkilöitä 9 ja kohtaamisia 34

6.2.7 ELÄMÄNKAARIVERKOSTOJEN KOORDINOINTI PAIKALLISEN JÄRJESTÖTOIMINNAN YHTEISTYÖ- JA VAIKUTTAMISFOORUMEINA

Rovaniemen Neuvokas koordinoi **kolmea elämänkaariverkostoa** (lasten, nuorten ja perheiden, työikäisten sekä ikäihmisten verkostot) **paikallisen järjestötoiminnan yhteistyö- ja vaikuttamisfoorumeina**. Elämänkaariverkostoilla edistetään myös järjestöjen, kaupungin ja hyvinvointialueen välistä yhteistyötä. Toiminta linkittyy kunnan hyvinvointityön rinnalle. Elämänkaariverkostoissa tuetaan myös järjestöjen osallistumismahdollisuuksia kehittämis- ja vaikuttamistyöhön mm. tiedontuotannolla ja osallisuusmahdollisuuksia toteuttamalla. JOIKU toimii verkostojen sihteerinä.

Vuoden 2024 aikana kaikki kolme elämänkaariverkostoa kokoontuivat yhteensä 27 kertaa. Yhdistysten kohtaamisia ja osallistumisia oli 348. Elämänkaariverkostojen kokouksiin osallistui 35 eri järjestöä, joista eri henkilöitä 70. Lisäksi elämänkaariverkostojen kokouksiin osallistui 14 muuta toimijaa, joista eri henkilöitä oli 21. Heitä kohdattiin 56 kertaa. Osallistumisia ja kohtaamisia oli yhteensä 348. (liite 8.34).

Määrällinen tavoite: kolme elämänkaariverkosto kokoontuu yhteensä 20 kertaa

Toteuma vuonna 2024: kokoontui yhteensä 27 kertaa

Määrällinen tavoite: 40 järjestöä osallistuu elämänkaariverkostoihin, osallistuneiden eri henkilöiden ja kohtaamisten lkm.

Toteuma vuonna 2024: 35 järjestöä osallistui elämänkaariverkostoihin. Eri henkilöiden lkm. 70 ja kohtaamisten lkm. 292.

Määrällinen tavoite: 10 kaupungin toimijatahoa ja/tai muuta tahoa osallistuu verkostoihin, osallistuneiden eri henkilöiden ja kohtaamisten lkm.

Toteuma vuonna 2024: 14 kaupungin toimijatahoa ja/ tai muuta tahoa osallistui verkostoihin, osallistuneiden eri henkilöiden lkm. 21. Kohtaamisten lkm. 56

Elämänkaariverkostot toimivat paikallisena järjestöjä kokoavana ja edustavana rakenteena. Toimintavuoden aikana lasten, nuorten ja perheiden elämänkaariverkoston kautta kutsuttiin nimeämään varajäsen uuteen perustettavaan Rovaniemen perhekeskuksen ohjausryhmään. Lasten, nuorten ja perheiden elämänkaariverkosto nimesi myös yhden uuden jäsenen Rovaniemen Neuvokkaan johtoryhmään.

Kolme elämänkaariverkostoa kokoontui yhteisen tapaamiseen, jossa arvioitiin verkostojen toimintaa, kirkastettiin yhteisiä tavoitteita ja suunniteltiin tulevaa toimintaa. Tapaamisessa oli mukana Rovaniemen kaupunki ja Lapin hyvinvointialue, joiden kanssa suunniteltiin yhdessä yhteistyön

kehittämistä. Lisäksi suunniteltiin yhteisiä tapahtumia vuodelle 2024 järjestöjen näkyvyyden ja tavoitettavuuden lisäämiseksi. Yhteisten tapahtumien suunnitteluun ja järjestämiseen kiinnostuneita verkoston jäseniä kerättiin Forms-kyselyllä. Aloimme suunnittelemaan Torilla Tavataan Järjestötapahtumaa syksyn aikana. Tapahtuman toteutus päätettiin siirtää vuoden 2025 toukokuulle.

Vuonna 2024 kävimme keskustelua Työikäisten elämäkkaariverkoston toiminnasta. Osallistujamäärä verkostossa verrattuna kahteen muuhun elämäkkaariverkostoon on laskenut vuoden aikana ja verkoston jäsenet halusivat käydä asiasta keskustelua. Osa verkoston jäsenistä on jo mukana kahdessa muussa verkostossa. Yhteisellä päätöksellä Työikäisten elämäkkaariverkoston toiminta päätettiin siirtää tauolle vuodeksi 2025. Työikäisten elämäkkaariverkoston jäsenet toivotettiin tervetulleeksi osallistumaan Lasten, nuorten ja perheiden elämäkkaariverkostoon sekä Ikäihmisten elämäkkaariverkostoon.

Rovaniemen lukioden Laatua laajuudesta-hankkeen kanssa suunniteltiin Lyseonpuiston ja Ounasvaaran lukioden 1. vuoden opiskelijoiden Vapaaehtoistyöpäivää 11.4.2024. Verkoston jäseniä tiedotettiin tulevasta tapahtumasta ja mahdollisuudesta ottaa opiskelijoita mukaan toimintaansa kyseisenä päivänä. Vapaaehtoistyöpäivä lukiolaisille toteutettiin Rovaniemen Kansalaistalolla huhtikuussa. Mukana Rovaniemen Neuvokkaan kanssa päivän toteuttamisessa oli Rovaniemen 4 H-yhdistys ja Lapin Kilpi ry. Päivän suunnittelemisessa mukana oli 2 eri ihmistä 2 eri yhdistyksestä ja tapahtumapäivään osallistui 1 ihminen 1 yhdistyksestä, toinen tapahtuman suunnittelemisessa mukana ollut yhdistys ei päässyt osallistumaan päivään, heillä oli tapahtumassa esitepöytä.

Touko-kesäkuussa Rovaniemen Kansalaistalo oli mukana Rovaniemen kaupungin siivoustalkoissa. Pidä Lappi Siistinä ry:n Siivouspihtejä ja roskasäkkejä oli lainattavissa Rovaniemen Kansalaistalolta yhdistystoimijoille. Siivoustalkoihin osallistui 6 yhdistystoimijaa ja yksi oppilaitos.

Rovaniemen kaupunki/Perhekeskus ja Lapin hyvinvointialue/ Perhekeskus kutsuivat Lasten, nuorten ja perheiden elämäkkaariverkoston/Rovaniemen Neuvokkaan ja Lapin ensi- ja turvakoti ry:n järjestämään yhdessä seuraavaa: Perhekeskustoimijoiden Verkostomessut- Voimana monialainen yhteistyö! Verkostomessut ja työpaja toteutettiin 16.9. Lappia talolla. Messuesittelijöitä oli 37. Osallistujia oli 121. Mukana messuilla oli Rovaniemen kaupunki, Lapin hyvinvointialue, järjestötoimijoita, oppilaitoksia, seurakunta ja yksityisiä palveluntuottajia. Palaute Verkostomessuilta, 68,3 % palautteen vastaajista koki aamupäivän messuille osallistumisen hyödyllisenä. 55,3 % koki työpajaan osallistumisen hyödyllisenä, 65,8 % koki, että Verkostomessut edistivät monialaisen yhteistyön toteutumista ja 51,3 % koki, että sai uutta näkökulmaa monialaiseen yhteistyöhön.

Lasten, nuorten ja perheiden elämäkkaariverkostossa keskusteltiin toimijoiden yhteisestä joulukalenterista. Rovaniemen kaupungin Perhekeskus lähti mukaan suunnittelemaan joulukalenteria ja kalenteri toteutui Rovaniemen kaupungin verkkosivuille. Joulukalenterissa tuotiin toimijoiden toimintaa tutuksi rovaniemeläisille lapsiperheille ja nuorille.

Työikäisten elämäkkaariverkoston Hyvän Mielen päivä järjestettiin marraskuussa ja päivä kohdennettiin nuorille. Tapahtumaan osallistui noin 50 kävijää. Pääpuhujana tapahtumassa oli KähinäPate. Nuorille järjestettiin toiminnallista ohjelmaa työpajoja. Päivää järjestivät yhdessä paikalliset ja järjestötoimijat yhdessä Rovaniemen kaupungin ja Lapin hyvinvointialueen kanssa. Kutsu tapahtumaan lähetettiin laajalle verkostolle ja nuorien parissa toimiville tahoille kuten oppilaitoksiin. Useampi taho ilmoitti osallistuvansa päivään nuorten kanssa, mutta nämä jäivät toteutumatta. Kävimme palautekeskustelua elämäkkaariverkostossa ja arvioimme, että toteutusajankohta oli väärä.

Kyseisenä ajankohtana oli pakkaspäivä ja ulkona oli liikkumiskielto rautatieaseman lähellä rakennuspalon vuoksi. Järjestäjätoimijoiden palautteissakin oli nähtävissä, että jatkossa tulee miettiä, miten tavoitamme kohderyhmän, jalkautuva toiminta, markkinoinnin miettiminen ja yhteistyö oppilaitosten kanssa. Toimijoiden mukaan nuoria on aiempaa vaikeampi tavoittaa.

Suunnittelimme yhdessä Lasten, nuorten ja perheiden elämäkaariverkostossa lokakuulle Vertaisuuden päivää, vertaisuutta ja virkistystä, lasten, nuorten ja perheiden parissa toimiville vertaisryhmien ohjaajille ja vertaisohjaajille. Tapahtuman suunnittelemiseen osallistuivat Yhden Vanhemman Perheiden Liitto, Tyttöjen Talo Rovaniemi, Erityislasten Omaiset ELO ry/Neppari-hanke ja MIELI Rovaniemen seudun mielenterveys ry/Rovaniemen Neuvokas. Vertaisuuden päivä jouduttiin perumaan, koska emme saaneet ilmoittautumisia päivään.

Rovaniemen kaupungin Osallisuuspalveluiden kanssa elämäkaariverkostojen puheenjohtajat ovat tavanneet kaksi kertaa vuoden aikana. Elämäkaariverkoston palauteen mukaan yhteistyö koetaan hyvänä ja tärkeänä. Osallisuuspalvelut ovat käyneet keskustelemassa verkostossa yhteistyöstä. Yhteistyötä esimerkiksi viestinnällinen tuki, kaupunki voi viestiä yhdistysten vapaaehtoistoiminnan mahdollisuuksista kaupungin viestintäkanavissa, yhdistysten vaikuttaminen/kuuleminen. Kaupungin kyselyt välitetään verkostolle kommentoitavaksi. Tapaamisia on tarkoitus järjestää 1–2 kertaa vuodessa, jolloin keskustellaan yhteistyöstä.

6.2.8 JÄRJESTÖJEN VAIKUTTAMISEN PAIKAT

Osana JOIKUn järjestöjen toimintaedellytysten tukea mahdollistetaan ja tarjotaan järjestöille vaikuttamisen mahdollisuuksia. Toimintavuonna järjestöille mahdollistettiin yhteistyössä Rovaniemen kaupungin ja Lapin hyvinvointialueen kanssa yhteensä 34 eri vaikuttamisen mahdollisuutta. Rovaniemen Neuvokkaan Johtoryhmän toiminta mahdollista kaksi vaikuttamisen mahdollisuutta. Vaikuttamiseen osallistui yhteensä 50 eri järjestöä. Osallistumiskertoja oli yhteensä 238. (liite 8.35 ja liite 8.36).

Rovaniemen kaupungin tarjoamat vaikuttamisen paikat

Rovaniemen kaupunki järjesti järjestöille keskustelutilaisuuden Rovaniemen Korkalovaaran alueen kehittämistyöhön liittyen 12.4.2024 Rovaniemen Kansalaistalolla. Keskustelutilaisuudessa oli mukana 6 osallistujaa 4 eri yhdistyksestä. Rovaniemen kaupunki on myös kokoamassa kehittämistyöryhmää, johon halutaan mukaan järjestötoimijoita.

Rovaniemen kaupunki keräsi järjestöiltä maaliskuun aikana toiminta- ja asiantuntijatietoa vuoden 2023 hyvinvointi- ja turvallisuusraporttiin asukkaiden hyvinvointimuutoksista. Elämäkaariverkostoissa käytiin yhdessä läpi järjestötiedon keräyksen tapaa. Verkostot näkivät sopivimmaksi tavaksi kyselyn. Kaupungin laatimaa kyselyä jaettiin laajasti järjestöille elämäkaariverkostojen ja järjestöpostin kautta motivoiden järjestöjä tuottamaan tietoa. Neuvokas koosti raporttiin ruoka-aputoimijoiden tiedot vuodelta 2023, tähän osallistuivat Neuvokkaan lisäksi SPR Lapin piiri, Rovalan Setlementin Osallisuuskeskus OODI, Rovaniemen Päiväkeskus ja Lapin Ortodoksinen kappeliseurakunta.

Rovaniemen Neuvokkaan järjestöverkoston jäsenille välitettiin **kommentoitavaksi Rovaniemen kaupungin tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta koskevan suunnitelmaluonnoksen.**

Rovaniemen kaupungin osallisuustiimi ja elämänkaariverkostot kokoontuivat kaksi kertaa toimintavuoden aikana kehittämään, tiivistämään ja monipuolistamaan kaupungin ja järjestöjen välistä yhteistyötä. Elämänkaariverkostoilta koottiin ennen tapaamisia näkemyksiä osallisuuden lisäämiseen, näihin osallistui 30 eri järjestöä. Osallisuustiimi kutsuttiin Työikäisten elämänkaariverkostoon lisäksi keskustelemaan yhteistyöstä ja vaikuttamisesta tähän osallistui 5 yhdistystä Työikäisten elämänkaariverkostosta. Yhteensä 35 järjestöä osallistui.

Toimintavuonna keväällä Rovaniemen kaupunki pyysi Lasten, nuorten ja perheiden elämänkaariverkostosta uuden jäsenen nimeämistä Rovaniemen kaupungin Lapsi- ja lapsiperheneuvostoon yksi jäsen irtisanoutui jäsenyydestä. Verkostossa nimeämisestä keskusteluun ja valintaan osallistui 7 eri yhdistystä. Verkosto esitti uudeksi jäseneksi Rovaniemen Tyttöjen Talolta Peppi Nyholmia. Vuoden 2024 lopussa yksi jäsen irtisanoutui jäsenyydestä ja Rovaniemen kaupunki pyysi verkostoa nimeämään toisen uuden jäsenen Lasten, nuorten ja perheiden elämänkaariverkostosta Lapsi ja lapsiperheneuvostoon. Verkosto nimeää jäsenen vuoden 2025 alussa.

Rovaniemen kaupungin Sivistyspalveluista Palvelualuepäällikkö tuli keskustelemaan ja kuulemaan Ikäihmisten elämänkaariverkoston jäseniä Eläkeläistila Potkurin tulevaisuudesta. Keskusteluun osallistui 7 järjestöä.

Lapin hyvinvointialueen tarjoamat vaikuttamisen paikat

Lapin hyvinvointialue järjesti kuulemisen järjestöille ja muille hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden edistämistyötä tekeville toimijoille Lapin alueelliseen hyvinvointisuunnitelmaan liittyen. Hybriditilaisuus järjestettiin 12.3.2024 yhtä aikaa viidessä eri Lapin Järjestökeskuksessa ja etäyhteyksin. Kansalaistalon tilaisuuteen osallistui yhteensä 19 eri ihmistä 12 eri yhdistyksestä.

Lapin hyvinvointialue järjesti järjestöille järjestötiedon keräyksen pilotoinnin työpajan hytetu-raporttiin 27.11.2024 yhtä aikaa neljässä eri Lapin järjestökeskuksessa ja etäyhteyksin. Rovaniemen Neuvokkaan järjestämään hybriditilaisuuteen Scandic City hotellilla osallistui yhteensä 12 eri ihmistä 7 eri yhdistyksestä.

Rovaniemen Neuvokas tiedotti järjestötoimijoita Lapin hyvinvointialueen järjestämästä seurantatyöpajasta ja tiedote lähetettiin Neuvokkaan järjestöverkostolle sekä erillisenä kutsuna 25 eri yhdistykselle.

Lapin sosiaali- ja terveysturvayhdistys kävi kertomassa elämänkaariverkostoille alustavia tietoja järjestötietoselvityksestä Lapin hyvinvointialueelle. Osallistujia oli 19 eri yhdistyksestä.

Rovaniemen Neuvokas kuuli elämänkaariverkostoja Lapin hyvinvointialueen Järjestöjen Rakenneyhteistyösuunnitelmaan liittyen. Osallistujia elämänkaariverkostoissa oli 19 eri yhdistyksestä.

Lapin hyvinvointialueen järjestöyhteistyörakenteiden valmisteluun liittyvä kysely lähetettiin Neuvokkaan järjestöverkoston jäsenille. Kyselyyn vastasi 9 järjestötoimijaa.

Lasten, nuorten ja perheiden elämänkaariverkosto nimesi varajäsenen Rovaniemen perhekeskuksen ohjausryhmään/perhekeskustiimiin (Salla Sammela, Erityislusten Omaiset ELO ry). Nimeämiseen osallistui 11 henkilöä 8 eri yhdistyksestä tai yhdistyksen toimintakokonaisuudesta.

Perhekeskuskehittäminen ja toiminnan vakiinnuttaminen etenevät Rovaniemen perhekeskusverkoston ja Rovaniemen perhekeskuskoordinaattorin sekä Kaakkoisen alueen perhekeskuskoordinaattorin voimin. Lapin hyvinvointialueelle on koottu alueelliset ohjausryhmät. Rinnalle on koottu paikallinen ohjausryhmät/perhekeskustiimi, jonka tarkoituksena on ohjata ja viedä eteenpäin perhekeskuskehittämistä ja vakiinnuttamista valtakunnallisen mallin mukaisesti sekä tuottaa tietoa alueelliseen ohjausryhmään. Lapin sosiaali- ja terveysturvayhdistystä on pyydetty nimeämään varsinaisen ja varajäsenen paikalliseen ohjausryhmään/perhekeskustiimiin. Lapin sosiaali- ja terveysturvayhdistyksen hallitus on nimennyt yhdistyksen toiminnanjohtajan Arja Kilpeläisen järjestöjen varsinaiseksi edustajaksi. Yhdistys toi varajäsenen nimeämisen paikalliselle elämänkaariverkostolle.

Lapin hyvinvointialueelta kutsuttiin Ikäihmisten palveluista Palvelutarpeen arviointi Ikäihmisten elämänkaariverkostoon kertomaan ja keskustelemaan asiasta. Keskusteluun osallistui 11 järjestöä.

Ikäihmisten elämänkaariverkoston jäsen on Lapin hyvinvointialueen Vanhusneuvostossa jäsenenä ja hän kävi kuulemassa verkoston jäseniä ja kertomassa ajankohtaisia kuulumisia kuljetuspalveluihin liittyen Lapin hyvinvointialueen kuljetuspalveluiden siirtymisestä Tervia-logistiikalle. Keskusteluun osallistui 7 järjestöä.

Lapin hyvinvointialue kutsuttiin kertomaan ja keskustelemaan Vammaispalvelulain mukaisista kuljetuspalveluista verkoston jäsenille. Keskusteluun osallistui 8 järjestöä.

Rovaniemen Neuvokkaan tarjoamat vaikuttamisen paikat

Rovaniemen Neuvokkaan keskeisistä sidosryhmistä koostuva Johtoryhmä osallistuu toiminnan seurantaan, arviointiin ja kehittämiseen. Elämänkaariverkostot valitsevat 4 edustajaa Johtoryhmään. Vuonna 2024 lasten, nuorten ja perheiden elämänkaariverkosto valitsi ryhmään uuden edustajan eronneen tilalle (Salla Sammela, Eriyislasten Omaiset ELO ry). Vuonna 2024 Neuvokkaan johtoryhmä kokoontui neljä kertaa, joihin neljän eri järjestön edustajat osallistuivat 11 kertaa.

Elämänkaariverkostojen toimintaa vuonna 2024 koskevaan kyselyyn vastasi 24 järjestötoimijaa

Muu vaikuttaminen

Järjestöjen ja Rovaniemen kaupungin välisestä yhteistyöstä on pidetty asiantuntijapuheenvuoro ”Osallisuus kumppanuuksien luomisessa” Lapin sosiaali- ja terveysturvayhdistyksen järjestämällä Sosiaalijazzeilla 27.1.2024 yhteistyössä Rovaniemen kaupungin kanssa.

Järjestöjen osallisuudesta päätöksentekoon on pidetty asiantuntiluento Lapin sosiaali- ja terveysturvayhdistyksen järjestämällä Lapin sosiaali- ja terveysturvan Syyspäivillä 13.9.2024 Saariselällä.

Rovaniemen Neuvokas on edustanut järjestökeskuksena järjestöjä Lapin maakunnallisessa järjestöneuvottelukunnassa ja sen alaisessa työvaliokunnassa, Lapin hyvinvointialueen järjestökoordinaatioryhmässä ja järjestöyhteistyötä valmistelevassa työryhmässä, sekä Rovaniemen kaupungin hyvinvointi- ja turvallisuussuunnitelmatyöskentelyssä.

Määrällinen tavoite: 10 vaikuttamisen paikkaa järjestöille

Toteuma vuonna 2024: 34 vaikuttamisen paikkaa järjestöille

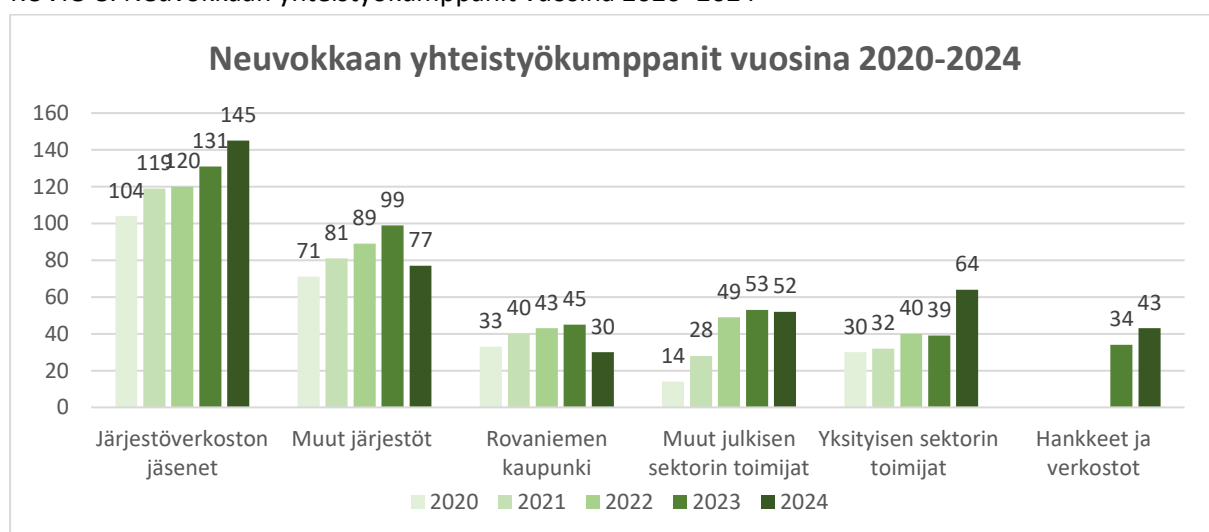
Määrällinen tavoite: 20 järjestöä osallistuu vaikuttamiseen

Toteuma vuonna 2024: 50 järjestöä osallistunut vaikuttamiseen, osallistumiskerrat 238

6.2.9 NEUVOKKAAN MONITOIMIJAINEN YHTEISTYÖ

Yhdistys tekee vuosittain toimintansa kautta laajaa yhteistyötä eri tahojen kanssa. **Vuonna 2024 yhteistyötä tehtiin 411 eri tahon kanssa.** Vuonna 2023 yhteistyökumppaneita oli 401. Yhteistyö lisääntyi edellisiin vuosiin verrattuna erityisesti yksityisen sektorin toimijoiden kanssa. Hyvinvointialueisiin siirtymisen myötä aikaisemmin Rovaniemen kaupungilta olleita yhteistyökumppaneita on siirtynyt Lapin hyvinvointialueelle. Vastaavasti uudet kaupungin toimijat aktivoituivat hyte-yhteistyöhön (liite 8.30 ja liite 8.31). löytyvät yhteistyökumppanilistat, jotka päivitetty vuoden 2024 lopussa.

KUVIO 8. Neuvokkaan yhteistyökumppanit vuosina 2020–2024



Polku: General\RAPORTOINTI JA TILASTOT\Tilastot\JOIKU asukkaat järjestöt ja kokemustoimijat muut\2022\JOIKU kaaviot\Neuvokkaan eri yhteistyötahot 2020 alkaen.xlsx

Vuoden 2024 aikana järjestöverkosto kasvoi 145 jäseneseen. Vuoden 2023 lopussa Neuvokkaan yhteistyötä tekevien järjestöjen verkostossa oli 131 toimijaa. Verkostoon kuuluvat järjestöjen lisäksi neljä aktiivista kansalaisryhmää ja Rovaniemen seurakunta.

Yhteistyökumppaneihin on tilastoitu erilaiset toimijoiden kehittämishankkeet ja yhteistyöverkostot, joihin on joko osallistuttu oman toiminnan näkökulmasta tai joissa on toimittu järjestöedustajana.

Ammattilaisia kohdattiin toimintavuoden aikana yhteensä 1987. Kasvua kohtaamisissa vuoteen 2023 verrattuna 8,5 %. Ammattilaisia on kohdattu puhelimitse ja kasvotusten julkisen ja yksityisen sektorin puolelta. Ammattilaisille järjestettiin 9 toiminnan infoa, joihin osallistui 9 eri tahoa, osallistujia oli yhteensä 75. Ammattilaisten yhteistyö, tuki ja ohjaus luku sisältää myös vapaaehtoisten välityspyyntöjä tehneet ammattilaiset.

TAULUKKO 35. Kohdatut ammattilaiset vuonna 2023–2024

Kohdatut ammattilaiset	Kohtaamiset 2023	Kohtaamiset 2024	Toteuma% vrt ed.vuosi
Kohdatut ammattilaiset, kasvotusten ja puhelimitse	987	1170	119 %

Ammattilaisten yhteistyö, tuki ja ohjaus.	699	742	106 %
Toiminnaninfot ammattilaisille	145	75	52 %
Yhteensä	1831	1987	108,52 %

Polku: General\RAPORTOINTI JA TILASTOT\Tilastot\JOIKU asukkaat järjestöt ja kokemustoimijat muut\2024\Ammattilaiset yhteistyö, tuki ja ohjaus 2024.xlsx

6.3 TULOKSET

Neuvokkaan työntekijät kohtaavat toimintavuoden aikana yhteensä 1400 kertaa järjestöjen ja muiden sektoreiden toimijoita ja ammattilaisia. JOIKUn toiminnan tuella, ohjauksella ja neuvonnalla järjestöjen toimintaedellytyksiä on mahdollistettu. Järjestöjen toimintaa on tehty näkyväksi ja tunnettavuutta lisätty. Järjestöjen kokemustoimijat kokevat saaneensa tukea toimintaansa. Kansalaistalon arki toimii sujuvasti. Paikallista järjestöjen keskinäistä ja eri toimijoiden välistä yhteistyötä on tuettu. Järjestöjen vaikuttamisen mahdollisuuksia on lisätty.

Toimintavuoden aikana on kohdattu järjestöjen ja muiden sektoreiden ammattilaisia yhteensä (5094) kertaa. Luku sisältää järjestöjen tuki taulukko (2804) ja Ammattilaisten tuki (2290)

TAULUKKO 36. JOIKUn tuki järjestöille vuonna 2023 ja 2024 (tukimuodot ja kohtaamiset)

JOIKUN tuki järjestöille	Kohtaamiset 2023	Kohtaamiset 2024	Toteuma% vrt ed.vuosi
Toiminnaninfot järjestöille	90	77	85,6 %
Toimijat talolla/tapahtumat järjestäjien kohtaamiset	97	204	210,3 %
Talotoimikunta ja muut kohtaamiset	83	76	91,6 %
Työntekijöiden arkityössä antama tuki järjestötoimijoille	710	689	97,0 %
Muu JOIKU yhdistyksien tuki	139	232	166,9 %
Kansalaistalon tiloihin liittyvä tuki	813	531	65,3 %
Tilavaraukset		569	
Kokemustoimijoiden työnohjaus	34	34	100,0 %
Elämäkaariverkostojen kohtaamiset	335	348	103,9 %
Muu kohtaaminen	37	44	118,9 %
Yhteensä	2338	2804	119,9 %

Polku: General\RAPORTOINTI JA TILASTOT\Tilastot\JOIKU asukkaat järjestöt ja kokemustoimijat muut\2023\Järjestöt tuki taulukko 2023 kohtaamiset

6.4 MITTARIT

Rovaniemen Neuvokkaan Järjestöpiste JOIKUn eri toimintamuodoilla tuetaan Rovaniemellä toimivien järjestöjen toimintaedellytyksiä ja mahdollistetaan yhteistyötä ja vaikuttamista. Järjestöjen toimintaedellytyksiä tuetaan tarjoamalla toiminta- ja säilytystiloja, neuvontaa/ohjausta sekä tukea kokemustoimintaan. JOIKU linkittää järjestöjä OLKA- ja hyvinvointilähetetoimintaan.

Järjestöjen näkyvyyttä ja saavutettavuutta edistetään infoilla, järjestötietoa kokoamalla ja välittämällä sekä jalkautuvalla toiminnalla Kansalaistalolla. Elämäkaariverkostoilla edistetään monitoimijaista yhteistyötä ja -toimintaa sekä vaikuttamista. Neuvokas vastaa Kansalaistalon arjen toiminnan koordinoinnista.

Järjestöpiste JOIKUn tavoitteiden saavuttamista, tuloksellisuutta ja vaikutuksia kuvataan laadullisilla mittareilla, joita varten on toimintavuoden aikana kerätty tietoa tuetuilta ja toimintoihin osallistuneilta järjestöiltä ja yhteistyökumppaneilta. Tiedot on kerätty toiminnoittain mittareita kuvaavilla kysymyksillä. Tiedonkeräystä tehdään joko säännöllisesti läpi vuoden tai loppuvuodesta takautuvasti koko vuodelta.

TAULUKKO 37. Järjestöpiste JOIKUn tiedonkeräys 2024 ja vertailu 2023

Tiedonkeräys järjestöiltä ja kohteilta		Vuosi 2024				Vuosi 2023			
Toiminto	Muoto	eri hlöt, kohteet	kysytty	vastannut	vastaus%	eri hlöt, kohteet	kysytty	vastannut	vastaus%
Elämäkaariverkostojen palautekysely	sähköinen kysely	61	61	24	39,3	79	79	21	26,6
Yhteisten tapahtumien palautekysely	sähköinen kysely	39	39	24	61,5	0	0	0	0
Kansalaistalon tilojen käyttäjien palautekysely	paper/sähkö.kysely	102	102	42	41,2	70	70	35	50,0
Kansalaistalon talotoimikunnan palautekysely	sähköinen kysely	14	14	4	28,6	14	14	4	28,6
Kokemustoimijoiden palautekysely	sähköinen kysely	8	8	4	50,0	7	7	3	42,9
Järjestöpostikysely	sähköinen kysely	147	147	28	19,0	128	128	0	0
Toiminnaninfot järjestöille	paper/sähkö.kysely	13	13	13	100,0	0	0	0	0
Toiminnaninfot ammatillisille	paper/sähkö.kysely	32	32	32	100,0	16	16	16	100,0
Yhteensä		416	416	171	41,1	314	314	79	25,2

Kansalaistalon toiminta- ja kokoustiloja käyttäneiltä järjestöiltä ja muilta toimijoilta kerätään palautetta tilojen käyttöön ja merkitykseen liittyen. Paperinen kysely on saatavilla läpi vuoden kokoustiloissa. Sähköinen kysely lähetetään vuosittain tiloja käyttäneille toimijoille toimintavuoden lopussa.

Kansalaistalon talotoimikunnan kaikilta jäseniltä kerätään palautetta toimikunnan toiminnasta ja sen tuloksellisuudesta toimijoiden yhdessä tekemisen, tiedon välityksen ja yhteisen päätöksenteon alustana. Sähköinen kysely lähetetään vuosittain Kansalaistalolla vuokralla oleville toimijoille toimintavuoden lopussa.

Elämäkaariverkostojen jäseninä olevilta järjestöiltä ja muilta toimijoilta kerätään palautetta verkostojen toimintaan ja merkitykseen liittyen. Sähköinen kysely lähetetään vuosittain toimintavuonna verkostojen toiminnassa mukana olleille jäsenille. Kyselyn tulokset käydään läpi verkostojen seuraavan vuoden ensimmäisessä kokouksessa.

Yhteisten tapahtumien järjestämiseen osallistuvilta verkoston jäseniltä ja muilta toimijoilta kerätään palautetta tapahtumien jälkeen, yhteistyön merkityksestä ja oman toiminnan näkyväksi tekemisestä.

Toiminnan infoista kerätään palautetta infoon osallistuvilta järjestötoimijoilta infon jälkeen, paikallisen järjestötoiminnan tärkeydestä, uuden tiedon saamisesta, järjestötiedon hyödyntämisestä työssä ja infojen tarpeellisuudesta.

Järjestöpostista kerätään palautetta järjestöverkoston jäseniltä toimintavuoden lopussa, järjestöpostin sisällöstä ja omaa toimintaa tukevan tiedon saamisesta.

Kokemustoimijoilta kerätään palautetta toimintavuoden lopussa työnohjauksellisesta ja koulutuksellisesta tuesta, sisällöstä ja tuesta omaan kokemustoimijuuteen.

KANSALAISTALO TILAT JÄRJESTÖTOIMINNAN MAHDOLLISTAJINA

TAULUKKO 38. Kokous- ja toimintatilojen merkitys ja toimintojen sujuvuus 2024 ja vertailu 2023

Kansalaistalon kokous- ja toimintatilojen merkitys ja toimintojen sujuvuus, vuosi 2024									2023	
	kysytty	vast.	vast%	tsm	osm	yht.	tsm%	yht%	Vast.	yht%
Tilojen käyttäjät kokevat tilat toiminnalleen tärkeiksi	102	42	41,2	30	10	40	71,4	95,2	35	100 %
Järjestöt kokevat tilat toiminnalleen tärkeiksi, 70%	102	38	37,3	30	8	38	78,9	100,0		
Kokee saaneensa tilat käyttöön tarpeiden mukaan	102	42	41,2	29	9	38	69,0	90,5	32	91,4 %
Kokee saaneensa tilat käyttöön tarpeiden mukaan, järjestöt	102	38	37,3	25	11	36	65,8	94,7		
Tilojen varauskäytännöt koetaan sujuviksi	102	42	41,2	27	9	36	64,3	85,7	30	85,7 %
Tilojen varauskäytännöt koetaan sujuviksi, järjestöt	102	38	37,3	23	15	38	60,5	100,0		
Tilojen ja laitteiden käyttöön on saatu riittävästi apua	102	42	41,2	26	12	38	61,9	90,5	28	80,0 %
Tilojen ja laitteiden käyttöön on saatu riittävästi apua, järjestöt	102	38	37,3	23	12	35	60,5	92,1		
Kansalaistalon sivuilta saa riittävästi tietoa tiloista ja varauskäytännöistä	102	42	41,2	35	7	42	83,3	100,0	31	88,6 %
Kansalaistalon sivuilta saa riittävästi tietoa tiloista ja varauskäytännöistä, järjestöt	102	38	37,3	33	5	38	86,8	100,0		
Tilojen maksuttomuus on tärkeää	102	42	41,2	36	2	38	85,7	90,5	34	97,2 %
Tilojen maksuttomuus on tärkeää, järjestöt	102	38	37,3	36	2	38	94,7	100,0		

Avovastaus: *”Kaikki on toiminut todella hyvin, ei voi enempää vaatia”, ”Olen saanut aina infon ja avun nopeasti sähköpostitse ja puhelimitse sekä paikan päällä. Apu on ollut aina asiantuntevaa ja ystävällistä, kiitos siitä!”*

Kansalaistalon kokous- ja toimintatiloja käyttöä koskevaan kyselyyn vastanneista **järjestöistä 100 % kokee tilat oman toimintansa kannalta tärkeiksi** (N38, 78,9 %täysin samaa mieltä 21,1 % osin samaa mieltä). Muut tiloja käyttävät toimijat eivät koe tiloja yhtä tärkeiksi. Tilojen maksuttomuus on järjestöille tärkeää (100 %, N38). **Järjestöistä 100 %** kokee saaneensa tilat käyttöön tarpeiden mukaan (N36 69,4 % täysin samaa mieltä, 30,6 % osittain samaa mieltä)

Paikka Auki – ohjelman mahdollistaman lisäresurssin myötä on **pystytty paremmin vastaamaan tiloja ja välineitä käyttäneiden järjestöjen tarpeisiin**. Tilojen käytön kasvusta huolimatta tilojen varauskäytännöt koetaan edelleen sujuviksi. Vuoteen 2023 verrattuna suurempi joukko käyttäjistä kokee saaneensa riittävästi apua tilojen ja laitteiden käyttöön. Kansalaistalon www-sivujen sisältöjen kehittämisen myötä **100 % vastaajista koki, että sivuilta löytyy riittävästi tietoa tiloista ja varauskäytännöistä**.

TALOTOIMIKUNTA YHTEISTYÖN ALUSTANA

TAULUKKO 39. Kansalaistalon talotoimikunnan merkitys ja toimintojen sujuvuus 2024 ja vertailu 2023

Kansalaistalon talotoimikunnan merkitys ja toiminnan sujuvuus, vuosi 2024									2023	
	kysytty	vast.	vast%	tsm	osm	yht.	tsm%	yht%	Vast.	yht%
Talotoimikunnassa käsitellään tärkeitä yhteisiä asioita	10	4	40,0	1	2	3	25,0	75,0	4	100 %
Toiminta edistää talon sisäistä tiedonkulkua	10	4	40,0	1	3	4	25,0	100,0	4	100 %
Toimijoiden on mahdollista tuoda omia asioitaan tasapuolisesti esille	10	4	40,0	3	1	4	75,0	100,0	3	100 %
Toiminta edistää yhdessä tekemistä	10	4	40,0	1	3	4	25,0	100,0	3	75 %
Yhteisten asioiden hoitaminen on sujuvaa	10	4	40,0	3	1	4	75,0	100,0	4	100 %

Rovaniemen Neuvokkaan koordinoiman talotoimikunnan jäseniltä kerätyn palautekyselyn mukaan Kansalaistalolla vuokralla olevien järjestöjen yhteistyö nähdään edelleen tärkeänä. Kaikki kyselyyn vastanneista 100 % (N4, täysin samaa mieltä 33,3 % ja osittain samaa mieltä 66,7 %) koki, että talotoimikunnan toiminta edistää yhdessä tekemistä ja sisäistä tiedonkulkua. Yhteisten asioiden hoitaminen koetaan sujuvaksi ja toimijat pystyvät tuomaan tasapuolisesti esille omia asioitaan.

Kyselyyn vastanneista yksi oli osallistunut aktiivisesti toimintaan, muut olivat osallistuneet harvakseltaan. Talotoimikunnan osallistumisaktiivisuus on keskittynyt talon toimijoihin, joilla on aktiivista arkipäivisin toteutuvaa toimintaa talolla. Pienempien vapaaehtoisvoimin toimivien järjestöjen osallistuminen on ollut vähäistä. Heidän osaltaan yhteisiä asioita on hoidettu puhelimitse, sähköpostitse ja satunnaisissa kohtaamisissa talolla.

Vuoteen 2023 verrattuna kyselyyn vastaajat kokivat, ettei talotoimikunnassa ole vuoden 2024 aikana käsitelty yhtä tärkeitä asioita. Toisaalta talotoimikunnan koettiin edistäneen paremmin yhdessä tekemistä. Loppu vuodesta yhteinen valmistautuminen vuoden 2025 alussa voimaan tulevaan vuokrasopimusmuutokseen aktivoi talotoimikunnan toimintaa.

ELÄMÄNKAARIVERKOSTOT

TAULUKKO 40. Elämäntietoverkoston toiminta ja merkitys 2024 ja vertailu 2023

Elämäntietoverkoston toiminta ja merkitys, vuosi 2024									2023	
	kysytty	vast.	vast%	tsm	osm	yht.	tsm%	yht%	Vast.	yht%
Verkostot ovat tärkeitä	61	24	39,3	16	8	24	66,7	100	19	90,5 %
Verkostot ovat lisänneet toimijoiden välistä yhteistyötä	61	24	39,3	19	5	24	79,2	100	16	76,2 %
Verkostot ovat edistäneet asiantuntijuuden jakamista	61	23	37,7	11	6	17	47,8	73,9	16	76,2 %
Verkostot ovat tehneet näkyväksi paikallista järjestötoimintaa	61	23	37,7	18	5	23	78,3	100,0	17	80,9 %

Verkostot ovat lisänneet tietoisuutta toisten toimijoiden toiminnasta	61	23	37,7	17	6	23	73,9	100,0	19	90,5 %
Verkostot ovat lisänneet vaikuttamisen mahd., 70 %	61	24	39,3	8	7	15	33,3	62,5	16	76,2
Verkostot ovat vahvistaneet kumppanuutta kaupungin kanssa	61	22	36,1	10	5	15	45,5	68,2	15	71,4 %
Verkostot ovat edistäneet yhteistyötä hyvinvointialueen kanssa	61	23	37,7	5	5	10	21,7	43,5	12	57,1 %
Yhteistyö koetaan tärkeäksi, 70 %	39	24	61,5	19	4	23	79,2	95,8		

Rovaniemen elämäntoimintaverkostojen jäseniltä kerätyn palautteen mukaan **100 % vastanneista kokivat verkostot tärkeiksi** (N24, 66,7 % täysin samaa mieltä, 33,3 % osin samaa mieltä). Vastanneiden mukaan verkostot ovat lisänneet toimijoiden välistä yhteistyötä (100 %, N24), tehneet näkyväksi paikallista järjestötoimintaa (100 %, N23) ja lisänneet tietoisuutta toisten toimijoiden toiminnasta. Edelliset verkoston toimintaa kuvaavat mittarit ovat parantuneet vuoteen 2023 verrattuna. Palautteessa on nähtävissä, että verkostojen vuoden 2024 toiminnassa on panostettu toimijoiden väliseen tiedon jakamiseen.

Avovastauksia kysymykseen Mikä elämäntoimintaverkostojen toiminnassa on mielestäsi tärkeintä?

”Verkostot lisäävät tietoisuutta toisten toiminnasta. Vaikuttamisen mahdollisuus.”, ”Kuulemisen ja tekemisen jakaminen.”, ”Toisiin toimijoihin tutustuminen ja sitä kautta yhteistyön virittely jatkossa.”

Elämäntoimintaverkostojen vuoden 2024 toiminnan palautteesta on nähtävissä järjestöjen turhautumista Lapin hyvinvointialueen verkkaisesta alkaneeseen järjestöyhteistyön kehittämiseen. Kyselyn mukaan 43,5 % vastaajista (N23) koki verkostojen edistäneen yhteistyötä Lapin hyvinvointialueen kanssa. Laskua vuoteen 2023 verrattuna on -23,8 %. Järjestöyhteistyörakenteiden aktiivisempi valmistelu aloitettiin vuoden 2024 lopulla. **Vastaajista 68,2 % koki verkostojen edistäneen järjestöjen ja Rovaniemen kaupungin välistä kumppanuutta** (N22, 45,5 % täysin samaa mieltä, 22,7 % osin samaa mieltä). Tammikuussa 2025 käydyin verkostojen palautekeskusteluissa järjestöt korostivat (N24), että Rovaniemen kaupungin edustus verkostoissa nähdään tärkeänä, mutta verkostoihin kaivataan vahvempaa hyvinvointialueen edustusta. Järjestöjen keskinäinen ja muiden toimijoiden välinen yhteistyö ja yhdessä tekeminen ovat tärkeitä. Yhdessä tehdään toimintaa näkyväksi.

Avovastaus: *”Elämäntoimintaverkosto tuo näkyväksi järjestökentän ja hyvää ennalta ehkäisevää toimintaa, ettei olla siellä omissa poteroissa työskentelemässä. Saadaan järjestötoimijoiden kasvot tutuiksi, jolloin on helpompi myös esim. aloittaa yhteistyö tai ottaa yhteyttä.”*

Mittari: 70 % järjestöistä kokee yhteistyön lisänneen vaikuttamisen mahdollisuuksia

Vertailu edelliseen vuoteen: Verkostojen kokemus yhteistyön lisänneen vaikuttamisen mahdollisuuksia on laskenut vuodesta 2023, jolloin 76,2 % koki yhteistyö lisää vaikuttamisen mahdollisuuksia. Vuonna 2024 prosentti on 39,3 %.

YHTEISTEN TAPAHTUMIEN PALAUTE

Yhteisiä tapahtumia järjestettiin 4. Hyvän Fiiliksen päivät Ounasvaaran ja Lyseonpuiston lukiolla, Hyvän Mielen päivä ja Nuorten joulun etkot tapahtumat. Palautetta kerättiin paperisella kyselylomakkeella ja sähköisellä Forms-kyselylomakkeella. Kysely lähetettiin 39 toimijalle Vastaajia kyselyyn 24. Vastausprosentti 61,5 %

TAULUKKO 41. Yhteisesti järjestetyt tapahtumat ja jalkautuva toiminta 2024 ja vertailu 2023

Yhteisesti järjestetyt tapahtumat ja jalkautuva toiminta, vuosi 2024									2023	
	kysytty	vast .	vast %	ts m	os m	yht .	tsm %	yht %	Vast .	yht %
Yhteistyö koetaan tärkeäksi, 70 %	39	24	61,5	19	4	23	79,2	95,8	-	-
Tapahtuma lisäsi mahdollisuutta tehdä toimintaa näkyväksi	39	24	61,5	13	10	23	54,2	95,8	-	-

Toiminnan kehittämiseksi verkoston jäsenet ovat esittäneet, että verkostojen toiminnassa panostettaisiin jatkossa enemmän käytännössä yhdessä tekemiseen, esimerkiksi yhteisiin tapahtumiin, kannanottoihin ja projekteihin. Vuoden 2024 aikana neljän yhdessä järjestetyn tapahtuman palautteen mukaan **95,8 % vastaajista koki yhteistyön tärkeäksi (N24) ja 95,8 % koki, että tapahtuma lisäsi mahdollisuutta tehdä toimintaa näkyväksi (N24)**

Miten tekisimme Hyvän fiiliksen päivästä paremman?

"Aikaisemmin tapahtuma tietoon ja kaikki tahot mukaan yhteiseen suunnitteluun heti alusta saakka."

"Tämän vuoden organisointi oli hyvä, saimme rastinpitäjinä vain kävellä sisään ja laittaa hommat pystyyn."

"Päivä oli hyvin järjestetty ja rakenne hyvä, tieto osallistujamäärästä oli tärkeä."

Miten tekisimme Hyvän mielen päivästä paremman?

"Koulujen kanssa yhteistyötä enemmän. Kohderyhmä huomioiden tapahtuma voisi alkaa ja päättyä myöhemmin, jotta he pääsisivät paremmin osallistumaan tapahtumaan."

"Keskustelua, porinaa, kohtaamisia oli kivasti- koskaan ei liikaa. -Rauhallinen paneelikeskustelu oli kiva 1–1,5 tuntia hyvä. 15 min alustus virittämään puhetta. Kiitos"

"Nuoria pitäisi saada enemmän liikkeelle, sijaintia voisi miettiä -> Redu, Lyska?"

TOIMINNANINFOT JÄRJESTÖILLE JA MUILLE AMMATTILAISILLE

Järjestöille ja ammattilaisille järjestettiin yhteensä 23 kpl (järjestöille 14 ja ammattilaisille 9). Järjestöjen toiminnaninfoihin osallistui yht. 77 henkilöä ja ammattilaisten infoihin yht. 75 henkilöä (liite 8.25 ja liite 8.26).

TAULUKKO 42. Toiminnaninfot järjestöille 2024 ja vertailu 2023

Toiminnaninfot järjestöille vuonna 2024								2023	
Mittari	kysytty	vast,	vast.%	tsm	osm	yht.	yht%	vast.	yht%
Sai uutta tietoa Kansalaistalon toiminnasta	13	12	92	9	1	10	83,3	-	-
Voi hyödyntää saamaansa tietoa omassa järjestötoiminnassa	13	12	92	7	4	11	91,7	-	-
Info lisäsi kiinnostustani yhteistyöhön Rovaniemen Neuvokkaan kanssa	13	13	100	8	4	12	92,3	-	-

Palautetta kerättiin sähköisellä Forms-lomakkeella, kysytty 13, Vastausprosentti 100 %

Toiminnaninfoissa kerätyissä palautteissa 83,3 % vastanneista järjestöistä koki saaneensa uutta tietoa Kansalaistalon toiminnasta (N12, 75,0 % täysin samaa mieltä, 8,3 % osin samaa mieltä) 91,6 %

vastanneista järjestöistä koki voivansa hyödyntää saamaani tietoa omassa järjestötoiminnassaan (N12, 58,3 % oli täysin samaa mieltä, 33,3 % oli osin samaa mieltä)

94,8 % vastanneista järjestöistä koki, että info lisäsi kiinnostusta yhteistyöhön Rovaniemen Neuvokkaan kanssa (N13 61,5 % täysin samaa mieltä, 30,8 % osin samaa mieltä)

"Ehdottoman tärkeää työtä ja upeasti toteutettua; jatkorahoitus turvattava!"

"Mieletöntä duunia! Inspiroivaa"

TAULUKKO 43. Toiminnaninfot ammattilaisille 2024 ja vertailu 2023

Ammattilaiset 2024, tavoite 80 %									2023	
Mittari	kysytty	vast.	vast.%	tsm	osm	yht.	tsm%	yht%	vast.	yht%
Mielestäni paikallinen järjestötoiminta on tärkeää	32	31	96,9	28	0	28	90,3	90,3	16	93,8
Sain uutta tietoa järjestöjen toiminnasta	32	31	96,9	25	3	28	80,6	90,3	16	93,8
Voin hyödyntää saamaani järjestötietoa työssäni	32	31	96,9	22	7	29	71,0	93,5	16	87,5
Nämä järjestöinfot ovat tarpeellisia	32	31	96,9	28	1	29	90,3	93,5	16	87,5

Palautetta kerättiin paperisella kyselylomakkeella, kysytty 32, vastausprosentti 100 %

Toiminnaninfoissa kerätyissä palautteissa **90,3 % vastanneista ammattilaisista koki saaneensa uutta tietoa järjestöjen toiminnasta** (N31, 80,6 % täysin samaa mieltä, 9,7 % osin samaa mieltä). **Ammattilaisista 93,5 % koki voivansa hyödyntää saamaansa järjestötietoa työssään** (N31, 71,0 % täysin samaa mieltä, 22,5 % osin samaa mieltä) ja **93,5 % koki järjestöinfot tarpeellisina** (N31, 90,3 % täysin samaa mieltä, 3,2 % osin samaa mieltä). **90,3 % ammattilaisista oli sitä mieltä, että paikallinen järjestötoiminta on tärkeää** (N31, 90,3 % täysin samaa mieltä).

"Hyvä info, tarpeellinen ja verkostotyötä tukeva, voitiin jo suunnitella yhteistyötä.", "Todella mielenkiintoinen esittely. Toiminta vaikuttaa kattavalta ja monipuoliselta."

Järjestöposti-utiskirje järjestöille

Järjestöverkoston jäseniltä kerättiin palautetta sähköisellä kyselylomakkeella. Kysely lähetettiin 147 henkilölle. Vastauksia kyselyyn tuli 28 kappaletta (vastausprosentti 19,1 %).

TAULUKKO 44. Järjestöposti järjestöverkoston jäsenille 2024 ja vertailu 2023

Järjestöposti, vuosi 2024									2023	
	kysytty	vast.	vast%	tsm	osm	yht.	tsm%	yht%	Vast.	yht%
70 % järjestöistä kokee järjestöpostin tärkeäksi kanavaksi tiedonvälitykselle	147	28	19,0	13	12	25	46,4	89,3	-	-

Mittari: 70 % järjestöistä kokee järjestöpostin tärkeäksi kanavaksi tiedonvälitykselle

Toteuma: Vastaajista (N28) 46,4 % koki olevansa täysin samaa mieltä, 42,8 % osin samaa mieltä, 3,6 % osin eri mieltä ja 7,2 % ei osannut sanoa.

"Selkeää ja hyvää informaatiota.", "Hyvä tapa saada tietoa järjestöjen tapahtumista kootusti."

KOKEMUSTOIMIJOIDEN TYÖNOHJAUKSELLINEN JA KOULUTUKSELLINEN TUKI

TAULUKKO 45. Kokemustoimijoiden työnohjauksellinen ja koulutuksellinen tuki 2024 ja vertailu 2023

Kokemustoimijoiden työnohjauksellinen ja koulutuksellinen tuki vuonna 2024								2023	
Mittari	kysytty	vastannut	vastaus%	tsm	osm	yht.	yht%	vast.	yht%
70 % kokemustoimijoista kokee saaneensa tukea toimijuuteensa	8	4	50	2	1	3	75	1	33,3
Koen työnohjauksellisen tuen tarpeelliseksi	8	4	50	2	2	4	100	2	66,7
Koen koulutuksellisen tuen tarpeelliseksi	8	4	50	3	1	4	100	3	100
Olen saanut tavata muita kokemustoimijoita	8	4	50	3	1	4	100	2	66,7
Olen saanut ylläpidettyä osaamistani kokemustoimijana	8	4	50	2	-	2	50	1	33,3
Olen saanut uutta osaamista omaan kokemustoimijuuteeni	8	4	50	2	-	2	50	-	-

Kyselyyn vastanneet kokemustoimijat antoivat työnohjaukselliselle ja koulutukselliselle tuelle kouluarvosanan 7,8 (N4). Tavoitteena kouluarvosana 8.

Mittari: 70 % kokemustoimijoista kokee saaneensa tukea toimijuuteensa

75,0 % kyselyyn vastanneista kokemustoimijoista kokee saaneensa tukea toimijuuteensa (N4, 50,0 % oli täysin samaa mieltä, 25,0 % osin samaa mieltä).

100,0 % vastanneista koki työnohjauksellisen tuen tarpeelliseksi (N4, 50,0 % oli täysin samaa mieltä 50,0 oli osin samaa mieltä) ja **100 %** koki koulutuksellisen tuen tarpeelliseksi (N4, 75,0 % oli täysin samaa mieltä 25,0 % oli osin samaa mieltä)

100,0 % vastanneista kokemustoimijoista koki saaneen tavata muita kokemustoimijoita (N4, 75,0 % oli täysin samaa mieltä 25,0 % oli osin samaa mieltä) ja **100 %** vastanneista kokemustoimijoista koki saaneensa ylläpidettyä osaamista kokemustoimijana (N4, 50,0 % oli täysin samaa mieltä).

100,0 % vastanneista kokemustoimijoista kokee saanut uutta osaamista omaan kokemustoimijuuteen (N4 50,0 % oli täysin samaa mieltä).

Mittari: kokemustoimijat antavat kouluarvosanan 8 saadulle tuelle

Kyselyyn vastanneista kokemustoimijoista keskiaro arvosanan **7,8** antoi (N4, 50,0 % antoi arvosanan 9, 25,0 % vastaajista antoi arvosanan 7 ja 25,0 % vastaajista antoi arvosanan 6)

7. OLKA LAPPI -HANKE

OLKA Lappi -hankkeen tavoitteena on OLKA-toiminnan käynnistäminen, kehittäminen ja vakiinnuttaminen Lapin keskussairaalassa. Hankkeella on STEA:n rahoitus ajalle 2023–2025. OLKA® on koordinoitua järjestö- ja vapaaehtoistoimintaa sairaalassa ja verkossa. Valtakunnallista OLKA-verkostoa johtavat yhteistyössä HyTe ry ja HUS-yhtymä. Toimintaa on useissa yliopisto- ja keskussairaaloissa Suomessa.

OLKA-toimintaa toteutetaan yhteistyössä sairaalan ja järjestöjen kanssa. OLKA tuo järjestöt entistä näkyvämmiin sairaalaan ja kehittää ja koordinoi vapaaehtoistoimintaa sairaalassa. OLKA-toiminta mahdollistaa entistä paremmin järjestöjen matalankynnyksen avun ja tuen kiinnittymisen oikea aikaisesti sairaalassa asioivan hoitopolkuun ja heidän läheistensä elämään. Toiminnan tarkoituksena on myös lisätä sairaalan henkilöstön tietoisuutta järjestöjen tarjoamasta avusta ja tuesta sairaalassa asioiville ja heidän läheisilleen.

OLKA Lappi -hankkeen tavoitteet nivoutuvat OLKA-toiminnan neljään palvelulinjaan; OIVA— tietopalveluun eli järjestötietoon, TOIVO-tukipalveluun eli vertaistukeen, ILONA-palveluun eli sairaalavapaaehtoistoimintaan ja HELMI-kehittäjäpalveluun eli kokemustoimintaan sairaalassa (ks. kuva alla).



7.1 KOHDERYHMÄT

TAULUKKO 46. OLKA-hankkeen toimintamuotojen kohderyhmätavoitteet, tavoite ja toteuma

OLKA Lappi -hanke 2023–2025	Tavoite 2023–2025	Tavoite 2024	Toteuma 2024	Toteuma%
Sairaalavapaaehtoiset	35	25	32	128
Vertaistukijat	30	20	8	40
Järjestöt			71	
Kokemustoimijat	15	10	11	110
Potilaat ja heidän läheiset	56000		14294	25,5
Sairaalan henkilökunta			225	
Kohtaamiset: vapaaehtoiset			186	
Kohtaamiset: vertaistukijat			28	
Kohtaamiset: järjestöt			74	
Kohtaamiset: potilaat ja heidän läheiset			15279	
Kohtaamiset: sairaalan ammattilaiset			341	
Kohtaamiset: yhteensä			15908	
Toiminnot	Tavoite 2023–2025	Tavoite 2024	Toteuma 2024	Toteuma%

OLKAN koordinoima TOIVO-vertaistukipalvelu sairaalassa	1	1	1	100
TOIVO-vertaistuki, yhteistyöosastot	9	6	5	83,3
TOIVO-valmennus vertaistukijoille	3	1	1	100
TOIVO-valmennus vertaistukijoille, osallistuneet hlöt	30	10	7	70
TOIVO-valmennus vertaistukijoille, osallistuneiden kohtaamiset			28	
TOIVO-vertaistukivälitykset			2	
TOIVO-vertaistukivälitykset, potilaskohtaamiset			4	
TOIVO-vertaistukijoiden työnohjaukselliset tapaamiset	12	4	0	0
Työntekijöiden henkilökohtainen tuki vertaistukijoille			10	
OLKAN koordinoima vapaaehtoistoiminta sairaalassa	1	1	1	100
OLKA-valmennus vapaaehtoisille	3	1	2	200
OLKA-valmennus vapaaehtoisille, osallistuneet henkilöt			27	
OLKA-valmennus vapaaehtoisille, kohtaamiset			27	
OLKA-vapaaehtoisten lisäkoulutukset	6	2	4	200
OLKA-vapaaehtoisten lisäkoulutukset, vapaaehtoisten kohtaamiset			16	
OLKA-vapaaehtoiset, ulkopuolinen työnohjaus	12	4	4	100
OLKA-vapaaehtoiset, ulkopuolinen työnohjaus, kohtaamiset			22	
OLKA-vapaaehtoisten toteutuneet vuorot sairaalalla			249	
OLKA-vapaaehtoisten potilaskohtaamiset			12408	
OLKA-vapaaehtoiset, työntekijöiden työnohjauksellinen tuki		10	12	120
OLKA-vapaaehtoiset, työntekijöiden työnohj.tuki, kohtaamiset			99	
Työntekijöiden henkilökohtainen tuki vapaaehtoisille			251	
OLKA-vapaaehtoiset, virkistys			2	
OLKA-vapaaehtoiset, virkistys, kohtaamiset			22	
OLKA-PISTE sairaalassa	1	1	1	100
OIVA-tietopalvelu, järjestöjen teemapäivät OLKA-pisteellä	65	25	35	140
OIVA-tietopalvelu, teemapäivissä kohdatut kävijät			714	
OIVA-tietopalvelu, eri järjestöjen esitteet OLKA-pisteellä			71	
OIVA-tietopalvelu, OLKA-pisteellä asioineet potilaat ja läheiset			1986	
OIVA-tietopalvelu, työntekijöiden eri järjestöihin ohjaamat hlöt			450	
OIVA-tietopalvelu, työntekijöiden eri järjestöihin tekemät ohjaukset	100	60	73	121,7
OIVA-tietopalvelu, OLKA-pisteellä asioineet työntekijät			137	
OIVA-tietopalvelu, osastoinfot			8	
OIVA-tietopalvelu, osastoinfoihin osallistuneet sairaalan työntekijät			76	
OIVA-tietopalvelu, järjestöjen ja sairaalan yhteistyötapaamiset			2	
OIVA-tietopalvelu, järjestöjen ja sairaalan yhteistyötapaamisten kohtaamiset			36	
OIVA-tietopalvelu, järjestöjen ja sairaalan tapahtumasuunnittelu			8	
OIVA-tietopalvelu, järjestöjen ja sairaalan tapahtumasuunnittelujen kohtaamiset			51	
OIVA-tietopalvelu, OLKA-toiminnan esittelyt järjestöille			7	

OIVA-tietopalvelu, OLKA-toiminnan esittelyt järjestöille, kohtaamiset			39	
OIVA-tietopalvelu, OLKA-toiminnan esittelyt asukkaille			5	
OIVA-tietopalvelu, OLKA-toiminnan esittelyt asukkaille, kohtaamiset			167	
OIVA-tietopalvelu, yhteistyöneuvottelut hva/sairaala			9	
OIVA-tietopalvelu, yhteistyöneuvottelut hva/sairaala, kohtaamiset			16	
HELMI-kehittäjäpalvelu, kokemustoimijoiden koulutukset	3	1	1	100
HELMI-kehittäjäpalvelu, koulutuksiin osallistuneet toimijat			11	
HELMI-kehittäjäpalvelu, kokemustehtävät sairaalassa			1	
HELMI-kehittäjäpalvelu, kokemustoim. kohtaamat potilaat & läheiset			0	
HELMI-kehittäjäpalvelu, kokemustoim. kohtaamat sairaalan työntekijät			27	

7.2 TOIMINTA JA TUOTOKSET

7.2.1 TOIVO - VERTAISTUKIPALVELU

Hankkeen ensimmäisenä tavoitteena on vertaistukitoiminnan käynnistäminen sairaalassa. OLKA koordinoi järjestöjen vertaistukijoita sairaalaan eri yksiköihin. OLKA järjestää Toivo-vertaistukijavalmennuksen uusille vertaistukijoille. Kohderyhmänä ovat potilaat ja heidän läheisensä, vapaaehtoiset vertaistukijat, toiminnassa mukana olevat järjestöt sekä sairaalan työntekijät.

Vertaistukitoiminnan käynnistämistä sairaalan osastoilla on valmisteltu yhdessä sairaalan OLKA-yhdyshenkilön, osastonhoitajien ja järjestöjen vertaistukijoiden kanssa. Vertaistukitoimintaa esiteltiin osastonhoitajille huhtikuussa. Tarkoituksena oli ensin valmistella sairaalan yksiköitä yhteistyöhön, jotta toimintaan mukaan tuleville vertaistukijoille olisi osoittaa tehtäviä. Yhteistyöneuvotteluita jatkettiin kesäkuussa kirurgian- ja neurologian osastojen kanssa ja yhteistyö sovittiin käynnistettävän syksyllä.

Kirurgian- ja syöpätautien poliklinikan henkilökunta ohjaa potilaitaan OLKA-pisteelle järjestötiedon ja vertaistuen pariin. Palliatiivisen keskuksen kanssa on tehty yhteistyötä saattohoidon tukihenkilötoiminnan ja järjestötoiminnan osalta.

Toivo-vertaistukijavalmennus uusille vertaistukijoille järjestettiin 28.10. – 18.11.2024. Valmennus sisälsi neljä tapaamiskertaa arki-iltais. Valmennukseen osallistui seitsemän henkilöä eri taustajärjestöistä.

Valmennuksen jälkeen, 5. joulukuuta vertaistukitoiminta käynnistettiin kirurgian vuodeosastolla. Vertaistukijat vierailivat osastolla loppuvuoden aikana kaksi kertaa kahden viikon välein. Vertaistukitoiminta käynnistetään alkuvuodesta 2025 myös neurologian vuodeosastolla.

OLKA-toiminnan koordinoimaa Toivo-vertaistukisovellusta on markkinoitu järjestötoimijoille, OLKA-pisteellä asioiville ja sairaalan henkilökunnalle. Vertaistalo.fi sivustosta on kerrottu järjestötoimijoille ja sairaalan henkilökunnalle OLKA-infojen yhteydessä.

7.2.2 ILONA-PALVELU - SAIRAALAVAPAAEHTOISTOIMINTA

Hankkeen toisena tavoitteena on ILONA-palvelun eli sairaalavapaaehtoistoiminnan käynnistäminen ja koordinointi sairaalassa. Koordinointiin kuuluu vapaaehtoisten rekrytointi, haastattelut ja valmentaminen sekä toiminnan rakenteista vastaaminen ja riittävä tuki vapaaehtoisille. Vapaaehtoiset voivat toimia sairaalaoppaina, juttukavereina sekä saattohoidon tukihenkilöinä sairaalan yhteistyöyksiköissä. Kohderyhmänä ovat potilaat ja heidän läheisensä, vapaaehtoiset ja sairaalan työntekijät.

Toiminta käynnistyi marraskuun lopussa 2023 sairaalaoppaiden ja saattohoidon tukihenkilöiden osalta. Kahden sairaalan osaston kanssa sovittiin juttukaveri-toiminnan käynnistämisestä syksyllä 2024.

OLKA järjestää uusille vapaaehtoisille OLKA-sairaalavapaaehtoisvalmennuksen vuosittain antamaan valmiuksia toimia vapaaehtoisena sairaalaympäristössä. Valmennus tutustuttaa osallistujat sairaalan organisaatioon ja OLKA-toimintaan, vapaaehtoistoiminnan periaatteisiin, sairaalahygieniaan ja sairaalassa asioivien ja heidän läheistensä kohtaamiseen.

OLKA-valmennuksia järjestettiin kaksi, 13. helmikuuta ja 22. lokakuuta. Valmennuksiin osallistui yhteensä 27 henkilöä. Valmennusten jälkeen toimintaan tuli mukaan uusia vapaaehtoisia. Uudet vapaaehtoiset perehdytettiin tehtävään OLKA-työntekijöiden sekä sairaalan tilakoordinaattorin ja turvallisuusasiantuntijan toimesta. Vapaaehtoisten kokonaismäärä oli 32 henkilöä, joista 20 oli sairaalaopasta ja juttukaveria, 6 saattohoidon tukihenkilöä ja 6 vertaistukijaa.

Toimintavuoden aikana vapaaehtoiset tekivät yhteensä 249 vuoroa, joista kertyi yhteensä 710 tuntia. Vuorojen aikana vapaaehtoiset kohtasivat yhteensä 12 408 sairaalassa asioivaa henkilöä.

Vapaaehtoisille järjestettiin 10 ammatillisesti ohjattua vertaistuellista tapaamista (OLKA vapaaehtoisten kuukausiporinat), joihin osallistui 13 eri vapaaehtoista. Työnohjausta järjestettiin 4 kertaa ulkopuolisen työnohjaajan ohjaamana, työnohjaukseen osallistui 9 eri vapaaehtoista. Lisäksi vapaaehtoisille on annettu henkilökohtaista tukea liki jokaisen vapaaehtoisvuoron yhteydessä ja tarvittaessa muulloinkin. Työntekijän läsnäolo OLKA-pisteellä vapaaehtoisten vuorojen aikana, on mahdollistanut tiiviin tuen vapaaehtoisille.

Vapaaehtoisille järjestettiin 4 lisävalmennusta. Näkövammaisen kohtaaminen ja opastaminen – tilaisuuteen osallistui 4 vapaaehtoista. Valtakunnalliseen OLKA-toiminnan vapaaehtoisille järjestettyyn Motivaatietietous toiminnan selittäjänä -lisävalmennukseen osallistui 6 vapaaehtoista. Turvallisuuskävelyyn sairaalalla osallistui 4 henkilöä. Surun kohtaaminen -luentoon osallistui 2 vapaaehtoista.

Vapaaehtoisten virkistysiltapäivää vietettiin 13. kesäkuuta nauttien yhdessä hyvästä ruoasta lounasbuffetissa. Iltapäivään osallistui 10 vapaaehtoista. Pikkujouluja vietettiin yhdessä Neuvokkaan vapaaehtoisten kanssa 10. joulukuuta. Pikkujouluihin osallistui 16 vapaaehtoista.

Palliativisen keskuksen hoitajan vaihduttua saattohoidon tukihenkilöille järjestettiin sairaalassa yhteistyötapaaminen 12. kesäkuuta. Tapaamiseen osallistui 5 saattohoidon tukihenkilöä, palliativisen keskuksen hoitaja ja OLKA-työntekijät.

OLKAN työntekijä kutsuttiin mukaan saattohoidon tukihenkilötoiminnan ohjausryhmään, jossa on jäseniä Rovaniemen seurakunnasta, Lapin hyvinvointialueelta ja Pohjois-Suomen Syöpäyhdistyksestä.

7.2.3 OIVA-TIETOPALVELU - OLKA-PISTE SAIRAALASSA

Hankkeen kolmantena tavoitteena on sairaalassa sijaitsevan OLKA-pisteen avulla tehdä järjestötoiminnasta näkyvää ja kiinteä osa sairaalan palvelukokonaisuutta. Tarkoituksena on, että OLKA-pisteeltä sairaalassa asioivat ja sairaalan henkilökunta saavat ajantasaista tietoa tukea tarjoavista järjestöistä ja järjestöjen vertaistuesta. Järjestöt ja sairaalan yksiköt voivat pitää pisteellä teemapäiviä. OLKA-pisteeltä ohjataan sairaalassa asioivia ja heidän läheisiään järjestöjen antaman avun ja tuen piiriin. Sairaalan henkilöstöä tiedotetaan OLKA-toiminnasta, jotta henkilöstö tietää ohjata sairaalassa asioivia ja heidän läheisiään OLKA-pisteelle, tehdä vertaistukipyyntöjä ja kokemustoimijatilauksia.

Kohderyhmänä ovat potilaat ja heidän läheisensä, sairaalan työntekijät, toiminnassa mukana olevat järjestöt.

OLKA-piste avattiin Lapin keskussairaalan 2. kerroksen sisäkadulle syyskuun lopussa 2023. Piste muutti sairaalan pääaulaan helmikuussa 2024, jotta sairaalassa asioivat ja sairaalan henkilökunta tavoittaisivat palvelun paremmin. OLKA-työntekijä on paikalla arkisin klo 10–14 kohtaamassa sairaalassa asioivia ja sairaalan henkilökuntaa ja antamassa tietoa järjestöjen palveluista ja vertaistuesta.

Vuoden 2024 aikana OLKA-pisteelle on saatu 19 uuden järjestön/liiton esitteitä ja lehtiä. Tällä hetkellä pisteellä on saatavilla 71:n eri järjestön/liiton esitteitä ja lehtiä. Lisäksi asiakkaan tarpeen mukaan tietoa etsitään muistakin järjestöistä, vertaistuesta ja palveluista OLKA-pisteellä käytössä olevalta tietokoneelta.

Teemapäiviä OLKA-pisteellä pidettiin 35. Teemapäivien aikana kohdattiin 714 henkilöä. Kokonaisuudessaan OLKA-pisteellä kohdattiin toimintavuoden aikana yhteensä 1986 henkilöä, joista 137 oli sairaalan henkilökuntaa. OLKA-pisteellä asioivista 450 henkilöä ohjattiin järjestön palveluihin ja ohjauksia tehtiin 73:n eri järjestöön.

OLKA-toimintaa käytiin esittelemässä vuoden 2024 aikana 8 sairaalan yksikössä yhteensä 76 kuulijalle, 5 järjestötoimijalle yhteensä 6 kuulijalle ja 2 järjestöverkostolle yhteensä 19 kuulijalle. Lisäksi toimintaa esiteltiin 5 eri tapahtumassa, joissa kohdattiin yhteensä 234 henkilöä.

Sairaalan ja järjestöjen yhteistyötapaamisia järjestettiin kaksi. Sisätautien vuodeosastolla vierailtiin yhdessä Lapin Sydänpiirin työntekijän kanssa kertomassa Lapin Sydänpiirin palveluista ja vertaistuesta sekä OLKA-toiminnasta. Sairaalan yksikköjen esihenkilöille käytiin esittelemässä vertaistukea ja kokemustoimintaa yhdessä järjestön kokemustoimijan kanssa. Syöpätautien poliklinikan kanssa yhteistyössä OLKA-toiminta kirjattiin osaksi syöpäpotilaan digihoitopolkua.

Sairaalan yksiköihin on jaettu tietoa järjestöistä esitteiden ja oppaiden muodossa. Myös OLKA-pisteen teemapäiväkalenterit kuukausittain sekä tapahtumien mainokset on jaettu sairaalan yksiköihin.

Loppuvuoden aikana suunniteltiin yhteistyössä Lapin hyvinvointialueen, Lapin keskussairaalan ja järjestöjen kanssa tammikuussa 2025 sairaalalla järjestettäviä Lapin Nepsymessuja. Kaksipäiväiset messut on suunnattu kaikille aiheesta kiinnostuneille. Messuilla järjestöt, hyvinvointialue ja yritykset esittelevät palveluitansa, on toiminnallisia pisteitä ja auditoriossa tietoisuuksia ja kokemuspöytäkysymyksiä. Lisäksi toisena päivänä on luentoja aiheesta neuropsykiatrisen kuntoutuksen Lapissa.

7.2.4 HELMI-KEHITTÄJÄPALVELU - KOKEMUSTOIMINTA

Hankkeen neljäntenä tavoitteena on, että kokemusosaaminen linkittyy luontevaksi osaksi järjestöjen toimintaa sairaalassa. Tarkoituksena on, että kokemustoimijat osallistuvat sairaalan toimintaan erilaisten kokemustehtävien kautta, esimerkiksi pitämällä kokemuspöytäkysymyksiä ja osallistumalla kehittämistyöryhmiin.

Kohderyhmänä ovat kokemustoimijat, sairaalan työntekijät, potilaat ja heidän läheisensä.

OLKA-toiminta lisää kokemustoimijoiden ja heidän erilaisten toimintamahdollisuuksien tunnettavuutta sairaalassa. Tunnettavuutta lisätään muun muassa tiedottamisella ja markkinoinnilla sekä yhteiskehittämisellä sairaalan OLKA-yhteyshenkilön/henkilöstön, kokemustoimijoiden kanssa. Kokemustoimintaa esiteltiin osastonhoitajille huhtikuussa 2024. Esittely sisälsi kokemustoimijan pöytäkysymyksen. Esittelyn tarkoituksena oli herätellä kuulijoita pohtimaan kokemustoiminnan hyödyntämisen mahdollisuuksia sairaalassa hoitotyön tukena.

Tarkoituksena on myös lisätä kokemustoimijoiden valmiuksia toimia sairaalaympäristössä järjestämällä heille tarvittavaa lisäkoulutusta vuosittain yhteistyössä Kokemustoimintaverkoston Lapin alueellisen ohjausryhmän kanssa. Kokemustoimijoille järjestettiin 4. joulukuuta työpaja aiheella ”Kokemustoimijana sairaalaympäristössä”. Työpajassa kartoitettiin kokemustoimijoiden ajatuksia sairaalaympäristössä toimimisesta, osaamista ja tuen ja koulutuksen tarpeita. Työpajaan osallistui 11 kokemustoimijaa. Työpajan tuloksia hyödynnetään toiminnan kehittämisessä.

OLKA Lappi –hanke on kuluvana vuonna jäsenenä Kokemustoimintaverkoston Lapin alueellisessa ohjausryhmässä sekä mukana Lapin kokemusosaamisen verkostossa. Myös OLKA-verkoston omaan Helmi-kehittäjäpalvelurukoukseen osallistuminen tukee toiminnan kehittämistä.

7.3. TULOKSET

OLKA-toiminta käynnistyi Lapin keskussairaalassa elokuussa 2023. Ensin avattiin OLKA-piste ja myöhemmin käynnistettiin sairaalaopastointi. Toiminnasta on tiedotettu sairaalan henkilöstöä ja toimintaa on laajennettu sairaalan yleisistä tiloista sairaalan osastoille sitä mukaan, kun osastot ovat ilmaisseet halukkuuden yhteistyön käynnistymiselle.

Toivo-valmennuksen myötä 7 henkilöä, kaikki eri taustayhdistyksistä, voivat toimia vertaistukijoina sekä oman taustajärjestönsä kautta että OLKA-toiminnan kautta sairaalaympäristössä. Valmennukseen osallistuneet ilmaisivat sekä suullisessa palautteessaan että palautekyselyssä

tyytyväisyytensä valmennuksen sisältöön ja toteutukseen sekä osallistujien ja valmentajien välille syntyneeseen keskustelemaan ilmapiiriin.

Osastoyhteistyön käynnistyttyä Lapin keskussairaalan kirurgian vuodeosastolla asioivilla on mahdollisuus saada tukea vertaistukijalta osastolla olonsa aikana. Sairaalan henkilökunta on saanut tietoa vertaistukea tarjoavista järjestöistä ja vertaistuen mahdollisuuksista sairaalassa asioiville.

OLKA-pisteellä asioineet ovat saaneet tietoa ja ohjausta eri järjestöjen palveluihin ja vertaistuen piiriin. Teemapäivän palautekyselyn mukaan kaikki vastanneet järjestöjen edustajat kokivat OLKA-pisteen hyödylliseksi toiminnalleen. Vastaajat pitivät myös pisteen muuttamista sairaalan pääaulaan hyvänä asiana ja pitivät OLKA-toimintaa kokonaisuudessaan merkityksellisenä. Sairaalan työntekijät ovat saaneet tietoa OLKA-toiminnasta ja vierailleet OLKA-pisteellä saaden tietoa järjestötoiminnan mahdollisuuksista sairaalassa asioivien ja heidän läheistensä tukena.

Kokemustoiminnan osalta on verkostoiduttu Rovaniemen ja muun Lapin alueella toimivien kokemustoimijoiden ja toimintaa koordinoivien kanssa. Kokemustoimijoille järjestetyn työpajan tuloksia hyödynnetään toiminnan kehittämisessä ja tietoa jaetaan myös kokemustoimintaan liittyville verkostoille. Lapin hyvinvointialue on yhtenäistämässä kokemustoiminnan rakenteita koko hyvinvointialueella. Valmistelutyö on edennyt hitaasti ja vaikuttanut osaltaan myös hankkeen kokemustoiminnan tavoitteiden saavuttamiseen.

7.4. MITTARIT

Mittari: 80 % vertaistukijoista antaa arvosanan kiitettävä saamastaan tuesta

Toivo-valmennus järjestettiin 28.10. – 18.11.2024. Valmennukseen osallistui 7 henkilöä eri taustayhdistyksistä. Valmennus ja palautteenkeruu toteutettiin OLKA®-toiminnan luoman Toivo-vertaistukijavalmennusmallin mukaisesti.

Valmennuksen palautekyselyssä vastaajia pyydettiin arvioimaan valmennusta kokonaisuutena seitsemän väittämän avulla. Arviointiasteikko oli täysin eri mieltä 1 – täysin samaa mieltä 5. Alla väittämät ja vastaajien vastaukset.

85,7 % vastaajista koki oppineensa valmennuksen aikana (N7, 71,4 % täysin samaa mieltä ja 14,3 % osin samaa mieltä).

100 % vastaajista koki pystyvänsä hyödyntämään saamaansa tietoa vertaistukitoiminnassa (N7, 71,4 % täysin samaa mieltä ja 28,6 % osin samaa mieltä).

100 % vastaajista piti valmennuksen sisältöä kiinnostavana ja ajankohtaisena (N7, 85,7 % täysin samaa mieltä ja 14,3 % osin samaa mieltä).

100 % vastaajista piti valmennuksen materiaaleja selkeinä (N7, 85,7 % täysin samaa mieltä ja 14,3 % osin samaa mieltä).

100 % vastaajista koki ryhmän välisen vuorovaikutuksen toimivaksi (N7, 71,4 % täysin samaa mieltä ja 28,6 % osin samaa mieltä).

85,7 % vastaajista koki valmennuksen vastanneen odotuksia (N7, 42,8 % täysin samaa mieltä ja 42,8 % osin samaa mieltä).

100 % vastaajista koki valmennuksen toteutuksen olleen onnistunut, (N7, 100 % täysin samaa mieltä)

Lisäksi kyselyssä pyydettiin sanallista palautetta jokaisesta neljästä valmennuskerrasta ja niihin liittyvistä ennakotehtävistä sekä yleistä palautetta valmennuksen vahvuuksista, puutteista ja kehittämisideoista. Palautteiden mukaan valmennuksen ennakotehtävät valmistivat orientoitumaan valmennuskerran teemaan ja pohtimaan teemoja oman itsen kautta. Valmennuksen ryhmähenki ja vuoropuhelu valmentajien ja koulutettavien välillä koettiin hyväksi.

Mittari: 80 % OLKA-sairaalavapaaehtoisvalmennukseen osallistuneista kokee saaneensa lisävalmiuksia sairaalavapaaehtoisena toimimiseen

Järjestyksessään toinen OLKA-valmennus järjestettiin 13.2.2024. Valmennukseen osallistui 12 henkilöä. 100 % valmennuksen palautekyselyyn vastanneista koki saaneensa valmennuksesta hyvät valmiudet OLKA-vapaaehtoistoiminnan aloittamiseen (N8, 50 % kiitettävät ja 50 % hyvät valmiudet).

Järjestyksessään kolmas OLKA-valmennus järjestettiin 22.10.2024. Valmennukseen osallistui 15 henkilöä. 100 % valmennuksen palautekyselyyn vastanneista koki saaneensa valmennuksesta hyvät valmiudet OLKA-vapaaehtoistoiminnan aloittamiseen (N12, 92 %:a vastaajista kiitettävät ja 8 % hyvät valmiudet).

Kehitettävä mittari: Sairaalavapaaehtoisilta tukea saaneiden palaute vapaaehtoisten, sairaalan työntekijöiden ja järjestöjen kautta

Asiakaspalautetta sairaalaopastoinnista kerättiin joului-tammikuussa 2024–2025 sähköisellä Forms-kyselyllä sosiaalisen median kanavilla ja paperisella kyselyllä OLKA-pisteellä sairaalassa. Sähköiseen kyselyyn ei saatu yhtään vastausta. Paperiseen kyselyyn vastasi 10 henkilöä. 89 % vastaajista oli erittäin tyytyväinen ja 11 % tyytyväinen saatuun apuun. Sanallisissa palautteissa sairaalavapaaehtoisilta saatua apua kiiteltiin ja todettiin sen olevan hyvä palvelumuoto.

Asiakaspalautetta on kerätty myös välillisesti vapaaehtoisten kautta. Vapaaehtoiset ovat kirjanneet vuororaporttiin asiakkailta saamaansa palautetta. Palaute on ollut positiivista, vapaaehtoisilta sairaalassa apua saaneet asiakkaat ovat ilmaisseet tyytyväisyytensä ja todenneet tällaisen avun olevan tarpeellista.

”Asiakkaat tulivat kiittämään jälkikäteen, kuinka arvokasta ja tärkeää työtä teemme”.

”Iso talo, eksyin heti ovelle. Lähdin väärään suuntaan. Hyvä kun olette opastamassa.”

Asiakaspalautteen saatu määrä jäi hyvin vähäiseksi. Toiminnan luonteen vuoksi palautteen saaminen asiakkailta on hankalaa. Kohtaamiset sairaalaympäristössä ovat lyhyitä ja usein kertaluonteisia.

Kehitettävä mittari: Vuosittain tehty OLKA-toiminnan palautekysely vapaaehtoisille, sairaalan työntekijöille ja järjestöille, sekä kokemusosaajille.

OLKA-toiminnan palautekysely vapaaehtoisille lähetettiin sähköisenä Forms-kyselynä kaikille 31.12.2024 vapaaehtoisrekisterissä olleelle 29 vapaaehtoiselle. Kyselyyn vastasi 22 vapaaehtoista.

Palautekyselyyn vastanneiden vapaaehtoisten OLKA-toiminnalle antaman kouluarvosanan ka. oli 9,6.

Palautekyselyssä vapaaehtoisia pyydettiin arvioimaan OLKAN sairaalavapaaehtoistoimintaa kokonaisuutena neljän väittämän avulla. Arviointiasteikko oli täysin eri mieltä 1 – täysin samaa mieltä 5. Alla väittämät ja vastaajien vastaukset.

90 % vastaajista piti sairaalaa mielekkäänä paikkana toimia vapaaehtoisena (N20, 80 % täysin samaa mieltä ja 10 % osin samaa mieltä).

90 % vastaajista koki valmennusten ja perehdytysten antaneen hyvät valmiudet toimia vapaaehtoisena (N20, 80 % täysin samaa mieltä ja 10 % osin samaa mieltä).

90 % vastaajista koki, että OLKA-toiminta on järjestetty niin, että siihen osallistuminen on helppoa ja sujuvaa (N20, 85 % täysin samaa mieltä ja 5 % osin samaa mieltä).

85 % vastaajista koki, että järjestetty tuki ja virkistys on ollut riittävää (N19, 70 % täysin samaa mieltä ja 15 % osin samaa mieltä).

OLKA-toiminnan palautekysely sairaalan henkilökunnalle lähetettiin sairaalan OLKA-yhdyshenkilön kautta sähköisenä Forms-kyselynä jaettavaksi edelleen sairaalan esihenkilöiden kautta henkilöstölle. Sitä kuinka monen kysely lopulta tavoitti, on vaikea arvioida. Lisäksi viiteen sairaalan yksikköön, joiden kanssa oli tehty eniten yhteistyötä, vietiin paperisia palautekyselyitä henkilökunnan kahvihuoneisiin. Edellä mainittuihin kyselyihin vastasi 35 sairaalan työntekijää. Alla koonti kyselystä.

88 % vastaajista kertoi kuulleen OLKA-toiminnasta.

73,5 % vastaajista piti OLKA-pisteen järjestötietoa hyödyllisenä sairaalassa asioiville.

80 % vastaajista piti sairaalavapaaehtoisten tukea hyödyllisenä sairaalassa asioiville.

70,6 % vastaajista piti vertaistukea hyödyllisenä sairaalassa asioiville.

58,8 % vastaajista piti kokemustoimintaa hyödyllisenä sairaalassa asioiville.

54 % vastaajista koki saaneensa tietoa järjestöistä ja vertaistuesta OLKAN kautta.

51 % vastaajista kertoi ohjanneensa sairaalassa asioivia OLKA-pisteelle.

54 % vastaajista koki yhteistyön OLKAN kanssa sujuvaksi.

OLKA-toiminnan palautekysely järjestöille on toteutettu kahdella eri kyselyllä. OLKA-pisteellä teemapäivän pitäneiltä järjestöiltä on kysytty palautetta teemapäivän jälkeen. Lisäksi kaikille järjestöille, joiden materiaaleja on OLKA-pisteellä saatavilla, on lähetetty OLKA-toiminnan palautekysely.

Teemapäivän palautekyselyn on lähetetty 35 järjestölle heidän pitämän teemapäivän jälkeen. Kyselyyn vastasi 23 järjestöä. Kaikkien vastanneiden mukaan teemapäivä OLKA-pisteellä koettiin hyödylliseksi järjestölle.

”OLKA-pisteen saavutettavuus keskussairaalan aulassa on todella hyvä. Materiaalit on selkeästi esillä ja löydettävissä. OLKA työntekijät pisteellä päivittäin tavattavissa mikä lisää vuorovaikutusta ja OLKAN vaikuttavuutta. Vapaaehtoisten koulutus varmasti lisää vuorovaikutusta ja vertaistuen mahdollistamista. Tiedotus myös sairaalan sisällä varmasti vaikuttaa yhteistyön lisääntymiseen ja tiedon löytämiseen OLKAN kautta. Minulle liiton työntekijänä mahdollisuus tulla OLKalle avasi myös yhteistyöverkostoja.”

”Erittäin hyvää ja huolehtivaa palvelua. Koimme itsemme todella tärkeiksi ja saimme apua pieniinkin ongelmiin. Kiitos OLKA-väelle :)”

”Tarpeellista toimintaa tuoda järjestötietoutta niin ammattilaisille kuin kansalaisille. Ihania vapaaehtoisia teillä.”

OLKA-toiminnan palautekysely järjestöille lähetettiin 63 järjestötoimijalle.

69 % vastaajista koki OLKA-pisteen esite- ja lehtihyllyjen ja asiakaspalvelun tuovan näkyvyyttä yhdistykselle jonkin verran ja 31 % paljon.

62 % vastaajista koki teemapäivien OLKA-pisteellä olleen jokseenkin hyödyllisiä ja 31 % hyödyllisiä.

Palautekyselyyn vastanneiden järjestötoimijoiden (N13) OLKA-toiminnalle antaman kouluarvosanan ka. oli 8.4.

”Enemmän yhdistyksille lähestymismahdollisuuksia osastoille kertomaan oman yhdistyksen toiminnasta.”

Kehitettävä mittari: Kokemusosaamisen käytäntöjen kehittyminen sairaalassa

3 kokemusosaajan pitämää puheenvuoroa.

1 työpaja kokemustoimijoille

verkostoituminen ja toiminnasta tiedottaminen sairaalassa

Sairaalan henkilökunnalle tarkoitettuun OLKA-toiminnan palautekyselyyn vastanneista 58,8 % koki kokemustoiminnan hyödylliseksi sairaalassa asioiville. 35,3 % vastasi, ettei osaa sanoa.

8. LIITTEET

LIITE 8.1. Toimintaan osallistuneiden eri ihmisten ikäjakaumat kohderyhmittäin v.2024

KOHDERYHMIEN IKÄJAKAUMAT VUOSI 2024	Yht.	0-6v	7-17v	18-29v	30-62v	63-79v	Yli 80v	Ei tiedossa
Toimineet vapaaehtoiset	233	0	0	4	42	173	14	
Hallinto	17	0	0	0	11	6		
Järjestöpiste JOIKUssa asioineet asukkaat	747	1	1	34	200	396	102	13
Avun ja tuen piirissä olevat ja eri toimintoihin osallistuneet asukkaat	7756	408	957	196	987	3392	1368	448
Järjestötoimijat	529	1	0	12	413	90	13	0
Ammattilaiset	304	0	0	10	246	10	0	38
Opiskelijat	334	0	39	155	139	1	0	0
Yhteensä	9920	410	997	411	2038	4068	1497	499
%	100	4,1	10,1	4,1	20,5	41,0	15,1	5,0

LIITE 8.2. Kansalaistalon ja Neuvokkaan Facebook-sivujen tunnusluvut v. 2020–2024.

KANSALAISTALON FACEBOOK-SIVUJEN TUNNUSLUVUT	Toteuma 2020	Toteuma 2021	Toteuma 2022	Toteuma 2023	Toteuma 2024	Toteuma% vrt. ed. vuosi
Sivun tykkäykset	497	539	580	598	613	102 %
Sivun seuraajat	518	556	605	657	695	106 %
Sivun julkaisujen katselukerrat	95 824	65 677	72 709	85 670	74 816	87 %
Julkaisut	261	333	398	280	256	91 %

NEUVOKKAAN FACEBOOK-SIVUJEN TUNNUSLUVUT	Toteuma 2020	Toteuma 2021	Toteuma 2022	Toteuma 2023	Toteuma 2024	Toteuma% vrt. ed. vuosi
Sivun tykkäykset	747	782	800	lukua ei saatavilla	lukua ei saatavilla	lukua ei saatavilla
Sivun seuraajat	796	876	888	944	+1000, tarkkaa lukua ei saatavilla	
Sivun julkaisujen katselukerrat	66 666	59 601	92 505	125 480	122 325	97 %
Julkaisut	171	199	279	262	244	93 %

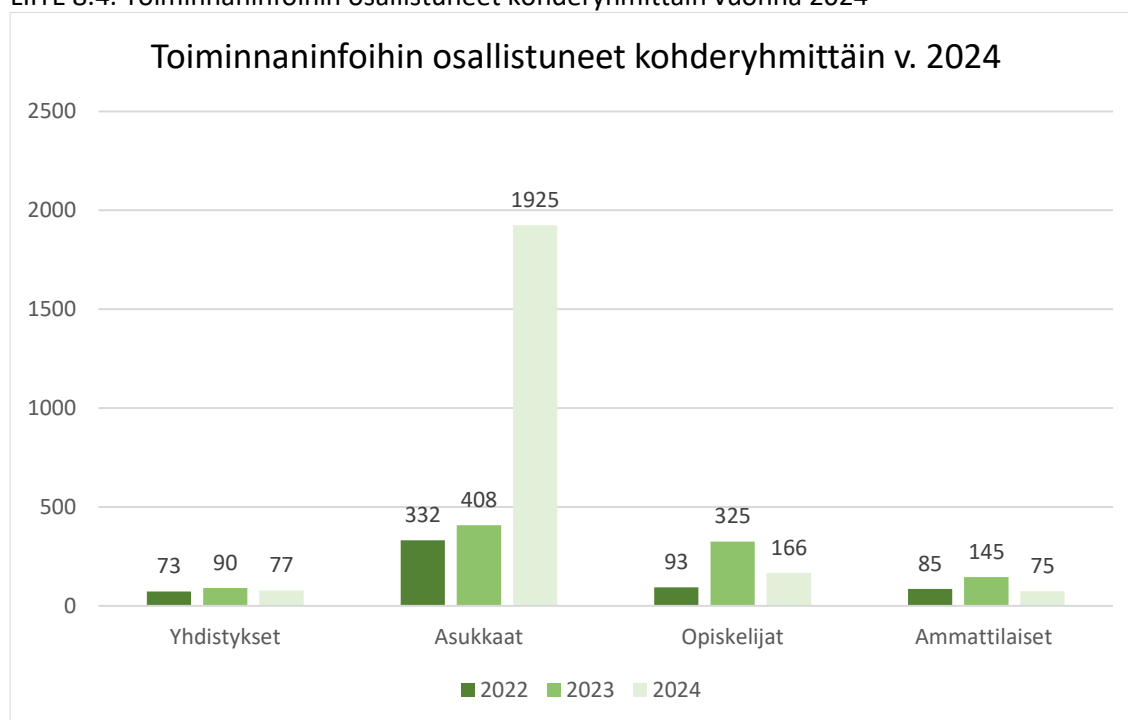
Polku: Yhteiset - Tiedostot\General\RAPORTOINTI JA TILASTOT\Tilastot\JOIKU asukkaat järjestöt ja kokemustoimijat muut\2024\Some tilastot2024.

LIITE 8.3. Kansalaistalon www-sivujen tunnusluvut 2024 ja vertailuluvut 2020–2023

KANSALAISTALON WWW-SIVUJEN TUNNUSLUVUT	Toteuma 2020	Toteuma 2021	Toteuma 2022	Toteuma tammikuu 2023	Toteuma 2024	Toteuma % vrt. vuosi 2022
Istuntojen lukumäärä	16 741	17 899	18 194	922	3941	22 %
Käyttäjien lukumäärä	11 211	12 280	12 017	697	4 185	27 %
Istunnon keskimääräinen kesto	1 min 56 s	1 min 35 s	1min 7 s	1min 30 s	1min 40 s	149,3 %
Sivun katselut lkm.	42 799	40 659	42 967	2 108	14 545	34 %

Polku: Yhteiset - Tiedostot\General\RAPORTOINTI JA TILASTOT\Tilastot\JOIKU asukkaat järjestöt ja kokemustoimijat muut\2024\Sometilastot2024.

LIITE 8.4. Toiminnaninfoihin osallistuneet kohderyhmittäin vuonna 2024



Polku: Yhteiset - Tiedostot\General\RAPORTOINTI JA TILASTOT\Tilastot\JOIKU asukkaat järjestöt ja kokemustoimijat muut\Toiminnaninfot eri kohderyhmille 2024

LIITE 8.5. Vapaaehtoisen avun ja tuen määrällisiä tavoitteita ja toteumia 2023–2024

Vapaaehtoisen avun ja tuen muodot	Toteuma 2023	Toteuma 2024	Tavoite 2024	Toteuma% vrt ed. vuosi	Toteuma % vrt tavoitteeseen
Asiointikeikat	551	410	360	74,4 %	113,9 %
Kulttuurikeikat	61	44	100	72,1 %	44,0 %
Digikaverikeikat	50	33	100	66,0 %	33,0 %
Taloustsempparikeikat	23	17	20	73,9 %	85,0 %
Ohjelmarenkaan keikat	365	390	250	106,8 %	156,0 %

Tukisuhteet, uudet solmitut suhteet	27	20	--	74,1 %	
Mitä Sinulle kuuluu? – tukisuhteet	16	12	--	75,0 %	
Tukisuhteilla ja Mitä Sinulle kuuluu? tukisuhteilla tuettujen ihmisten lkm.	89	68	70	76,4 %	97,1 %
Kriisipuhelinpäivystys, vastatut puhelut	478	525	--	109,8 %	
Kriisipuhelin, päivystysvuorot	120	147	90	122,5 %	163,3 %
Walk in Talk päivystysvuorot	19	22	15	115,8 %	146,7 %
Lukumummeja tai – vaareja x kpl koulussa	15	17	--	113,3 %	--
Koulu- ja päiväkotikummitoimintaa x kpl koulussa /päiväkodissa	4	3	--	75 %	--
Pyöräluotsikeikat	62	43	70	69,4 %	61,4 %
Jaettujen ruoka-annosten määrä	10237	10652	8000	104,05 %	133,15 %
Päiväysmerkittyjen tuotteiden jakokerrat	19874	22502	15000	113,2 %	150 %
Kohtaamispaikat kylillä ja keskustassa, lukumäärät	10	7	8	70 %	87,5 %

LIITE 8.6. Pyöräluotsitoiminnan ulkoilutuskohteet 2024

PYÖRÄLUOTSITOIMINNAN ULKOILUTUSKOHEET	
1	Aaltorannan palvelutalo
2	Humana Mäntylän ryhmäkoti
3	Nonna Napapiiri
4	Tapionkoti
5	Yrjö ja Hanna Kodit, Lounakoti
6	Veitikantupa

LIITE 8.7. Ohjelmarenkaan esiintymiskohteet 2024 (vakituiset ja lisäkohteet)

OHJELMARENKAAN ESIINTYMISKOHEET	
Vakituiset esiintymiskohteet	
1	Aaltorannan palvelutalo
2	Aarnenpiha Akseli
3	Aarnenpiha Elina
4	Aihki
5	Attendo Kaarnikka
6	Attendo Hillankukka, ryhmäkoti Suvanto
7	Attendo Hillankukka, ryhmäkoti Usva
8	Esperi Hoivakoti Niva

9	Esperi Hoivakoti Pahtaja
10	Humana Mäntylän ryhmäkoti
11	Jaksohoitokoti Veitikka
12	Jokkakallion asumispalvelukeskus, Arvola
13	Jokkakallion asumispalvelukeskus, Ainola
14	Jokkakallion asumispalvelukeskus, Muistola
15	Kanervakoti
16	Lapin Kuntoutus
17	Lapin Muistiyhdistys ry
18	Mainiokoti Lapinvuokko
19	Mainiokoti Seutula
20	Matkarinne
21	Napapiirin omaishoitajat ry
22	Näsmänpiepin palvelutalo
23	Pihlajarinne
24	Pulkamontien terveyskeskussairaala
25	Rovaniemen Kansalaistalo
26	Rovaniemen päiväkeskus
27	Saarenkylän Vanhustenkotiyhdistys ry, Kotipihlaja, Saarenkoti ja Saarentupa
28	Suomen Kristilliset Hoivakodit Oy, Palvelukoti Lähde
29	Sateenkaari
30	Tapionkoti
31	Toivonkoti
32	Totto
33	Yrjö ja Hanna Kodit, Lounakoti
34	Veitikantupa
Lisäkohteet pyynnöstä	
1	Aivoliiton Lapin AVH-yhdistys ry
2	Hirvaan päiväkoti
3	Kotipetäjä Vennivaara
4	Kotiseutuyhdistys Rovaniemen Totto ry
5	Lapin Muistiyhdistys ry
6	Lapin Näkövammaiset ry
7	Lapin sotaorvot ry
8	Lapin sotaveteraanipiiri ry
9	MIELI Rovaniemen seudun mielenterveys ry
10	Nahkurinpolun kohtaamispaikka
11	Narkaus-Kämän kylät ry
12	Pilke Saarenkylä
13	Pohjois-Suomen syöpäyhdistys ry
14	Pohjolankadun kohtaamispaikka
15	Päiväkoti Hiirilimppu
16	Päiväkoti Lorupussi
17	Päiväkoti Vihermetsän Muksut
18	Päiväkoti Väinämöinen
19	Rautiosaaren porinapiiri
20	Rovaniemen Eläkeläiset ry
21	Rovaniemen Helluntaiseurakunta
22	Rovaniemen kaupunki, Ounasrinteen kirjasto

23	Rovaniemen Reumayhdistys ry
24	Rovaniemen Seudun Eläkkeensaajat ry
25	Rovaniemen seurakunta
26	Sinetän porinapiiri
27	Songan kohtaamisaika
28	Suomen Kristilliset Hoivakodit Oy, Palvelukoti Lähde
29	Suomen Punainen Risti Lapin piiri
30	Tapionkylän kohtaamisaika
31	Touhula Korkalovaara

Polku: Yhteiset - Tiedostot\General\Vapaaehtoistoiminta\Vapaaehtoistyön tehtävät\Ohjelmarengas\2024

LIITE 8.8. Koulut, joissa on ollut lukumummi ja -vaari sekä koulukummitoimintaa 2024.

KOULUT JA PÄIVÄKODIT, JOISSA ON OLLUT VAPAAEHTOISTOIMINTAA 2024	
Lukumummit ja -vaarit	
1	Korkalovaaran peruskoulu
2	Koskenkylän koulu
3	Lapin yliopiston harjoittelukoulu
4	Nivavaaran koulu
5	Ounasvaaran peruskoulu
6	Saaren koulu
7	Yläkemijoen koulu
8	Vaaranlammen koulu
9	Viirinkankaan koulu
Koulukummit	
1	Korkalovaaran peruskoulu
Päiväkotikummit	
1	Rantavitikan päiväkoti
2	Saarenputaan päiväkoti

Polku: Yhteiset - Tiedostot\General\Vapaaehtoistoiminta\Vapaaehtoistyön tehtävät\Kouluilla ja päiväkodeilla toimivat vpt\

LIITE 8.9. Lahjoitusrahoilla toteutettu lasten ja nuorten tukeminen 2024

	Tapahtuma	Kohderyhmä	Osallistuja-määrä Kaikki/Lapset ja nuoret
1	Lastentapahtuma	Perhepäivähoidossa olevat lapset ja heidän hoitajansa	32/23
2	Vapaaehtoistoiminta tutuksi - iltapäivä	Lyseonpuiston ja Ounasvaaran lukiolaiset	10
3	Hyvän fiiliksen päivä	Lyseonpuiston lukiolaiset	460
4	Hyvän fiiliksen päivä	Ounasvaaran lukiolaiset	200
5	Mummola	kaupunkilaiset	455/218
6	Hyvän mielen päivä	opiskelijat ja syrjäytymisvaarassa olevat nuoret	50/0
7	Nuorten joulun etkot	syrjäytymisvaarassa olevat nuoret	30

Muiden organisoimiin tapahtumiin osallistuminen			
1	Hyvän mielen iltapäivä	REDUn Jokiväylän opiskelijat	100

LIITE 8.10. Kohtaamispaikkatoiminnan tunnusluvut 2020–2024.

KOHTAAMISPAIKKA-TOIMINTA	toteuma 2020	toteuma 2021	toteuma 2022	toteuma 2023	toteuma 2024
Kohtaamispaikkojen lukumäärä	12	12	10	10	7
Eri kävijöiden lkm.	399	298	328	316	194
Kohtaamisten lkm.	3 151	1604	1 452	1431	1 112

Polku: Yhteiset - Tiedostot\General\RAPORTOINTI JA TILASTOT\Hallinto ja tilastot\Tilastot 1995 -\

LIITE 8.11. Ryhmätoimintojen kerrat ja kävijämäärät vuosina 2023–2024.

RYHMÄTOIMINTO	Kerrat 2023	Kävijät 2023	Kerrat 2024	Kävijät 2024	Toteuma % vrt. ed. vuosi
Bingo	38	629	39	762	121 %
Käsityökerho	34	272	34	351	129 %
Digikerho	13	107	14	106	99 %
Pelipäivä	33	178	44	269	151 %
Tunne musiikkiryhmä	18	135	13	91	67 %
Lukupiiri	6	27	7	23	85 %
Hyvän mielen porinat	15	71			
Runopaja	9	68	9	64	94 %
Joogavenyttely	8	58			
Tietovisa ja tuolijumppa	17	168			
Porinapiiri	3	16	9	65	406 %
Kangaskassien maalaus	3	25	4	32	128 %
Karaokeperjantai	10	220	18	269	122 %
Pääsiäismunien maalaus	1	13			
Lapsiparkki	5	60			
Tuolijumppa			2	9	
Askarrellaan yhdessä			3	18	
Tietovisa			7	56	
Olemisen Taito			3	10	
Mindfulness			1	4	
Äimänkäkenä kielenhuoltoryhmä			11	82	
Ruotsin kielen ryhmä			11	71	
65+ Klubi suljettu ryhmä			7	28	
Kantelekerho			17	130	
Ryhmätoiminta yhteensä	213	2 047	253	2440	119,20 %

Polku: Yhteiset - Tiedostot\General\RAPORTOINTI JA TILASTOT\Hallinto ja tilastot\Kokoustilojen käyttö\2024

LIITE 8.12. Kaikille avoimet tapahtumat ja osallistujien lukumäärät 2024.

	Kaikille avoin tapahtuma	V.2023	Osallistujien lkm 2024	
1	Elokuvailta Wiljamissa 12.2.2024 *		60	
2	Kevättä rinnassa -tapahtuma Tuvalla 15.3.2024*		80	
3	Mummodisko Torniossa 11.3.2024*		9	
4	Vapputapahtuma *		100	
5	Klassista musiikkia tuvalla, Lapin Kamariorkesteri 15.3.2024*		50	
6	MHAW Luontotyöpaja*		8	
7	MHAW Citykäytävä soi katufestivaalit*		150	
8	MHAW Musiikkia ja runoja Tuvalla*		65	
9	MHAW Aarteita ja unelmia aarrekartta työpaja*		8	
10	Juhannusjuhlat tuvalla*		200	
11	Kamarimusiikkiorkesterin esiintyminen Tuvalla 12.6.2024*		33	
12	Retki eläinpuistoon *		29	
13	Mummola-tapahtuma Alaruokasentalolla		455	
14	Syksyn laavuretki *		30	
15	Sykettä Syksyyn ikäihmisten hyvinvointipäivä		675	
16	Lauluja ja runoja tuvalla (Tiina Qvist ja Kati Kanto)*		60	
17	Kansalaistalon syyskauden avajaiset*		200	
18	Matti Korvan esiintyminen Kansalaistalolla*		60	
19	Kamarimusiikkiorkesterin puhallinryhmä joululaulut*		30	
20	Pikkujoulut*		140	
21	Asunnottomien yö		240	
22	Rovaniemi-viikon valokuvatyöpaja *		9	
23	Elävä joulukalenteri*		380	
24	10.10. päivä Kansalaistalolla*		50	
		v.2023	v.2024	Muutos
24 tapahtumaa	Osallistumiset yhteensä	2348	3 121	133 %

Polku: Yhteiset - Tiedostot\General\RAPORTOINTI JA TILASTOT\Hallinto ja tilastot\Kokoustilojen käyttö\2024

LIITE 8.13. Järjestöpiste JOIKUn tunnusluvut 2023–2024

	Toteuma 2023	Toteuma 2024	Toteuma % vrt. ed.vuosi	Tavoite 2024
ASUKKAIDEN OHJAUS JA NEUVONTA				
JOIKUssa asioineet	583	794	136,2 %	-
JOIKUn arkityössä annettu ohjaus ja neuvonta	3499	2472	70,7 %	-
Kaikukortti asiakkaat	245	248	101,2 %	-
Chat ohjaus	3	0		-
Yhteensä	4330	3514	81,2 %	

MUITA JOIKUN TUNNUSLUKUJA	Toteuma 2023	Toteuma 2024	Toteuma % vrt. ed.vuosi	Tavoite 2024
Ohjaus järjestöön ja muun tuen ja avun piiriin, kerrat	126	219	173,8 %	40
Ohjaus järjestöön ja muun tuen ja avun piiriin, eri tahoihin (tahojen lkm)	35	62	177,1 %	45
Virtupisteellä asioineet	80	134	167,5 %	-
Toiminnaninfot asukkaille	408	1925	471,8 %	-

Polku: Yhteiset - Tiedostot\General\RAPORTOINTI JA TILASTOT\Tilastot\JOIKU asukkaat järjestöt ja kokemustoimijat muut\2024

LIITE 8.14. Järjestöt ja muut tahot, joihin ohjattu JOIKUsta vuonna 2024

	Yhdistys		Muut tahot
1	SPR	1	Lapin hyvinvointialue Apuvälinelainaamo
2	Rovaniemen Neuvokas	2	Lapin hyvinvointialue / Mielitiimi
3	Eduro-säätiö	3	Lapin hyvinvointialue / Sosiaalipäivystys
4	Lapin Muistiyhdistys ry	4	Lapin hyvinvointialue / Talousneuvola
5	Rovaniemen Seta ry	5	Lapin hyvinvointialue / Nestori
6	Parkinson kerho	6	Lapin hyvinvointialue / Sosiaalivastaava
7	Apeced ja Addisson ry	7	Lapin hyvinvointialue / Huoli-ilmoitus
8	Lapin sydänpiiri ry	8	Lapin hyvinvointialue Lastensuojelu
9	Rovalan Setlementti ry / MoniNet	9	Lapin hyvinvointialue / Sosiaalipalveluiden ohjaus- ja neuvonta
10	Napapiirin Hengitysyhdistys ry	10	Lapin hyvinvointialue Päiväkeskus
11	Lapin koti- ja mökkiyhdistys ry / Digitalkkari	11	Lapin hyvinvointialue/Maahanmuuttajasosiaalityö
12	Napapiirin Omaishoitajat ry	12	Lapin hyvinvointialue/Sosiaalivastaava
13	Lapin ensi- ja turvakoti ry	13	Lapin hyvinvointialue/Terveyskeskus
14	Rovalan Nuoret ry	14	Lapin hyvinvointialue/Rokotukset
15	Ounasvaaran Latu ry	15	Rovaniemen kaupunki / Osviitta
16	Lapin lintutieteellinen yhdistys	16	Rovaniemen kaupunki / Ikäihmisten kulttuuripalvelut
17	Pidä Lappi Siistinä ry	17	Oikeusaputoimisto
18	SLL Lapin Piiri	18	Rovaniemen seurakunta
19	MIELI ry Kriisipuhelin	19	Kirkkopalvelut
20	Pelastakaa Lapset ry	20	Ruoka-apu.fi
21	SPR Kontti	21	Työvoimapalvelut
22	Rovalan Setlementti ry / Rovala-opisto	22	Kela
23	Rovalan Setlementti ry / Rovaniemen Kansalaisopisto	23	KAS-asunnot

24	Haapavesi Folk ry / Folk Haapavesi festarit	24	Pankki
25	Suomen Kipu ry	25	Telia
		26	Retta isännöinti
		27	Taksifirma
		28	Tokmanni
		29	Suomalainen kirjakauppa
		30	Power
		31	Puulo
		32	Revinta Perintä
		33	Edunvalvonta
		34	Lapin yliopisto/Oikeusapuklinikka
		35	Oikeusaputoimisto
		36	Verotoimisto
		37	Kirjasto

Polku: Tiedostot\General\RAPORTOINTI JA TILASTOT\Tilastot\JOIKU asukkaat järjestöt ja kokemustoimijat muut\2024\Kaikukortit\JOIKU ohjaus järjestöön eri Järjestöt ja tahot 2024.xlsx"

LIITE 8.15. Kaikukortin tilastot 2023–2024

	Toteuma 2023	Toteuma 2024	Toteuma % vrt ed. vuosi	Tavoite 2024
Jaetut / uusitut kortit	221	219	99,1	200
Uusia hakijoita	53	56	105,6	-
Ei asiakkuutta	24	29	120,8	-

Polku: Yhteiset - Tiedostot\General\RAPORTOINTI JA TILASTOT\Tilastot\JOIKU asukkaat järjestöt ja kokemustoimijat muut\2024\KATSUKSEEN TAULUKKO LIITTEET\2024

LIITE 8.16. Kävijöiden vaikuttaminen 2024

	Taho	Osallistujat
1	Rovaniemen kaupunki, Osallistuvan budjetoinnin kysely / Ideakysely yhteisöllisyydestä	8
2	Rovaniemen kaupunki, Osallistuvan budjetoinnin kysely/Mitä yhteisöllisiin tapahtumiin ensi vuonna kysely	40
3	Lapin hyvinvointialue VASA2- hanke / Tarmo- palvelun testaus	20
4	Lapin hyvinvointialue/Osallisuus ja viestintä kysely	18
5	Kansalliset dialogit / Keskustelutilaisuus 2 kpl	9
6	Neuvokas / Tupafoorumi 4 tapaamista	53
7	Rovaniemen Neuvokkaan Johtoryhmä, Asukasedustaja	1
8.	Asukastoiminnan hyvinvointikyselyt	406
9.	Rovaniemen Kaupungin osallistavan budjetoinnin kysely	40
	Yhteensä	595

Polku: General\RAPORTOINTI JA TILASTOT\Tilastot\JOIKU asukkaat järjestöt ja kokemustoimijat muut\2024\Kävijöiden vaikuttaminen 2024 taulukko katsaukseen.xlsx"

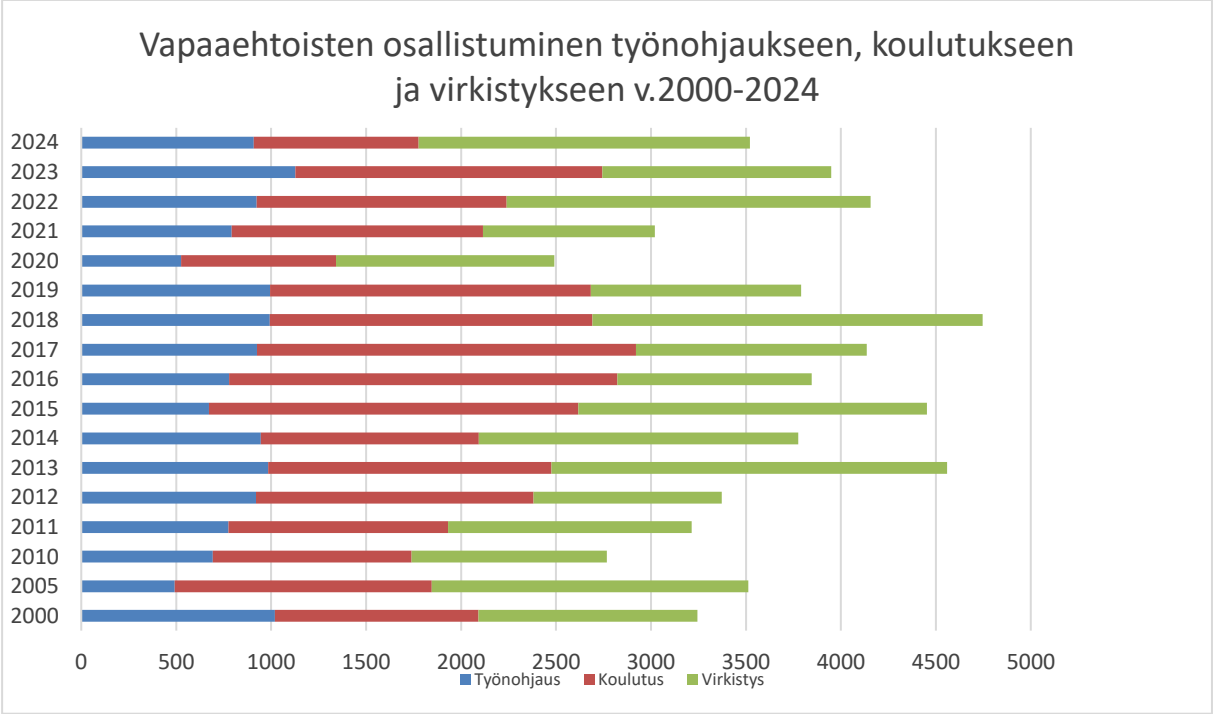
LIITE 8.17. Toimineiden vapaaehtoisten sukupuoli- ja ikäjakauma vuonna 2024

	7–17	18–29	30–62	63–79	80+	Yhteensä
Naiset	0	4	30	135	6	175

Miehet	0	0	12	38	8	58
Yhteensä	0	4	42	173	14	233

Polku: Yhteiset - Tiedostot\General\Vapaaehtoistoiminta\Vapaaehtoiset\ 2024 toimineiden vpt ikäjakauma

LIITE 8.18. Vapaaehtoisten osallistumisentunnit huollon eri muotoihin vuosina 2000–2024.



Polku: Yhteiset - Tiedostot\RAPORTOINTI JA TILASTOT\Hallinto ja tilastot\Tilastot 1995 -\Auttamis-, huolto, hallintotunnit

LIITE 8.19. Koulutukset vapaaehtoisille 2024

KOULUTUKSET VAPAAEHTOISILLE			
Peruskoulutukset ja perehdytykset	koulutus pvm.	osallistujat vpt	osallistujat yht.
Vapaaehtoistyön peruskurssi, 1. kerta (helmi 2024)	23.2.2024	18	23
Vapaaehtoistyön peruskurssi, 2. kerta (helmi 2024)	24.2.2024	17	24
Vapaaehtoistyön peruskurssi 3. kerta (helmi 2024)	29.2.2024	16	18
Vapaaehtoisten perehdytys	19.3.2024	2	3
Vapaaehtoistyön peruskurssi, 1. kerta (loka 2024)	4.10.2024	13	17
Vapaaehtoistyön peruskurssi, 2. kerta (loka 2024)	5.10.2024	11	18
Vapaaehtoistyön peruskurssi 3. kerta (loka 2024)	10.10.2024	7	7
		84	110

Syventäviä koulutuksia yht. 31 kpl	koulutus pvm.	osallistujat vpt	osallistujat yht.
Neuvokkaan tulokset 2023 ja tulevaa 2024	13.2.2024	30	33
Ennakoivan talousneuvonnan koulutus	14.2.2024	9	10
Näkövammaisten kohtaaminen ja opastaminen	27.2.2024	5	10
Kriisipuhelinpäivystäjien koulutus	5.3.2024	2	9
AVH - omakohtaiset kokemukset, vpt Minna Hyötylä	12.3.2024	24	27
Vapaaehtoisten perehdytys	19.3.2024	2	3
Lukumummien ja -vaarien lisäkoulutus	12.3.2024	7	7
Kiriisipuhelinpäivystäjien koulutus, surun kohtaaminen	6.4.2024	8	18
Huonosti kuulevan kohtaaminen, kuuloliitto	9.4.2024	29	31
Muistiterveyden edistäminen luento, Suomenselän muisti ry / MuistiTerve Pohjois-Suomi -hanke	16.4.2024	17	19
LKS tutustuminen asioimisrenkaan vpt	16.4.2024	5	6
Lukivaikeudet, etäluento lukumummeille ja -vaareille	25.4.2024	2	2
Kuinka autan oikein apuvälinekoulutus	6.5.2024	5	9
Pyöräluotsikoulutus, teoria	7.5.2024	6	8
Päihtyneen ihmisen kohtaaminen, Ehyt ry	14.5.2024	16	18
Hätäensiapukoulutus	16.5.2024	15	15
Pyöräluotsikoulutus, ajoharjoittelu	22.5.2024	6	8
Kriisipuhelinpäivystäjien verkkokoulutus	toukokuu	2	2
Luonnonyrttien hyötykäyttö, Martat	11.6.2024	17	19
Lapin näkövammaisten tietoisuus Digikavereille, digilaitteet ja avustaminen	6.8.2024	3	3
Lukumummien ja -vaarien peruskoulutus, Niilo Mäki instituutti	28.8.2024	2	2
Muistikummi tuokio/info, Lapin Muistiyhdistys	10.9.2024	18	20
Hyvinvointilähete info vapaaehtoisille	24.9.2024	2	4
Lukumummien ja -vaarien etäluento lukivaikeuksista, Niilo Mäki Instituutti	3.10.2024	4	4
Ikääntyneiden liikenneturva	8.10.2024	12	13
Surun kohtaaminen luento	17.10.2024	10	13
Kriisipuhelinpäivystäjien Lapin aluetapaaminen "Riittämättömänä olen riittävä"	17.10.2024	4	12

Lukumummien ja -vaarien etäluento, Niilo Mäki instituutti	5.11.2024	4	4
Huolituoli-koulutus	9.11.2024	1	2
Kaatumisen riskit, Lapin seniorikuntoutus	12.11.2024	14	16
Lukumummien ja -vaarien etäluento, Niilo Mäki instituutti	11.12.2024	1	1
	yhteensä	394	488

Polku: Yhteiset - Tiedostot\General\RAPORTOINTI JA TILASTOT\Hallinto ja tilastot\Katsaustietoja, \2024

LIITE 8.20. Vapaaehtoisten osallistumisentunnit työnohjauksiin muodoittain 2024.

TYÖNOHJAUSRYHMÄT / 13 eri ryhmää vuonna 2024	Osallistumisenkerrat vuosi 2024	Ryhmän kokoontumiskerrat vuosi 2024
Aamukuskit / ruokarinki	24	3
Asioimisrengas	69	9
Digikaverit	12	5
Infopisteen ja tuvan vpt	42	9
Kohtaamispaikkojen vastuuhlot	35	4
Koulujen ja päiväkotien vpt	35	4
Kriisipuhelinpäivystäjät	73	9
Kulttuurikaverit	24	4
Ohjelmarengas	176	10
Pyöräluotsit	14	4
Ruokarinki	217	10
TalousTsempparit	23	7
Tukihlot ja Mitä Sinulle Kuuluu -vpt	33	8
yhteensä	539	65

Polku: Yhteiset - Tiedostot\General\RAPORTOINTI JA TILASTOT\Hallinto ja tilastot\Tilastot 1995 -

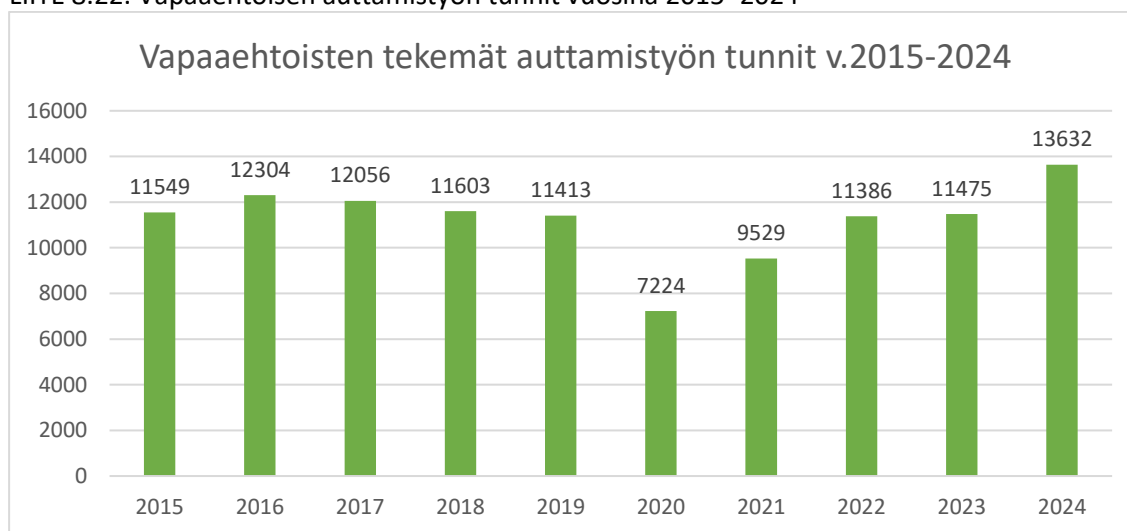
LIITE 8.21. Virkistystapahtumat vapaaehtoisille ja osallistujamäärät

VIRKISTYSTAPAHTUMAT VAPAAEHTOISILLE			
Tapahtuma	pvm.	Osallistuneet vapaaehtoiset	Osallistujat yhteensä
Lauantain yhteisharjoitukset ja karaoke tammikuu	20.1.2024	15	15
Lauantain yhteisharjoitukset ja karaoke helmikuu	3.2. ja 17.2.2024	22	22
Lauantain yhteisharjoitukset ja karaoke maaliskuu	2.3. ja 16.3.2024	12	12
Vpt lauantain harkat ja karaoke huhtikuu	6.4. ja 20.4.2024	37	37
Vpt lauantain harkat ja karaoke toukokuu	4.5. ja 18.5.2024	41	41
Vpt lauantain harkat ja karaoke kesäkuu	1.6. ja 15.6.2024	21	21
Mummodisko Torniossa	11.3.2024	44	55
Laavuretki vapaaehtoisille	15.3.2024	20	22
Tullaan tutuiksi	23.4.2024	7	10

Aamuruokakusien virkistystapahtuma	13.5.2024	9	11
Kriisipuhelinpäivystäjien virkistystapahtuma	28.5.2024	14	15
Luento luonnonkasvien hyötykäytöstä	3.6.2024	8	11
Jalkautuminen lähimaastoon tunnistamaan hyötykasveja	6.6.2024	3	5
Ryhmätoimintojen vpt laavuretki	7.6.2024	9	10
Lauantain yhteisharjoitukset ja karaoke elokuu	31.8.2024	7	7
Lauantain yhteisharj. ja karaoke syyskuu	28.9.2024	17	17
Vpt lauantain harkat ja karaoke lokakuu	12.10. ja 26.10.2024	26	26
Vpt lauantain harkat ja karaoke marraskuu	16.11. ja 30.11.2024	34	34
Ranuan retki	15.8.2024	53	86
Kreikan makuja ruokakurssi	11.9.2024	10	10
10 v. Ja 20 v. toimineiden vapaaehtoisten palkitseminen	10.10.2024	16	18
Teatteri-ilta Rovaniemen teatterissa	25.10.2024	103	107
Vapaaehtoisten pikkujoulu	10.12.2024	149	156
Yhteensä 30 eri virkistystapahtumaa	Yhteensä	677	748

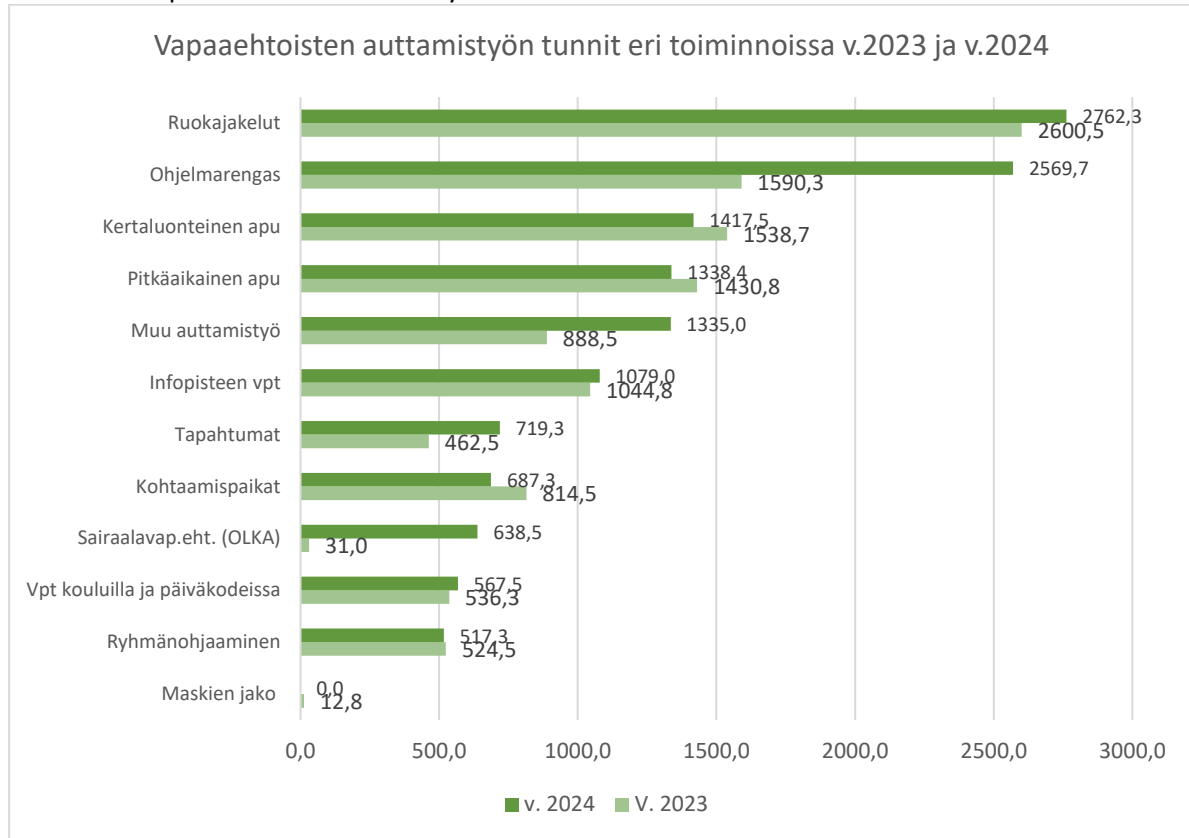
Polku: Yhteiset - Tiedostot\General\RAPORTOINTI JA TILASTOT\Hallinto ja tilastot\Katsaustietoja\2024

LIITE 8.22. Vapaaehtoisen auttamistyön tunnit vuosina 2015–2024



Polku: Yhteiset - Tiedostot\General\RAPORTOINTI JA TILASTOT\UUSI SEURANTA (TILASTOT)\Vpt raportoidut tunnit

LIITE 8.23. Vapaaehtoisten auttamistyön tunnit eri toiminnoittain vuosina 2023–2024



Polku: Yhteiset - Tiedostot\General\RAPORTOINTI JA TILASTOT\UUSI SEURANTA (TILASTOT)\Vpt raporttoimat tunnit

LIITE 8.24. Järjestöjen esitteet Rovaniemen Kansalaistalon esitehyllyssä 2024

Järjestöjen esitteet Kansalaistalon esitehyllyssä 2024					
1	ADHD- liitto ry	27	Kuuloliitto	52	Rovalan Nuoret ry
2	Aggredi	28	Käpy Lapsikuolemaperheet ry	53	SETA
3	Anonyymit Alkoholistit (AA)	29	Lapin ensi- ja turvakoti ry	54	Suomen CP- liitto ry
4	Autismiliitto	30	Lapin muistiyhdistys ry	55	Suomen Gynekologiset Syöpäpotilaat ry
5	Balanssi ry	31	Lapin näkövammaiset ry	56	Suomen Mielenterveys ry
6	Colores- Suomen Suolistosyöpäyhdistys ry	32	Lastenmielenterveystalo.fi	57	Suomen Migreeniyhdistys
7	Ehkäisevä päihdetyö EHYT ry	33	Liikehäiriösairauksien liitto ry	58	Suomen Punainen Risti
8	Epilepsialiitto	34	Lapin Martat	59	Surunauha ry
9	Erityislasten Omaiset ELO ry	35	MIELI Rovaniemen seudun Mielenterveys ry/Rovaniemen Neuvokas/Rovaniemen Kansalaistalo	60	Sydänliitto ry
10	FAMILIA	36	Mielenterveysomaisten keskusliitto FinFami ry	61	Syömishäiriöliitto

11	Fressis.fi	37	Mothers in Business - MIB	62	Syöpäjärjestöt
12	GreenCare Finland ry	38	Munuais- ja maksaliitto	63	Syöpäsäätiö
13	Helsingin diakonissalaitos	39	Napapiirin hengitysyhdistys	64	Takuusäätiö
14	Hengityслиitto	40	Napapiirin omaishoitajat ry	65	Vamos Rovaniemi
15	Hope - Yhdessä & Yhteisesti ry	41	Nuortenmielenterveystalo.fi	66	Yhden vanhemman perheiden liitto ry
16	IBD ja muut suolistosairaudet ry	42	Näkövammaisten liitto ry		
17	Iholiitto	43	Osallisuuskeskus OODI		Ohjelmat/ Hankkeet:
18	Invalidiliitto	44	Pohjois- Suomen Autismikirjo ry	1	KKI- ohjelma
19	Järjestökeskus Kitinen ry	45	Pohjois-Suomen Syöpäyhdistys		Muut:
20	Kalevalainen kansanparannussäätiö	46	Propo - Suomen eturauhassyöpäyhdistys ry	1	Kela
21	Kehitysvammaisten tukiliitto ry	47	Psoriasisliitto	2	Rovaniemen kaupunki
22	Keskospereiden yhdistys	48	Rikosuhripäivystys (RIKU)	3	Suomi.fi
23	Kilpirauhasliitto	49	Rintasyöpäyhdistys	4	Talous- ja velkaneuvonta
24	Klubitalo Roihula	50	Roalan nuoret ry/ Tyttöjen Talo		
25	Kriminaalihuollon tukisäätiö	51	Roalan nuoret ry/ Poikien Talo		
26	Kuluttajaliitto				

Polku: General\RAPORTOINTI JA TILASTOT\Tilastot\JOIKU asukkaat järjestöt ja kokemustoimijat muut\2024\LIITE 8.22.
Järjestöjen esitteet esitehylyssä 2024

LIITE 8.25. Toiminnan Infot järjestöille 2024

Toiminnan infot Järjestöille 2024		
Järjestöt	Osallistujat	Osallistumiskerrat
Lapin Perhehoitajat ry	1	1
Kuurojen Liitto ry	12	12
Sydänlapset ja aikuiset ry	1	1
Timo K Mukka-seura	1	1
Lapin Muistiyhdistys ry	1	1
Napapiirin Omaishoitajat	1	1
Lapin Sydänpiiri ry	1	3
Syömishäiriöliitto, SYLI ry	1	2
Vanhustyön keskusliitto	1	1
Lapin Kilpi ry	1	2
Napapiirin Hengitysyhdistys ry	1	1
Napapiirin Omaishoitajat ry/Neppari-hanke	1	1
Erityislasten Omaiset Elo ry/Neppari-hanke	1	1
Yhden Vanhemman Perheiden Liitto ry	1	1

Lapin ensi- ja turvakoti ry	1	1
Rovalan Nuoret ry/Tyttöjen Talo	1	1
Lapin Mielenterveysomaiset, FinFami ry	2	2
Balanssi ry	1	1
Lapin sosiaali- ja terveysturvayhdistys ry	1	1
Kemijärven Järjestökiehinen ry/Tukeva yhteisö- hanke	1	1
Suomenselän Muisti	1	1
Sopimusvuori ry	3	3
Eskot ry	2	2
Suomen sosiaalipsykiatrisen yhteisöjen keskusliitto	1	1
Alvi ry	1	1
Mello ry	1	1
Mielen ry	2	2
Leo Napapiiri (Lions Nuorten toiminta)	1	1
Henkinen Kehitys Rovaniemi ry	2	2
Hengityслиitto	1	1
Rovaniemen Seniorit ry	26	26
Yhteensä	73	77

Polku: General\RAPORTOINTI JA TILASTOT\Tilastot\JOIKU asukkaat järjestöt ja kokemustoimijat muut\2024\Toiminnan infot taulukko katsaukseen 9.8.2024.docx"

LIITE 8.26. Toiminnan Infot ammattilaisille 2024

Toiminnan infot Ammattilaisille 2024		
Muut tahot	Osallistujat	Osallistumiskerrat
Lapin hyvinvointialueen palveluohjauksen ja kiireellisen sosiaalityön tiimi	14	14
Lapin hyvinvointialue Kaakkoisen alueen Perhekeskus	1	1
Lapin hyvinvointialueen henkilöstön; kuntoutus ja neuvola	30	30
Rovaniemen kaupunki/Kulttuuripalvelut	1	1
Rovaniemen kaupunki/Perhekeskus	1	1
Rovaniemen seurakunta	2	2
Lapin hyvinvointialue ja kuntien hyte-koordinaattorit, Ranua, Keminmaa, Tornio, Posio, Tervola, Rovaniemi, Kemi	8	8
Lapin hyvinvointialue/Kuntoutuspoliklinikka	6	6
Rovaniemen kaupunki/Vanhusneuvosto	12	12
Yhteensä	75	75

Polku: General\RAPORTOINTI JA TILASTOT\Tilastot\JOIKU asukkaat järjestöt ja kokemustoimijat muut\2024\Toiminnan infot taulukko katsaukseen 9.8.2024.docx"

LIITE 8.27. Toimijat Talolla – jalkautuvan toiminnan tilastot vuodelta 2024

TOIMINNOT		Osallistujat
1	SPR Terveyspiste (29 kertaa)	179
2	Sydänlapset ja aikuiset ry:n piste	10
3	Lukiolaisten Vapaaehtoistyönpäivä	10
4	Hyvän Fiiliksen päivä Ounasvaaran lukio	200
5	Hyvän Fiiliksen päivä Lyseonpuiston lukio	460
6	Liikenneturva	10
7	Lapin Muistiyhdistys ry Muistikummituokio	8

8	Nuorten Hyvän mielen päivä	50
9	Nuorten joulun etkot tapahtuma	30
10	Työttömien terveystarkastus	
11	Lapin sydämpiiri (24 kertaa avoimia tapahtumia)	
12	Klubitalo Roihula (Tuvalle jalkautuminen)	
13	4H-yhdistys Havukranssityöpaja	
14	Lihastautiliitto (Harvinaisten sairauksien päivä) 29.2	
15	Suomen luonnonsuojeluliitto/ Rovaniemen oma luontoilta	
16	Silmäterveysluento /eläkkeelle jäänyt optikko Ari Geselle	
	yhteensä 67 tapahtumaa	957

TAPAHTUMIIN OSALLISTUNEET TAHOT

1	SPR Lapin piiri / Ruoka-apu
2	SPR Rovaniemen osasto
3	Sydänlapset- ja aikuiset ry
4	Rovaniemen 4 H-yhdistys
5	Lapin Kilpi ry
6	Nuorten ystävät/ Klubitalo Roihula
7	SPR Lapin piiri/Vapepa
8	SPR Lapin piiri/Kaveritaidot -Hanke
9	Erityislusten Omaiset ELO ry/Neppari-hanke
10	Roalan Nuoret ry, Tyttöjen Talo, Rovaniemi
11	Roalan Nuoret ry, Poikien Talo, Rovaniemi
12	Lapin ensi- ja turvakoti ry
13	Lapin hyvinvointialue/Opiskeluterveydenhuolto
14	Rovaniemen kaupunki/Nuorisopalvelut, Etsivä nuorisotyö
15	Rovaniemen seurakunta
16	Liikenneturva
17	Lapin Muistiyhdistys ry
18	Rovaniemen kaupunginkirjasto
19	Yhden Vanhemman Perheiden Liitto
20	NAL Rovaniemi/Katu 2.0-hanke
21	Roalan Setlementti/Osallisuuskeskus OODI
22	Roalan Setlementti/MoniNet
23	Lapin ADHD-yhdistys
24	Lapin Mielenterveysomaiset FinFami ry
25	VASA 2 - Vahva sote Lapin hyvinvointialueelle -hanke Lapin hyvinvointialue / Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus (Poske)
26	Mannerheimin Lastensuojeluliitto Lapin Piiri
27	Studio Huner
28	Suomen luonnonsuojeluliitto

29	Lihastautiliitto
30	Työttömien keskusliitto
31	Eläkeoptikko Ari Geselle

Polku:\General\RAPORTOINTI JA TILASTOT\Tilastot\JOIKU asukkaat järjestöt ja kokemustoimijat muut\2024

LIITE 8.28. Rovaniemen Kansalaistalolla vuokralla olevat toimijat vuonna 2024

KANSALAISTALOLLA VUOKRALLA OLEVAT TOIMIJAT	kerros	pinta-ala	Lisätiedot
MIELI Rovaniemen seudun mielenterveys ry/Neuvokas	1.	358,22 m2	
Rovaniemen kaupunki / Kansalaistalon Tupa	1.	226,80 m2	Neuvokas koordinoi
Monikulttuurikeskus Moninet, Rovalan Settlementti	2.	255,54 m2	
Suomen Nuorisoseurat ry, Lapin aluetoimisto	2.	16,87 m2	
Kuurojen liitto	2.	16,87 m2	
Suomen Luonnonsuojeluliitto	2.	14,01 m2	
Nuorten Ystävät / Hoivatie OY, Resiina –toiminta / Lapin Allergia-, Iho- ja Astmayhdistys ry	2.	19,73 m2	
Rovalan Nuoret ry	2.	24,74 m2	
Yhden Vanhemman perheiden liitto, YVPL ry	2.	12,20 m2	
SPR, Rovaniemen osasto	2.	22,74 m2	
MIELI Rovaniemen seudun mielenterveys ry / OLKA	2.	23,31 m2	
MIELI Rovaniemen seudun mielenterveys ry / Hyvinvointilähete 50 % ja hiljaisen työskentelyn tila 50 %	2.	11,60 m2	sisältyy Neuvokkaan 358,22 m2
MIELI Rovaniemen seudun mielenterveys ry / toiminnanjohtajan työhuone	2.	14,00 m2	sisältyy Neuvokkaan 358,22 m2
Lapin Sydämpiiri ry	2.	19,45 m2	
Lapin Vihreät	2.	13,44 m2	

LIITE 8.29. JOIKUn tuki järjestöille vuonna 2023 ja 2024 (tukimuodot ja kohtaamiset)

JOIKUN tuki järjestöille	Kohtaamiset 2023	Kohtaamiset 2024	Toteuma% vrt ed.vuosi	Toteuma% vrt tavoite
Toiminnaninfot järjestöille	90	77	85,60 %	
Toimijat talolla/tapahtumat järjestäjien kohtaamiset	31	30	96,80 %	
Talotoimikunta (10 kokousta)	58	62	106,90 %	-
Muu Talotoimikunnan kohtaaminen	25	14	56,00 %	-
Työntekijöiden arkityössä antama tuki järjestötoimijoille kasv. & puh	710	689	97,00 %	
Muu JOIKU yhdistyksien tuki	139	232	166,90 %	
Kansalaistalon tiloihin liittyvä tuki	813	531	65,30 %	
Järjestöjen ja muiden toimijoiden tilavaraukset		569		
Kokemustoimijoiden työnohjaus (8 tapaamista)	34	34	100,00 %	
Elämäntarkkailukokousten kohtaamiset kokoukset (27 kokousta) ja muu kohtaaminen	335	348	97,90 %	
Yhteensä	2235	2586		

Järjestöjen vaikuttaminen (muut kuin elämäkaariverkostoihin sis.)	Kohtaamiset 2023	Kohtaamiset 2024	Toteuma% vrt ed.vuosi	Toteuma% vrt tavoite
Korkalovaaran keskustelutilaisuus		8		
Lapin hyvinvointialueen Järjestöjen kuulemistilaisuus hytetu-suunnitelmaan		19		
Lapin hyvinvointialueen seurantatyöpaja järjestöille		8		
Lapin hyvinvointialueen Järjestöjen rakenneyhteistyö, kysely verkoston jäsenille		9		
Järjestöjen vaikuttaminen yhteensä	37	44	205,40 %	
Järjestöjen yhteisten tapahtumien suunnittelu	Kohtaamiset 2023	Kohtaamiset 2024	Toteuma% vrt ed.vuosi	Toteuma% vrt tavoite
Hyvän mielen päivä tapahtuman järjestäminen		40		
Kuinka autan oikein? -koulutuksen järjestäminen	7	5		
Vanhusten viikon tapahtuman järjestäminen	13	-		
Nuorten joulun etkot tapahtuman järjestäminen	14	14		
Lähellä.fi infon järjestäminen elämäkaariverkostoille	6	-	-	.
Verkostopäivän toteutus	26	40		
Torilla Tavataan Järjestötapahtuman suunnittelu	-	34	-	-
Lukiolaisten vapaaehtoistyönpäivän suunnittelu		8	-	
Hyvän Fiiliksen Päivä Ounasvaaran lukio		9	-	
Hyvän Fiiliksen päivä Lyseonpuiston lukio		10	-	
Vertaisuustapahtuman suunnittelu	-	14	-	-
Järjestöjen yhteisten tapahtumien suunnittelu yht.	66	174	263,60 %	
KAIKKI YHTEENSÄ	2338	2804	121,30 %	

Polku: General\RAPORTOINTI JA TILASTOT\Tilastot\JOIKU asukkaat järjestöt ja kokemustoimijat muut\2024\Järjestöt tuki
taulukko 2024 kohtaamiset

LIITE 8.30. Neuvokkaan sopimukselliset yhteistyökumppanit 31.12.2024

Sosiaali- ja terveysalan yhdistykset (86 kpl)		
ADHD-liitto	Lapin perhehoitajat ry	Rovaniemen A-A ryhmä
Aivoliiton Lapin AVH- yhdistys ry	Lapin Psoriasisyhdistys ry	Rovaniemen Invalidit
Al-Anon	Lapin sosiaali- ja terveysturvayhdistys ry	Rovaniemen kehitysvammaisten Tuki ry.
Balanssi ry	Lapin Sydämpiiri ry	Rovaniemen Keliakiayhdistys ry
Ehyt ry	Lastensuojelun Keskusliitto	Rovaniemen Kuulo ry.
Erytislästen Omaiset ELO ry	Lihastautiliitto ry	Rovaniemen Reumayhdistys ry.
Imetyksen tuki ry/ Rovaniemen imetyksen ryhmä	Mannerheimin Lastensuojeluliiton Lapin piiri	Rovaniemen seksuaalinen tasavertaisuus SETA ry
Irti huumeista ry	MIELI Rovaniemen Seudun Mielenterveys ry	Rovaniemen seudun yksin- ja yhteishuoltajat ry

Järjestökiehinen ry	MLL Rovaniemen yhdistys ry	Rovaniemen TAKKA - AA-ryhmä ja naiset
Järjestökeskus Kitinen	NAL Rovaniemi	Samat toiminta/Kynnys ry.
Kehitysvammaisten tukiliitto	Napapiirin Hengitysyhdistys ry	Setlementti Toivola ry / Meri-Lapin Järjestökeskus Silta
Keski-Lapin A-kilta ry	Napapiirin Omaishoitajat ry	SOS-Lapsikylä
Kuuloliitto ry	Napapiirin Selkähdistys ry	SPR Rovaniemen osasto
Kuurojen liitto	Narsistien Uhrien tuki ry (Nuti ry)	Suomen Delfins ry
Lapin aivoyhdistys	Niilo Mäki -instituutti	SPR Lapin piiri
Lapin Allergia-, Iho- ja Astmayhdistys ry	Nuoret Lesket ry	Suomen Dystonia -yhdistys ry / Lapin vertaistukiryhmä
Lapin alueen Epilepsiayhdistys ry.	Nuorten Ystävät ry	Suomen Kuurosokeat ry
Lapin Autismikirjo	Näkövammaisten liitto ry	Suomen Migreeniyhdistys ry
Lapin CP-yhdistys ry.	Oulun seudun aivovammayhdistys ry/ Toimintaryhmä Rovaniemi	Suomen Nivelyhdistys ry/Rovaniemen Nivelpiiri
Lapin Ensi- ja turvakoti ry	Parasta Lapsille ry	Surunauha ry
Lapin Kilpi ry	Pheonix ry / Startup Refugees, Rovaniemi	Sydänlapset ja aikuiset ry
Lapin Kipu ry	Pohjois-Suomen Parkinsonyhdistys / Rovaniemen Parkinson-kerho	Syömishäiriöliitto / Pohjois-Suomen SYLI-keskus
Lapin Läänin lihastautiyhdistys ry	Pohjois-Suomen Syöpäyhdistys ry	Takuusäätiö
Lapin Metkat	Reumaliiton harvinaiset/ Rovaniemen ryhmä	Uskontojen Uhrien Tuki UUT RY
Lapin Mielenterveysomaiset - Finfami ry	Riku Rovaniemen palvelupiste	Uupuneet ry
Lapin Muistiyhdistys ry	RoVaKa ry, Rovaniemen Vammais- ja kansanterveysjärjestö ry	Vanhustyön keskusliitto ry
Lapin Munuais- ja maksayhdistys ry	Roalan Nuoret ry, Tyttöjen ja Poikien Talo	Yhden vanhemman perheiden liitto ry
Lapin Neuroyhdistys ry.	Roalan Setlementti ry / MoniNet	Zonta-kerho Rovaniemi
Lapin Näkövammaiset ry	Roalan settlementti ry	

Kulttuurialan yhdistykset (sisältää Kyläyhdistykset) (29 kpl)

Aina valmis kyläradio ry	Luonto-Liitto	Rovaniemen Kalevalaiset ry
Animalia ry	Midnight Sun Burlesque	Rovaniemen Keskikaupungin asukasyhdistys
Arktiset maahanmuuttajat AMA ry	Napapiiri Suomalais-Saksalainen yhdistys	Rovaniemen Luonto ry
Art ILO	Napapiirin kuvakööri	Rovaniemen omakotiyhdistys ry

Kemijoen Kulttuurituki ry	Napapiirin Suomi-Espanja seura ry	Rovaniemen saamelaisyhdistys Mii ry
Kuvataideyhdistys Maahiset ry	Oikeutta Eläimille ry	Rovaniemen suomalais-ranskalainen yhdistys
Lapin Kuvataideseura Palas	Pro Soveltavan Taiteen tila ry	Rovaniemen Venäjä-Seura
Lapin lintutieteellinen yhdistys	Rovaniemen 1. kaupunginosan asukasyhdistys ry	Suomen Luonnonsuojeluliitto Lapin Piiri
Lapin Sieniseura	Rovaniemen 3. kaupunginosan asukasyhdistys ry	Sveitsin ystävät Lapissa ry
Lapin yhteisöllisen taiteen yhdistys LYSTI ry	Rovaniemen Cinema ry	

Ammattiin ja elinkeinoon liittyvät yhdistykset (3 kpl)

Mothers in Business Rovaniemi	Rovaniemen Autoteknillinen Yhdistys ry	Rovaniemen Joulumarkkinayhdistys
-------------------------------	--	----------------------------------

Vapaa-ajan yhdistykset (sisältää Nuorisoyhdistykset) (7 kpl)

Lapin Mäyräkoirakerho ry	Rovaniemen Käyttökoirat ry	Timo K. Mukka -seura ry
Rovaniemen 4H-yhdistys ry	Rovaniemen seudun perhokalastajat ry	
Rovaniemen kaupunkiviljelijät ry	Suomen Nuorisoseurat, Lappi	

Urheilu- ja liikuntayhdistykset (2 kpl)

Napapiirin lentopallo ry	ROPS pojat 14 v (Rovaniemen palloseuran toimija)	
--------------------------	--	--

Maanpuolustukseen ja kansainvälisiin suhteisiin liittyvät yhdistykset (3 kpl)

Lapin Ilmatorjuntakilta ry	Naisten valmiusliitto ry	Napapiirin Maanpuolustusnaiset ry
----------------------------	--------------------------	-----------------------------------

Muut yhdistykset (sis. VPK, Martat, Eläkeyhdistykset) (10 kpl)

Eläkeliiton Lapin piiri ry	Lapin sotaorvot	Rovaniemi Santa Claus Rotaryklubi ry
Hirvasmartat ry	LC Rovaniemi/LC Petronella ry	Soroptimist International Rovaniemi ry klubi
Lapin Maa- ja kotitalousnaiset ry	Leo Club Napapiiri	
Lapin Martat	Rovaniemen seudun eläkkeensaajat ry	

Kansalaisaktiiviset ryhmät (4 kpl)

Aikuisten alkoholistien lapset (AAL) Vertaisryhmä	Rennot Ompelijat	Tilkku litat
Askeleet elämään (AE) Vertaisryhmä		

Muut sopimukselliset yhteistyökumppanit (1 kpl)

Rovaniemen Seurakunta

LIITE 8.31. Neuvokkaan muut yhteistyökumppanit 31.12.2024

Kolmannen sektorin toimijat (77 kpl)		
Aivoliitto	Käpy Lapsikuolemaperheet ry	Rovaniemen maa- ja kotitalousnaiset
Aivovammaliitto ry	Lapin ADHD- yhdistys	Rovaniemen Retkeilijät ry
Arctic Maraton Club ry	Lapin ensi- ja turvakoti ry	Rovaniemen reumayhdistys ry
Arctic race Rovaniemi ry	Lapin erityisalojen JHL ry	Rovaniemen Seniorit ry
Autismiliitto	Lapin Kennelpiiri ry	Rovaniemen seudun diabetesyhdistys
CP-liitto	Lapin mannermaiset kanakoirat ry	Rovaniemen seudun perhokalastajat ry
Downiaiset- Suomen downin syndrooma ry	Lapin Martat ry	Rovaniemen seudun terveys ry
Eduro-säätiö sr	Lapin rauhanpuolustajat ry	Rovaniemen vapaa-ajattelijat ry
Eläinturvakoti Aurora ry	Lapin Vihreät ry	Saarenkylän Vanhustenkotiyhdistys ry
Finnilco ry	LC Rovaniemi Ounasvaara	Siikakämän erä ry
Gynekologinen potilasjärjestö Korento ry	Liikehäiriösairauksien liitto ry	Sinetän kyläyhdistys ry
HARSO ry	Liikenneturva	Sonka-Napapiirin kyläyhdistys ty
Hengityслиitto	Lupus Suomi ry	Suomen Gynekologiset Syöpäpotilaat ry
Huoma- Henkirikoksen uhrien läheiset ry	MIELI Suomen Mielenterveys ry	Suomen luonnonsuojeluliiton Rovaniemen yhdistys
IBD ja muut suolistosairaudet ry	Napapiirin kuluttajayhdistys ry	Suomen Luustoliitto ry
Invalidiliitto ry	Neurolitto ry	Suomen nivelyhdistys ry
Keskospereiden yhdistys Kevyt	Parasta Lapsille ry	Suomen Polioliitto ry
Kiinteistöliitto ry	Pohjois-Suomen Autismikirjo ry	Suomen Ultraharvinaiset ry
Kilpirauhasliitto ry	Pohjois-Suomen Monikkoperheet ry	Suomen vaskuliittiyhdistys ry
Kirkkopalvelut ry / ruoka-apu.fi	Psoriasisliitto ry	Tapion kylät ry
Kivirannan Senioritalo ry, SenioriPiste	Raideammattilaisosasto 1081 JHL Ry	Työttömien keskusjärjestö ry
Korkalovaaran asukasyhdistys ry	Rovaniemen Eläkeläiset ry	Vailla vakinaista asuntoa ry
Kotiinpaluuheimo ry	Rautiosaaren kyläyhdistys ry	Valajaskosken metsästys- ja kalastusseura ry
Kotiseutuyhdistys Rovaniemen Totto ry	Rovalan Setlementti ry/ Osallisuuskeskus OODI	Vamos Rovaniemi
Ksakki ry	Rovaniemen Eläkeläiset ry	Vates-säätiö sr
Kumppanuustalo Nuotta ry	Rovaniemen Invalidit ry	

Rovaniemen kaupunki (30 kpl)

Elinvoimapalvelut	Lyseonpuiston lukio	Saaren koulu
Henkilöstöpalvelut / riskienhallinta	Nuorisopalvelut	Saarenputaan päiväkoti
Hirvaan päiväkoti	Ounasvaaran lukio	Tilapalvelukeskus
Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen koordinaatio	Ounasvaaran peruskoulu	Työllisyyspalvelut
Korkalovaaran peruskoulu	Perhekeskustoiminta	Vaaranlammen koulu
Koskenkylän koulu	Päiväkoti Väinämöinen	Vanhusneuvosto
Kulttuuripalvelut	Rantavitikan peruskoulu	Vapaa-ajan palveluiden hallinto ja kulttuurituottajat
Kulttuuritalo Korundi	Rantavitikan päiväkoti	Viestintä- markkinointi- ja osallisuuspalvelut
Lapin kamariorkesteri	Rautiosaaren koulu	Viirinkankaan koulu
Liikuntapalvelut	Rovaniemen kaupunginkirjasto	Yläkemijoen päiväkoti

Lapin hyvinvointialue ja muut julkisen sektorin toimijat (52 kpl)

Aaltorannan palvelutalo	Lapin musiikki- ja tanssiopisto	Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus (POSKE)
Aikuissosiaalityö	Lapin oikeusaputoimisto / velka- ja talousneuvonta	Poliisi
Ammattiopisto Luovi	Lapin Pelastuslaitos	Posion kunta
Ikääntyneiden asumisyksikkö Totto	Lapin TE-toimisto	Pulkamontien terveyskeskussairaala
Ikääntyneiden jaksohoitokoti Veitikka	Lapin yliopisto/ Oikeustietellinen tiedekunta	Ranuan kunta
Ikääntyneiden kotihoito	Lapin yliopisto/ Taiteiden tiedekunta	Rikosseuraamuslaitos RISE
Ikääntyneiden palveluohjaus Nestori	Lapin yliopisto/ Yhteiskuntatieteiden tiedekunta	Rovaniemen päiväkeskus
Ikääntyneiden päiväkeskus Tapionkoti	Lapin yliopisto/Koulutus- ja kehittämispalvelut	Santasport Lapin Urheiluopisto
Ikääntyneiden päiväkeskus Veitikantupa	Lapin yliopiston harjoittelukoulu	Sosiaalipäivystys
Ikääntyneiden asumisyksikkö Aihki	Lasten ja nuorisopsykiatrian poliklinikka	Ulosottolaitos
Kela	Mielenterveys- ja päihdekuntoutujien asumisyksikkö Toivonkoti	Valtionvarainministeriö Valtionhallinnon kehittämisosasto (Kansalliset Dialogit)
Kuntotuspoliklinikka	Mielenterveys- ja riippuvuuspalvelut	Vammaisten asumisyksikkö Kanervakoti
Lapin Ammattikorkeakoulu, Kemi ja Rovaniemi	Näsmänkierpin palvelutalo	Vammaispalvelut

Lapin keskussairaala	Opiskeluterveydenhuolto ja opiskeluhoito	Vammaisten asumisyksikkö Pihlajarinne
Lapin Koulutuskeskus REDU	Perhepalvelukeskus	Vammaisten asumisyksikkö Sateenkaari
Lapin liitto	Perhesosiaalityö	

Yksityisen sektorin toimijat (64 kpl)

4D optimi - isännöinti oy	K-Market Rovakatu	Palvelukoti Aarnenpiha ry
Aamos Group Oy	K-Market Syväsenvaara	Pilke Saarenkylä
Arctic light hotel	K-Market Toriportti	Pohjanmaan Kiinteistöpalvelut Oy
Arffman Finland oy	K-Market Viirinkangas	Prisma Rovaniemi
Asunto Oy Kankaankuja 17	Kotileipomo Lähtevänoja Oy	Päiväkoti Hiirilimppu
Asunto Oy Oravametsä	Kotokunta Oy/Rovaniemen vastaanottokeskus	Päiväkoti Lorupussi
Asunto Oy Sairaalakatu 6	K-Supermarket Kauppatori	Ravintola ja pitopalvelu Turkoosi
Asunto Oy Willa Kataja	K-Supermarket Rinteenkulma	Retta kiinteistöpalvelut
Attendo Hillankukka ja Kaarnikka	Laitila Mikko ja Rea	Rovaniemen Teatteri
Attendo Hillankukka: ryhmäkodit Suvanto ja Usva	Lapin Kuntoutus Oy	Sale Korkalovaara
Attendo Kaarnikka	Lapin Leipomo	Sale Lapinmaa
Attendo Rovakelo	Lapin Liikunta ry	S-Market Talvitie
Eläinhoitola Kämpälärinne	Lapin ortodoksinen seurakunta	Studio Huner
Esperi Hoivakoti Niva ja Pahtaja	Lapin Seniorikuntoutus Oy	Suomen Kristilliset Hoivakodit: Palvelukoti Lähde
Haapavesi folk music festival	Lappia Talon Teatteriravintola	Tanssiteatteri Rimpparemmi
Humana Mäntylän ryhmäkoti	Mainiokoti Lapinvuokko ja Seutula	Toivon Kuulo Oy
Jokkakallion asumispalvelukeskus	Metro-tukku Rovaniemi	Vaasan Leipomo
Kiinteistöhuolto Neitola	Minimani Rovaniemi	Vihermetsän Muksut
K-market Kairatie	Minnesota, jatkohoito (Kantamo)-ryhmä	Yellow Film & TV Oy
K-Market Lapinrinne	Mäntyvitikan tiekunta	Yrjö ja Hanna kodit: Askakoti ja Lounakoti
K-Market Nivavaara	Nonna Napapiiri	
K-Market Ounasvaara	Nuorten Ystävät -palvelut Oy / Hoivatie Oy	

Hankkeet ja verkostot (43 kpl)

A-Kilinikkasäätiön Lapin kehittämisryhmä / Päihde- ja	Kumppanuustalo Nuotan kummitalo, Kumppanuustalo Nuotta ry	Rovaniemen ruoka-apuverkosto
---	---	------------------------------

mielenterveystyön yhteistyö ja palvelupolut		
Arkeen Voimaa -toiminnan pilotoinnin seurantaryhmä	Laatua laajuudesta-hanke/Rovaniemen Lukiot	Ruoka-apuhankkeen ohjausryhmä, Rovaniemen kaupungin koordinoima
Asunnottomien yö yhteistyöverkosto (tapahtuman järjestäjäverkosto) eri toimijoita	Lapin hyvinvointialueen järjestökoordinaation työryhmä	Saattohoidon tukihenkilötoiminnan ohjausryhmä, Rovaniemen seurakunta, Lapin hyvinvointialue, Pohjois-Suomen Syöpäyhdistys, OLKA Lappi- hanke
Hyvinvointilähetetoiminnan maakunnallinen yhteistyöryhmä	Lapin hyvinvointialueen järjestöyhteistyörakennetyö ryhmä	Seniorineuvola tapahtumat kylillä/Rovaniemen kaupunki, kulttuuripalvelut
Hyvinvointilähetetoiminnan pilotoinnin seurantaryhmä	Lapin kokemusosaamisen verkosto	SPR Ruokaa ja osallisuutta hanke
Hyvinvointirehvit, Lapin hyvinvointialue	Lapin liiton Maakunnan yhteistyöryhmä MYR	SPR Ruoka-avun koordinaation kehittämishanke (STEa)
Indikaattoreista ilmiöihin -hanke (INDI), Lapin AMK	Lapin maakunnallisen järjestöneuvottelukunnan työvaliokunta	SPR:n VOIMA – hanke
INEEN - ohjaus palveluihin hanke, Eduro säätiö sr ja Rovaniemen kaupunki	Lapin maakunnallinen järjestötyöllistämisen verkosto	Sykettä Syksyyn -verkosto; Rovaniemen Neuvokas, Rovaniemen seurakunta, Santasport Lapin urheiluopisto, Lapin koulutuskeskus REDU, Rovaniemen kaupunki
Järjestökiehininen ry, Tukeva yhteisö -hanke	Lapin maakunnallinen järjestöneuvottelukunta	Terveyttä Kulttuurista Mieli ry
Järjestöneuvottelukunnan maakunnallinen järjestökeskusten verkosto	Lapin Muistiluotsin asiantuntijaryhmä	Valtakunnallinen OLKA verkosto
Järjestöneuvottelukunnan maakunnallinen tiedontuotannon verkosto	Neppari - Nepsyperheiden arki näkyväksi -hanke; Erityislasten Omaiset ELO ry ja Napapiirin Omaishoitajat ry	VASA2-Vahva sote Lapin hyvinvointialueelle -hanke, Pohjois-Suomen sosiaalialan palvelukeskus
Kaikukortti verkosto / kulttuuria kaikille	OLKA LAPPI -hankkeen ohjausryhmä	Verkostoveturit, Luotole Settlementti ry / Järjestökeskus Silta
Katu 2.0- hanke, Nal Rovaniemi ry	Paikka auki- ohjelma, Nuorten Ystävät ry	Walk in Talk- verkosto, Rovaniemen Seurakunta, Rovaniemen Neuvokas, Tyttöjen Talo Rovaniemi
Kokemustoimintaverkoston Lapin alueellinen ohjausryhmä	Rovaniemen kaupungin hyvinvointiryhmä	Älä jää lammen rannalle: Vaaranlammen monitoimitalon yhteistoiminnan malli - hanke
Kuluttajaliiton Huijausinfoa selkeällä kielellä - hanke (STEa 2024-2026)		

LIITE 8.32. Yhdistykset, joihin on välitetty vapaaehtoisia vuonna 2024

YHDISTYKSET, JOIHIN ON VÄLITETTY VAPAAEHTOISIA	
1	Kotiseutuyhdistys Rovaniemen Totto ry
2	Lapin Näkövammaiset ry
3	Lapin sotaorvot ry
4	Lapin sotaveteraanipiiri ry
5	MIELI Rovaniemen seudun mielenterveys ry
6	Narkaus-Kämän kylät ry
7	Pohjois-Suomen syöpäyhdistys ry
8	Rovaniemen Eläkeläiset ry
9	Rovaniemen Reumayhdistys ry
10	Rovaniemen Vammais- ja Kansanterveysjärjestö Rovaka ry
11	Suomen Punainen Risti Lapin piiri
12	Rovaniemen seudun terveys ry
13	Aivoliiton Lapin AVH-yhdistys ry
14	Erityislusten Omaiset ELO ry:n ja Napapiirin Omaishoitajat ry:n yhteishanke: Neppari-Nepsyperheiden arki näkyväksi
15	Lapin Muistiyhdistys ry
16	Parasta lapsille ry

Polku: \General\Vapaaehtoistoiminta\Vapaaehtoistyön tehtävät\Ohjelmarengas\2024

LIITE 8.33. Kokemustoimijoiden koulutuksellinen ja työnohjauksellinen tuki

	toteuma 2023	toteuma 2024	tavoite 2024
Kokoontumisia	8	8	8
Eri henkilöt	10	9	8
Eri yhdistykset	9	7	6

Polku: \General\RAPORTOINTI JA TILASTOT\Tilastot\JOIKU asukkaat järjestöt ja kokemustoimijat muut\2024

LIITE 8.34. Elämäntietoverkoston toimintatilasto 2023–2024

	Toteuma 2023	toteuma 2024	Muutos ed. vuoteen	Tavoite 2024
Kokoukset	27	27		-
Toimijat: yhdistykset, kaupunki, muut	39 järjestöä, 10 muuta tahoa	35 järjestöä, 14 muuta tahoa	-4	50 (40 yhdistystä, 10 muuta tahoa)
Osallistumiskerrat	335	328	-7	-
Osallistuminen kaupungin strategiseen suunnitteluun	35	16	-19	20 yhdistystä osallistuu

Polku: \General\RAPORTOINTI JA TILASTOT\Tilastot\JOIKU asukkaat järjestöt ja kokemustoimijat muut\2024

LIITE 8.35. Järjestöjen vaikuttamisen tuki 2024

JÄRJESTÖJEN VAIKUTTAMISEN TUKI 2024		
Rovaniemen kaupungin vaikuttamisen paikat	Mahd. kerrat	Osallistuneet järjestöt lkm

Uuden jäsenen nimeäminen Rovaniemen kaupungin lasten ja lapsiperheneuvostoon	2	7
Elämäntarkkaverkostojen kuuleminen järjestöjen osallisuuden näkökulmasta, osallisuustiimi	3	35
Järjestötiedonkeräyksen suunnittelu vuoden 2023 hytetu-raporttiin	3	16
Ruoka-apuverkoston tietojen koonti 2023 hytetu-raporttiin	1	3
Rovaniemen kaupungin tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta koskevan suunnitelmaluonnoksen kommentointi	1	
Korkalovaaran kehittämisen keskustelutilaisuus	1	4
Järjestöjen kokouksetilat, Potkurin tulevaisuuskeskustelu	1	7
Lapin hyvinvointialueen vaikuttamisen paikat		
Varajäsenen nimeäminen Rovaniemen perhekeskuksen ohjausryhmään/perhekeskustiimiin	1	8
Järjestöjen kuulemistilaisuus hytetu-suunnitelmaan työpaja 12.3.	1	12
Elämäntarkkaverkostojen kuuleminen Laphan järjestöyhteistyörakenteiden valmisteluun	3	19
Kysely Neuvokkaan järjestöverkostolle / Laphan järjestöyhteistyörakenteiden valmistelu	1	9
Järjestötiedon keräyksen pilotointi Laphan hytetu-raporttiin, työpaja 27.11	1	8
Ikäihmisten palvelutarpeenarvointi, esittely ja kehittämistarvekeskustelu	1	11
Järjestöjen kuuleminen, ikäihmisten kuljetuspalvelu/kehittämistyöryhmän jäsen	1	7
Ikäihmisten ja vammaisten kuljetuspalvelut, esittely ja kehittämistarvekeskustelu	1	8
Rovaniemen Neuvokkaan vaikuttamisen paikat		
Jäsenen valinta Rovaniemen Neuvokkaan johtoryhmään	2	13
Rovaniemen Neuvokkaan johtoryhmän toiminta	4	4
Elämäntarkkaverkostojen yhteinen palaute- ja kehittämistapaaminen	1	17
Elämäntarkkaverkostojen palaute- ja arviointikysely	1	24
Muiden toimijoiden vaikuttamisen paikat		
Järjestötietoselvitys, Lapin sosiaali- ja terveysturvayhdistys/Lapha	3	19
Maakunnalliseen järjestökyselyyn vastaaminen, Lapin sosiaali- ja terveysturvayhdistys	1	7
JÄRJESTÖJEN VAIKUTTAMISEN TUKI YHTEENSÄ	34	238
	Toteuma 2024	Tavoite 2024
Vaikuttamisen mahdollisuudet yhteensä	34	10
Osallistuneet eri järjestöt yhteensä	50	20

Polku: General\RAPORTTOINTI JA TILASTOT\Tilastot\JOIKU asukkaat järjestöt ja kokemustoimijat muut\2024\KATSUKSEEN
TAULUKKO LIITTEET 2024.xlsx"

LIITE 8.36. Asukkaille ja osin järjestöille välitetyt eri toimijoiden kyselyt vuonna 2024

VÄLITETTY VAIKUTTAMISEN KYSELYT 2024	
1	Pohjoisen Sydänten elinvoima hankkeen verkostokysely (Lapin Sydänpiiri ry)
2	Maakunnallinen järjestökysely järjestöille 2024 (Lapin sosiaali- ja terveysturvayhdistys ry)
3	Rovaniemen kaupungin ideakysely - miten lisäisimme yhteisöllisyyttä Rovaniemellä
4	Rovaniemen kaupungin hyvinvointi- ja turvallisuusraportin 2023 tiedontuotantopyyntö järjestöille
5	Tarmoa palvelutarjottimen kysely (Asukkaille)

6	Lapin hyvinvointialue/Osallisuus ja viestintä kysely
7	Rovaniemen kaupunki/Mitä yhteisöllisiin tapahtumiin ensi vuonna kysely
8	Rovaniemen kaupungin Tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta koskeva suunnitelmaluonnos.

Polku:\Genera\RAPORTOINTI JA TILASTOT\Tilastot\JOIKU asukkaat järjestöt ja kokemustoimijat muut\2024\Asukkaiden ja järjestöjen vaikuttaminen 2024

				Toteuma kevät			Toteuma vuodelle		
Avustus sopimus	Sopimuksen kokonaisarvo	Toiminta ja tavoitteet	Mittari	2025 (lisätäkää luvut)	Tavoite vuodelle 2025	Sopimuksessa sovitut tavoitetasot 2024	2024 (Tarkastakaa luvut)	Toteuma vuodelle Vertailuna 2023	Vertailuna vuosi 2022
MIELI Rovaniemen seudun mielenterveys ry/Rovaniemen Neuvokas	20.000€	Kulttuuriväärtit	kulttuurituokiot	101	280	250	390	365	310
		Kulttuuriväärtit	kulttuurituokioiden osallistujamäärä	2917	7000	5000	12697	9261	7026
	2025	Kulttuuriväärtit	kulttuurituokioiden kohteiden lkm	52			65		
		Kulttuurikaverit	saattajakeikat vuodessa	5	100	100	44	61	56
		Kulttuurikaverit	saattajakeikoille osallistuneet henkilöt	17	300	300	89	274	188
MIELI Rovaniemen seudun mielenterveys ry/Rovaniemen Neuvokas	62.500€	Ammatillisesti koordinoitu vapaaehtoistoiminta							
	94.000€	Vapaaehtoiset	Vapaaehtoistoiminnan tuntien lukumäärä	3593	11 000	8000	13 632	11475	11388
		vapaaehtoiset	aktiivisesti toimineiden vapaaehtoisten lukumäärä	178	215	200	233	232	218
		Vapaaehtoiset	uusien vapaaehtoisten lukumäärä	18	35		49	48	45
		vapaaehtoiset	tt vapaaehtoisten kohtaamiset	1704		4000	6 480		
	2025	Vapaaehtoiset	koulutusten lkm	15	17		34	34	38
	2025	Vapaaehtoiset	työnohjausryhmien lkm	10	10		13	13	13
	2025	Vapaaehtoiset	Työnohjausryhmien kokoontumiskerrat lkm	20	60		88	88	73
		Vapaaehtoiset	virkistykseen lkm	3	12		30	23	16
	2025	Vapaaehtoiset	vapaaehtoisten osallistuminen koulutuksiin, työnohjaukseen ja virkistykseen (os.kerrat)	444			1908	1687	
		Asukastoiminta, matalankynnyksen ohjaus ja neuvonta							
		Asukastoiminta,apu ja tuki, matalankynnyksen ohjaus ja neuvonta	Asukaskohtaamisten lukumäärä	15 992	50 000	11 000	51 228	85 301	61 147
		Asukastoiminta,apu ja tuki, matalankynnyksen ohjaus ja neuvonta	osallistuneiden lukumäärä	päivittyy vuoden lopussa	6000		8483		
	2025	Vapaaehtoinen apu ja tuki	vastaanotettujen avun ja tuen pyyntöjen lkm	155	620		569		
	2025	Vapaaehtoinen apu ja tuki	vastattujen avun ja tuen pyyntöjen lkm	123			494		
	2025	Vapaaehtoinen apu ja tuki	toteuneet pitempiaikaiset tukisuhteet	49	50		68		
	2025	Ryhmätoiminta	toteutuneiden ryhmien lkm	11	10		19	15	
	2025	Ryhmätoiminta	toteutuneet kokoontumiskerrat	73			253	213	
	2025	Ryhmätoiminta	osallistuneiden lukumäärä	758			2440	2047	
	2025	Kohtaamispaikat	Kansalaistalon kohtaamispaikka	1					
		Kohtaamispaikat	toimintaan osallistuneiden lkm	päivittyy vuoden lopussa					
		Kohtaamispaikat	Vpt:n vetämien kohtaamispaikkojen lkm	6			6	8	9
		Kohtaamispaikat	osallistujamäärä	308			1112	1431	1149
	2025	Kohtaamispaikat	toimintaan osallistuneiden eri henkilöiden lkm	päivittyy vuoden lopussa					
		Sykettä syksyyn tapahtuma	osallistujien lukumäärä		600	800	675	750	690
	2025	Muut avoimet tapahtumat	tapahtumien lkm	3			24		
	2025	Muut avoimet tapahtumat	osallistumisten lkm	80			2446	2589	
	2025	Ruokajakelut	Kauppojen lahjoittamien tuotteiden hakukerrat	5224	15000		22502	21561	25022
	2025	Ruokajakelut	Hyvän mielen yhteisölöunaan hakukerrat	2604	8000		9718	8571	6944
	2025	Ruokajakelut	Muun ruoka-avun hakukerrat	1484			3248	2619	0
		Työntekijöiden antama ohjaus ja neuvonta	asioineiden henkilöiden lukumäärä	494		200	747	583	257
	2025	Työntekijöiden antama ohjaus ja neuvonta	ohjauskertojen lkm	494	500		1042	829	
		Kaikukortit	jaettujen kaikukorttien lkm	96			219	221	

2025	Vaikuttaminen	asukkaille tarjotut vaikuttamismahdollisuudet	4			9	
2025	Vaikuttaminen	vaikuttamiseen osallistumisten lkm	131			595	
	Järjestöjen toimintaedellytysten tuki						
2025	Järjestötuki	järjestötoimijoiden kohtaamiset	548			2804	2172
2025	Järjestötuki	tuettujen järjestöjen lkm	181	100		204	
	Elämäнкаariverkostot	eri toimijoiden lukumäärä	31	40	40	49	8282
2025	Elämäнкаariverkostot	järjestöjen lukumäärä	23			35	39
	Elämäнкаariverkostot	eri henkilöiden lkm	49			70	99
2025	Kansalaistalon tilat	toteutuneiden varausten lkm	556	1600		1854	16551655
	Kansalaistalon tilat	tiloja käyttäneiden järjestöjen lkm	63	80	85	91	7862
2025	Kansalaistalon tilat	tilojen käyttäjien lkm	12 345	40 000		46 977	42 929
2025	Kansalaistalon tilat	tilojen käyttöaste				91,70 %	82,70 %
2025	Kansalaistalon tilat	järjestökaappien käyttöaste	100 %	100 %		100 %	
2025	Vaikuttaminen	järjestöjen vaikuttamispaikkojen lkm	7	10		34	
2025	Vaikuttaminen	osallistuneiden järjestöjen lkm	25			50	
2025	yhteistyö	jalkautuvan toiminnan lkm	14			62	
2025	yhteistyö	monitoimijaisten tapahtumien lkm				5	
2025	yhteistyö	järjestöjen lkm, joihin välitetty vapaaehtoisia	7			16	

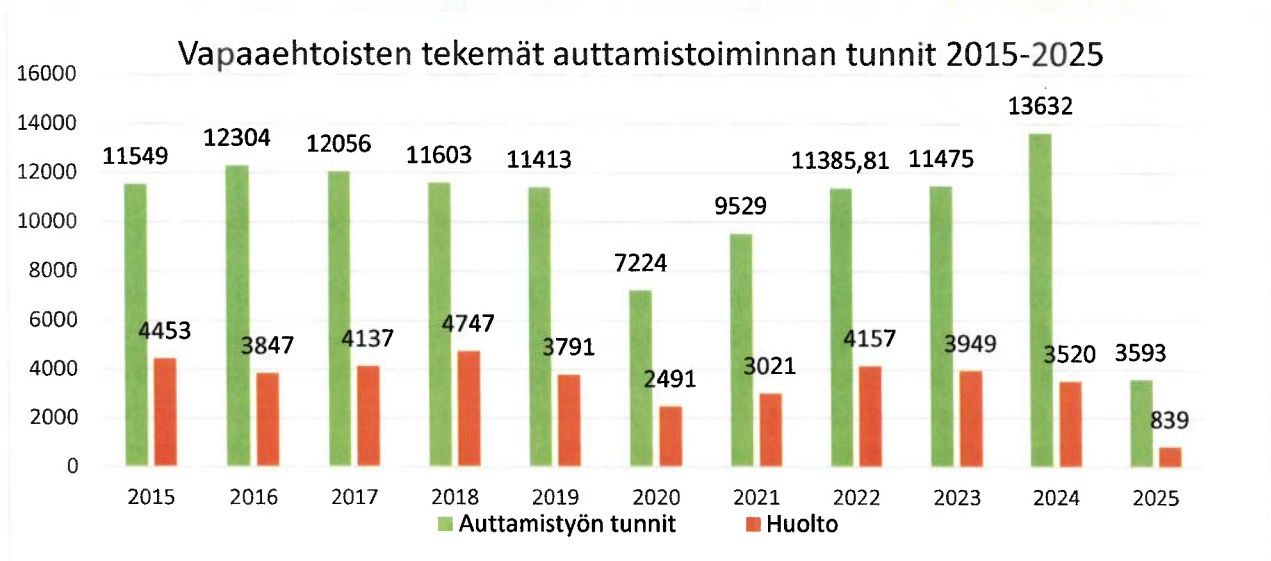
**MIELI Rovaniemen seudun mielenterveys ry / ROVANIEMEN NEUVOKAS/
TOIMINTARAPORTTI VUOSI 2024 ja tammi-maaliskuu 2025
Rovakatu 23
96200 Rovaniemi**

NEUVOKKAAN TOIMINTARAPORTTI VUODEN 2024 KULTTUURIVÄÄRTITOIMINNASTA JA ARVIOTA VUODESTA 2025

MIELI Rovaniemen seudun mielenterveys ry:n ylläpitämä Rovaniemen Neuvokas ja sen Suomen pohjoisin vapaaehtoistoiminnankeskus toteuttaa vapaaehtoistoiminnan keinoin kulttuuriväärtitoimintaa Rovaniemen kaupungin hyvinvointilautakunnalle tehdyn sopimuksen mukaisesti. Neuvokkaan toiminnan päämääränä on edistää järjestö- ja vapaaehtoistoiminnan keinoin asukkaiden hyvinvointia, mielenterveyttä ja osallisuutta, sekä vähentää yksinäisyyttä ja syrjään jäämistä Rovaniemellä.

Vuonna 2024 Rovaniemen Neuvokkaan 233 aktiivista vapaaehtoista teki yhteensä 13 632 vapaaehtoista auttamistoiminnan tuntia (vuonna 2023: 232 vapaaehtoista teki 11 475 tuntia). Laadukkaalla ammatillisella vapaaehtoisten tuella edistettiin vapaaehtoisten jaksamista, pidettiin yllä innostusta toimintaan sekä sitoutumista yhteisöön. Ammatillisella koordinaatiolla varmistetaan, että vapaaehtoiset saavat toimiessaan myös itse hyvän mielen, kokemuksen hyvinvoinnin vahvistumisesta sekä yhteisön, johon kuuluu.

Vuonna 2025 tammi-maaliskuussa toimintaan osallistui 178 vapaaehtoista (tavoite 215) tehden 3593 auttamistoiminnan tuntia (tavoite 11 000), joka on samalla tasolla vuoden 2024 vastaavaan ajankohtaan verrattuna. Näin ollen ennusteena on, että vuonna 2025 aktiivisten vapaaehtoisten ja tehtyjen tuntien määrät pysyvät vuoden 2024 korkealla tasolla.



Kuvio 1. Vapaaehtoisen auttamistoiminnan ja vapaaehtoisten huollon tuntimäärät vuosina 2015-2024 ja 1.1.-31.3.2025.

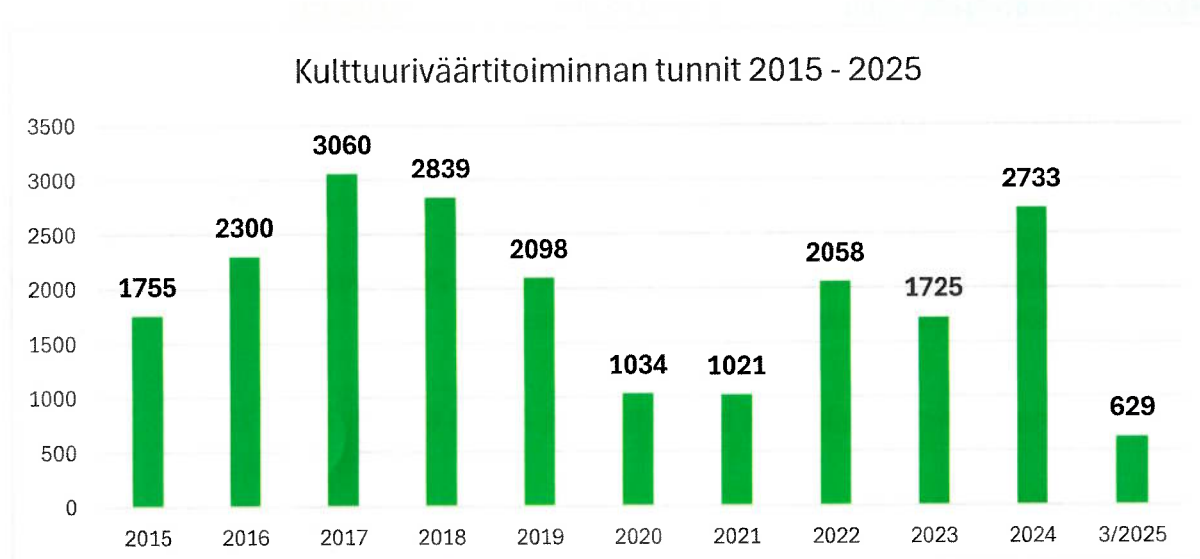
Vapaaehtoisten ammatilliseen tukeen sisältyvät säännöllinen ryhmätyönohjaus, erilaiset vapaaehtoistyötä tukevat koulutukset sekä virkistystapahtumat. Huolenpitoon vapaaehtoiset osallistuivat vuonna 2024 yhteensä 3 520,3 tuntia (v.2023: 3 949 osallistumisen tuntia).

Kulttuuriväärtötoiminta - Kulttuuritoimintaa hyvinvoinnin tueksi

Kulttuuriväärtötoiminta koostuu ohjelmarenkaan vierailuista eri toiminta- ja palveluyksiköissä ja ns. kulttuurikaveritoiminnasta, jonka avulla tuetaan ja rohkaistaan niitä ihmisiä kulttuurin pariin, jotka tarvitsevat kaveria rinnalleen kulttuurieroihin.

Vuonna 2024 vapaaehtoiset tekivät yhteensä 2 733 tuntia vapaaehtoista kulttuurista hyvinvointityötä. Kasvu vuoteen 2023 verrattuna oli 58,4 %. Vuonna 2025 tammi-maaliskuussa vapaaehtoiset tekivät yhteensä 629 tuntia kulttuurista hyvinvointityötä. Alkuvuoden tulosten perusteella voidaan arvioida, että vuonna 2025 päästään liki samaan tulokseen kuin vuonna 2024.

Vuosi 2024 oli kulttuurisen hyvinvoinnin edistämiseksi tehdyn vapaaehtoistoiminnan yksi toimintahistorian aktiivisemmista vuosista. Vuoden 2017 huippulukemat tuovat esille ison työn, joka tehtiin itsenäisyysvuonna esitetyn täyspitkän näytelmän Suomen historiasta naisen näkökulmasta toteutumiseksi.



Kuvio 2. Kulttuuriväärtötoiminnan toteutuneet tunnit vuosina 2015-2024 ja 1.1.-31.3.2025.

Vuonna 2024 toteutui 44 kulttuurikaverikeikkaa eri kulttuurikohteisiin, joista 36 oli henkilökohtaista keikkaa ja 8 Neuvokkaan toteuttamaa ryhmälähtöä. Ryhmälähtöjen kohteina olivat elokuvailta Kino Tenossa Kulttuuritalo Wiljamissa, +65-vuotiaiden disko Rovaniemen teatterilla (2krt), näyttelykierrokset Arktikumilla ja Korundissa (2 krt), kulissikierros Rovaniemen teatterilla, sekä Harry Ylisaukko-ojan konsertti Mondella. Osa ryhmälähdöistä on kaikille avoimia, osaan tarvitaan kaikukortti. Ryhmälähtöjen avulla madalletaan kynnystä osallistua tapahtumiin kulttuurikaverin tukemana. Kohtaamisia toteutui yhteensä 89.

Vuonna 2025 tammi-maaliskuussa toteutui viisi kulttuurikaverikeikkaa, joihin osallistui yhteensä 17 henkilöä kulttuurikaverien tukemana (Vuonna 2024: 89 henkilöä). Kulttuurikaverin avulla pystyttiin poistamaan osallistumisen esteitä, joita yleisimmin olivat rajoittunut liikuntakyky, sairaus

ja mielenterveyden haasteet. Kaverin tuki poisti myös osallistumiseen liittyviä arjen haasteita sekä lievitti yksinäisyyden kokemusta, yksin ei tule lähdettyä.

Neuvokkaan ohjelmarenkaan toiminta jatkuu edelleen hyvin aktiivisena tuottaen kulttuurista hyvinvointia laajenevalle kuulijajoukolle. Vuonna 2024 kulttuuriväärtiesiintyjät toteuttivat 390 ohjelmatuokiota. Keikkojen määrässä oli vuoteen 2023 verrattuna kasvua 6,9 % (365 keikkaa). Ohjelmarenkaan keikoilla oli yhteensä 12 697 kuulijaa eli kohtaamista. Kohtaamisten määrä nousi 37,1 % vuoteen 2024 verrattuna.

Vuonna 2025 tammi-maaliskuussa toteutui 101 keikkaa, joissa oli yhteensä 2 917 kuulijaa eli kohtaamista. Alkuvuoden toteuman perusteella voidaan ennakoida, että kuluvan vuoden ohjelmarenkaan keikkojen määrä tulee pääsemään vuoden 2024 korkealla tasolla.

Vuonna 2024 keikkoja tehtiin säännöllisesti 34 eri kohteeseen. Kohteita ovat Rovaniemen Kansalaistalon lisäksi erilaiset palveluyksiköt. Lisäksi vapaaehtoiset kävivät pyynnöstä 31 muussa kohteessa. Kertaluonteisilla keikoilla käytiin esimerkiksi eri järjestöissä ilahduttamassa toimintaan osallistujia ohjelmatuokioilla. Kulttuuriväärtien keikat ovat osa Rovaniemen Neuvokkaan vapaaehtoisten tarjoamaa tukea toisille järjestöille. Tammi-maaliskuun 2025 aikana kulttuurituokioita on toteutettu 52 eri kohteessa.

Kansalaistalolla järjestettiin viikoittain kaikille avoimia laulutilaisuuksia, Laulunlyömiä. Vuonna 2024 näihin osallistuttiin yhteensä 1 675 kertaa, joka oli liki yhtä suuri kuin vuoden 2023 osallistumisten määrä (1 721 osallistumisenkertaa). Yhdessä laulaminen tuo mielekästä sisältöä päivään, antaa hyvän mielen sekä antaa mahdollisuuden kohdata toisia ihmisiä.



Kuva 1. Kansalaistalon Laulunlyömät.

Palautetta Neuvokkaan ohjelmarenkaasta:

100 % palautekyselyyn vastanneista ohjelmarenkaan vierailujen kohteista näkevät, että vierailut tuottavat hyvää mieltä (N22).

100 % palautekyselyyn vastanneista ohjelmarenkaan vierailujen kohteista näkevät vierailujen tuovan piristystä päivään (N22).

Ohjelmarenkaan vierailukohteen sanallinen palaute:

"Ihmiset kokoontuvat yhteen ja ovat paremmalla mielellä. Kahville saapuu aina iloinen joukko ikäihmisiä."

"Ohjelmarengas tuo iloa ja vaihtelua normaaliin päivärytmiin."

Kulttuuriväärtötoimintaan sisältyy myös pelletöiminta

Neuvokkaan pellet ilahduttivat perhepäivähoidon piirissä olevia lapsia ja heidän hoitajiaan Lastentapahtumassa. Rovaniemi-viikon Mummolassa toteutettiin lapsille suunnattu näytelmä ja satutunti, sekä perinteisiä pihaleikkejä. Ohjelmarenkaan vapaaehtoinen käy pitämässä satuhetkiä lapsille eri kohteissa.

Vuonna 2024 pellekeikkoja ja lastennäytelmä tapahtumia oli yhteensä 4. Vuonna 2025 tammi-maaliskuussa on toteutunut 5 pellekeikkaa päiväkoteihin.

Palaute lasten tapahtumasta: 100 % koki perhepäivähoidolle järjestetyn tapahtuman tuoneen lapsille iloa (N8) ja 100 % vastanneista koki tapahtuman tärkeäksi (N8).

Avovastaukset: "Olette ihania! Täydellistä kun joku järjestää meille jotain."



Kuva 2. Neuvokkaan pellet Juli ja Lele.

Kansalaistalolla toteutetaan monenlaista ryhmätöimintää, joilla edistetään myös kulttuurista hyvinvointia. Vuonna 2025 perjantaikaraoke järjestetään joka viikko perjantaisin. Karaoke tarjoaa matalan kynnyksen päihitteettömän paikan iltapäivällä, johon on helppo osallistua omien taitojen mukaisesti. Karaoke tavoittaa kasvavan määrän laulajia. Vuonna 2024 osallistumiskeroja oli 269, jolloin kasvua edelliseen vuoteen verrattuna oli 22,3 %. Vuonna 2025 tammi-maaliskuussa osallistumiskertoja on jo 203, eli lähelle koko viime vuoden osallistujamäärää.

Ryhmätöiminnöissa toteutui Tunne musiikki – ryhmä, johon vuonna 2024 osallistuttiin 91 kertaa. Runopaja ja lukupiiri kokoontuivat säännöllisesti kerran kuukaudessa, ryhmät jatkavat kokoontumisia vuonna 2025. Myös uusia ryhmiä käynnistettiin vuonna 2024, esim. ruotsin kielen ryhmä aloitti kokoontumiset. Yhdessä soittamisen aloittaneen kanteleryhmän kanteleensoittajat vierailevat eri kohteissa. Keväällä 2024 alkanut Äimänkäkenä -leikkimielinen kielenhuoltoryhmä

jatkui myös vuonna 2025 osallistujien toiveesta. Kevätkaudella 2024 Kansalaistalolla järjestettiin kokeiluna yhteistyössä Rovaniemen kulttuurisen vanhustyön kanssa +65 klubi. Ryhmä järjestettiin 7 kertaa, joihin osallistuttiin yhteensä 28 kertaa.

Neuvokas järjestää vuosittain useita kaikille avoimia tapahtumia

Vuonna 2024 järjestettiin yhteensä 24 tapahtumaa, joihin osallistuttiin yhteensä 3 121 kertaa. Kasvua osallistumiskerroissa oli 32,9 % edelliseen vuoteen verrattuna.

Helmikuussa järjestettiin kaikille avoin maksuton elokuvailta Wiljamissa yhteistyössä Cinema ry:n kanssa (osallistujia 60). Lapin kamariorkesteri vieraili Kansalaistalolla kahteen otteeseen (osallistujia yhteensä 83). Maaliskuussa Maaemo-yhtye kävi ilahduttamassa Kansalaistalon kävijöitä kuntalaisten äänestämänä. Vierailu oli osa Kevättä Rinnassa -tapahtumaa, johon kuului esityksen lisäksi talon Vappujuhlat.

Toukokuussa järjestettiin valtakunnallisen Mental Health Art Week tapahtuma, jonka teemana oli yhteyden virittäminen. Viikko alkoi luontotyöpajalla kirkonjyrhämän laavulla. Päätaphtumana Citykäytävän sisäpihalla järjestettiin Citykäytävä soi -katufestivaali. Ohjelmarenkaan kulttuuriväertit vastasivat ohjelmista, johon kuului näytelmä, musiikkia ja runoja. Lisäksi Kansalaistalolla esiintyi paikallinen artisti runojen ja laulujen kera, sekä järjestettiin kaikille avoin työpaja teemalla "Unelmien aarrekartta". Viikon MHAW tapahtumiin osallistui yhteensä 231 ihmistä.

Kesäkuussa järjestettiin Kansalaistalon Juhannusjuhla Citykäytävän sisäpihalla. Juhlassa ohjelmarenkaan vapaaehtoiset soittivat perinteistä suomalaista juhannusmusiikkia ja tarjolla oli maksuton soppatykkilounas pullakahvien kera. Mukana oli riksapyöräkuskut, jotka ajeluttivat kaupunkikiertoja. Tapahtuman luoma perinteinen juhannustunnelma veti puoleensa osallistujia yhteensä 200.

Tunnelmaa Kansalaistalon juhannusjuhlilta 2024



Kuva 3. Kansalaistalon juhannusjuhlat 2024.

Syyskaudella Kansalaistalon tuvalla vierailivat Tiina Qvist ja Kati Kanto esittämässä lauluja ja runoja sekä Matti Korva ilahdutti tuvan kävijöitä musiikkipainotteisella ja osallistavalla esiintymisellään (osallistujia yht. 120). Rovaniemi -viikolla järjestettiin kaikille avoin valokuvatyöpaja (9 osallistujaa).

Joulukuussa kamarimusiikkiorkesterin puhallinryhmä kävi esiintymässä esittäen joululauluja (30 osallistujaa). Lisäksi koko joulukuun ajan tuvalla järjestettiin arkipäivisin elävä joulukalenteri, joka piti sisällään tanssia, laulua ja runoja. Elävään joulukalenteriin osallistui yhteensä 380 ihmistä.

Rovaniemen Neuvokkaan kaikille avoimien tapahtumien palautteita vuonna 2024:

89,5 % koki saaneensa hyvää mieltä kaikille avoimista tapahtumista (N277, 74,7 % täysin samaa mieltä, 14,8 % osin samaa mieltä)

91,3 % koki tapahtumien tuovan piristystä päiväänsä (N277, 74,3 % täysin samaa mieltä, 17,0 % osin samaa mieltä)

90,2 % koki toiminnan mielekkääksi (N275, 79,6 % täysin samaa mieltä, 10,5 % osin samaa mieltä)

84,5 % koki yksinäisyytensä vähentyneen (N264, 69,3 % täysin samaa mieltä, 15,2 % osin samaa mieltä)

78,3 % koki toisten ihmisten kohtaamisen tärkeäksi (N277, 67,8 % täysin samaa mieltä, 10,5 % osin samaa mieltä)

Kaikukortti -toiminta osana kulttuurisen hyvinvointityön edistämistä

Vuonna 2024 kaikukortteja jaettiin tai uusittiin 219 henkilölle (v. 2023: 221 kpl). Kortin saanut kohdattiin kartoittaen elämäntilannetta etsivällä työotteella, sekä varmistettiin kaikukortin myöntämisen ehtojen täyttyminen. Kaikukortin hakijoita ja uusijoita on ohjattu heille sopivien järjestöjen ja muiden toimijoiden palvelujen ja toimintojen piiriin. Uusia hakijoita oli 56, joista 29 henkilön kohdalla kortin saamisen ehdot eivät täyttyneet. Vuonna 2024 yhtenä haasteena oli toimijoiden erilaiset ohjaustiedot, jolloin ihmisiä ohjattiin virheellisesti Kansalaistalolle hakemaan korttia. Vaikka haasteet ovat osin jatkuneet vuoden 2025 puolelle, tilanteeseen on haettu monitoimijaisesti ratkaisuja.

Vuonna 2025 jaksolla tammi-maaliskuu Kaikukortti jaettiin tai uusittiin 96 henkilölle (tavoite 200), joilla on ns. asiakkuus Neuvokkaaseen ja sen toimintaan. Uusia kortteja annettiin 13. Kiinnittymistä Neuvokkaan toimintaan ei löytynyt 6 hakijan kohdalla.

Palautetta Kaikukortin käyttäjiltä:

100 % Kaikukortin uusijoista koki hyvinvointinsa lisääntyneen (N163). (Tavoite: 80 % kaikukortin käyttäjistä kokee hyvinvointinsa lisääntyneen)

100 % kaikukortin uusijoista koki kortin lisäkkeen osallistumisen mahdollisuuksia (N163).

Osana kulttuurikaveritoimintaa järjestetään ryhmälähtöjä eri kulttuurikohteisiin joko kaikille avoimina tai kohdennettuina kaikukorttilaisille. Näissä Neuvokkaan vapaaehtoiset kulttuurikaverit toimivat ryhmän ohjaajina. Vuonna 2024 toteutui 8 ryhmälähtöä: elokuvailta Kino Tenossa Kulttuuritalo Wiljamissa, +65-vuotiaiden disko Rovaniemen teatterilla (2krt), näyttelykierrokset Arktikumilla ja Korundissa (2 krt), kulissikierros Rovaniemen teatterilla, sekä Harry Ylisaukko-ojan konsertti Mondella.

Vuonna 2025 jaksolla tammi-maaliskuu kaikukorttilaisten ryhmälähtöjä eri kulttuurikohteisiin järjestettiin kolme: tutustuminen Arktikumin uudistuneeseen Vastakohtien Arktis-näyttelyyn, opastettu kierros Korundiin Reidar Särestöniemen 100 vuotis-juhlanäyttelyyn sekä vierailu Tiedekeskus Pilkkeeseen.

Taidepiste Tiuku

Kansalaistalolla sijaitsee Taidepiste Tiuku, jossa järjestöillä ja taideharrastajilla on mahdollisuus asettaa omia töitensä nähtäväksi. Vuoden 2024 aikana näyttelyitä pitivät Erityislasten omaiset ELO ry, Kuvataideyhdistys Maahiset ry ja kaksi asukastoimijaa. Lisäksi Rovalan Osaamiskeskus Oodi ja Rikosseuraamusvirasto järjestivät taidenäyttelyn vuoden lopulla Kansalaistalon tiloissa. Tiukun toimintaa koordinoi järjestöpiste JOIKU osana järjestöille annettavaa tukea. Taidepiste Tiu'ussa on ollut edellisvuoteen verrattuna vilkkaampaa.

Kulttuurihyvinvointia tukevalle toiminnalle asetetut tavoitteet ja toteuma:

Toiminta	Toteuma 2020	Toteuma 2021	Toteuma 2022	Toteuma 2023	Toteuma 2024	Toteuma 1-3/2025	Tavoite 2025
Kulttuuriväärtiesiintyjien ohjelmatuokiot	167	200	310	365	390	101	250
Kulttuuriväärtiesiintyjien kuulijat / vuosi	4489	4 859	7 026	9 261	12 697	2 917	5 000
Kulttuurituokioiden kohteiden lukumäärä					65	52	
Kulttuurikavereiden saattamiskeikat vuodessa	30	45	56	61	44	5	100
Saattajakeikoille osallistuneet tuetut henkilöt	71	133	188	274	89	17	300
Jaetut Kaikukortit	188	261	272	221	219	96	200

Taulukko 1. Palvelusopimuksen tavoitteet ja tavoitteiden toteuma vuosilta 2020-2024, sekä toteuma jaksolta 1-3/2025 ja toiminnalle asetetut tavoitteet vuodelle 2025.

Vuoden 2024 toteuman perusteella kulttuuriväärtitoiminta on ollut aktiivista vuoden 2023 tavoin. Pääsääntöisesti suunnitellut tavoitteet saavutettiin ja osin myös ylitettiin. Edellisen raportin yhteydessä tehdyn arviomme mukaisesti kulttuurikavereiden saattamiskeikat ja niihin osallistuneiden määrä jäivät tavoitteesta. Vuonna 2024 onnistuimme tuomaan suunnitellusti kulttuuria osaksi oman toimintamme arkea lähelle toimintaan osallistujia. Olemme muun muassa sisällyttäneet kulttuuria tapahtumien yhteyteen. Saadun palautteen mukaan osoittaa, että kulttuuria sisältäneet tapahtumat ovat tuottaneet muita tapahtumia vahvemmin hyvää mieltä.

Vuoden 2025 aikana kehitämme edelleen kulttuurikavereiden ryhmälähtöjä tukemaan osallistumista hyvinvointia tuottavaan kulttuuritoimintaan, sekä tuomme lisää kulttuuria oman toimintamme arkeen lähelle ihmisiä. Vuosi 2025 on sekä yhdistyksen että Rovaniemen Neuvokkaan vuosijuhla. Panostamma toimintamme näkyväksi tekemiseen.

Teemme edelleen aktiivista yhteistyötä kaupungin kulttuuripalveluiden ja muiden kulttuuritoimintaa tuottavien toimijoiden kanssa. Välitämme tietoa muiden toiminnasta omassa toiminnassamme mukana oleville. Odotamme innolla Kulttuuripaimuri-hankkeen alkamista.

Rovaniemellä 7.5.2025


Marika Ahola
toiminnanjohtaja

ROVANIEMEN NEUVOKKAAN TOIMINTARAPORTTI VUODELTA 2024 JA ARVIOTA VUODELLE 2025

MIELI Rovaniemen seudun mielenterveys ry:n Rovaniemen Neuvokkaan toiminnan päämääränä on edistää järjestö- ja vapaaehtoistoiminnan keinoin asukkaiden hyvinvointia, mielenterveyttä ja osallisuutta sekä vähentää yksinäisyyttä ja syrjään jäämistä Rovaniemellä. Neuvokkaan toiminnan keskiössä on innostaa ihmisiä vapaaehtoistointaan ja kehittää järjestölähtöistä matalankynnyksen toimintaa ja tukea rovaniemeläisille. Neuvokas vahvistaa myös verkostossaan toimivien yhdistysten toimintaedellytyksiä ja koordinoi monitoimijaista hyvinvointityötä edistäviä elämäkaariverkostoja. Vuonna 2019 kaupungin ja Neuvokkaan strateginen kumppanuus laajeni koskemaan myös Rovaniemen Kansalaistalon asukastoimintaa.

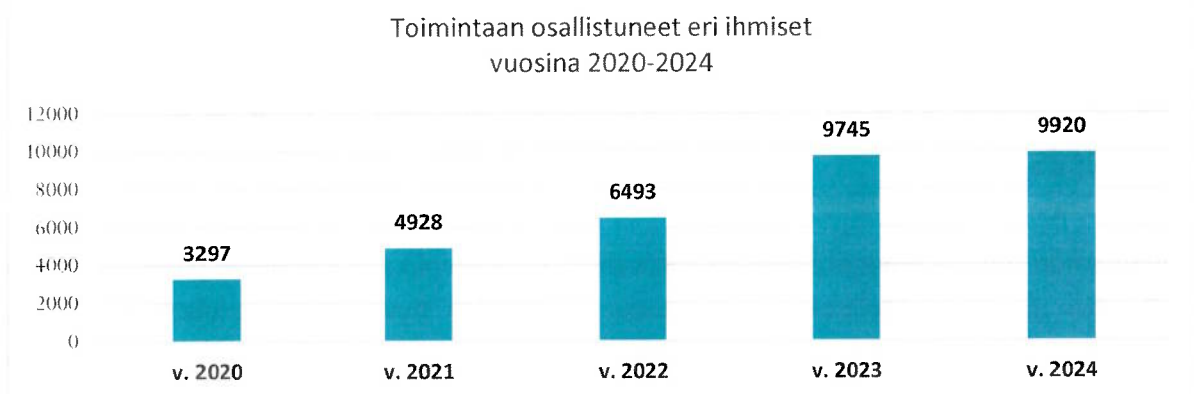
Rovaniemen Kansalaistalo on asukkaiden ja yhdistysten yhteinen olohuone, jonka arjen toiminnasta vastaa Rovaniemen Neuvokas. Talon toiminta rakentuu Rovaniemen Kansalaistalo -konseptiajatukselle, jossa Kansalaistalo tarjoaa asukkaille hyvinvointia tukevaa järjestölähtöistä matalankynnyksen toimintaa, ohjausta, neuvontaa ja tukea. Yhteinen olohuone kutsuu luokseen myös muita toimijoita jalkautumaan ja mahdollistamaan rovaniemeläisten osallisuutta ja vaikuttamista. Kansalaistalokonseptin toimintaa kehitetään monitoimijaisesti Neuvokkaan koordinoimana. Olennainen osa konseptia ovat Neuvokkaan Suomen pohjoisin vapaaehtoistoinnankeskus ja sen yli toimivaa 200 vapaaehtoista sekä vahvempaa järjestöyhteistyötä ja järjestö-kaupunkikumppanuutta edistävät elämäkaariverkostot. Neuvokkaan verkostossa on mukana yli 140 järjestöä.

Rovaniemen Neuvokkaan toiminta koostuu kolmesta kokonaisuudesta: ammatillisesti ohjatusta vapaaehtoistoinnasta, asukastoiminnasta sekä järjestöjen toimintaedellytysten tuesta. Vuodesta 2025 alkaen Rovaniemen kaupungin kolme avustussopimusta on yhdistetty yhdeksi kumppanuussopimukseksi. Yhdistymisen myötä tähän raporttiin on lisätty aikaisempi asukastoimintaan kohdentunut elinvoimapaalveluiden avustuskokonaisuus. Vuoden alusta kokonaisuuteen on lisätty vuokra-avustus, joka mahdollistaa sopimusten mukaisten toimintojen jatkumisen Rovakatu 23 toimitiloissa Rovaniemen kaupungin irtaannuttua välivuokraajan roolista.

TOIMINNAN YLEISTILASTOJA

Vuonna 2024 Neuvokkaan eri toimintojen piirissä oli yhteensä 9 920 eri ihmistä. Toimintojen piirissä olleista valtaosa ovat tukea, apua ja osallisuuden mahdollisuuksia saaneita rovaniemeläisiä. Vuoteen 2023 verrattuna toimintaan osallistuneiden määrä kasvoi 1,8 %. Tilastoitujen henkilöiden lisäksi toimintaan osallistui arviolta 500 ihmistä. Eri henkilöiden

lukumäärässä ei ole mukana Lapin keskussairaalassa toteutuvan OLKA-toiminnan eri kävijöitä (OLKA LAPPI-hanke).



Kuvio 1. Rovaniemen Neuvokkaan toimintaan osallistuneiden määrän kehitys 2020-2024.

Toimintaan osallistuneista 64,6 % oli naisia ja 31,9 % miehiä (3,5 % muu). Neuvokkaan toiminnalla tavoitetaan kaiken ikäisiä rovaniemeläisiä, mutta tilastollisesti toimintaan osallistuneissa korostuvat ikääntyvät ja ikääntyneet henkilöt. Osallistuneiden ikäjakauma: 0–6-vuotiaat 4,1 %, 7–17-vuotiaat 10,1 %, 18–29-vuotiaat 4,1 %, 30–62-vuotiaat 20,5 %, 63–79-vuotiaat 41,0 % ja yli 80-vuotiaat 15,1 %. 5 % osalta ikä ei ole tiedossa.

Toimintaan osallistui edelliseen vuoteen verrattuna enemmän lapsia ja nuoria (7-17-vuotiaita +148,0 %). Myös työikäisiä osallistui enemmän ja erityisesti painottuen nuorempiin (18-29- vuotiaita +90,3 % ja 30-62-vuotiaita +44,1 %). Iäkkäimpiä yli 80 v. osallistui toimintaan aikaisempaa vuotta vähemmän, laskua -26,1 %. Osallistuneiden eri ihmisten lukumäärää, ikäjakaumaa ja sukupuolijakaumaa seurataan vuositasolla. Vuoden 2025 toteumat raportoidaan vuoden lopussa.

Lasten toimintaan osallistumista on edistänyt mm. aktivoitunut lukumummi/-vaaritoiminta sekä koulu- ja päiväkotikummitoiminta. Nuorille kohdennettua toimintaa on pystytty lisäämään nuorten mielenterveystyöhön kohdennetuilla lahjoituksilla, joilla järjestimme mm. kuusi nuorten tapahtumaa (osallistujia yhteensä 800). Tapahtumista esimerkkinä Hyvän fiiliksen päivät lukioilla oppilaitosten, kaupungin, järjestöjen ja hyvinvointialueen kanssa. Tapahtumilla pystyttiin jakamaan yleisesti tietoa järjestöjen ja muiden toimijoiden toiminnasta, sekä tarjoamaan tutustumismahdollisuuden toimijoiden hyvinvointia lisäävään toimintaan (83,4 % nuorista koki saaneensa lisää tietoa järjestöjen ja muiden toimijoiden toiminnasta (N241, palaute 3 tapahtumasta ja 54,2 % koki saaneensa tapahtumasta vinkkejä vapaa-aikaansa (N236, palaute 2 tapahtumasta).

Vuoden 2024 aikana toiminnassa toteutui lähes 93 000 kohtaamista. Alla olevassa taulukossa kohtaamiset ovat jaoteltuina kohderyhmittäin. Vuonna 2023 kohtaamisia oli yhteensä 75 900, kasvua vuoteen 2024 on 22,1 %. Eniten kasvoi tukea saaneiden ja toimintaan osallistuneiden asukkaiden kohtaamisten määrä, + 31,4 %.

TAULUKKO 1. Neuvokkaan toiminnassa toteutuneet kohtaamiset kohderyhmittäin 2022–2024

	Tukea saaneet ja toimintaan osallistuneet asukkaat	Asukkaiden ammatil. ohjaus ja neuvonta	Vapaa-ehtoiset	Järjestöjen toimijat	Ammattilaiset	Hallinto	Opiskelijat	Kohtaamiset yhteensä
2024	76 842	3 796	6 480	2 804	2290	112	334	92 658
2023	58 500	3 400	6 900	4 000	3 000	100	-	75 900
2022								64 850

Raportoitavaan kumppanuussopimukseen liittyviä kohtaamisia toteutui vuonna 2024 yhteensä hieman yli 81 000 kohtaamista (81 052). Eri vapaaehtoistoiminnan muotojen yhteydessä vapaaehtoiset kohtasivat ihmisiä yhteensä liki 40 000 kertaa (39 904) vuoden 2024 aikana. Kokonaiskohtaamisten määrään sisältyy OLKA Lappi-hankkeen sekä hyvinvointilähetetoiminnan tilastot, jotka ovat yhteensä hieman vajaa 11 500.

Vuoden 2025 alusta sopimusten yhdistyttyä toimintaa tarkastellaan kokonaisuutena. Vuoden 2025 tammi-maaliskuun aikana toteutui lähes 19 500 kohtaamista (19 226). Näistä kohtaamisista 15 992 toteutui asukaskohtaamisina. Toteuman pohjalta voidaan arvioida, että vuoden 2025 aikana kohtaamisissa päästään vuoden 2024 tasolle.

NEUVOKKAAN AMMATILLISESTI KOORDINOITU VAPAAEHTOISTOIMINTA

Neuvokkaan vapaaehtoistyö tukee ihmisten kotona selviytymistä, edistää asukkaiden hyvinvointia, mielenterveyttä ja osallisuutta. Vapaaehtoistyötä tehdään kunkin vapaaehtoisen omasta vapaasta tahdosta ja ilman rahallista korvausta. Neuvokkaan vapaaehtoisten tekemä vapaaehtoistyö ei ole ammatillista palveluiden tuottamista, vaan se täydentää julkisia palveluja. Vapaaehtoistyö perustuu ”ihmiseltä – ihmiselle” -periaatteelle.

Raportointivuonna Neuvokkaan vapaaehtoistyön muodot olivat seuraavat:

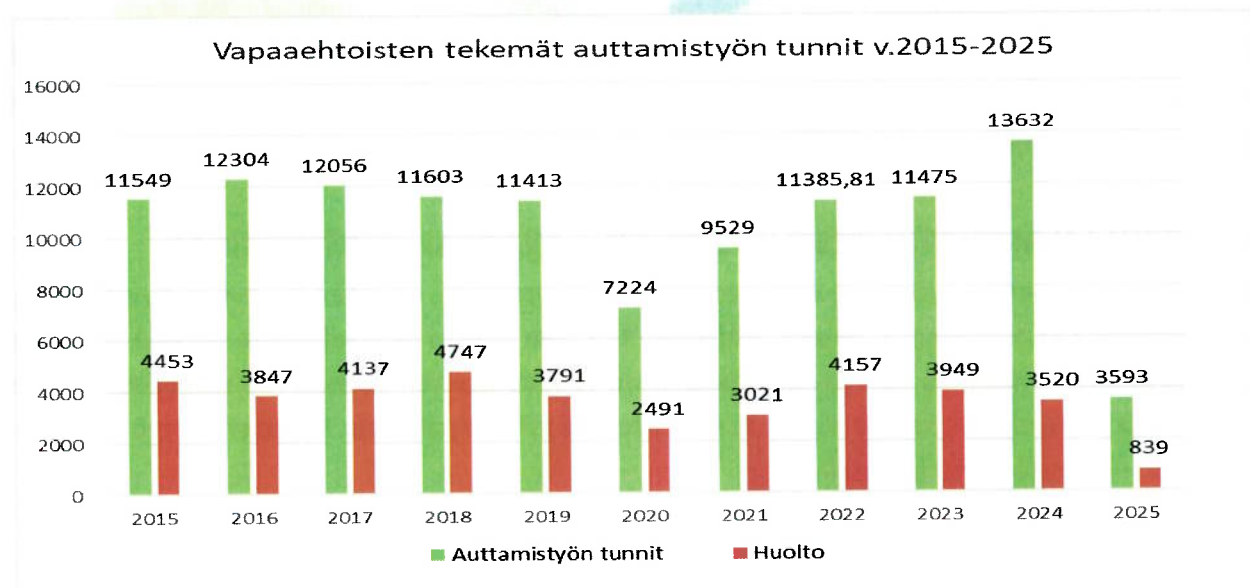
- Asiointikaveri
- Kulttuurikaveri
- Tukihenkilö
- TalousTsemppari
- Mitä Sinulle -kuuluu -puhelintukisuhde
- Koulujen ylimääräruoan jakelu
- Päiväysmerkittyjen tuotteiden jakelu
- Ohjelmarenkaan kulttuuriväärti
- Pyöräluotsi
- Klovnitointinta
- Infopisteen vapaaehtoinen
- Koulu- ja päiväkotikummi
- Lukumummi tai -vaari
- Digikaveri
- Kohtaamispaikan vastuuhenkilö
- Tapahtumat ja tempaukset
- OLKA sairaalavapaaehtoinen
- Ryhmänohjaaminen
- Walk in Talk -vapaaehtoinen

- Kriisipuhelinpäivystäjä
- Vapaaehtoisten tuki toisille järjestöille, esim. äänilehden luku näkövammaisille

Vuonna 2024 toimintaan osallistui 233 vapaaehtoista (tavoite 200) tehden ennätysmäärän vapaaehtoista auttamistoiminnan tuntia, yhteensä 13 632 tuntia (tavoite 10 000 h). Auttamistoiminnan tunneissa oli kasvua edellisvuoteen verrattuna +18,8 %. Toimineita vapaaehtoisia oli yksi enemmän kuin vuonna 2023. Toimintaan tuli mukaan 49 uutta vapaaehtoista.

Vuonna 2025 tammi-maaliskuussa toimintaan osallistui 178 vapaaehtoista (tavoite 215) tehden 3 593 vapaaehtoistoimintaa tuntia (tavoite 11 000), joka on samalla tasolla vuoden 2024 vastaavaan ajankohtaan verrattuna. Toteuma ennakoi vapaaehtoisen auttamisen ja tuen tuntien ja autettujen määrän joko pysyvän nykyisellä tasolla tai hieman kasvavan vuoteen 2024 verrattuna. Eri vapaaehtoistyön muotojen välillä ennakoidaan tapahtuvan eri suuntiin menevää määrällistä kehitystä.

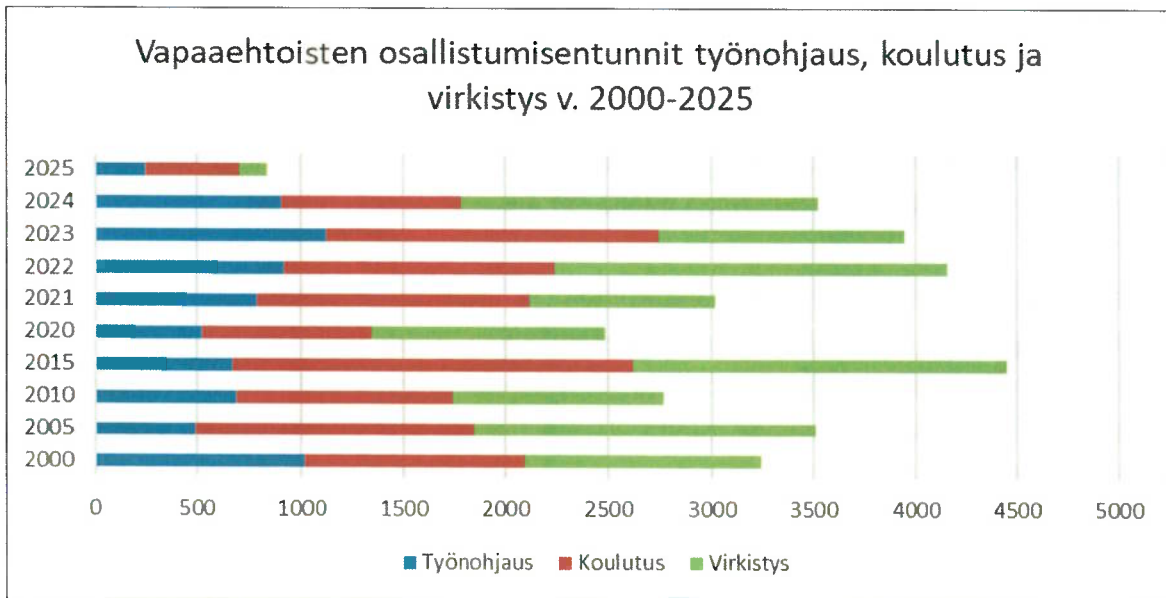
Neuvokkaan vapaaehtoistoiminta houkuttelee edelleen uusia mukaan toimintaan. Alkuvuonna 2025 vapaaehtoistoiminnan peruskurssille ja erilliseen perehdytykseen osallistui 21 henkilöä. Toimintaan osallistui aktiivisesti 18 uutta vapaaehtoista.



Kuvio 2. Vapaaehtoistoiminnan ja vapaaehtoisten huollon tuntimäärät vuosina 2015-2025.

Vapaaehtoisten huolenpitoon sisältyy säännöllinen ryhmätyönohjaus sekä erilaiset vapaaehtoistyötä tukevat koulutukset ja virkistystapahtumat. Vuoden 2024 aikana työntekijät antoivat vapaaehtoisille henkilökohtaista ohjausta kasvotusten ja puhelimitse yhteensä 3 825 kertaa. Vuonna 2025 jaksolla tammi-maaliskuussa vastaava luku oli 1 031, joten ennusteena vuodelle 2025 on viime vuoden taso. Kaikkien toimintojen osalta työntekijät kohtasivat vapaaehtoisia vuoden 2024 aikana yhteensä 6 480 kertaa. Tammi-maaliskuussa 2025 kohtaamisia oli 1 704.

Vuonna 2024 huolenpitoon vapaaehtoiset osallistuivat 1908 kertaa, yhteensä 3 520,3 tuntia. Vapaaehtoiset osallistuivat Neuvokkaan toiminnan kehittämiskokouksiin 285 tunnin verran. Vuonna 2025 jaksolla tammi-maaliskuu huolenpitoon vapaaehtoiset osallistuivat 444 kertaa, yhteensä 425,5 tuntia ja vaikuttamiseen 112,5 tuntia. Ennusteena vuodelle 2025, että päästään edellisen vuoden tasolle, koska esimerkiksi kevätkauden kokopäivän virkistystapahtuma järjestetään kesäkuussa ja koko vuoden kiitostapahtuma pikkujoulut kokoavat ison joukon vapaaehtoisia virkistäytymään.



KUVIO 3. Vapaaehtoisten osallistumisentunnit huollon eri muotoihin vuosina 2000–2025

Laadukkaalla ammatillisella vapaaehtoisten huolenpidolla edistettiin vapaaehtoisten jaksamista, pidettiin yllä innostusta toimintaan sekä tuettiin edelleen kiinnittymistä yhteisöön. Vapaaehtoiset ovat saaneet toiminnasta hyvää mieltä, sosiaalisia kohtaamisia ja mielekästä tekemistä. Vapaaehtoiset kokevat merkityksellisyyttä auttaessaan toisia. Sekä toimivat että entiset vapaaehtoiset kokevat Neuvokkaan tärkeäksi yhteisöksi, johon kuulua. Opiskelijat kokevat saaneensa lisää tietoa järjestö- ja vapaaehtoistoiminnasta.

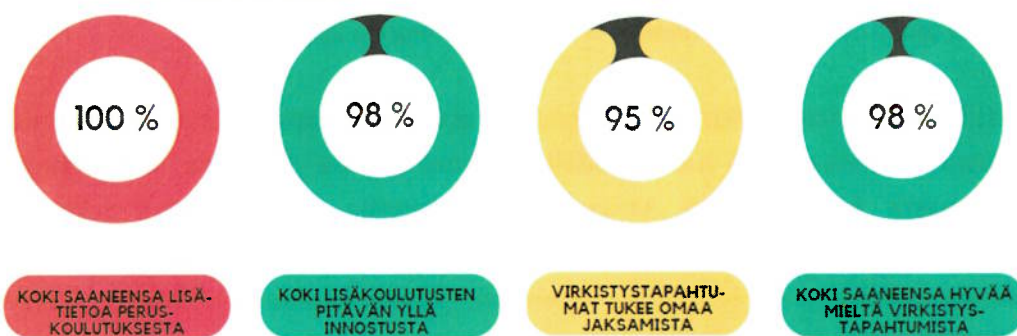
Toimineille vapaaehtoisille tehdään vuosittain sähköinen kysely. Sähköinen kysely lähetettiin 204 vapaaehtoiselle eli kyselyn sai sähköisesti 87,6 % vuonna 2024 toimineista vapaaehtoisista. Kyselyyn vastasi 118 vapaaehtoista, vastausprosentti 57,8 %. Vertailu vuonna 2023 kyselyyn vastasi 76 vapaaehtoista, vastanneiden määrä kasvoi 55,3 %.

Vapaaehtoistoiminnan ammatillinen ohjaus sai vuoden 2024 palautekyselyssä vapaaehtoisilta kouluarvosanan 9 (N118). Vapaaehtoisilta kerätyn palautteen mukaan vapaaehtoisia on onnistuttu perehdyttämään ja tukemaan vapaaehtoistoiminnan tehtävissä: 97,5 % koki saaneensa riittävästi henkilökohtaista tukea vapaaehtoisena toimimiseen (N118, 70,3 % täysin samaa mieltä ja 27,2 % osin samaa mieltä) ja 98,3 % koki saaneensa riittävästi perehdytystä vapaaehtoistoimintaan (N118, 71,2 % täysin samaa mieltä ja 27,1 % osin samaa mieltä).

Vapaaehtoistoiminnan perus- ja lisäkoulutuksiin osallistuneet antoivat koulutuksille kouluarvosanan 9,4 (N116). Kerätyn palautteen mukaan peruskoulutus on lisännyt tietoa vapaaehtoistoinnasta sekä lisännyt valmiuksia ja innostanut vapaaehtoisena toimimiseen: 100 % koki peruskoulutuksen lisänneen tietoa vapaaehtoistoinnasta (N27, 81,5 % täysin samaa mieltä ja 18,5 % osin samaa mieltä), 96,3 % koki saaneensa peruskursseilta valmiuksia osallistua vapaaehtoistointaan (N27, 77,8 % täysin samaa mieltä, 18,5 % osin samaa mieltä) ja 92,6 % koki peruskoulutuksen innostaneen vapaaehtoisuuteen (N27, 63,0 % täysin samaa mieltä, 29,6 % osin samaa mieltä).

Toimivien vapaaehtoisten palautteiden mukaan toteutetut lisäkoulutukset ylläpitävät innostusta sekä tukevat jaksamista: 98,3 % koki lisäkoulutusten pitävän yllä innostusta vapaaehtoisuuteen (N118, 71,2 % täysin samaa mieltä, 27,1 % osin samaa mieltä) ja 91,9 % koki lisäkoulutusten tukevan omaa jaksamistaan (N62, 64,5 % täysin samaa mieltä, 27,4 % osin samaa mieltä).

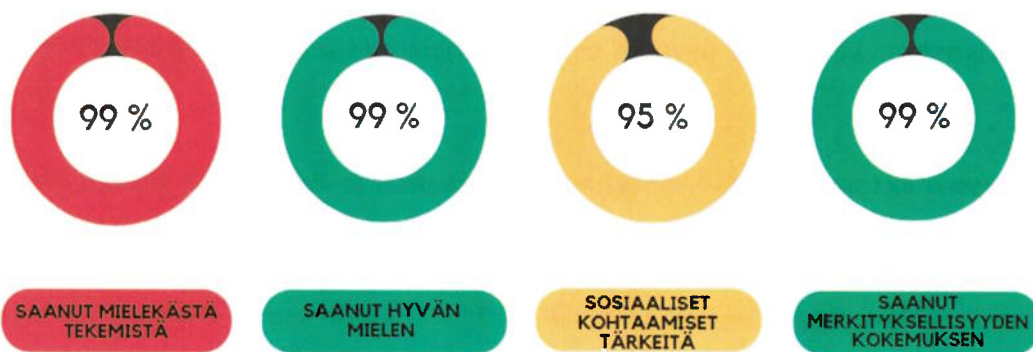
Vapaaehtoisille järjestettiin 30 virkistystapahtumaa ja palaute kysyttiin 10 tapahtumasta (osallistujina 417 vapaaehtoista, N315, vastausprosentti 75,5 %). Koulutusten tavoin vapaaehtoisille järjestetyt virkistystapahtumat tukevat jaksamista: 94,6 % koki virkistystapahtumien tukevan omaa jaksamistaan (N315, 73,3 % täysin samaa mieltä, 21,3 % osin samaa mieltä). Lisäksi virkistykseen osallistuminen tuottaa hyvää mieltä: 97,8 % koki saaneensa hyvää mieltä osallistumisistaan virkistystapahtumiin (N315, 81,6 % täysin samaa mieltä, 16,2 % osin samaa mieltä).



(Peruskoulutus N27, lisäkoulutukset N62, virkistys N315)

Kuvio 4. Neuvokkaan vapaaehtoisten huolenpidon palautteita. Vapaaehtoisten palautekyselyt vuodelta 2024.

Vapaaehtoisilta kerätyn palautekyselyn mukaan vapaaehtoisuuden kautta löytää itselle mielekästä tekemistä, saa hyvän mielen sekä kokemuksen merkityksellisyydestä. Vapaaehtoistoiminta antaa yhteisön, jossa toteutuu itselle tärkeitä sosiaalisia kohtaamisia.



Vuosittainen palautekysely: 118 vastaajaa

Kuvio 5. Mitä Neuvokkaan vapaaehtoisuus antaa? Vapaaehtoisten palautekyselyt vuodelta 2024.

ROVANIEMEN NEUVOKKAAN ASUKASTOIMINNAN TARJOAMA APU JA TUKI

Vuonna 2024 otettiin vastaan 569 asukkaiden avun ja tuen pyyntöä (145 vähemmän kuin vuonna 2023). Näistä pystyttiin vastaamaan **494 pyyntöön**. Vapaaehtoistoiminnan eri muodoilla vastattiin rovaniemeläisten erilaisiin avun ja tuen tarpeisiin. Vapaaehtoistoiminnan muotojen yhteydessä vapaaehtoiset kohtasivat ihmisiä yhteensä liki 40 000 kertaa (39 904) vuoden 2024 aikana. Vuonna 2025 tammi-maaliskuussa vastaanotettiin 155 avun ja tuen pyyntöä, joista 123 pyyntöön vastattiin välittämällä vapaaehtoinen avuksi ja tueksi. Toteuman perustella voidaan arvioida, että koko vuoden toteuma tulee olemaan vuoden 2024 tasoa.

Kertaluonteisissa asiointikeikoissa oli laskua edellisvuoteen verrattuna (-25,6 %). Vuonna 2024 yleisin syy tuen tarpeeseen oli heikentynyt liikuntakyky (24,5 % pyynnöistä) ja arjen tuki (23,2 % pyynnöistä). Muistiin liittyviä haasteita oli 13,9 % pyynnöistä ja yleisesti sairauksiin 11,6 %. Koettu yksinäisyys (3,3 %) tai mielenterveyden haasteet (4,6 %) olivat harvemmin sanotettuina tarpeina asiointikaverille. 18,9 % asiointiapua saaneilla oli jokin muu peruste avuntarpeelle. Edelliseen vuoteen verrattuna tuen tarpeissa ei ollut merkittäviä muutoksia.

Vuonna 2024 43,4 % asiointiapupyynnöistä tuli yhteistyökumppaneilta, pyynnön teki itse tuen tarvitsija 37,3 % ja omaiset tekivät 19,3 % pyynnöistä. Yhteistyökumppaneiden tekemistä pyynnöistä suurin osa tuli kotihoidolta (78,8 %). Lisäksi pyyntöjä tekivät vammaispalvelun työntekijät (7,6 %), kotiutustiimi (6,1 %) ja ikäosaamiskeskus Nestorin työntekijät (3,0 %). Loput 4,5 % pyynnöistä tuli muilta toimijoilta.

Vuonna 2024 uusia pitkäaikaisia tukipyntöjä tuli 50, uusia tukisuhteita solmittiin 20. 60,0 % jäi odottamaan pitkäaikaista tukihenkilöä. Solmittujen pitkäaikaisten tukisuhteiden määrä laski vuoteen 2023 verrattuna 23,6 %. Yksin kotona asuvien tarve pitkäaikaiseen vapaaehtoisen antamaan apuun ja tukeen näkyy tukihenkilöpyyntöinä. Suurimpia syitä pyytää tukihenkilöä olivat yksinäisyys (34,4 %), arjen tuki (20,0 %) ja tuen tarve liikkumiseen (18,9 %). Toiminta edellyttää vapaaehtoisilta sitoutumista säännöllisiin tapaamisiin, jonka vuosi vapaaehtoisia ei ole saatu riittävästi vastataksemme kaikkiin pyyntöihin. Suurimman osan tukihenkilöpyynnöistä teki yhteistyötaho, kuten kotihoito, vammaispalveluohjaaja tai mielitiimin työntekijä (42,0 %

pyynnöistä). Myös omaiset tekivät ison osan tukihenkilöpyynnöistä (34 %). 24,0 % teki tuen tarvitsija itse. Edellisvuoteen verrattuna pyynnöt ovat yhä enenemässä määrin yhteistyötahon tai omaisten tekemiä.

Palaute vapaaehtoisten antaman henkilökohtaisen pitkäaikaisen ja kerta-avun piirissä olevilta henkilöiltä

100 % koki saaneet hyvää mieltä vapaaehtoisten antamasta avusta (N55, 100 % täysin samaa mieltä) 91,3 % koki toisten ihmisten kohtaamisen tärkeäksi (N46, 71,7 % täysin samaa mieltä, 19,6 % osin samaa mieltä)

86,8 % koki yksinäisyytensä vähentyneen (N38, 55,3 % täysin samaa mieltä, 31,5 % osin samaa mieltä)

Matalan kynnyksen ryhmätoiminnot ja tapahtumat

Vuoden 2024 aikana toteutui yhteensä yhdeksäntoista (19) erilaista ryhmätoimintaa, joihin osallistuttiin yhteensä 2440 kertaa (kokoontumiskertoja 253). Vuoteen 2023 verrattuna ryhmätoiminta osallistuminen kasvoi +19 %. Suosituimmat ryhmät olivat bingo (762 osallistumista), käsityökerho (351), karaokeperjantai (269), pelipäivä (269) ja digikerho (106). Uusina ryhminä toimintansa aloittivat Kansalaistalon kävijöiden ja vapaaehtoisten toiveista toteutettu Äimän käkenä-kielenhuoltoryhmä, kanteleryhmä, ruotsin kielen ryhmä ja 65+ -klubi yhteistyössä Rovaniemen kaupungin kulttuurisen vanhustyön kanssa. Äimän käkenä – kielenhuoltoryhmä toteutui kaksi kertaa.

Vuoden 2025 tammi-maaliskuun aikana toteutui 11 erilaista ryhmätoimintaa, joihin osallistuttiin yhteensä 758 kertaa (kokoontumiskertoja 73). Vuoteen 2024 verrattuna ryhmätoimintoihin on osallistuttu aktiivisemmin, vaikka ryhmätoiminnoissa on keskitytty pidetyimpiin muotoihin (vähennetty ryhmien määrää vuodesta 2024). Vuonna 2024 kokeiltiin useampia uudenlaisia ryhmiä, joista vain yksittäiset saivat jatkoa. Vuonna 2025 uutena on aloittanut ruotsin kielen ryhmä.

Vuonna 2024 järjestettiin 21 kaikille avointa tapahtumaa, joissa oli osallistujia yhteensä 1751. Talolla järjestettiin mm. vappujuhlat, katufestivaalit Citykäytävä Soi, Kevättä rinnassa – tapahtuma. Tuvan kävijöiden toiveista toteutettiin juhannusjuhlat Citykäytävällä, jossa oli mm. yhteislaulua, tanssia, riksapyöräajelua ja soppatykki (osallistujia 200). Lapin kamariorkesteri jalkautui talolle kolmeen otteeseen. Lisäksi järjestettiin syyskauden avajaiset, retki Ranuan eläinpuistoon, laavuretki Kirkonjyrhämälle, pikkujoulut, elävä joulukalenteri sekä useita eri taiteilijoiden esiintymisiä.

Osana sopimusta Neuvokas järjesti yhteistyössä eri toimijoiden kanssa Ikäihmisten hyvinvointitapahtuman Sykettä Syksyyn. Tapahtuman järjestämiseen osallistui 37 opiskelijaa REDU:ltä ja Santasportilta. Tapahtuma kokosi osallistujia keskustan lisäksi kyliltä. Osallistujia oli yhteensä 675.

Sykettä Syksyyn tapahtuman palautekyselyyn vastasi 480 henkilöä:

99,2 % koki saaneensa tapahtumasta hyvää mieltä (täysin samaa mieltä)

99,6 % koki saaneensa piristystä päivään (täysin samaa mieltä)

99,6 % piti toisten ihmisten kohtaamista tärkeänä (täysin samaa mieltä)

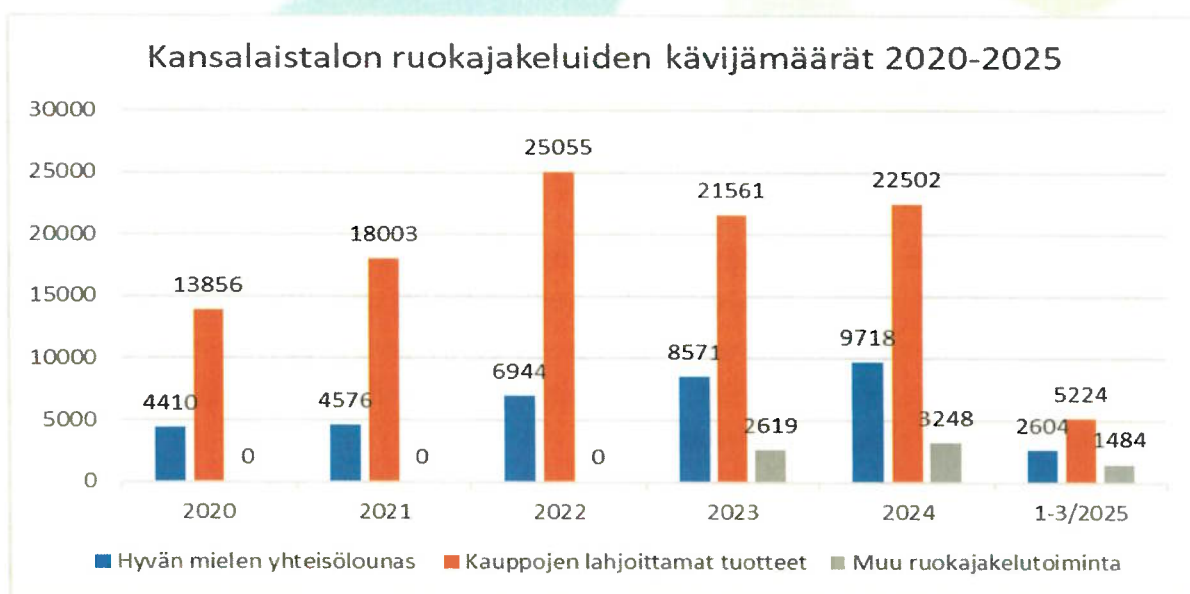
Vuoden 2024 aikana järjestettiin kaiken kaikkiaan 24 avointa tapahtumaa, joihin osallistuttiin yhteensä 3121 kertaa, kasvua 133 % vuoteen 2023 verrattuna. Tapahtumia on raportoitu eri sopimusten mukaisesti erikseen. Vuoden 2025 ensimmäisinä kuukausina järjestettiin kolme kaikille avointa tapahtumaa, joita olivat laavuretki, aarrekartatyöpaja sekä Kunnon Mummola yhteistyössä Lapin Liikunnan kanssa. Tapahtumiin osallistuttiin yhteensä 80 kertaa. Tapahtumien aktiivinen järjestäminen paikantuu vuositasolla kevästä syksyyn.

Rovaniemen Kansalaistalon vähävaraisten ruokajakelut

Vuonna 2024 Rovaniemen Kansalaistalolla on jaettu kauppojen lahjoittamia tuotteita kolmena päivänä viikossa: maanantaisin, keskiviikkoisin ja perjantaisin. Kesällä oli juhannuksesta lähtien kolmen viikon kesätauko ja jouluna viikon tauko. Maanantain jako muutettiin aamusta iltapäivään toteutettavaksi yhtä aikaa SPR:n ruokajakelun kanssa. Alussa kävijämäärät tippuivat hieman molemmissa ruokajakeluissa, mutta vuoden loppua kohden yhteinen kokonaismäärä kasvoi. Kaupoilta on saatu suhteellisen riittävästi tuotteita jaettavaksi.

Hyvän Mielen yhteisölounasta on toteutettu entiseen tapaan koulujen ja päiväkotien aukiolopäivinä. Yhteisölounas tarjoaa lämpimän ruoan lisäksi yhdessä oloa. Lounaan ympärille on tavoitteellisesti kehitetty erilaista ryhmätoimintaa, tapahtumia sekä eri toimijoiden jalkautuvaa toimintaa. Lahjoitettuja tuotteita on hyödynnetty lounaan yhteydessä. Kouluilta ja päiväkodeilta on saatu vaihtelevasti ruokaa jaettavaksi.

Vuonna 2024 ruokajakeluissa kävijöiden määrät ovat olleet hienoisessa kasvussa. Kauppojen lahjoittamia tuotteita on haettu 4 % enemmän vuoteen 2023 verrattuna. Yhteisölounaalla kävijöiden määrä on kasvanut 13 % ja muiden ruokajakeluissa (sisältäen leivän hakijat) kasvua on ollut 24 %.



Kuvio 6. Kansalaistalon ruokajakelujen kävijämäärien kehitys vuosina 2020–2025.

Ruokajakelujen vuoden 2025 tammi-maaliskuun toimintatilastot ennakoivat pientä kasvua kävijämäärissä. Erityisesti hyvän mielen yhteisölounaan kävijöissä on kasvua. Yleisen taloustilanteen kiristymisen myötä eri palveluista ohjataan kasvava määrä rovaniemeläisiä ruoka-avun piiriin.

Havaintojen mukaan molemmat ruokajakelut ovat lisänneet yhteisöllisyyttä ja sosiaalista hyvinvointia. Erityisesti yhteisölounaan syömisen yhteydessä kuuluu mukava puheen sorina ja nauru, ihmiset tulevat ajoissa paikalle keskustelemaan ja vaihtamaan kuulumisia. Samansuuntaista keskustelua ja yhdessä oloa on myös kauppojen lahjoittamien tuotteiden jaon yhteydessä, mutta vähemmässä määrin tilan ahtauden vuoksi.

Arviomme mukaan ruokajakeluissa kävi vuonna 2024 yhteensä 500 eri henkilöä (2023: 400). Edellisen vuoden tavoin päiväysruokajako tavoitti muita toimintoja enemmän työikäisiä, nuoria ja ukrainalaisia sotapakolaisia sekä muita maahanmuuttajia. Kouluilta ja päiväkodeilta tuleva valmis lämmin lounas on tavoittanut tasaisemmin ikäihmisiä, työikäisiä ja nuoria. Ukrainalaiset osallistuivat harvemmin lounaalle. Uutena kasvavana kävijäryhmänä ruokajakeluissa näkyy nuoret päihdeongelmaiset ja mielenterveyskuntoutujat, sekä asunnottomat.

Vuonna 2024 toteutettiin kaksi kävijäkyselyä, joiden mukaan ruokajakelujen kävijöiden sukupuolijakauma on ennallaan, naisia käy miehiä enemmän. Myös ikäjakauma on pysynyt yhteneväisenä. Kaikki ukrainalaiset sijoittuivat 19–84 vuoden ikähaitariin, painotus on säilynyt hieman ikäihmisissä. Suomenkielisistä vastaajista suurin osa paikantui 50–85 ikävuosien väliin (2023: 60-85-vuotiaat), jolloin painotus on edelliseen vuoteen verrattuna hieman nuoremmissa. Merkittävä osa suomenkielisistä vastaajista (83 %) asuu yksin (2023: 85 %), kun ukrainalaisista vain 26 % asui yksin (2023: 30 %).

Ruokajakeluissa käydään edelleen aktiivisesti. Suomalaisista vastaajista 39 % kävi Kansalaistalon ruokajakelussa useita kertoja viikossa ja 31 % viikoittain. Yli kolme vuotta apua hakeneita vastaajista oli 38 %, 1-3 vuotta 32 % ja alle vuoden 20 %. Edelliseen vuoteen verrattuna useita kertoja viikossa kävijöiden määrä on laskenut (2023: 46 %). Kävijöiden kokonaismäärän kasvu ja usein käyvien määrän lasku kertovat siitä, että ruokajakeluissa käy uusia henkilöitä. Pitkäaikainen tarve on pysynyt ennallaan.

Suomenkielisten vastaajien taloudellista tilannetta heikentävät pienet tulot (76 %), korkeat asumiskustannukset (42 %), sairaus- ja terveydenhuoltokulut (31 %) sekä pitkäaikaissairaus (29 %). Asumiskustannusten vaikutus taloudelliseen tilanteeseen on kasvanut vuoteen 2023 verrattuna 10,2 %, muilta osin haastavat tekijät ovat pysyneet ennallaan. Rovaniemen yleinen asumiskustannusten nousu näkyy ruoka-avussa.

Yleisimmät tulonlähteet olivat vanhuseläke (55 %), asumistuki (31 %), työkyvyttömyyseläke (24 %) ja toimeentulotuki (12 %). Ikämuutosta mukaillen työkyvyttömyyseläkeläisten osuus on kasvanut. Vuoden 2024 kevään ja syksyn välillä toimeentulotukea saaneiden osuus kasvoi 18 %.

Toimeentulotukea saaneiden osuus on aikaisempina vuosina ollut marginaalinen, joten muutos on syksyllä 2024 ollut merkittävä. Kasvava määrä henkilöitä tukeutuu myös läheisten antamaan tukeen.

Suomalaisista vastaajista 74 % koki ruoka-avun tukevan rahojen riittämistä (täysin samaa mieltä väittämien kanssa). Yhdistettynä täysin ja osin samaa mieltä olevat vastaukset, suomalaisista vastaajista 90,4 % koki ruoka-avun tukevan rahojen riittämistä. Kokemukset tuen merkityksellisyydestä on kasvanut. Ukrainalaisista 49 % koki ruokajakeluissa käymisen tukevan rahojen riittämistä (täysin samaa mieltä väittämien kanssa, 79,4 % yhdistettynä täysin ja osin samaa mieltä). Ukrainalaisilla taloudellisen tuen merkitys on edelleen vähentynyt edelliseen vuoden tavoin (53 %).

Kokonaisuutena Kansalaistalolla muiden ihmisten kohtaaminen koetaan tärkeäksi: suomalaiset 61 % täysin samaa mieltä ja ukrainalaiset 63 %. Ukrainalaisista 60 % ja suomalaisista 55 % koki, että Kansalaistalolla käynti vähentää yksinäisyyden tunnetta (täysin samaa mieltä, osin mukaan luettuna suomalaiset 82,2 % ja ukrainalaiset 78,8 %). Vuoden 2023 kyselyyn verrattuna jakelun sosiaalinen merkitys on pysynyt korkealla.

Ruokajakelujen toteuttamiseen on osallistunut vapaaehtoisten lisäksi kaupungin sijoittamat palkkatukityöllistetyt. Vuonna 2024 tilanne on ollut hyvä, mutta palkkatukimuutoksen myötä työntekijöiden sijoittaminen tulee päättymään tuoden haasteita erityisesti ruokajakelujen toteuttamiseen kesästä 2025 alkaen. Ammattiopisto LUOVI:n opiskelijat ovat sijoittuneet Kansalaistalolle työssäoppimisen jaksoille ja suorittaneet tutkinnon näyttöjen osia Kansalaistalon tiloissa auttaen talon yleisen siisteyden ylläpidossa erityisesti toisen kerran tiloissa. Lisäksi toimintaan on osallistunut eri oppilaitosten opiskelijoita lukiolaisista yliopistoon.

Ruoan riittävyys ruokajakelujen kävijöille on huomattavasti parantunut vuonna 2024 verrattuna vuoteen 2023. Siirtyminen kolmipäiväiseen jakeluun vuonna 2024 on parantanut ruokajakeluissa kävijöiden ruoan saatavuutta merkittävästi, koska ruokaa riittää tasaisemmin kaikille. Tämä tulee esille ruokajakeluiden tilastojen vuosivertailuissa. Myös koulujen ja päiväkotien ylimääräruoan annokset ovat kasvaneet vuodesta 2023 merkittävästi. Vuonna 2025 ruoan riittävyys on kohtalainen ja ruokajakeluiden ”ruokakasseja” on riittänyt pääsääntöisesti kaikille kävijöille, kuten myös koulujen ja päiväkotien ylimääräruokaa.

Kansalaistalo vaikuttamisen ja osallisuuden areenana

Rovaniemeläisten vaikuttamisen mahdollisuuksia lisättiin vuoden 2024 aikana monin keinoin. Oman toimintamme osalta toteutimme 4 erillistä kyselyä asukastoiminnassa kävijöille: 4 ruokajakelussa kävijöille, 1 ryhmätoimintaan osallistuneille ja 8 tapahtumiin osallistujille. Järjestimme 4 Talon tupafoorumia, jossa käsitelimme kävijöiden kanssa ajankohtaisia asioita ja kehitimme toimintaa yhdessä. Tupafoorumi valitsi toisen kerran edustajan sidosryhmistä koostuvaan Rovaniemen Neuvokkaan johtoryhmään. Suomenkielisen kyselyn mukaan 67,4 % vastaajista piti yhdessä asioiden päättämistä tärkeänä (täysin ja osin samaa mieltä).

Yhteistyössä kaupungin kanssa järjestimme kaksi Kansallisen dialogin – keskustelua. VASA2 hanke järjesti Tarmoa -verkkopalvelun testaustilaisuuden talolla (Lapha). Täytätimme kävijöillä Rovaniemen kaupungin ideakyselyä yhteisöllisyydestä ja mitä yhteisöllisiin tapahtumiin -kyselyä, sekä Laphan osallisuus- ja viestintäkyselyä. Rovaniemen osallisuustiimi kävi talolla täyttämässä osallistavan budjetoinnin kyselyä.

Vuoden 2025 tammi-maaliskuun aikana toteutui yksi tupafoorumi ja neljä erillistä kyselyä asukastoiminnan osallistujille: laavuretki, Kunnon Mummola, aarreyöpaja ja ryhmätoiminnot. Lisäksi järjestettiin Kansallinen dialogi teemalla mielen voimavarat. Kaikkiaan vaikuttamisen osallistumisia oli yhteensä 131. Tupafoorumeita järjestetään neljä kertaa vuodessa. Toiminnan vaikuttavuutta ja kehittämistarpeita kuvaavia kyselyitä kerätään eri toiminnoista tasaisesti läpi vuoden. Muiden toimijoiden osallisuuden ja vaikuttamisen mahdollisuudet toteutuvat heidän aikataulunsa mukaisesti.

Aikaisemman elinvoimapaalveluiden mukaista toiminnan toteutumista on seurattu alla olevassa taulukossa kuvatuilla asukastoiminnan tunnusluvuilla.

Asukastoiminnan tilastoituja tunnuslukuja	Toteuma vuosi 2022	Toteuma vuosi 2023	Toteutuma vuosi 2024	Toteuma% vrt. vuosi 2023	Toteuma 1-3/2025
Rovaniemen Kansalaistalon ruokajakelut					
Kauppojen lahjoittamat tuotteet, hakukerrat	25 055	21561	22502	+ 4,2 %	5 224
Koulujen ja päiväkotien ylimääräruuan jako, hakukerrat ei sisällä santsiannoksia	6 944	8571	9718	+ 13,4 %	2 604
Muut ruokajakeluihin liittyvät hakukerrat, esim. leipähaku		2619	3248	+ 24,0 %	1 484
Vähävaraisille tarkoitettujen maskien jakelu					
Maskien hakukerrat	2 096	280	-	-	-
Vähävaraisille jaettujen kasvomaskien lukumäärä	33 930	4716	-	-	-
Rovaniemen Kansalaistalon ryhmätoiminnot					
Ryhmätoimintoihin osallistumiskerrat	830	2047	2440	+ 19,2 %	758
Asukkaille suunnattujen ryhmien lukumäärä	11	15	19	+ 26,7 %	11
Asukkaille suunnattujen ryhmien toimintakerrat	133	213	253	+ 18,8 %	73
Kansalaistalon kävijöille järjestetyt tapahtumat					
Tapahtumiin osallistuneiden lukumäärä	965	1598	1751	+ 9,6 %	80
Järjestettyjen tapahtumien lukumäärä	6	12	21	+ 75,0 %	3
Asukkaiden vaikuttamismahdollisuudet					
Kansalaistalon tupafoorumit, toimintojen lukumäärä	4	4	4	=	1
Kansalaistalon kävijäkyselyt yms, toimintojen lukumäärä	1	8	22	+ 175,0 %	4
Rovaniemen kaupungin kyselyt ja dialogit, toimintojen lkm	2	2	5	+ 150,0 %	1
Muiden toimijoiden järjestämät vaikuttamismahdollisuudet, toimintojen lkm	3	4	2	- 50,0 %	0
Kansalaistalon toimintoihin liittyvät kohtaamiset					
Ruokajakeluihin liittyvät kohtaamiset	31 999	32 751	36402	+ 11,2 %	9 380

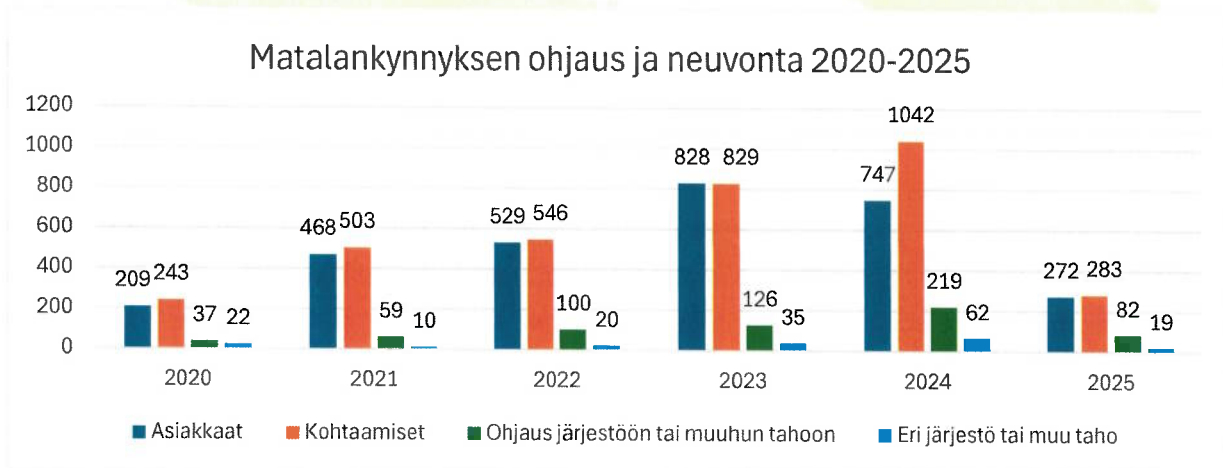
Kasvomaskien jakeluihin liittyvät kohtaamiset	2 096	280	0	0	0
Ryhmätoimintojen ja tapahtumien kohtaamiset Kansalaistalolla	1807	3 645	4191	+ 15,0 %	838
Vaikuttamiseen ja yhteiseen kehittämiseen liittyvät kohtaamiset	118	97	555	+ 472,2 %	131
Asukaskohtaamiset yhteensä	36020	36 752	41 148	+ 12 %	10 343

TAULUKKO 2. Toiminnan tilastotunnusluvut vuosilta 2022 ja 2023, toteuma 2024 ja vertailu vuoden 2023 toteumaan, sekä tilastot tammi-maaliskuulta 2025.

Jalkautuva toiminta sekä matalankynnyksen ohjaus ja neuvonta

Vuonna 2024 Järjestöpiste JOIKUn matalan kynnyksen järjestölähtöistä ohjausta ja neuvontaa käytti **747** henkilöä eri ihmistä, joita kohdattiin yhteensä **1 042** kertaa. Työntekijät neuvoivat asukkaita kasvatusten 1044 kertaa ja puhelimitse 1428 kertaa, yhteensä 2472 kertaa. Kaikkiaan ohjauksen ja neuvonnan kohtaamisia yhteensä 3514. Virtu-pisteen tilastoituja käyttäjiä oli vuoden aikana 134. Työntekijöiden arvion mukaan asioineista 96,1 % sai tarvitsemaansa tukea, ohjausta ja neuvontaa.

Tammi-maaliskuussa 2025 Järjestöpiste JOIKUn matalan kynnyksen järjestölähtöistä ohjausta ja neuvontaa käytti 272 eri ihmistä, joita kohdattiin yhteensä 283 kertaa. Ohjautaa ja neuvontaa saaneet henkilöt sisältää 102 kaikukortin hakijaa/uusijaa. Työntekijät neuvoivat asukkaita kasvatusten 261 kertaa ja puhelimitse 233 kertaa. Kaikkiaan ohjauksen ja neuvonnan kohtaamisia yhteensä 879. Virtu-pisteen tilastoituja käyttäjiä oli alkuvuoden aikana 33. Alkuvuoden toteuman pohjalta voidaan arvioida asioivien määrän kasvavan vuodesta 2024.



Kuvio 7. Järjestöpiste JOIKUn tunnusluvut vuosilta 2020-2024 ja tammi-maaliskuulta 2025.

Vuonna 2024 JOIKUssa asioineita ohjattiin 124 kertaa 25 eri järjestöön ja 95 kertaa 37 muuhun tahoon. Ohjauksia yhteensä 219 kertaa, tahoja yhteensä 62. Vuoteen 2023 verrattuna ohjausten määrä kasvoi 73,81 %. Ohjauksen aktiivisuutta on edistänyt hyvinvointilähetetoiminnan monitoimijainen kehittäminen Lapissa tavoitteena ihmisten sujuvampi ohjautuminen yhteisölliseen toimintaan. Tammi-maaliskuussa 2025 asioineita ohjattiin yhteensä 82 kertaa järjestöön tai muun toimijan avun ja tuen piiriin. Asioineita ohjattiin 6 eri järjestöön (57 ohjausta) ja 13 muuhun tahoon

(25 ohjausta). Järjestöjen ja muiden toimijoiden pariin ohjaaminen on ollut aktiivisempaa edelliseen vuoteen verrattuna.

JOIKUssa vuoden 2024 aikana asioineiden henkilöiden avun ja tuen tarve liittyi yleisemmin tarpeen mukaisen palvelun tai toiminnan löytymiseen, hakemusten täyttämiseen, Neuvokkaan toimintaan osallistumiseen, sähköisten palvelujen käyttöön, VIRTU-pisteen ja digilaitteiden käytön tukeen, Kaikukorttiin, ruoka-apuun, terveyteen (sis. mielenterveys), asumiseen ja mielekkään tekemisen löytämiseen.

Sähköisten palvelujen käytön haasteissa korostuvat verkkopankin käyttö, Kanta.fi – käyttö, hakemusten täyttö ja liitteiden skannaus sekä palveluiden etsintä. Usea tarvitsee apua myös tulostamiseen. Puhelimien ja tablettien käyttöön tulee ikääntymisen myötä vaikeuksia. Useamman kerran asioiden kohdalla tulee esille muistin ja muun pärjäämisen ongelmat, joiden pohjalta olemme tehneet huoli-ilmoituksia.

Järjestöpiste JOIKUn matalankynnyksen ohjaukseen ja neuvontaa kuuluu edistää jalkautuvaa toimintaa. Monitoimijaista yhteistyötä ja jalkautuvaa toimintaa edistettiin Toimijat talolla – toiminnalla. Vuonna 2024 toteutui 62 jalkautuvaa toimintaa ja 5 yhteistä tapahtumaa, jotka järjestettiin 31 eri toimijan kanssa. Toimijat talolla -tapahtumiin osallistui yhteensä 949 henkilöä.

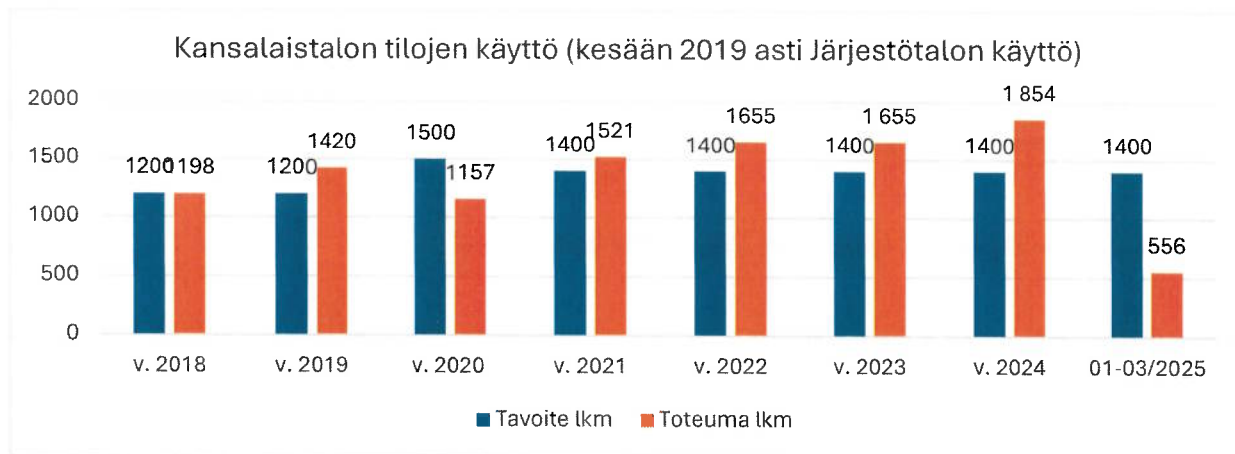
Muun muassa SPR Lapin piiri ja Rovaniemen osasto jatkoivat terveystieteiden järjestämistä, joissa mahdollistui laajempi terveyden kartoittaminen mm. verensokerimittaukset. Työttömien Keskusjärjestö piti työttömien terveystarkastuspäivän. Toimintaan kävi esittelemässä Sydänlapset ja -aikuiset ry. Rovaniemen 4H yhdistys ja Lapin Kilpi ry osallistuivat Neuvokkaan kanssa lukiolaisten työelämäpäivään järjestämällä tutustumisen vapaaehtoistoimintaan Kansalaistalolla. Lukiolaiset mm. toteuttivat yhteisölounaan pöytiin tarjoiltuna. Lisäksi esimerkkeinä Lapin Muistiyhdistys järjesti muistikummituokion.

Tammi-maaliskuussa 2025 Toimijat Talolla toimintaa järjestettiin yhteensä 14 kertaa. Toimintoihin osallistuttiin 217 kertaa. Järjestäjinä olivat SPR Lapin piiri ry/Terveystieteiden, SPR Lapin piiri ry/Kohtaamiskahvila, Sydänlapset- ja aikuiset ry, Lapin Martat ry ja Rovaniemen kaupungin kirjastopalvelut.

JÄRJESTÖJEN TOIMINNANEDELLYTYSTEN TUKI, JÄRJESTÖPISTE JOIKU

Osana vahvempaa kaupunkikumppanuutta Rovaniemen Neuvokas kehittää järjestölähtöistä, matalankynnyksen ohjausta ja neuvontaa yhteistyössä kaupungin ja järjestöjen kanssa. Järjestöpiste JOIKU, järjestölähtöinen matalankynnyksen ohjaus- ja neuvontapiste, sijaitsee Rovaniemen Kansalaistalossa. Neuvontapisteen toiminta on käynnistynyt elokuussa 2015. JOIKU kokoaa paikallista järjestötoimintaa kokonaisuudeksi, joka palvelee niin asukkaita kuin alueen ammattilaisia paikallisten järjestöjen ja niiden toiminnan löytämisessä.

Kansalaistalon maksuttomat kokous- ja toimintatilat, sekä 32 säilytyskaappia, ovat merkittävä tuki Rovaniemellä toimiville järjestöille. Vuonna 2024 kerätyn tilankäyttäjien palautteen (n35) mukaan **100 % koki tilojen olevan tärkeä tuki** ja 86 % piti tilauskäytäntöjä sujuvina. 97 % koki maksuttomuuden tärkeäksi. Osana tilojen käyttöä JOIKU on tarjonnut tukea välineiden ja yhteyksien käyttöön sekä järjestänyt kokouskahvituksia.

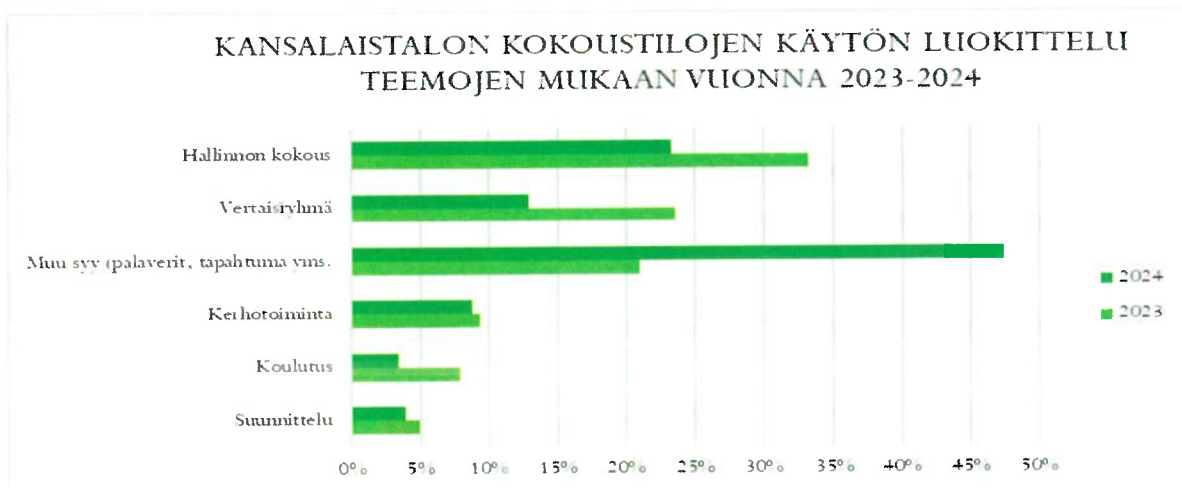


Kuvio 8. Rovaniemen Järjestötalon ja Kansalaistalon tilojen käyttö vuosina 2018-2024 ja tammi-maaliskuu 2025.

Vuonna 2024 Kansalaistalon tiloja käytettiin yhteensä 1 854 kertaa, joka on 199 kertaa enemmän kuin vuonna 2023. Tilojen käyttöaste oli 91,7 %. Kansalaistalon tiloja käytti **104 eri tahoa, joista järjestötoimijoita oli 92 kpl.** Toimitiloja käyttäneistä järjestöistä 17,4 % oli sosiaali- ja terveysalan järjestöjä. Toteutuneissa varauksissa oli yhteensä 46 977 osallistujaa. Yhteistilojen käyttäjämäärä kasvoi edellisvuoteen verrattuna 11,08 % (2023 yht. 42 292 käyttäjää). Neuvokkaan osuus käyttäjämäärästä oli 90,68 %, yhteensä 42 598 käyttäjää. Muiden järjestöjen tilavarauksissa oli yhteensä 4 379 kävijää ja muiden toimijoiden varauksissa 569.

Tammi-maaliskuussa 2025 Kansalaistalon toiminta- ja kokoustiloja varattiin 556 kertaa ja näissä oli yhteensä osallistujaa 12 345. Tiloja käytti 64 eri tahoa, joista järjestötoimijoita oli 63 kpl. Alkuvuoden toteuman pohjalta käytön ja osallistuneiden määrän voi ennakoida kasvavan vuodesta 2024. Mikäli käyttöaste nousee merkittävästi, tilat eivät ole riittävät järjestöjen kasvaneisiin tilatarpeisiin nähden. Kansalaistalolla järjestöjen käytössä olevien tilojen määrä laskee, kun Rovaniemen kaupungin vuokrasopimus kokoustila Hillaan päättyy kesäkuussa 2025. Neuvokkaan mahdollisuus vuokrata kokoustila on vielä avoinna. Lisäksi useammat järjestöt ovat olleet kiinnostuneet vuokraamaan tilan omaan käyttöön.

Kansalaistalon kokous- ja toimintatilat vastaavat useisiin järjestöjen toimintatarpeisiin. Tiloja käytetään eniten erilaisiin tapaamisiin ja tapahtumiin, hallinnon kokouksiin ja vertaisryhmätoimintaan. Lisäksi tiloissa toteutetaan kerhotoimintaa, koulutuksia ja oman toiminnan suunnittelua. Vuonna 2024 tilavarauksia tehneiden yleisin syy kokoontumiselle oli palaverit ja kokoukset. Näitä oli 47 % tilavarauspyynnöistä.



Kuvio 9. Kokous ja toimitilojen käyttötarkoitukset vuonna 2024 (pl. Neuvokas)

Järjestöpiste JOIKU antoi tukea vuoden aikana 204 yhdistykselle. Tuettuja järjestöjä kohdattiin 2804 kertaa. Yleisimmät tuen tarpeet olivat: Kansalaistalon tilojen käyttö, viestintä, talotoimikunta, elämäntaustaverkostot, etäyhteyksien käyttö, asiantuntijuuden jakaminen ja yhteistyö sekä muu esim. yhteisten tapahtumien suunnittelu, hakemuksien laadinnan tuki ja järjestöposti. Vuonna järjestöjen toimintaedellytysten tukeminen on jatkunut aktiivisena. Tammi-maaliskuussa 2025 Järjestöpiste JOIKU antoi tukea 181 yhdistykselle, joita kohdattiin 548 kertaa.

Yhä useampi järjestö tulee osaksi JOIKUn järjestöjen toimintaedellytysten tukea. Keskeiset tuen muodot ovat Kansalaistalon toiminta- ja kokoustilat, järjestöjen toiminnan näkyväksi tekemisen kanavat sekä järjestöjen keskinäistä sekä monitoimijasta yhteistyötä mahdollistavat elämäntaustaverkostot.

Järjestöjen toimintaedellytyksiä on tuettu myös välittämällä vapaaehtoisia avuksi yhdistysten toiminnan ja tapahtumien järjestämiseen. Vuoden 2024 aikana vapaaehtoisia välitettiin Lapin Näkövammaiset ry:lle äänilehdenlukijoiksi ja kerhoavustajiksi, RoVaKa ry:n järjestämiin bocciaturnauksiin avustajiksi ja Totto ry:lle sadonkorjuumarkkinoille ja jouluvaellukseen. Lisäksi ohjelmarenkaan esiintyjiä välitettiin 14 eri järjestöjen toimintoihin ja tapahtumiin. Tammi-maaliskuussa 2025 vapaaehtoisia on välitetty 7 järjestölle ja 10 muulle taholle (esim. Rovaniemen kaupungin kirjastopalvelut ja päiväkodit, sekä Rovaniemen seurakunta).

Järjestö-kaupunkikumppanuuden tuki – Neuvokkaan järjestöverkosto ja elämäntaustaverkostot
Rovaniemen Neuvokkaan Järjestöverkoston kehittäminen ja koordinaatio vahvistaa kaupungin ja järjestöjen välistä kaupunkikumppanuutta ja tukee asukkaiden hyvinvointia edistävien järjestöjen toimintaedellytyksiä. Vuonna 2024 järjestöverkosto oli 145 järjestötoimijan verkosto, jossa on lisäksi mukana Rovaniemen seurakunta ja kaksi kansalaisryhmää. Vuoteen 2023 verrattuna verkostoon tuli mukaan 14 uutta järjestötoimijaa. Vuoden 2025 alussa järjestöverkostoon on tullut mukaan 2 uutta toimijaa.

Järjestöverkoston toimintaa on kehitetty vuodesta 2021 alkaen sopimuksen mukaisesti elämäntaustaverkostoiksi, tavoitteena tiiviimpi yhteistyö ja kehittämiskumppanuus, sekä

yhteisöllinen vaikuttavuus. Perustettuja verkostoja toimii kolme: lapset, nuoret ja perheet, työikäiset ja ikäihmiset. Elämänkaariverkostot ovat kaikille avoimia.

Vuoden 2024 aikana elämänkaariverkostot kokoontuivat yhteensä 27 kertaa ja osallistumisia oli yhteensä 348. Elämänkaariverkostoihin osallistui 35 eri yhdistystä ja 14 kaupungin toimijatahoa ja/tai muuta tahoa. Vuoteen 2023 verrattuna osallistujien määrä pysyi melko samana. Kokoontumisia oli saman verran. Verkostojen tapaamisiin osallistui 81 henkilöä, joista järjestötoimijoita oli 86,4 % (vuonna 2023: 83 henkilöä, joista järjestötoimijoita 58 %). Tammi-maaliskuussa 2025 elämänkaariverkostojen toiminta on jatkunut aktiivisena. Kaksi elämänkaariverkostoa kokoontui 7 kertaa, osallistumisia oli yhteensä 85. Verkostoihin osallistui 23 eri yhdistystä ja 8 kaupungin tai muun tahon edustajaa. Järjestötoimijoita oli 39 ja muita 10.

Vuonna 2024 kävimme keskustelua Työikäisten elämänkaariverkoston toiminnasta. Osallistujamäärä verkostossa verrattuna kahteen muuhun elämänkaariverkostoon on laskenut vuoden aikana ja verkoston jäsenet halusivat käydä asiasta keskustelua. Osa verkoston jäsenistä on jo mukana kahdessa muussa verkostossa. Yhteisellä päätöksellä Työikäisten elämänkaariverkoston toiminta päätettiin siirtää tauolle vuodeksi 2025. Työikäisten elämänkaariverkoston jäsenet toivotettiin tervetulleeksi osallistumaan Lasten, nuorten ja perheiden elämänkaariverkostoon sekä Ikäihmisten elämänkaariverkostoon.

Vuoden 2024 aikana elämänkaariverkostot vahvistivat rooliaan paikallisena järjestöjä kokoavana ja edustavana rakenteena. Järjestöille mahdollistui vuoden aikana yhteensä 34 erilaista vaikuttamisen paikkaa. Tammi-maaliskuussa paikkoja on ollut 7 ja näihin on osallistunut 25 eri yhdistystä.

Lasten, nuorten ja perheiden elämänkaariverkoston kautta kutsuttiin Rovaniemen alueella toimivilta järjestöiltä uusien jäsenten nimeämisesityksiä Rovaniemen kaupungin Lapsi- ja lapsiperheneuvostoon. Keskustelua käytiin myös Rovaniemen kaupungin Vanhusneuvoston nimeämisestä Ikäihmisten elämänkaariverkoston kautta.

Vuonna 2024 Rovaniemen kaupunki/Perhekeskus ja Lapin hyvinvointialue/ Perhekeskus kutsuivat Lasten, nuorten ja perheiden elämänkaariverkoston ja Lapin ensi- ja turvakoti ry:n järjestämään yhdessä verkstomessut ja työpajan 16.9. Lappia talolla. Messuesittelijöitä oli 37. Osallistujia oli 121. Mukana messuilla oli Rovaniemen kaupunki, Lapin hyvinvointialue, järjestötoimijoita, oppilaitoksia, seurakunta ja yksityisiä palveluntuottajia.

Rovaniemen kaupunki keräsi järjestöiltä maaliskuun aikana toiminta- ja asiantuntijatietoa vuoden 2023 hyvinvointi- ja turvallisuusraporttiin asukkaiden hyvinvointimuutoksista. Elämänkaariverkostoissa käytiin yhdessä läpi järjestötiedon keräyksen tapaa. Verkostot näkivät sopivimmaksi tavaksi kyselyn. Kaupungin laatimaa kyselyä jaettiin laajasti järjestöille elämänkaariverkostojen ja järjestöpostin kautta motivoiden järjestöjä tuottamaan tietoa. Tähän osallistui 16 järjestöä.

Työikäisten elämäнкаariverkosto järjesti nuorille Hyvän Mielen päivän marraskuussa. Pääpuhujana tapahtumassa oli KähinäPate. Tapahtuman järjestivät yhdessä järjestöt, Rovaniemen kaupunki ja Lapin hyvinvointialue. Tapahtuma ei onnistunut tavoittamaan nuoria, kun kävijöitä oli 50. Vuoden aikana aloitettiin suunnitella elämäнкаariverkostojen yhteistä Torilla Tavataan tapahtumaa, joka toteutetaan toukokuussa 2025. Tapahtuman tarkoituksena tuoda paikallista järjestötoimintaa näkyväksi ja tutuksi kuntalaisille. Tapahtuma on tarkoitettu kaikenikäisille Rovaniemeläisille.

Kaksi yhdistyksen työntekijää on osallistunut kaksivuotiseen verkostokonsulttikoulutukseen vuosina 2023–2024. Yhdistyksen verkostokonsultit ovat toimineet kansalliset dialogit -tapahtumassa vetäjinä sekä fasilitoimassa työpajoja ja keskusteluja eri toimijoiden tapahtumissa. Verkostokonsultti on toiminut Vaaralammen monitoimitalon Älä jää lammen rannalle -hankkeessa vuonna 2025 fasilitoimassa tapaamisissa. Yksi tilaisuus järjestettiin Kansalaistalon Tuvalla.

Elämäнкаariverkoston tehtävä kehittää, edistää ja vahvistaa Rovaniemen kaupungin ja järjestöjen kaupungin välistä kumppanuutta ja yhdessä tekemistä onnistui hyvin vuoden 2024 aikana. Yhteistyötä Lapin hyvinvointialueen kanssa saatiin käyntiin ja järjestöyhteistyön rakenteita alettiin kehittää. Verkostojen kautta toimijat saivat ajantasaista tietoa muiden toiminnasta sekä löysivät yhteistyökumppaneita ja vaikuttamisen kanavia. Elämäнкаariverkostot ovat vakiintuva kanava tavoittaa järjestöjä. Toimivat kumppanuustoiminnot tuovat uusia toimijoita mukaan verkostoihin.

Järjestöjen toiminnan näkyvyyttä ja eri kohderyhmien järjestötietoutta on lisätty eri kohderyhmille toteutetuilla toiminnaninfoilla. Ammattilaisten järjestötiedon lisäämiseksi ja ohjaus- ja neuvontarakenteen vahvistamiseksi vuonna 2024 järjestettiin 9 toiminnan infoja, joihin osallistui 75 ammattilaista (vuonna 2023 osallistui 145 ammattilaista). Lisäksi järjestettiin opiskelijoille 14 infoa, joihin osallistui 166 opiskelijaa. Asukkaille pidettiin 20 infoa, johon osallistui 1925 henkilöä. Järjestöille pidettiin 14 infoa, johon osallistui 77 henkilöä.

Toiminnan infojen asukkaiden palautekysely 2024

vastanneista 100 % koki saaneensa uutta tietoa Kansalaistalon toiminnasta (N31, 83,9 % % täysin samaa mieltä ja 16,1 % osin samaa mieltä)

100 % koki pystyvänsä hyödyntämään saamaansa tietoa omassa arjessaan (N31, 77,4 % % täysin samaa mieltä ja 22,6 % osin samaa mieltä)

93,5 % vastasi infon lisännen kiinnostusta osallistua toimintaan (N31, 64,5 % täysin samaa mieltä ja 29,0 % osin samaa mieltä)

Toiminnan infojen ammattilaisten palautekysely 2024

90,3 % vastanneista ammattilaisista koki saaneensa uutta tietoa järjestöjen toiminnasta (N31, 80,6 % täysin samaa mieltä, 9,7 % osin samaa mieltä)

93,5 % koki voivansa hyödyntää saamaansa järjestötietoa työssään (N31, 71,0 % täysin samaa mieltä, 22,5 % osin samaa mieltä)

93,5 % koki järjestöinfot tarpeellisina (N31, 90,3 % täysin samaa mieltä, 3,2 % osin samaa mieltä).

90,3 % piti paikallista järjestötoimintaa tärkeänä (N31, 90,3 % täysin samaa mieltä)

Tammi-maaliskuussa 2025 on järjestetty yksi toiminnan info ammattilaisille (3 osallistujaa), kaksi infoa opiskelijoille (14 osallistujaa), yksi info asukkaille (5 osallistujaa), sekä viisi infoa järjestöille (37 osallistujaa).

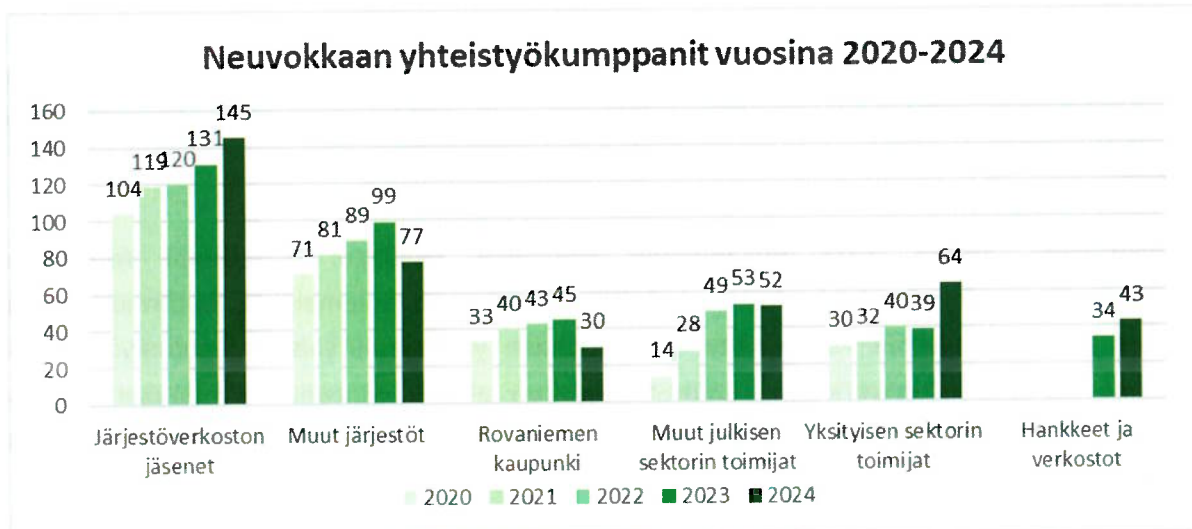
Tammi-maaliskuun aikana 2025 Rovaniemen Neuvokas osallistui Rovaniemi Afterwork harrastamisen teemapäivään, jonka kautta haluttiin innostaa rovaniemeläisiä löytämään uusia harrastuksia ja tapoja viettää vapaa-aikaa. Neuvokkaan yhteislaulutilaisuus Laulunlyömät oli tapahtumana mukana Afterworkissa. Tammi-maaliskuun aikana Neuvokas oli mukana myös Rovaniemen ammattikorkeakoulun INDI-hankeen pilotoinnissa, keräämässä indikaattoritietoa ilmiöistä liittyen digilaitteiden käytöstä ja yksinäisyysysteemasta.

Alla olevaan taulukkoon on koostettu raportointivuoden 2024 tunnusluvut sekä vertailu edellisten vuosien toteumaan:

Toiminnan tunnusluvut	Toteuma 2020	Toteuma 2021	Toteuma 2022	Toteuma 2023	Toteuma 2024	Tavoite 2024
Kohtaamiset	22 831	39 559	61 147	85 301	81 052	11 000
Vapaaehtoisten tekemät vapaaehtoistyön tunnit lkm.	7 224	9 529	11 388	11 475	13 632	10 000
Järjestöpiste JOIKUssa asioineet eri henkilöiden lukumäärä	209	197	257	583	747	200
Sykeä Syksyyn tapahtuma	--	606	690	750	675	800
Järjestöverkoston koordinointi	Toteuma 2020	Toteuma 2021	Toteuma 2022	Toteuma 2023	Toteuma 2024	Tavoite 2024
Elämäkaariverkostoihin kuuluvien toimijoiden lukumäärä	Käynnistytty nyt v. 2021	70	82	82	49	40
Kansalaistalossa toimintaa järjestäneiden eri järjestöjen lkm / vuosi	73	66	62	78	92	85
Järjestöjen hyvinvointitarjotin e-julkaisuna / tapahtumien ja toimintojen lukumäärä	-	Kevätkausi 1 387 Syyskausi 1 028	Kevätkausi 1 643 Syyskausi 1 343		ei asetettua tavoitetta	ei asetettua tavoitetta

Taulukko 3. Asetetut tavoitteet ja toteuma 2024 sekä vertailuluvut vuosilta 2020-2024 ja tavoite vuosi 2024

Raportointivuonna 2024 Rovaniemen Neuvokas vastasi edelleen asukkaiden sosiaalisiin, taloudellisiin, toiminnallisiin ja osallisuuden tarpeisiin monipuolisin keinoin. Hyvinvointityötä ei tehty yksin. Rovaniemen Neuvokas teki vuoden 2024 aikana yhteistyötä 411 eri tahon kanssa. Yhteistyö lisääntyi edellisiin vuosiin verrattuna erityisesti järjestöjen kanssa. Hyvinvointialueen myötä yhteistyökumppaneita siirtyy sinne kaupungilta. Vastaavasti uudet kaupungin toimijat aktivoituivat hyte-yhteistyöhön.



Kuvio 10. Rovaniemen Neuvokkaan yhteistyökumppanit vuosilta 2020-2024.

Kansalaistalo tunnustetaan hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen kumppaniksi sekä osallisuuden areenaksi järjestöille ja asukkaille. Vuoden 2024 aikana on toiminut 7 kohtaamispaikkaa Rovaniemen keskustan ja kylien alueella. Näistä 6 kohtaamispaikan toiminnasta vastasivat Neuvokkaan vapaaehtoiset henkilökunnan tuella. Lisäksi keskustassa toimi ammatillisesti ohjattu kohtaamispaikka Rovaniemen Kansalaistalon Tupa, jonka toiminnan toteutukseen vapaaehtoiset olennaisesti osallistuivat. Kohtaamispaikoista kolme kokoontui Rovaniemen keskustan alueella Nahkurinpolku ja Pohjolankatu ja Tupa) ja neljä kylillä (Rautiosaari, Sinettä, Sonka ja Tapionkylä).

Seuraavissa kohtaamispaikkojen tunnusluvuissa ei ole mukana Tuvan lukuja, vaan ne löytyvät asukastoiminnan tunnusluvuista. Vuonna 2024 kohtaamispaikat kokoontuivat 83 kertaa ja osallistumisenkertoja oli 1 112. Toiminnassa oli mukana 194 eri kävijää.

Rovaniemen Neuvokkaan kaikille avoimien kohtaamispaikkakävijöiden palautteet vuosi 2024

97,6 % osallistujista koki saavansa hyvää mieltä toimintaan osallistumisesta (N83, 84,3 % täysin samaa mieltä, 13,3 % osin samaa mieltä).

98,8 % koki saavansa piristystä päivään (N85, 89,4 % täysin samaa mieltä, 9,4 % osin samaa mieltä).

98,8 % vastaajista koki kohtaamispaikkojen tarjoavan mielekästä tekemistä (N82, 86,4 % täysin samaa mieltä, 13,4 % osin samaa mieltä).

98,8 % koki toisten ihmisten tapaamisen kohtaamispaikalla tärkeäksi (N85, 90,6 % täysin samaa mieltä, 8,2 % osin samaa mieltä).

90,5 % koki yksinäisyytensä vähentyneen (N84, 66,7 % täysin samaa mieltä, 23,8 % osin samaa mieltä).

KYLIEN JA KESKUSTAN KOHTAAMISPAIKAT

Neuvokkaan vapaaehtoiset vetävät matalan kynnyksen kohtaamispaikkoja: 2 keskustan alueella ja 4 kylillä. Näihin osallistui vuonna 2024 yhteensä 194 eri henkilöä. Heitä kohdattiin 1112 kertaa.



99 % sai mielekästä tekemistä



99 % koki toiminnan mahdollistamat kohtaamiset tärkeiksi



99 % sai piristystä päivään



98 % koki saavansa hyvää mieltä osallistumisesta

Kohtaamispaikkakysely, 88 vastaajaa

Kokonaisuutena vuonna 2024 toteutetulla Neuvokkaan moninaisella toiminnalla on tuotettu toimintaan osallistuneille sekä apua ja tukea saaneille positiivisia hyvinvointivaikutuksia:

TOIMINNALLA TUOTETUT HYVINVOINTIVAIKUTUKSET

Neuvokkaan moninaisella toiminnalla on lisätty toimintaan osallistuneiden ja/tai tukea ja apua saaneiden rovaniemilaisten hyvinvointia, sekä tuotettu heille hyvää mieltä.



94 % koki saavansa hyvää mieltä toiminnasta (1284 vastaajaa)



93 % koki toiminnan mahdollistamat kohtaamiset tärkeiksi (1035 vastaajaa)

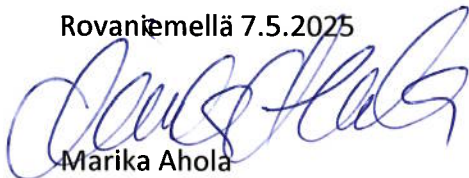


96 % sai piristystä päivään (984 vastaajaa)



84 % koki yksinäisyytensä vähentyneen (840 vastaajaa)

Rovaniemellä 7.5.2025



Marika Ahola
toiminnanjohtaja

MIELI Rovaniemen Seudun Mielenterveys ry

Tilinpäätös

1.1.2024 - 31.12.2024

Tämä tilinpäätös on säilytettävä 31.12.2034 asti

Osoite Rovakatu 23
96200 ROVANIEMI

Y-tunnus 1049101-8
Kotikunta: ROVANIEMI

Sisällysluettelo

Sisällysluettelo	1
Tase	2
Tuloslaskelma	3
Liitetiedot	4
Luettelo kirjanpidoista ja aineistoista	6
Tositteiden lajit ja säilyttämistavat	6
Allekirjoitukset	7
Tilinpäätösmerkintä	8

Tilinpäätöksen on toteuttanut

Kirjanpitäjä Jaana Petrelius

Leo Pitkänen Oy 0883050-0

Rovakatu 5 A 35

96100 Rovaniemi

Tase

31.12.2024

31.12.2023

VASTAAVAA**VAIHTUVAT VASTAAVAT****Vaihto-omaisuus**

Aineet ja tarvikkeet

560,16

560,16

Vaihto-omaisuus yhteensä**560,16****560,16****Saamiset****Lyhytaikaiset**

Myyntisaamiset

2 194,61

9 455,56

Muut saamiset

0,00

0,72

Siirtosaamiset

6 145,90

57 238,99

Saamiset, lyhytaikaiset yhteensä**8 340,51****66 695,27****Saamiset yhteensä****8 340,51****66 695,27****Rahat ja pankkisaamiset****257 716,99****154 691,96****VAIHTUVAT VASTAAVAT YHTEENSÄ****266 617,66****221 947,39****VASTAAVAA YHTEENSÄ****266 617,66****221 947,39****VASTATTAVAA****OMA PÄÄOMA****Edellisten tilikausien ylijäämä (alijäämä)****19 556,19****25 121,12****Tilikauden ylijäämä (alijäämä)****25 241,49****-3 748,93****OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ****44 797,68****21 372,19****VIERAS PÄÄOMA****Lyhytaikainen**

Saadut ennakot

130 408,21

87 652,58

Ostovelat

18 076,48

32 347,73

Muut velat

12 549,72

14 462,48

Siirtovelat

60 785,57

66 112,41

Lyhytaikainen, yhteensä**221 819,98****200 575,20****VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ****221 819,98****200 575,20****VASTATTAVAA YHTEENSÄ****266 617,66****221 947,39**

Tuloslaskelma

1.1.2024 - 31.12.2024

1.1.2023 - 31.12.2023

VARSINAINEN TOIMINTA**Tuotot****733 681,90****848 267,54****Kulut**

Henkilöstökulut

-519 780,68

-610 845,58

Poistot

0,00

-167,40

Muut kulut

-201 614,22

-250 503,09

VARSINAINEN TOIMINTA YHTEENSÄ**12 287,00****-13 248,53****TUOTTO- / KULUJÄÄMÄ****12 287,00****-13 248,53****VARAINHANKINTA****Tuotot****16 311,38****13 484,59****Kulut****-3 369,26****-3 980,72****TUOTTO- / KULUJÄÄMÄ****25 229,12****-3 744,66****SIJOITUS- JA RAHOITUSTOIMINTA****Tuotot**

Sijoitustoiminta

12,37

-4,27

TUOTTO- / KULUJÄÄMÄ**25 241,49****-3 748,93****TILIKAUDEN TULOS****25 241,49****-3 748,93****TILIKAUDEN YLI-/ALIJÄÄMÄ****25 241,49****-3 748,93**

Liitetiedot**Tieto tilinpäätöksen laatimisessa käytetystä säännöstöstä (PMA 1:1.5 §)**

Tilinpäätöksen laatimisessa on noudatettu pien- ja mikroyrityksen tilinpäätöksessä esitettävistä tiedoista annetun asetuksen (PMA) pienyrittysäännöstöä.

Tilinpäätöksen laatimisperiaatteet (PMA 3:1 §)

Tilinpäätöstä laadittaessa on noudatettu pien- ja mikroyrityksen tilinpäätösasetuksen arvostamisen ja jaksottamisen olettamaperiaatteita ja -menetelmiä.

Tilikauden jälkeiset olennaiset tapahtumat (PMA 3:3 §)

Vuonna 2024 toiminnan volyymit ovat pysyneet edellisen vuoden tavoin korkealla. Trendi on jatkunut toimintavuoden 2025 alussa.

Neuvokkaan STEA:n AK 1 avustustasoon tehtiin vuodelle 2025 avustustasoon perustuva -2 %:n avustusleikkaus. Vuodelle 2026 ja 2027 ei ole alustavia avustusehdotuksia.

Rovaniemen kaupungin hyvinvointilautakunta on myöntänyt kumppanuussopimukseen perustuvan avustuksen vuosille 2025 ja 2026, jossa on yhdistetty aikaisemmat lautakunnan kaksi avustusta ja vuonna 2024 päättynyt elinvoimalautakunnan puitesopimus.

Kaupungin sopimukseen on lisätty vuokra-avustus, jolla katetaan vuoden 2025 alusta kasvaneita vuokra- ja tilakuluvelvoitteita. Rovaniemen kaupunki on irtisanoutunut Rovakatu 23 tilojen välivuokrauksesta järjestöille. Järjestöt ovat tehneet sopimuksen kiinteistönomistajan kanssa. Rovaniemen kaupungin vuokralla olleet tilat siirtyivät suurelta osin yhdistyksen vuokrasopimukseen toimintaedellytysten jatkumiseksi.

Lapin hyvinvointialue myönsi ensimmäisten kertaa yhdistykselle vuonna 2024 kumppanuussopimukseen perustuvan avustuksen. Vuodelle 2025 on haettu vastaavaa avustusta hyvinvointialueen ja järjestöjen yhteistyön kehittämiseen.

Annetut vakuudet ja taseen ulkopuoliset sitoumukset ja järjestelyt sekä eläkevastuut (PMA 3:7 §)**Taseen ulkopuoliset vastuut**

Yhdistyksellä on STEA-avustusten palautusvastuu 10 vuotta avustuksen maksamisvuodesta (Valtionavustuslaki 5 luku 20§-30§).

Taseen ulkopuolisiin vastuisiin sisältyy vuokravastuita 1 kpl yhteensä 30 560,64 euroa.

Henkilöstö (PMA 3:11 §)

Tilikaudella yhdistyksen palveluksessa oli keskimäärin 11 henkilöä (12 henkilöä ed. tilikaudella).

Tuet ja avustukset**Avustajat**

Sosiaali- ja terveysministeriö
Rovaniemen kaupunki
Lapin hyvinvointialue
Mieli Ry

Myönnettyt avustukset

585 859,16
138 968,84
4 000,00
2 100,00

Oman pääoman muutokset tilikaudella

	31.12.2024	31.12.2023
Edellisten tilikausien ylijäämä/alijäämä tilikauden alussa	25 121,12	22 548,08
Tilikauden ylijäämän/alijäämän siirto	-3 748,93	2 573,04
Edellisten tilikausien ylijäämä/alijäämä tilikauden lopussa	19 556,19	25 121,12
 Tilikauden ylijäämä/alijäämä	 25 241,49	 -3 748,93
 Oma pääoma yhteensä	 44 797,68	 21 372,19

Hallituksen ehdotus tilikauden ylijäämän/alijäämän käytöstä

Hallitus esittää, että tilikauden ylijäämä siirretään Edellisten tilikausien yli-/alijäämä -tilille.

Luettelo kirjanpidoista ja aineistoista

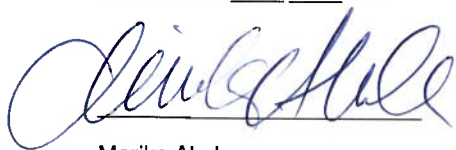
Tilinpäätös	Sähköisesti Fennoa-järjestelmässä
Tilinpäätöserittelyt	Sähköisesti Fennoa-järjestelmässä
Tilikartta ja saldoluettelo	Sähköisesti Fennoa-järjestelmässä
Päiväkirja	Sähköisesti Fennoa-järjestelmässä
Pääkirja	Sähköisesti Fennoa-järjestelmässä

Tositteiden lajit ja säilyttämistavat

ACC - Jaksotus	Sähköisesti Fennoa-järjestelmässä
BA1 - Pankkitili 1	Sähköisesti Fennoa-järjestelmässä
BA2 - Pankkitili 2	Sähköisesti Fennoa-järjestelmässä
CA - Kassa	Sähköisesti Fennoa-järjestelmässä
FS - Tilinpäätös	Sähköisesti Fennoa-järjestelmässä
GL - Muistio	Sähköisesti Fennoa-järjestelmässä
IN - Myyntilasku	Sähköisesti Fennoa-järjestelmässä
PJ - Palkka	Sähköisesti Fennoa-järjestelmässä
PO - Vyörytys	Sähköisesti Fennoa-järjestelmässä
PU - Ostolasku	Sähköisesti Fennoa-järjestelmässä
RCPT - Ostokuitti	Sähköisesti Fennoa-järjestelmässä
TI - Matkalasku	Sähköisesti Fennoa-järjestelmässä

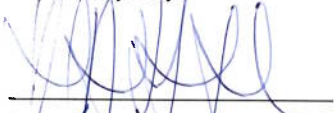
Allekirjoitukset

Rovaniemellä 15 2025

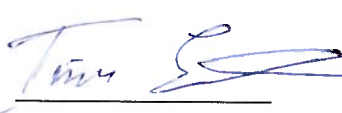


Marika Ahola

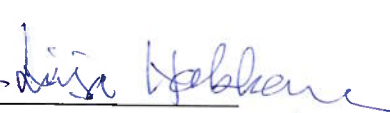
Toiminnanjohtaja



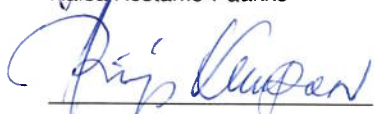
Kaisa Kostamo-Pääkkö



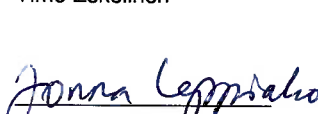
Timo Eskelinen



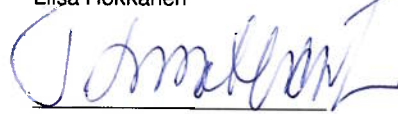
Liisa Hokkanen



Pirjo Kumpula



Jonna Leppiaho



Tuulikki Louet-Lehtoniemi



Riitu Pirkkalainen

Tilinpäätösmerkintä

Suoritetusta tarkastuksesta on tänään annettu toiminnallinen tarkastuskertomus.

Rovaniemellä 19.5.2025

KPMG Oy

Juha Väärälä

KHT,JHT

Tilinpäätös

TILINTARKASTUSKERTOMUS

Tilintarkastuskertomus

MIELI Rovaniemen Seudun Mielenterveys ry:n jäsenille

Lausunto

Olemme tilintarkastaneet MIELI Rovaniemen Seudun Mielenterveys ry:n (y-tunnus 1049101-8) tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.–31.12.2024. Tilinpäätös sisältää taseen, tuloslaskelman ja liitetiedot.

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan yhdistyksen toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset.

Lausunnon perustelut

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiamme kuvataan tarkemmin kohdassa *Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa*. Olemme riippumattomia yhdistyksestä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme tilintarkastusta ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme. Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausun-
tomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

Tilinpäätöstä koskevat hallituksen velvollisuudet

Hallitus vastaa tilinpäätöksen laatimisesta siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset. Hallitus vastaa myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka se katsoo tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä.

Hallitus on tilinpäätöstä laatiessaan velvollinen arvioimaan yhdistyksen kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltu-
vissa tapauksissa esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos yhdistys aiotaan purkaa tai sen toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus, joka sisältää lausuntonme. Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti suoritettavassa tilintarkastuksessa. Virheellisyyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilin-
päätöksen perusteella.

Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säi-
lytämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan. Lisäksi:

- Tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheelli-
syyden riskit, suunnittelemme ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia tilintarkastustoimenpiteitä ja
hankimme lausuntonme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidens-
siä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi
kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäytökseen
voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen
esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.
- Muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme
suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta emme siinä tarkoi-
tuksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon yhdistyksen sisäisen valvonnan tehokkuudesta.

- Arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.
- Teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumiin tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta, joka voi antaa merkittävää aihetta epäillä yhdistyksen kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomuksessamme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esitettäviin tietoihin tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntomme. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun tilintarkastusevidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei yhdistys pysty jatkamaan toimintaansa.
- Arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esitettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistapaa, rakennetta ja sisältöä ja sitä, kuvastaako tilinpäätös sen perustana olevia liiketoimia ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.

Kommunikoimme hallintoelinten kanssa muun muassa tilintarkastuksen suunnitellusta laajuudesta ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintarkastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen valvonnan merkittävät puutteellisuudet, jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

Rovaniemellä 19. toukokuuta 2025

KPMG OY AB



Juhana Väärälä
KHT, JHT